

## AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**finalizzato alla formazione di un Elenco Aperto di Supervisor Esperti per il conferimento di incarichi di supervisione del personale dei Servizi Sociali in attuazione del LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023**

Si rende noto che ASP Centro Servizi alla Persona, ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, intende procedere ad un'indagine di mercato nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché del principio di rotazione ed al fine di assicurare la dovuta pubblicità delle procedure di selezione dei contraenti, con l'intento di creare un elenco di Operatori Economici qualificati allo svolgimento di attività di supervisione rivolta ad operatori dei servizi sociali.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici operanti sul mercato per favorire la partecipazione e la consultazione degli stessi, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di comunicare la disponibilità ad essere incaricati dell'affidamento del servizio che si dovesse rendere necessario.

Possono presentare istanza di iscrizione all'Elenco gli operatori economici elencati all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023 in possesso dei requisiti ivi previsti.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte seguendo le indicazioni fornite dal presente Avviso e dovranno pervenire entro il termine delle ore **12:00** del **19/08/2024** tramite invio telematico all'indirizzo [pec.info@pec.aspfe.it](mailto:pec.info@pec.aspfe.it) indicando nell'oggetto "Manifestazione Interesse Elenco Supervisor – NOME COGNOME/ RAGIONE SOCIALE" utilizzando il modello Allegato 1- Istanza di Iscrizione Elenco Supervisor. Trattandosi di Elenco Aperto, sarà comunque possibile inviare istanza a seguito del termine indicato e l'Amministrazione provvederà all'esame ed all'integrazione dell'Elenco entro 30 giorni dalla ricezione della stessa.

Si precisa che ASP Centro Servizi alla Persona attingerà al presente Elenco per procedere ad affidamento diretto ex art. 50 co. 1 lett. b) ovvero per la selezione degli Operatori Economici da invitare a procedura negoziata senza bando ex art. 50 co. 1 lett. e) D. Lgs. 36/2023.

### PREMESSA

Il Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023, alla Scheda LEPS 2.7.2, ha riconosciuto l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali.

Per supervisione professionale si intende un processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale degli operatori sociali e di riflessione sulle azioni introdotte nella pratica operativa quotidiana.

Essendo un livello essenziale, esso deve costituire tanto un obbligo per il datore di lavoro quanto un diritto - dovere per il professionista che svolge funzioni di servizio sociale di competenza dell'Ambito Territoriale Sociale, sia in gestione diretta che in gestione esternalizzata.

ASP Centro Servizi alla Persona, al fine di poter garantire l'assolvimento di tale LEPS, ricercando le migliori professionalità in possesso dei requisiti necessari per svolgere tale servizio e ritenendo costante tale bisogno nel

Presidenza · Direzione · Amministrazione  
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86  
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501  
[www.aspfe.it](http://www.aspfe.it) – [info@aspfe.it](mailto:info@aspfe.it)

Sede Legale: Via Ripagrande 5  
P.IVA 01083580389.  
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○  
**minori**  
Servizio Sociale Minori  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799590  
Fax 0532 799597

○●○○  
**adulti**  
Servizio Sociale Adulti  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799511  
Fax 0532 765501

○○●○  
**anziani**  
Servizio Sociale Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799730  
Fax 0532 799705

○○○●  
**casa residenza**  
Casa per Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799520  
Fax 0532 765501

tempo, ritiene di dotarsi di un Elenco di Operatori Economici abilitati alla Supervisione agli Operatori dei Servizi Sociali.

## Art. 1. STAZIONE APPALTANTE

ASP Centro Servizi alla Persona, Via Ripagrande 5, 44121 Ferrara, Tel. 0532/799500, Fax 0532/765501, e-mail: info@aspfe.it, pec: pec.info@pec.aspfe.it.

## Art. 2. OGGETTO E FINALITÀ DELLA PROCEDURA

Il presente avviso ha per oggetto la creazione di un Elenco Aperto di Operatori Economici abilitati alla supervisione a favore del personale dei servizi sociali. Il servizio di cui trattasi mira al sostegno degli operatori sociali con l'obiettivo di rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e, in particolare, di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all'esercizio di professioni di aiuto e di supporto a portatori di particolari bisogni ed a persone in difficoltà.

