

**DISCIPLINARE DI GARA PROCEDURA APERTA PER
L’AFFIDAMENTO DI:**

Lotto A) Servizio di lavanolo biancheria piana e divise operatori Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria, divise personale ed indumenti ospiti

CIG 6935678E88

Lotto B) Servizio di lavanolo biancheria piana Hub Richiedenti Asilo e Protezione Internazionale

CIG 6935679F5B

Indice

2

1	STAZIONE APPALTANTE	4
2	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	4
3	IMPORTO A BASE DI GARA.....	4
•	LOTTO A) CIG 6935678E88, VALORE ANNUO 108.146,69 EURO IVA ESCLUSA; VALORE 18 MESI 162.220,04 EURO IVA ESCLUSA	4
•	LOTTO B) CIG 6935679F5B, VALORE ANNUO 16.468,40 EURO IVA ESCLUSA, VALORE 18 MESI 24.702,60 EURO IVA ESCLUSA	4
4	SOGGETTI AMMESSI	6
5	OGGETTO APPALTO	6
•	LOTTO A).....	6
•	LOTTO B).....	6
6	PRESTAZIONI.....	6
7	DURATA APPALTO	6
8	CRITERIO AGGIUDICAZIONE.....	6
9	LUOGO DI ESECUZIONE	7
10	PAGAMENTO CORRISPETTIVO.....	7
11	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	7
12	REQUISITI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE	8
13	CAUSE DI ESCLUSIONE.....	8
14	SUBAPPALTO.....	8
15	TERMINI E MODALITÀ DI RICEZIONE DELLE OFFERTE	9
16	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA	12
17	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	13
17.1	L'OFFERTA TECNICA	14
17.2	L'OFFERTA ECONOMICA	17
17.3	OBBLIGHI DELL'APPALTATORE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DIPENDENTI	17

Premessa

ASP, con determina del Direttore Generale. n. 257 del 30/12/2016 ha indetto una gara nella forma della procedura aperta, ai di cui agli artt. 60 e 95 del D.Lgs. 50/16, per selezionare il nuovo fornitore per la gestione del servizio di lavanolo biancheria piana e divise operatori, lavaggio biancheria e indumenti degli ospiti di ASP.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente disciplinare i seguenti documenti complementari:

- Bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana;
- Allegato 1) Capitolato speciale generale;
- Allegato 2) Domanda di partecipazione
- Allegato 3) schema dichiarazione sostitutiva;
- Allegato 4) Schema offerta economica Lotto a)
- Allegato 5) Schema offerta economica Lotto b)
- Allegato 6) elenco tipologia biancheria lotto A e lotto B;
- Allegato 7) dotazione divise del personale e teleria piana;
- Allegato 8 biancheria piana caratteristiche tecniche
- Allegato 9 Allegato Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI);
 - Allegato 1 – Modulo informativo
 - Allegato Documento informazione rischi aziendali

Tutti i documenti sono pubblicati sul sito internet di ASP: www.aspfe.it

Si precisa che i quesiti di chiarimento andranno formulati per iscritto in lingua italiana e dovranno pervenire via e – mail al seguente indirizzo di posta elettronica: **info@aspfe.it**, entro e non oltre il giorno **23 gennaio 2017** riportando nell’oggetto: **“Richiesta chiarimenti appalto Servizio lavanolo biancheria e lavaggio biancheria e indumenti ospiti”**

Le risposte ai quesiti saranno pubblicati in forma anonima con il relativo riscontro sul sito istituzionale (www.aspfe.it/).

Si avvisa che, anche ai sensi e per gli effetti della legge n.241/90, ASP si riserva la facoltà di pubblicare avvisi ed informazioni inerenti la presente gara e relativi alla eventuale necessità di: - integrazioni - revoca parziale o totale - sospensione - rinvio.

Le Ditte, partecipando alla gara, accettano che eventuali variazioni, chiarimenti o integrazioni ai documenti di gara verranno pubblicati esclusivamente sul sito internet di ASP www.aspfe.it/ si impegnano, pertanto, a consultare il predetto sito.

