



Data di nascita

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

dall'1/09/2019—alla data attuale

**Assistente Sociale I.P.R. Area Disagio e Fragilità Settore Adulti**

ASP Centro Servizi Alla Persona, via Ripagrande n.5 Ferrara (Italia)

**Coordinamento interno:**

- Monitoraggio degli utenti che afferiscono all'area, analisi e verifica carichi di lavoro degli Assistenti Sociali, assegnazione casi particolari.
- Analisi e consulenza alle AA.SS. sui casi complessi che afferiscono all' area del disagio e gestione dei casi problematici
- Rapporti di collaborazione con il S.erd e Dsm di Ferrara per casi condivisi, Partecipazione ai Tavoli interdistrettuali Dipartimentali (T.I.D) per L'areaAdulti
- Raccordo Costante con il Responsabile del Servizio Area Adulti sui casi e sugli aspetti organizzativi e gestionali dell'Area.
- Partecipazione e supporto alle riunioni di Settore
- Predisposizioni e gestione riunioni sulle progettualità afferenti all'area del disagio
- Rapporti con azienda ospedaliera e Ospedali privati per protocollo dimissioni difficili
- Gestione comunicazione e contatti con enti e agenzie del territorio sui casi segnalati di disagio/devianza (Questura/Prefettura e Forze dell'Ordine, Polizia Municipale, Tribunale diritti del Malato, Garante diritti dei Detenuti, Tribunale e Ufficiale Giudiziari)
- Referente per I settore Adulti al passaggio dei casi al Settore Anziani Asp e per L'attribuzione dei casi dal Settore MinoriAsp
- Monitoraggio del budget dei contributi economici insieme al Responsabile del Settore.

**Incaricata di Gestione fondo cassa periferica per area adulti e relativo maneggio di denaro****Accoglienze**

- Referente Asp per il settore adulti e anziani della gestione del Servizio di prima accoglienza con le Strutture in convenzione del Terzo Settore per adulti e anziani autosufficienti in situazione di povertà, per i senza fissa dimora e stranieri.
- Coordinamento delle attività con attenzione all'organizzazione complessiva del servizio
- punto di riferimento organizzativo e di sostegno per i tutor/educatori impiegati nella gestione delle accoglienze.
- Valutazione dei casi in ingresso in struttura d'accoglienza stabilendo le priorità d'accesso.
- Referente Asp per la gestione del Piano freddo valutazione e monitoraggio degli ingressi e delle uscite, rapporti con gli enti del Terzo settore con i quali sono in atto le convenzioni con Asp per accoglienze
- Monitoraggio progettualità, ingressi e dimissioni, rendicontazione dei progetti finanziati con vidimazione delle fatture emesse dalle strutture di accoglienza.
- coordina le riunioni con le strutture di accoglienza con attenzione sia sull'organizzazione che sul monitoraggio dei singoli casi.
- Referente per le attività connesse a due appartamenti di Co-housing presenti sul territorio di Ferrara, coordinando le azioni nella gestione degli stessi.

- Monitoraggio progettualità, ingressi e dimissioni, rendicontazione dei progetti finanziati con validazione delle fatture emesse dalle strutture di accoglienza.
- coordina le riunioni con le strutture di accoglienza con attenzione sia sull'organizzazione che sul monitoraggio dei singoli casi.
- Referente per le attività connesse a due appartamenti di Co-housing presenti sul territorio di Ferrara, coordinando le azioni nella gestione degli stessi.

**Referente per il settore adulti Asp per l'Ufficio abitazioni del Comune di Ferrara e per Acer Ferrara**

**Referente per Asp per i progetti relativi all'art.13 grave sfruttamento lavorativo**

06/09/2017–alla data attuale

**Coordinatore area Carcere e post penitenziaria per Ferrara e provincia.**

**Coordinatore attività area penitenziaria:**

- Referente del tavolo tecnico area penitenziaria
- Partecipante tavolo locale carcere e condivisione progettualità con Assessorato-Direzione Casa Circondariale Direzione Uepe
- Referente Asp per le attività interne dell'istituto penitenziario e per le singole progettualità sui dimittendi
- Partecipazione all'équipe dimittendi all'interno dell'istituto penitenziario con cadenza mensile
- Referente asp per Uepe di Bologna
- Coordinatore progettista per le attività di Sesamo
- Studio, programmazione e predisposizione progetti innovativi sul carcere e monitoraggio personale risorse disponibili
- Coordinamento delle attività dello sportello sociale
- Autorizzazione tecnica erogazione interventi e supervisione casi
- monitoraggio rendicontazione economica per Assessorato/Regione, raccolta dati e realizzazione schede per Piani di Zona
- Coordinamento progetti per l'Asp per i detenuti in Articolo 21 dell'Ordinamento Penitenziario