A tal fine dovranno essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione svolta con l'obiettivo di garantire e di mantenere il suo benessere, consentirgli di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

Il percorso di supervisione dovrà essere, pertanto, finalizzato all'analisi delle pratiche professionali agite dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale, all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta, alla condivisione delle conoscenze, della pluralità di metodi e di percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Gli Operatori Economici, per poter iscriversi, devono essere in grado di offrire il servizio di supervisione sia a gruppi mono-professionali che multi-professionali, nei quali potranno essere coinvolti non solo operatori direttamente alle dipendenze di ASP, ma anche operatori sociali coinvolti nelle équipe territoriali/ distrettuali (quindi alle dipendenze, a titolo esemplificativo, di Azienda USL, Enti del Terzo Settore). ASP potrà attingere all'Elenco anche per progettualità coinvolgenti più Enti del distretto.

Le principali categorie di appartenenza dei partecipanti ai gruppi di supervisione sono: assistenti sociali, educatori, psicologi, operatori sociali.

Si precisa che nel caso di gruppi mono-professionali, il Supervisore dovrà appartenere alla medesima categoria professionale dei partecipanti-supervisionati; invece, qualora si tratti di gruppi multi-professionali, il Supervisore dovrà appartenere ad una delle categorie professionali rappresentate nel gruppo.

Gli obiettivi generali che la supervisione professionale si pone consistono nel:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Più nello specifico, gli obiettivi della supervisione sono volti a:

- rafforzare l'identità professionale individuale;
- elaborare i vissuti emotivi degli operatori sociali;
- ristrutturare gli strumenti relazionali e comunicativi;
- ridimensionare la tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- sostenere il desiderio e il bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;

Presidenza · Direzione · Amministrazione  
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86  
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501  
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5  
P.IVA 01083580389.  
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○  
**minori**  
Servizio Sociale Minori  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799590  
Fax 0532 799597

○●○○  
**adulti**  
Servizio Sociale Adulti  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799511  
Fax 0532 765501

○○●○  
**anziani**  
Servizio Sociale Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799730  
Fax 0532 799705

○○○●  
**casa residenza**  
Casa per Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799520  
Fax 0532 765501

- valorizzare, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di *problem solving* utilizzate;
- orientare l'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca.

Per una più analitica definizione dei contenuti del presente servizio, si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 "Supervisione del personale dei servizi sociali", che individua l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali.

Il servizio di supervisione offerto dagli Operatori iscritti all'elenco deve comprendere, oltre all'erogazione del servizio in senso stretto, anche l'organizzazione, la gestione, la logistica, la predisposizione del materiale didattico e di ogni altro onere per il corretto svolgimento del servizio.

### **Art. 3. LUOGO DI ESECUZIONE E DESTINATARI DEI SERVIZI**

Il servizio di cui al presente avviso dovrà essere svolto nei territori afferenti all'Ambito Distrettuale Centro Nord, in particolare sul territorio della provincia di Ferrara.

### **Art. 4. DURATA**

L'Elenco Aperto avrà durata indeterminata (salvo decisione dell'Amministrazione di interromperne la validità) e sarà sottoposto ad aggiornamento a seguito della presentazione di nuove istanze, entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

### **Art. 5. REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Gli operatori economici che posso presentare istanza di iscrizione nell'Elenco Aperto sono quelli indicati dall'articolo 65 del D. Lgs. 36/2023. Gli operatori economici, a pena di esclusione, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

#### **REQUISITI DI ORDINE GENERALE:**

- Assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 94-98 D. Lgs. 36/2023;
- assenza di cause ostative a contrarre con le Pubbliche Amministrazioni (art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i. o di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente);
- iscrizione alla piattaforma SATER di Intercent-ER. Qualora non abilitati i soggetti devono impegnarsi all'abilitazione per poter successivamente ricevere richiesta di preventivo o lettera d'invito.

#### **REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE:**

- (per i soggetti giuridici) essere iscritti alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;
- (per i soggetti individuali) di essere in possesso di partita IVA individuale;
- (per le cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;
- (solo se pertinente per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS o all'apposito albo regionale;
- Esercitare la professione di appartenenza da almeno 5 anni;

Presidenza · Direzione · Amministrazione  
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86  
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501  
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5  
P.IVA 01083580389.  
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○  
**minori**  
Servizio Sociale Minori  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799590  
Fax 0532 799597

○●○○  
**adulti**  
Servizio Sociale Adulti  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799511  
Fax 0532 765501

○○●○  
**anziani**  
Servizio Sociale Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799730  
Fax 0532 799705