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti di cui all’articolo 45 del D. Lgs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

1 Stazione Appaltante

ASP Centro Servizi alla Persona

Sede legale: Via Ripagrande 5 44121 Ferrara

Sede amministrativa: Corso Porta Reno 86 44121 Ferrara

Tel. 0532 799511 - Fax 0532 765501

Sito Internet: www.aspfe.it/

2 Responsabile del procedimento

Il R.U.P. (Responsabile Unico del Procedimento) è il Direttore Generale ASP Ferrara, dott.ssa Federica Rolli

3 Importo a base di gara

L'importo a base di gara complessivo è di € 186.922,64 (IVA esclusa), pari all'importo contrattuale per la durata di nr. 18 mesi (il valore annuale è pari a € 124.615,09), così suddiviso:

- **Lotto A)** CIG 6935678E88, valore annuo 108.146,69 euro iva esclusa; valore 18 mesi 162.220,04 euro iva esclusa

Servizio di lavanolo biancheria piana e divise operatori Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria ed indumenti ospiti

- **Lotto B)** CIG 6935679F5B, valore annuo 16.468,40 euro iva esclusa, valore 18 mesi 24.702,60 euro iva esclusa

Servizio di lavanolo biancheria piana Hub Richiedenti Asilo e Protezione Internazionale
In particolare schematicamente si rappresenta la strutturazione dei lotti

LOTTO A



Lotto A								
	Stima quantità 18 mesi	Prezzo a base d'asta	Prezzo offerta in lettere	Prezzo offerta in numero	€/tot tot offerta gara in numero	A noleggio	Proprietà	Campionatura
asciugamano 60x90	14520	0,28				X		1
bidet 40x60	10560	0,19				X		1
camice bianco	771	1,72				X		1
camicia rappresentanza	54	1,72				X		1
copriletto colorato	9000	1,97				X		1
coprimaterasso	255	1,77					X 65	0
federa bianca	12637,5	0,25				X		1
fodera materasso sing.	150	2,75					X 65	0
giacca o casacca	7170	1,40				X		1
giacca a vento	1,5	1,40					X	1
guanciaie	750	2,75					X 100	0
lenzuolo sing. bianco	26250	0,65				X		1
materasso lastra unica	135	14,28					X 65	0
pantalone	6795	1,17				X		1
pantalone operaio	7,5	1,17				X		1
telo bagno nido ape	19665	0,57				X		1
traversa assorbente	11670	1,74				X		1
traversa bianca	19635	0,50				X		1
lavaggio tende a kg	114	3,38					X 100	0
etichette	4035	0,22						
cerniere	60	3,18						
polo	1170	1,50				X		1
lavaggio a kg biancheria, vestiario, panni lana ecc.	11221,095	4,40					lavaggio a peso	
			totale offerta economica iva esclusa					
			totale ribasso % operato sulla base di gara					

LOTTO B

Lotto B								
	18 mesi quantità	base d'asta	Prezzo offerta in lettere	Prezzo offerta in numero	€/tot tot offerta gara in numero	A noleggio	Proprietà	Campionatura
asciugamano 60x90	5850	0,28				x		1,00
copriletto colorato	390	1,97				x		1,00
trapuntino estivo	1560	2,00				x		1,00
federa bianca	1950	0,25				x		1,00
panno lana	780	3,93				x		1,00
lenzuolo sing. bianco	3900	0,65				x		1,00
materasso lastra unica	702	14,28				x (15 mese noleggio)	x 65	
telo bagno nido ape	5850	0,57				x		1,00

4 Soggetti ammessi

Tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. Lgs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

5 Oggetto appalto

L'affidamento dei servizi relativi a:

- **Lotto A)**

Servizio di lavanolo biancheria piana e divise operatori Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria divise personale ed indumenti ospiti

- **Lotto B)**

Servizio di lavanolo biancheria piana Hub Richiedenti Asilo e Protezione Internazionale Prestazioni.

Relativamente al lotto A il finanziamento è previsto nella gestione ordinaria e ricorrente delle attività di ASP; il lotto B) è finanziato da risorse nazionali provenienti dal Ministero dell'Interno sulla base della convenzione che ASP sottoscrive annualmente con la Prefettura di Ferrara, pertanto ove tale erogazione dovesse essere inferiore rispetto alle previsioni o non avvenire si addiverrà alla revoca – per la giusta causa discendente dalla sopravvenuta assenza di provvista per causa non imputabile alla Stazione appaltante, in quanto costituita non da “fondi propri” – dell'aggiudicazione senza indennizzo alcuno dovuto all'aggiudicatario.

6 Prestazioni

Non sono previste prestazioni secondarie.

7 Durata appalto

Periodo: 01/03/2017 al 31/8/2018 dalla stipula del contratto.

L'Appalto non è rinnovabile né prorogabile.

8 Criterio aggiudicazione

Procedura aperta mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui agli artt. 60 e 95, D.Lgs. 50/16 secondo gli elementi di valutazione e le modalità di seguito indicate:

	Elementi di valutazione	Punteggio massimo
1	Offerta tecnica (Busta B)	Massimo punti 60,00
2	Offerta economica (Busta C)	Massimo punti 40,00
	TOTALE	100,00

L'A.S.P. si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta valida e congrua.

