

Oggetto: CHIARIMENTI IN MERITO ALLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE ACCORDO QUADRO DI

Servizi di accoglienza di richiedenti protezione internazionale, compresi quelli già ospitati presso i centri della provincia di Ferrara, secondo le seguenti tipologie di struttura:

Lotto A) civili abitazioni e strutture comunitarie dedicate all'accoglienza per adulti. - CIG 6958495BB8

Lotto B) alberghi, agriturismi, residenze vacanze. - CIG 6958513A93

CHIARIMENTI DAL N. 9 AL N. 21

9. E' possibile avere l'elenco e i relativi contatti delle tredici associazioni/cooperative che operano nel settore in questione da almeno due anni?

- ✓ Si si fornisce l'elenco delle ditte oggi aggiudicatari in ATI.

| ENTE GESTORE | INDIRIZZO E-MAIL | TELEFONO |
|-----------------------------------|--|-------------|
| SOC. COOP. CAMELOT | info@coopcamelot.org | 0532 208992 |
| ASS. VIALE K | viale_k@libero.it | 0532 975717 |
| GRUPPO LOCALE MONS. F. FRANCESCHI | gruppolocale@legalmail.it | 0532 732625 |
| CITTA' DEL RAGAZZO | accoglienza@cittadelragazzo.it | 0532 741515 |
| ASS. NADIYA | ass.nadiya2004@gmail.com | 0532 768368 |
| ASS. AMICI DELLA CARITAS | caritasfe@libero.it | 0532 740825 |
| SOC. COOP. BALLARO' | info@ostelloferrara.it | 0532 201158 |
| COOP. VIVERE QUI | coopviverequi@legalmail.it | 0532 241770 |
| ASS. ACCOGLIENZA | accoglienza@alice.it | 0532 882771 |
| APS ANAH | info@spagnolina.it | 0532 412444 |
| AGRITURISMO LA SPAGOLINA | info@spagnolina.it | 0532 412444 |
| COOP. MATTEO 25 | coopmatteo25@legalmail.it | 0532 473935 |
| CENTRO DONNA GIUSTIZIA | centro@donnagiustizia.it | 0532 247440 |

✓

10. E' possibile sapere quale fra le associazioni/cooperative sopra dette operano già sul territorio di Vigarano Mainarda?

- ✓ La cooperativa che al momento è presente sul territorio è Coop. Vivere Qui

11. Durante l'incontro avvenuto in data 7.2.17 uno degli aspetti forse di maggiore rilevanza che è emerso consiste nella garanzia della durata (circa dieci mesi) della presenza di un ospite una volta giunto in struttura: tale aspetto è confermato anche per i soggetti che dovessero partecipare al "Lotto B" e che non intendono fornire le "attività correlate"?

- ✓ La durata dell'appalto è per entrambi i lotti fino al 31 dicembre 2017 eventualmente prorogabile per ulteriori 3 mesi. La distribuzione degli ospiti è determinata da ASP dopo ripartizione della Prefettura, il turn over è definito sulla base delle uscite.

12. I soggetti che presenteranno domanda per il Lotto B per la sola parte alberghiera con più di 20 posti letto oltre al servizio di guardiania notturna sono tenuti a garantire anche "N. 1 operatore diurno, con esperienza e buona conoscenza di almeno una lingua inglese e/o francese, presente in ogni struttura 7 giorni su 7"?

- ✓ Nel caso indicato deve essere assicurata la sola guardiania.

[Digitare il testo]

13. Quali sono gli orari per i quali si deve garantire il servizio di "guardiana notturna"?

- ✓ Tipicamente la guardiana notturna è attiva dalle ore 23 alle ore 07.

14. Se un richiedente asilo dovesse creare dei problemi di convivenza o di rispetto del regolamento interno della struttura sarà possibile chiederne l'allontanamento e il conseguente reintegro del posto liberato?

- ✓ ASP provvederà a verificare l'effettiva situazione di disagio e, sulla base di ciò anche in relazione ad altri posti disponibili, provvederà all'eventuale trasferimento dell'ospite. Si evidenzia che nel capitolato è indicato il meccanismo con cui il gestore deve segnalare situazioni di difficoltà. Il posto potrà essere reintegrato a fronte di nuovi invii e collocamenti.

15. Sarà garantito il massimo utilizzo dei posti letto di una data unità abitativa o per questioni varie, ad esempio di incompatibilità caratteriale, una unità potrebbe essere anche utilizzata al di sotto della sua capacità massima di ospitalità? Per fare un esempio, potrebbe accadere che ASP decida far alloggiare in una camera con quattro posti letto solo due richiedenti asilo?

- ✓ Sì, potrebbe accadere, sebbene la situazione attuale mostra l'esatto contrario.

16. Chi decide in quale camera specifica va alloggiato il dato ospite: la struttura ricettiva o ASP?

- ✓ ASP decide l'invio dell'utenza alle strutture sia del lotto a) che b), nel caso del lotto a) è interamente demandata al gestore la composizione delle stanze nel caso del lotto b) se il gestore offre la sola parte alberghiera ASP provvederà a comporre le stanze.

17. Non mi è chiara la questione relativa alle "cauzioni e garanzie": è possibile fare un esempio concreto?

- ✓ Il calcolo dell'importo della cauzione provvisoria per la partecipazione ad appalti pubblici è pari al 2% del prezzo base indicato nel bando di gara. La certificazione di qualità (ISO / SOA), rilasciata da organismi accreditati, permette la riduzione del 50% dell'importo garantito. Pertanto, la somma garantita sarà l'1% in caso di possesso della certificazione SOA.

Poniamo ad esempi relativi che il valore da garantire risulti pari ad € 100.000.

somma garantita 100.000 di euro. Cauzione provvisoria pari al 2% della somma garantita = importo cauzione € 2.000.

se in possesso della certificazione di qualità cauzione provvisoria pari all'1% = importo cauzione €1.000

Discorso analogo per la cauzione definitiva che sarà comunque esattamente determinata solo prima della stipula del contratto.

Tipicamente la polizza fidejussoria si contrae con una Compagnia Assicurativa.

Le referenze bancarie sono da richiedere a degli istituti bancari.

18. Successivamente alla chiusura del bando sarà possibile per un soggetto che abbia partecipato al bando aumentare il numero di posti letto disponibili?

- ✓ Ogni soggetto deve presentare quanti più posti nell'attuale selezione. La modificazione dei posti potrà avvenire in base al modificarsi delle richieste di invii da parte della Prefettura.

[Digitare il testo]

19. Successivamente alla chiusura del bando sarà possibile per un soggetto che abbia partecipato al bando per un lotto (ad esempio il Lotto A) proporsi anche per l'altro lotto (Lotto B)?
 - ✓ No. I soggetti devono decidere se partecipare ad entrambi i lotti o a uno solo.
20. E' possibile dare la disponibilità ad ospitare i richiedenti asilo solo per un periodo limitato dell'anno?
 - ✓ Sì purchè venga chiaramente definito nella scheda relativa alle strutture e se ne dia evidenza nel progetto.
21. Ad una struttura ricettiva che non dovesse partecipare al bando in oggetto sarà preclusa la possibilità di ospitare richiedenti asilo?
 - ✓ Il bando è finalizzato a selezionare quanti più fornitori possibili ai fini di rispondere ai fabbisogni espressi. Se i fabbisogni non fossero soddisfatti si procederà a selezionare ulteriormente, con medesimi strumenti, altri soggetti economici.