○○○●  
**casa residenza**  
Casa per Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799520  
Fax 0532 765501

## REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE:

- Deve aver seguito percorsi formativi documentati per diventare formatore e supervisore, che siano abilitanti alla supervisione professionale nei confronti del personale dei servizi sociali;
- Essere in possesso del titolo di studio connesso alla specifica professione del gruppo da supervisionare;
- Laddove previsto, essere regolarmente iscritto al relativo Ordine ed essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'esercizio della professione, con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal DPR 137/2012 nonché degli altri requisiti previsti dalla giurisdizione interna;
- In caso di supervisione organizzativa multiprofessionale, gli approfondimenti teorici, metodologici ed etico-deontologici dovranno riguardare il lavoro di equipe nell'ambito del lavoro sociale;
- possedere risorse umane, strumentali e finanziarie sufficienti a garantire la corretta prestazione del servizio in oggetto.

### Art. 6. OBBLIGHI ASSICURATIVI

I professionisti, per il perfezionamento del rapporto contrattuale, si impegnano a favorire polizza assicurativa di responsabilità civile terzi (RCT e RCO), avente ad oggetto la copertura di danni arrecati a terzi o subiti dai propri prestatori d'opera nell'esecuzione del contratto.

### Art. 7. CRITERI DI SCELTA DEL SUPERVISORE

La scelta del supervisore per ciascun intervento - tra quelli risultati idonei - verrà fatta tenendo conto dei seguenti criteri:

- Esperienza sulla tematica/ambito di intervento specifica come indicata nel curriculum;
- garanzia di terzietà rispetto al gruppo/singolo supervisionato;
- garanzia di continuità nella supervisione per un periodo non inferiore ad 1 anno.

### Art. 8. ADEMPIMENTI E IMPEGNI DEL SUPERVISORE

Il conferimento dell'incarico comporterà, oltre al rispetto del segreto professionale e del codice deontologico, la realizzazione dei seguenti adempimenti:

- Presentazione del piano di supervisione;
- Corretta compilazione e conservazione dei registri di supervisione;
- Compilazione del diario di bordo (o altra documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante);
- Presentazione della relazione finale.

### Art. 9. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO E NATURA DEL RAPPORTO

Il presente avviso non ingenera nell'Operatore Economico istante alcun diritto né privilegio nei confronti di ASP Centro Servizi alla Persona.

Successivamente alla formazione dell'Elenco, ASP procederà ad affidamento del servizio, attingendo dall'Elenco, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) D. Lgs. 36/2023 o, ove gli importi siano superiore ad € 140.000, mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. co. 1 lett. e) D. Lgs. 36/2023, conformemente alle disposizioni del presente avviso, alle normative vigenti e previa verifica della regolarità contributiva.

L'affidamento del singolo servizio prevederà l'oggetto specifico, la relativa durata, il corrispettivo spettante ed ogni altro aspetto di natura giuridica ed economica.

ASP si riserva la facoltà di affidare servizi di cui al presente avviso senza ricorrere al presente Elenco qualora nessuno dei candidati ivi iscritti risponda alle esigenze di ASP o qualora lo ritenga necessario per la corretta esecuzione del servizio.

A seguito di apposita procedura di affidamento, il servizio che verrà esercitato dall'Operatore iscritto al presente elenco si configura come prestazione di lavoro autonomo e, quindi, non è in alcun modo configurabile un rapporto di dipendenza tra l'Operatore stesso ed ASP.

Presidenza · Direzione · Amministrazione  
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86  
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501  
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5  
P.IVA 01083580389.  
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○  
**minori**  
Servizio Sociale Minori  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799590  
Fax 0532 799597

○●○○  
**adulti**  
Servizio Sociale Adulti  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799511  
Fax 0532 765501

○○●○  
**anziani**  
Servizio Sociale Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799730  
Fax 0532 799705

○○○●  
**casa residenza**  
Casa per Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799520  
Fax 0532 765501

## Art. 10. SCADENZA E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli Operatori Economici interessati, in possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del presente avviso, possono presentare la propria manifestazione di interesse – istanza di iscrizione a partire dal giorno 23/07/2024 seguendo le presenti indicazioni:

- Invio esclusivamente mediante PEC all'indirizzo [pec.info@pec.aspfe.it](mailto:pec.info@pec.aspfe.it), indicando nell'oggetto "Manifestazione Interesse Elenco Supervisorì – NOME COGNOME/ RAGIONE SOCIALE" utilizzando il modello *Allegato I- Istanza di Iscrizione Elenco Supervisorì*;
- Allegare alla domanda un dettagliato *curriculum vitae* del candidato (o Carta dei Servizi in caso di Persona Giuridica, nel caso in cui permetta di evincere l'esperienza e l'offerta in materia di supervisione);
- Firma digitale dei documenti suddetti ovvero, in caso in cui l'Operatore non sia dotato di firma digitale, sottoscrizione autografa con allegata carta d'identità del Rappresentante Legale.