Non saranno prese in considerazione, e pertanto escluse, le offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o in aumento rispetto all'importo posto a base d'asta.

Per le offerte anomale valgono le prescrizioni di cui all'art. 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016.

In caso di offerte uguali si procederà per estrazione.

9 Luogo di esecuzione

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

10 Pagamento corrispettivo

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

11 Requisiti di partecipazione

- a. Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza. Nel caso di Cooperative, il richiedente deve risultare, inoltre, iscritto nell'Albo delle società cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive per il tramite degli uffici delle Camere di Commercio, istituito con D.M. 23.06.2004. Se trattasi di Cooperative Sociali, il richiedente dovrà risultare iscritto nella corrispondente Sezione delle cooperative sociali e nell'albo regionale delle cooperative sociali. In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI), anche costituendo, i componenti dovranno, comunque, complessivamente, avere nell'oggetto sociale i servizi di cui al presente capitolato. I requisiti generali e di idoneità professionale dovranno essere posseduti singolarmente da tutti i partecipanti al raggruppamento temporaneo o al Consorzio ordinario di concorrenti. In caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti i requisiti di idoneità professionale dovranno essere posseduti complessivamente da tutti i partecipanti. In tal caso l'istanza di partecipazione dovrà evidenziare le quote dei singoli partecipanti.
- b. polizza assicurativa, stipulata con primaria compagnia di assicurazione, come da art. 42 del capitolato speciale.
- c. certificazioni per l'esecuzione delle prestazioni principali:
 - certificazione del sistema qualità aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;
 - certificazione alle norme di sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;
 - certificazione alle norme UNI EN 14065:2004 sul sistema di controllo della bio-contaminazione

In caso la certificazione sia in fase di aggiornamento o di rilascio il concorrente deve attestarlo in luogo della certificazione stessa e allegare – se del caso – la certificazione precedente o la richiesta di certificazione

12 Requisiti speciali di partecipazione

1. Aver realizzato negli ultimi tre esercizi (2013/2014/2015) un fatturato in servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo:
 - Lotto A) euro 81.110,01
 - Lotto B) euro 12.351,30
2. di essere in possesso di n. 2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del bando che dovranno essere allegate.

Fermi restando i requisiti di cui al punto 1 e 2, gli offerenti, in presenza di giustificati motivi, ivi incluso l'aver iniziato l'attività da meno di tre anni potranno partecipare, comprovando ai sensi dell'articolo 86 del D.Lgs. 50/16.

I requisiti di cui ai punti 1 e 2, devono essere posseduti da ciascuno dei componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti, in ragione della propria quota di esecuzione dell'appalto che dovrà essere indicata per singolo operatore nell'offerta e nella documentazione di gara.

Tali requisiti vanno documentati, come previsto nei punti F e G della Busta A documentazione amministrativa.

13 Cause di esclusione

Non sono ammessi a partecipare alla gara soggetti privi dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, i soggetti privi dei requisiti di cui sopra e coloro che si trovano in una delle cause di esclusione richiamate nel presente disciplinare e nei modelli di istanza e dichiarazione allegati alla documentazione di gara, di cui sono parte integrante.

In caso di mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi (escluse quindi quelle formali) e delle dichiarazioni sostitutive di cui all'articolo 80 del sopracitato decreto, troverà applicazione l'articolo 83 del D.Lgs 50/16 con il pagamento in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita nello 0,5% dell'importo del contratto. Tale disposizione si applica a ogni ipotesi di mancanza, incompletezza o irregolarità degli elementi e delle dichiarazioni, anche di soggetti terzi, che devono essere prodotte dai concorrenti in base alla legge, al bando o al disciplinare di gara.

L'Ente assegnerà un termine massimo di 10 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Nel caso di inutile decorso del termine il concorrente è escluso dalla gara.

Nel caso di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, l'Azienda non ne chiede la regolarizzazione né applica alcuna sanzione.

14 Subappalto

Il subappalto è consentito e non potrà superare la quota del 30% dell'importo complessivo del contratto di servizio secondo quanto previsto dall'art. 105 del D.L.gs 50/2016.

Pertanto l'appaltatore dovrà indicare (tramite allegato 2) la porzione del servizio che intende subappaltare a terzi. È ammesso il subappalto solo per le attività non direttamente riguardanti il servizio di lavano e lavaggio indumenti. Si intendono subappaltabili il servizio di trasporto e di consegna ai nuclei.