11/2016–alla data attuale

**Referente per il progetto Inside area adulti Asp Ferrara**

- Collaborazione con il Comune di Ferrara nella redazione del progetto inside per la parte relativa alla definizione di interventi strutturati e innovativi per contrastare la grave emarginazione adulta e dei senza fissa dimora.
- Partecipazione tavoli tecnici in Regione E/R con gli altri partners di progetto provenienti dalle altre città emiliano romagnole sull'utilizzo dei fondi Pon inclusione e Fead
- Partecipazione ai focus group in Regione sulle forme innovative dell'Abitare: Co-housing e House first. E unità di strada
- monitoraggio delle risorse utilizzate per la realizzazione dei servizi previsti da progetto.

09/2012–alla data attuale

**Referente per Asp settore adulti per le progettualità relative ai nomadi del Comune di Ferrara**

- Coordina in accordo con la Responsabile del Settore Adulti le progettualità Asp relative alla integrazione della popolazione sinti del Comune di Ferrara presente sia nel campo nomadi comunale che nelle altre microaree territoriali
- riferimento della Cooperativa sociale il Germoglio a cui è affidata l'attività di mediazione con la popolazione sinta presente nel territorio di Ferrara

16/07/1985

Diploma di laurea di I livello voto 110 su 110 e lode  
Tesi di Laurea con Titolo "Viaggio intorno e dentro i manicomi giudiziari"

Diploma di Ragioniere programmatore  
Istituto Tecnico statale "G.Manthonè", Pescara (Italia)

#### **Formazioni/Corsi/Convegni dal 2013 al 2019**

##### ***I processi per il miglioramento e la progettazione ISO 9001 nei servizi alla persona***

il 13 marzo 2013 a FERRARA conseguendo 6 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***La violenza sulle donne. Accogliere in ambito sanitario e sociale*** il 21 maggio 2013 a FERRARA conseguendo 19 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Compliance "Imparare dagli errori ... degli altri e non solo"*** il 03 marzo 2014 a FERRARA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

##### ***Tutti gli adolescenti vanno a scuola. La prevenzione nei processi formativi: un progetto possibile***

il 18 marzo 2015 a FERRARA conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

##### ***Maschile, femminile, plurale in adolescenza***

dal 06 ottobre 2015 al 10 dicembre 2015 a FERRARA conseguendo 9 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

##### ***Proteggere i bambini dalla violenza assistita***

il 02 dicembre 2015 a FERRARA conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

##### ***Crisi economica, società del rischio e servizi sociali***

il 04 dicembre 2015 a BOLOGNA conseguendo 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

##### ***Esordi psicotici: un programma multidisciplinare intensivo centrato sul destinatario***

il 11 aprile 2016 a COPPARO conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

##### ***Esordi psicotici: le funzioni del case manager dalla fase dell'aggancio all'attivazione della rete***

il 30 maggio 2016 a COPPARO conseguendo 8 crediti formativi

**Ricerca attiva del lavoro e curriculum- sportelli informativi**

il 07 novembre 2017 a BOLOGNA conseguendo 5 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**"I nuovi Obblighi di Trasparenza dopo l'Entrata in Vigore del D.LGS. 97/2016**

tenutosi il 7/12/2017 condotto dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