Le informazioni relative alla formazione specifica da supervisore e l'esperienza professionale, insieme a tutte le altre informazioni rilevanti, saranno desunte dalla domanda e dal curriculum formativo e professionale allegato alla domanda. Si raccomanda pertanto la massima attenzione nella compilazione di questi documenti.

La prima versione dell'elenco verrà approvata entro il 23/08/2024, con inserimento delle istanze pervenute sino alle ore 9:00 del medesimo giorno.

Trattandosi di Elenco Aperto, gli Operatori Economici interessati potranno sempre presentare istanza di iscrizione all'Elenco e la Stazione Appaltante provvederà all'esame della stessa ed alla revisione dell'Elenco Aperto entro 30 giorni dalla ricezione.

Le richieste di chiarimenti possono essere inviate al referente dott.ssa Celeste Fabbri all'indirizzo mail [celeste.fabbri@aspfe.it](mailto:celeste.fabbri@aspfe.it).

## Art. 11. DECADENZA E CANCELLAZIONE DALL'ELENCO

La perdita di uno o più requisiti generali e specifici, come indicati nel presente Avviso, determina la decadenza dall'inserimento nell'elenco in questione. La decadenza dall'inserimento nell'elenco è altresì determinata dalle seguenti circostanze:

- impegno di personale professionalmente non adeguato o con situazioni di incompatibilità;
- gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche.

## Art. 12. MODALITÀ DI PUBBLICAZIONE

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo istituzionale del Committente e nella relativa Sezione "Amministrazione Trasparente".

## Art. 13. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi degli artt. 5 della Legge n. 241/1990 e s.m.i. ed ai sensi dell'art. 15 D. Lgs. 36/2023, il Responsabile del Procedimento e il Responsabile del Progetto è il Direttore Generale di Asp Centro Servizi alla Persona dott. Stefano Triches.

Ai sensi dell'art. 114 D. Lgs. 36/2023 s.m.i. e dell'allegato II.14 il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà individuato nell'ambito di ogni singolo affidamento conseguente.

## Art. 14. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 si informa che i dati forniti dagli operatori economici, alla presente istruttoria pubblica, saranno trattati da Asp Centro servizi alla Persona esclusivamente per finalità

Presidenza · Direzione · Amministrazione  
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86  
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501  
[www.aspfe.it](http://www.aspfe.it) – [info@aspfe.it](mailto:info@aspfe.it)

Sede Legale: Via Ripagrande 5  
P.IVA 01083580389.  
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○  
**minori**  
Servizio Sociale Minori  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799590  
Fax 0532 799597

○●○○  
**adulti**  
Servizio Sociale Adulti  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799511  
Fax 0532 765501

○○●○  
**anziani**  
Servizio Sociale Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799730  
Fax 0532 799705

○○○●  
**casa residenza**  
Casa per Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799520  
Fax 0532 765501

connesse alla presente procedura, ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e del D. Lgs.196/2003 nelle parti vigenti e compatibili. Il periodo della conservazione dei dati è di anni cinque a partire dalla data di conclusione delle attività progettuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per la partecipazione alla procedura.

## Art. 15. NORME FINALI

Avverso il provvedimento di approvazione dell'elenco ed il provvedimento di decadenza è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da presentarsi entro 60 giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio dall'atto stesso.

- Allegato n. 1 – Istanza di manifestazione di interesse

Presidenza · Direzione · Amministrazione  
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86  
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501  
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5  
P.IVA 01083580389.  
Cod. Fisc. 80006330387



**minori**

Servizio Sociale Minori  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799590  
Fax 0532 799597



**adulti**

Servizio Sociale Adulti  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799511  
Fax 0532 765501



**anziani**

Servizio Sociale Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799730  
Fax 0532 799705



**casa residenza**

Casa per Anziani  
44121 Ferrara  
Via Ripagrande 5  
Tel. 0532 799520  
Fax 0532 765501