L'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni:

- che sia compilato la parte dell'allegato 2 relativa al subappalto in cui è indicata la parte di servizio che intende subappaltare;
- che la ditta aggiudicataria provveda al deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione del servizio;
- che al momento del deposito del contratto di subappalto la Ditta aggiudicataria trasmetta la certificazione attestante il possesso dei requisiti di ordine generale prescritti dal Codice degli appalti;
- che non sussista, nei confronti dell'affidatario del subappalto alcuno dei divieti previsti dall'art. 10 della Legge 31 Maggio 1965 n. 575 e succ. mod ed integr.

15 Termini e modalità di ricezione delle offerte

A pena di esclusione i plichi contenenti le offerte e la documentazione di gara, dovranno pervenire a mezzo raccomandata A/R ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, ovvero, a mano direttamente al Protocollo presso la sede amministrativa dell'ASP, al seguente indirizzo: **ASP Centro Servizi alla Persona – Ufficio Protocollo Via Ripagrande n. 5 - 44121 Ferrara**

entro e non oltre le ore 12:00 del giorno Lunedì 6 Febbraio 2017

Oltre tale termine non sarà ritenuta valida alcuna richiesta di partecipazione, anche se sostitutiva o aggiuntiva rispetto ad offerta precedente; il plico pervenuto oltre il termine non sarà aperto

I plichi potranno essere consegnati a mano, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13,00 e nelle giornate del martedì e giovedì anche dalle ore 14.30 alle 16.00. In caso di consegna a mano effettuata direttamente da un incaricato della società, ovvero tramite corriere espresso - sarà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione della data, dell'ora di ricezione, nonché di eventuali alterazioni, lacerazioni del plico esterno, ovvero di assenza di anomalie relative al plico esterno.

L'invio e l'integrità dei plichi rimangono a totale rischio e spese del mittente, restando esclusa ogni responsabilità dell'ASP ove, per qualsiasi motivo, i plichi non pervengano entro il suddetto termine perentorio o pervengano parzialmente aperti.

I concorrenti dovranno produrre un plico esterno **debitamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura**, integro e non trasparente, recante i dati identificativi dell'offerente e l'indicazione dell'oggetto della gara e relativo CIG, contenente al suo interno:

• **BUSTA A (obbligatoria)** recante la dicitura **“documentazione amministrativa”** con la seguente documentazione necessaria per la partecipazione alla gara:

- A. Istanza di ammissione alla gara (allegato n. 2), con dichiarazioni da rendere ex artt. 46 e 47 del DPR 445/00 attestanti il possesso dei requisiti per l'ammissione, debitamente sottoscritte dai soggetti indicati nel presente disciplinare e negli allegati stessi corredati da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.
- B. Dichiarazione sostitutiva attestante il possesso dei requisiti di idoneità morale (allegato n.3) da compilarsi da parte di tutti i soggetti indicati al punto 3) dell'Istanza di cui al precedente punto A), persone delegate a rappresentare ed impegnare legalmente la Ditta.
- C. Capitolato Speciale d'Appalto (allegato n. 1), siglato in ogni pagina dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme) in segno di accettazione; in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ex art. 48 D. L.gs. 50/16 i documenti devono essere siglati da tutti i soggetti interessati;

C-1. Copia del Disciplinare di Gara e gli allegati n. 6 – 7 - 8, siglati in ogni pagina dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme) in segno di accettazione; in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ex art. 48 D. Lgs. 50/16 i documenti devono essere siglati da tutti i soggetti interessati;

10

- D. Cauzioni e garanzie: ai sensi dell'articolo 93, del D.L.gs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni, l'offerta deve essere corredata da una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo totale del prezzo base indicato per ogni singolo lotto (compresi oneri della sicurezza) costituita alternativamente tra i mezzi previsti dallo stesso articolo 93 del D.L.gs 50/16, così individuate:

Lotto A) € 2.162,93

Lotto B) € 329,37

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento (50%) per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al periodo che precede, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di eco-gestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001. L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 15 per cento per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067.

In ogni caso è **richiesta a pena di esclusione** la presentazione di **impegno di un fideiussore**, ai sensi dell'articolo 93, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, **a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto** (cauzione definitiva) di cui all'articolo 103 dello stesso Decreto qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Tale impegno:

- deve essere prodotto e sottoscritto mediante atto autonomo qualora la cauzione provvisoria sia prestata in contanti o titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato;
- si intende assolto e soddisfatto qualora la cauzione sia prestata in una delle forme di cui alla precedente lettera b), mediante la scheda tecnica di cui allo schema di polizza tipo 1.1, approvato con D.M. n. 123 del 2004; in caso contrario deve essere riportato espressamente all'interno della fideiussione o in appendice alla stessa.