**Accompagnare il lavoro sociale che cambia. Percorso laboratoriale per operatori dei Servizisociali territoriali impegnati nel contrasto alla povertà in Emilia-Romagna**

il 14 novembre 2017 a BOLOGNA conseguendo 35 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**"Progetto di Fundraising"**

il 16/11/2017 condotto da DssaBeatrice Mezzogori Asp Ferrara

**Misure alternative alla detenzione- sportelli informativi**

il 21 novembre 2017 a BOLOGNA conseguendo 5 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**"Corso di Formazione generale e specifica in ambito di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"**

tenutosi in Asp Ferrara il 17/12/17 e condotto da Ing. Umberto Bergonzoni

**Incontri di formazione regionale per gli operatori in area penale e pesonale degli sportelli informativi**

dal 09 ottobre 2018 al 13 novembre 2018 a BOLOGNA conseguendo 24 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**"Privacy:evoluzione e tutela della normativa europea"**

tenutosi in ASP Ferrara di totale 12 ore tenutosi il 27/03/2018 18/04/2018 e 7/05/2018 dall'Avvocato Andrea Gandino conseguendo 8 crediti formativi

**Convegno nazionale Il counseling e la qualità del nostro essere nel mondo**

il 13 ottobre 2018 a FERRARA conseguendo 8 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**Il segreto professionale fondamento del**

**servizio sociale** il 03 dicembre 2018

conseguendo 5 crediti deontologici (evento

accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**Creare una rete di contrasto alle povertà. Come rigenerare legami sociali di comunità**

il 14 febbraio 2019 conseguendo 6 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**Servizio Sociale: progetto, progettazione e valutazione**

dal 21 marzo 2019 al 15 giugno 2019 conseguendo 9 crediti formativi e 4 crediti deontologici

(evento accreditato dal CNOAS)

**Un "abitare" che cambia: percorsi della popolazione rom e sinta sul territorio regionale**

il 27 marzo 2019 a BOLOGNA conseguendo 7 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

**La regolamentazione del diritto di accesso al documento in ambito sociale e sanitario**

- n.2 giornate formative "Gestione ed inserimenti Sosia di contributi e sad 20/02/2009 5/03/2009

#### **Anno 2008**

- Percorso di supervisione rivolto agli assistenti sociali e alle équipe multidisciplinari 40 ore complessive con d.ssa Ariela Casartelli Istituto per la Ricerca Sociale Milano

#### **Anno 2007**

- Percorso nell'Ambito della formazione continua per i referenti piani Zona dal gennaio 2007 al giugno 2007 n.100 ore "Strada Facendo interventi integrati sulle povertà estreme" docente Prof Merlo Roberto ente gestore AgeformBologna

#### **Anno 2006**

- Percorso nell'ambito della formazione continua per i referenti dei piani di zona dal 24/01/2006 al 3/10/2006 n. 100 ore "Strada Facendo interventi integrati sulle povertà estreme" docente Prof Merlo Roberto ente gestore AgeformBologna
- n.2 giornate formative corso teorico pratico ICF per l'integrazione socio sanitaria 4/10/2006 e 5/10/2006 organizzato da Azienda Ospedaliera Università di Ferrara e Università degli studi di Ferrara C/o Istituto Don Calabria Città del Ragazzo Ferrara.
- n.1 giornata formativa organizzata dall'Azienda Ospedaliera di Ferrara 15/12/2006 "dall'accoglienza in riabilitazione alla domiciliazione: la presa in carico della Famiglia del paziente con grave cerebrolesione acquisita
- corso excel base di 30 ore complessive tenutosi presso il Servizi Sistemi informatici del Comune di Ferrara docente Romagnoli Riccardo

#### **Anno 2004**

- n.4 giornate formative organizzato da METE s.n.c. Metodologie e Tecniche di Servizio Sociale Direzione scientifica Lia Sanicola docente università di Parma "Segretariato sociale, progetto personalizzato e distribuzione del carico di cura: ruolo e funzione dell'assistente sociale case management dal gennaio 2004 ad aprile 2004 tot ore 24
- n.4 giornate formative svolte dal gennaio 2004 al febbraio 2004 organizzato dal Centro servizi integrati per l'immigrazione sulle problematiche relative L'immigrazione e per gli operatori della rete

#### **Anno 2003**

- n.3 giornate formative organizzato da Mete s.n.c. Metodologie e Tecniche di Servizio Sociale Direzione scientifica Lia Sanicola docente università di Parma "Segretariato sociale, progetto personalizzato e distribuzione del carico di cura: ruolo e funzione dell'assistente sociale case manager dal maggio 2003 a dicembre 2003
- giornate formative per complessive ore 63 dal 27/05/2003 al 6/04/2004 organizzato dal Servizio Sociale Comune di Ferrara con titolo "Case Management e Segretariato Sociale