A pena di esclusione l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva dovrà essere sottoscritto dal soggetto rappresentante l'istituto emittente apponendo la firma per esteso, in forma leggibile, e dovrà inoltre essere accompagnato da una dichiarazione recante il titolo abilitativo del soggetto che sottoscrive in nome e per conto dell'istituto emittente la polizza. Alla suddetta dichiarazione dovrà essere allegata copia fotostatica del documento di identità del soggetto sottoscrittore che rappresenta l'istituto emittente.

Successivamente all'aggiudicazione definitiva, l'aggiudicatario è obbligato a costituire garanzia fideiussoria (cauzione definitiva) nella misura e con le modalità indicate all'art. 103 del Codice. La mancata costituzione della garanzia definitiva, prima della stipula del contratto determina la revoca

dell'aggiudicazione e l'acquisizione della garanzia provvisoria da parte della Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 103, comma 3 del D.Lgs. 50/2016.

11

- E. Ricevuta di versamento del contributo di Lotto A) 20,00; Lotto B) Esente, all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici a dimostrazione dell'avvenuto versamento della somma dovuta all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, riportante il Codice di identificazione riportato nell'oggetto (deliberazione 5/3/2014 pubblicata sulla G.U. n. 113/2014 e istruzioni operative in vigore dal 01/05/2010 pubblicate sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici <http://www.avcp.it/riscossioni.html>) OPPURE: dichiarazione di avvenuto pagamento all'Autorità nei termini previsti (e quindi entro la data di spedizione dell'offerta), con disponibilità all'esibizione della ricevuta di pagamento (in originale od anche in copia conforme); tale dichiarazione è già riportata all'interno del modello A allegato. In caso di RTC il pagamento è eseguito dal capogruppo. Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:
- a) Versamento online, collegandosi al Servizio riscossione contributi disponibile in homepage sul sito web dell'Autorità all'indirizzo <http://www.avcp.it>.
 - b) Versamento in contanti presso i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati. La ricevuta deve riportare:
 - il codice fiscale del partecipante;
 - il CIG che identifica la procedura di gara
 - c) per i soli operatori economici esteri, è possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario, sul conto corrente bancario n. 4806788, IBAN IT 7700103003200000004806788
(BIC/: PASCITMMROM), intestato a "AUT. CONTR. PUBBL." Via di Ripetta, 246, 00186 Roma (codice fiscale 97163520584).
- F. attestazione della capacità economica e finanziaria, con dichiarazioni da rendere ex artt. 46 e 47 del DPR 445/00 attestanti il possesso dei requisiti per l'ammissione, debitamente sottoscritte dai soggetti indicati nel presente disciplinare e negli allegati stessi corredati da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.
- G. Originale, copia autenticata o conforme all'originale con annessa dichiarazione ex DPR 445/00 a firma del legale rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme) di n. 2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del presente bando.
- H. Copia autentica o conforme all'originale del codice PassOE rilasciato dall'ANAC (già AVCP – Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici). Il PassOE dovrà essere prodotto da tutte le singole imprese facenti parte di un RTC o di un consorzio (costituendi o già costituiti) e da tutte le imprese per le quali il Consorzio concorre (nel caso di Consorzio di cooperative e di Consorzi stabili).
- I. certificazioni per l'esecuzione delle prestazioni principali:
- certificazione del sistema qualità aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;
 - certificazione alle norme di sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;

- certificazione alle norme UNI EN 14065:2004 sul sistema di controllo della bio-contaminazione
In caso la certificazione sia in fase di aggiornamento o di rilascio il concorrente deve attestarla in luogo della certificazione stessa e allegare – se del caso – la certificazione precedente o la richiesta di certificazione

- **BUSTA B (obbligatoria)**, a pena di esclusione **sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura**, recante l'intestazione del mittente, l'oggetto dell'appalto e la dicitura “**offerta tecnica**”, contenente offerta tecnica, sottoscritta dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme), non dovrà contenere altri documenti e sarà inserita nel plico.

L'offerta tecnica-qualitativa inserita nella busta B deve essere strutturata secondo i criteri di valutazione indicata nell'art. 17 Criteri di aggiudicazione” a cui verrà attribuito un punteggio massimo complessivo di 60 punti.

La relazione tecnica sviluppata secondo gli item previsti nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica sottoscritta dal legale rappresentante ovvero dal soggetto munito dei necessari poteri di firma della società nel suo complesso non potrà eccedere le 15 facciate formato A 4, in carattere Times New Roman corpo 11.

La commissione sospenderà l'esame del documento alla fine della quindicesima facciata ed esprimerà la sua valutazione esclusivamente sulle pagine esaminate.

Non sono da computarsi tra le quindici facciate i curricula vitae del personale impiegato e l'eventuale Scheda per la Riduzione del Rumore.

- **BUSTA C (obbligatoria)**, a pena di esclusione **sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura**, recante l'intestazione del mittente, l'oggetto dell'appalto e la dicitura “**offerta economica**” contenente offerta economica in bollo (€ 16,00) sottoscritta dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme), corredata da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore, utilizzando l'allegato 5 per il lotto A e l'allegato 6 per il lotto B.

Esprimendo ogni numero in lettere e cifre (in caso di discordanza tra valori relativi alla stessa voce è da considerarsi valido il prezzo espresso in lettere, per tutta la durata contrattuale); in caso di costituendo raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario di concorrenti o GEIE l'offerta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti interessati e corredata da tutti i relativi documenti di identità.

Unitamente al prezzo complessivo offerto devono essere riportati i prezzi unitari offerti che dovranno essere utilizzati per la fatturazione.

L'offerta sarà vincolante per 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione della stessa (06.02.2017).

16 Modalità di svolgimento della gara

La seduta di gara si terrà in forma pubblica in data **06 Febbraio 2017 alle ore 14:00** presso la sede amministrativa dell'A.S.P Corso Porta Reno 86, Ferrara.

A tale seduta ed a quelle successive aperte al pubblico potranno presenziare i Legali rappresentanti degli offerenti o loro procuratori o rappresentanti, purché muniti di procura o delega scritta e di documento di identità valido.

La gara verrà espletata ai sensi dell'art. 95, D. L.gs. 50/2016, con aggiudicazione da effettuarsi in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il procedimento sarà il seguente.

Nell'ora, nel giorno e nella sede indicati nel bando di gara, in seduta pubblica saranno esaminati i fascicoli pervenuti e saranno aperte le buste contenenti la documentazione amministrativa per verificare la regolarità e la completezza dei documenti contenuti, al fine di procedere all'ammissione, all'accertamento dell'incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale delle domande o all'eventuale esclusione delle ditte partecipanti. In tale sede l'A.S.P., verificata l'eventuale irregolarità o incompletezza non essenziale della domanda, assegnerà un termine massimo di 10 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere, comminando altresì al concorrente la sanzione pecuniaria stabilita nello 0,5% dell'importo del contratto, prevista all'art. 83 del D. L.gs. 50/16.

Si evidenzia che la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale e dei requisiti di capacità professionale per la partecipazione alla presente gara è acquisita presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici, e che la stazione appaltante verificherà il possesso dei requisiti sopra indicati di norma attraverso il sistema AVCPASS, (deliberazione attuativa n. 111 del 20/12/2012).

Conseguentemente tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi al sistema AVCPASS accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità, secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2 della citata delibera, da produrre in sede di partecipazione alla gara.

NOTA BENE: Il "PASSOE" dovrà essere prodotto da tutte le singole imprese facenti parte di un RTC o di un consorzio (costituendi o già costituiti) e da tutte le imprese per le quali il Consorzio concorre (nel caso di Consorzio di cooperative e di Consorzi stabili).

Ai sensi dell'articolo 85 del D.Lgs 50/16 prima dell'aggiudicazione all'offerente cui ha deciso di affidare l'appalto ed all'impresa che segue in graduatoria sarà chiesto di comprovare il possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara, tramite il sistema AVCPASS, o in caso di impossibilità tramite verifiche documentali.

Prima della scadenza del termine i concorrenti dovranno caricare a sistema i seguenti documenti, firmati digitalmente, a comprova:

1. Delle n.2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del presente bando.

Esaurita, quindi, la fase di ammissibilità dei concorrenti, la specifica Commissione tecnica, individuata ai sensi dell'articolo 77 del Codice, in seduta segreta, procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche per l'attribuzione dei punteggi previsti dal sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Al termine della valutazione tecnica, convocati in apposita seduta gli eventuali partecipanti, l'Autorità della gara, letti i punteggi attribuiti, procederà, in seduta pubblica, all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche per l'attribuzione dei punteggi sulla base dell'all. P del DPR 207/2010.