#### **Anno 2001**

- giornate formative svoltosi dal 23/3/2000 al 23/05/2001 per complessive ore 66,20 organizzato dall'Azienda Usl di Ferrara "Applicazioni pratiche attività Assistenti sociali: metodologie tecniche professionali ed uso di strumenti di valutazione
- n.1 giornata formativa organizzato dall'Azienda Usl di Ferrara in data 15/01/2001 "problematiche medico legali nell'assistenza al paziente anziano"

- n. 2 giornate di formazione 24/25-11-1994 organizzata dall'Assessorato al Bilancio e affari generali Regione Emilia Romagna "la popolazione dell'Emilia Romagna alle soglie del 2000"
- n. 1 giornata di Seminario organizzato dal S.ert Di Ferrara sulle tossicodipendenze: aspetti epidemiologici e medico legali

**1993**

- n.1 giornata di formazione organizzato dal Servizio materno infantile UsI n.31 Ferrara e Comune di Ferrara "quando un bambino è in cronaca"

**1992**

- n.1 seminario di aggiornamento su Interazione Giudice Tutelare e Servizi organizzato dal Servizio Materno infantile USL 31 Ferrara 3/04/1992
- n.2 giornate formative organizzate dall'UsI n.32 Portomaggiore (Fe) sui problemi dell'adozione 22/05/1992 e 1/06/1992
- n.1 giornata formativa sulle problematiche socio assistenziali dell'anziano 30/09/1992 organizzate dall' UsI n.32 di Portomaggiore (Fe)

**Ho svolto le seguenti attività professionali:**

**Supervisione dei tirocini**

*supervisione dei tirocinanti universitari*

(Servizio Sociale Asp Ferrara settore adulti, Piazza B. Buozzi 14 Pontelagoscuro. Il tirocinio si è svolto nell' area disagio, ore complessive 250, tirocinante B.F. n matricola 0000595995 iscritta al corso di laurea in Servizio Sociale presso L' Università di Bologna. responsabile accademico assegnato dal corso di laurea Prof. Francesca Mantovani)

dal 15 gennaio 2013 al 17 aprile 2013 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici

*(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)*

**Pubblicazione articoli, saggi, capitoli di libri**

(Ferrara, Schiavitù latenti, forme di grave sfruttamento lavorativo nel ferrarese, a cura di prof. Francesco Carchedi. Nasce da una indagine fatta in collaborazione con la Regione Emilia Romagna, Servizi e politiche per l'accoglienza e l'integrazione sociale, Comune di Ferrara, Centro donne e giustizia, Camera del lavoro Cgil di Ferrara e Servizio sociale dell'asp di Ferrara )

dal 01 settembre 2014 al 01 dicembre 2014 conseguendo 4 crediti formativi

*(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)*

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
Inglese	A1	A2	A1	A1
Francese	A1	A2	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione e di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo		

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- uso quotidiano pc conosco programmi microsoft,word,excell,powerpoint
- utilizzo posta elettronica e fax

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze professionali ulteriori

- Con determina del Direttore generale ASP Ferrara del 25/07/2018 Membro della Commissione di concorso per la copertura di un posto a tempo indeterminato per il profilo professionale di educatore professionale
- Con Determina del Direttore generale Asp di Ferrara del 15/02/2018 ha svolto le funzioni di membro di Commissione di gara per la procedura di affidamento, mediante accordo quadro dei servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale
- Con Determina Dirigenziale n.60 del 17/03/2016 ha svolto la funzione di membro di commissione di gara per l'aggiudicazione procedura comparativa ad evidenza pubblica per l'inserimento nell'elenco degli enti gestori e relative strutture per le attività di accoglienza disabili adulti
- Intervento in data 22/01/2018 al corso di formazione del progetto "Cittadini Sempre" rivolto ai potenziali volontari da introdurre in carcere, organizzato da Agire Sociale in collaborazione con Asp, l'Istituto Penitenziario di Ferrara, Ausl e Comune di Ferrara, il Garante dei detenuti
- Intervento in data 15/09/2016 al corso di formazione per i volontari del progetto Emporio Solidale il Mantello

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.**