In caso di offerta anormalmente più bassa si applicherà la disciplina dettata dall'art.97 del Codice, sulla base della documentazione allegata all'offerta da parte dei candidati o di documentazione ritenuta necessaria da parte della Commissione.

Ultimate dette operazioni, qualora si fosse in presenza di parità di offerta si procedere ad estrazione a sorte.

17 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

- offerta tecnica (busta B), massimo di Punti 60;

- offerta economica (busta C), massimo di punti 40.

17.1 L'offerta tecnica

La gara verrà aggiudicata con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa: offerta tecnica (busta B), Punti 60; offerta economica (busta C), punti 40.

. **QUALITA'**: **Max Punti 60**, così articolati:

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA

OFFERTA TECNICA: criteri	PUNTI TOT. 60
1. Espletamento del servizio di noleggio, valutato in base ai seguenti parametri:	max punti 14
a.1 modalità operative per l'espletamento del sistema di noleggio	5
a.2 tipologie e fogge dei capi, qualità dei tessuti, valutazione campionatura, ecc. sub-criteri · qualità dei tessuti max punti 3 · tipologie, fogge ed aspetto estetico dei capi offerti in noleggio max punti 2	5
a.3 entità scorte e consistenza dotazioni	4
2. Espletamento del servizio di ricondizionamento della biancheria ed effetti letterecci - materasseria e guanciali valutato in base ai seguenti parametri	max punti 18
b.1 caratteristiche stabilimento e reparti produttivi, capacità produttiva oraria dei singoli impianti, ecc. sub-criteri: b.1.1 - caratteristiche tecniche e strutturali degli stabilimenti per il ricondizionamento degli articoli di biancheria nonché dei singoli reparti produttivi destinati all'espletamento delle specifiche attività max punti 4 b.1.2 - soluzioni distributive interne e razionalità dei flussi di lavorazione max punti 2 b.1.3 - livello tecnologico e grado di efficienza dei macchinari, delle attrezzature di produzione e dei servizi tecnologici di supporto max punti 1 b.1.4 - grado di igienicità dei locali degli stabilimenti produttivi max punti 2	9
b.2 Trattamento e ricondizionamento dei dispositivi tessili sub-criteri:	6

<p>b.2.1 Sistemi e processi di lavaggio con indicazione dei cicli a cui sarà sottoposta la biancheria piana e confezionata max punti 2</p> <p>b.2.2 Sistemi e processi di lavaggio con indicazione dei cicli a cui saranno sottoposte le imbottiture della materasseria e le fodere max punti 2</p> <p>b.2.3 Sistemi di disinfezione della biancheria a rischio infettivo max punti 1</p> <p>b.2.4 Sistemi di stiratura e piegatura della biancheria piana e confezionata max punti 1</p>	
<p>b.3 Sistemi di controllo sull'ambiente e sui prodotti sub-criteri:</p> <p>b3.1 Caratteristiche tecniche e chimiche dei detersivi impiegati nei processi di lavaggio/stiratura/disinfezione max punti 2 punti</p> <p>b3.2 Sistemi di trattamento delle acque in ingresso e dei sistemi di depurazione delle acque reflue e descrizione dei sistemi di contenimento delle emissioni inquinanti max punti 1</p>	3
<p>3. Organizzazione e gestione del servizio di logistica - gestione, dei magazzini e depositi, dei trasporti, del ritiro e della distribuzione valutata in base ai seguenti parametri</p>	Max punti 18
<p>c.1 - progetto esplicativo illustrante il tipo di servizio che verrà adottato</p>	4
<p>c.2 - struttura organizzativa per la gestione del servizio, organigramma e numero dipendenti impiegati,</p>	4
<p>c.3 – programma e tempistica previsti per la realizzazione del progetto esplicativo del servizio</p>	2
<p>c.4 - formazione ed aggiornamento del personale dell'Impresa</p>	1
<p>c.5 - modalità di gestione e salute dei lavoratori dell'Impresa</p>	2
<p>c.6 numero, tipo e portata, caratteristiche e disponibilità attrezzature, carrelli e automezzi</p>	3
<p>c.7 misure per sanificazione e disinfezione dei locali di guardaroba, attrezzature, carrelli ed automezzi adottate per garantirne l'igienicità</p>	2
<p>4. Sistemi di controllo e verifica del servizio valutato in base ai seguenti</p>	Max punti 7

parametri:	
d.1 - modalità per monitorare l'attività del servizio posta in essere, ecc	3
d.2 - modalità per monitorare i livelli di qualità del servizio	2
d.3 – programma e tempistica previsti per la realizzazione del progetto esplicativo del servizio	2
5. Proposte migliorative valutato in base ai seguenti parametri:	Max. punti 3
e.1 - proposte migliorative organizzative e tecnico gestionale	2
e.2 - proposte migliorative per il contenimento dell'impatto ambientale	1

In una o più sedute riservate, la Commissione esaminerà, sulla base della documentazione contenuta nella busta “B” le offerte presentate, assegnando i corrispondenti punteggi.

La Commissione effettuerà il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il metodo aggregativo-compensatore, di cui all'allegato G del D.P.R. 207/2010, con la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W i * V(a) i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a) i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto ai requisiti (i) variabile tra zero e uno;

$\sum n$ = sommatoria.

I coefficienti V(a) i saranno determinati con la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi,

riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Tale riparametrazione verrà applicata anche in riferimento al punteggio complessivo ottenuto da ciascun offerente, pertanto, al miglior punteggio assegnato alla documentazione tecnica, prima dell'apertura dell'offerta economica verrà rapportato al valore massimo attribuibile (punti 60) mentre gli altri saranno adeguati proporzionalmente.

17.2 L'offerta economica

Saranno assegnati un massimo DI 40 PUNTI, da attribuirsi ai sensi dell'art. 95 comma 9 del Codice (che richiama l'allegato P del DPR 207/2010), al miglior ribasso. Nel caso in cui l'offerente dovesse definire ribassi diversi per ciascun importo unitario, la commissione procederà a determinare il ribasso utilizzando il valore dell'importo totale complessivo offerto.

In caso di aggiudicazione

Efficacia aggiudicazione	al termine del positivo esperimento delle verifiche dei requisiti dichiarati
Validità dell'offerta	l'offerta presentata a riscontro del presente è valida per 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte stesse
Garanzie	l'aggiudicatario dovrà prestare cauzione definitiva nella misura stabilita ai sensi dell'art. 103 del Codice.
Affidamento	al fine di garantire la continuità del servizio di cui all'oggetto, su richiesta del Committente l'affidatario dovrà dare esecuzione all'appalto anche in pendenza della sottoscrizione del contratto

17.3 Obblighi dell'Appaltatore nei confronti dei lavoratori dipendenti

L'appaltatore è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni nei confronti dei propri dipendenti e, inoltre, è tenuto all'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e antinfortunistica; l'appaltatore, prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto dovrà completare e consegnare al Committente il piano di valutazione dei rischi ex D. Lgs. 81/08.

AVVERTENZE

- I. Oltre al presente disciplinare sono parte integrante del bando di gara i seguenti allegati che costituiscono disciplina di gara: all. n. 1 Capitolato Speciale d'Appalto; all. n. 2-3-4-5-6-7-8;
- II. Se il partecipante è un costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, un consorzio o un GEIE, a pena di esclusione tutta la documentazione allegata all'istanza per cui è normalmente richiesta la sottoscrizione o la sigla del partecipante, deve essere sottoscritta o siglata da tutti gli aderenti;
- III. Le autocertificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata;
- IV. La mancata apposizione del bollo, ove richiesto, determinerà la regolarizzazione dei relativi documenti a termini del DPR 642/1972;

Disciplinare di gara

Per accettazione
IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

V. La Stazione Appaltante si riserva, motivatamente, di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/16 e ss. mm., o per motivi di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano richiedere indennità o compensi di sorta;

VI. Le comunicazioni con i concorrenti sono tenute a mezzo fax e attraverso la casella di posta elettronica dell'ente comunicata sul bando e le caselle indicate dai concorrenti nella documentazione di gara.

VII. Non sono ammesse offerte in aumento, parziali, incomplete, condizionate o con riserva.

VIII. E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione o sottoscritta da soggetto diverso dall'offerente se privo di legale rappresentanza o di procura.

In caso di offerte con uguale totale complessivo si procederà tramite sorteggio.

IX. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta se valida e congrua.

X. La stazione appaltante, provvederà d'ufficio, nei riguardi dell'aggiudicatario alla verifica del possesso dei prescritti requisiti e nel caso che tale verifica non dia esito positivo la Stazione Appaltante procederà all'escussione della cauzione provvisoria e alla segnalazione all'ANAC.

XI. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese di bollo, i diritti segreteria, scritturazione e registrazione del contratto nonché qualsiasi altro eventuale onere fiscale o tributario inerente il contratto stesso.

XII. Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), i dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara sono oggetto di trattamento, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla gara stessa.

Il Responsabile del Procedimento

.....