

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI:

- **Lotto 1) accoglienza notturna per uomini adulti e anziani autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora CIG B83C528CD1**
- **Lotto 2) accoglienza notturna per donne adulte e anziane autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora CIG B83C529DA4**
- **Lotto 3) accoglienza sulle 24 ore per uomini adulti e anziani autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora CIG B83C52AE77**
 - **sub voce A) uomini adulti e anziani autosufficienti**
 - **sub voce B) uomini adulti e anziani con particolare fragilità sanitaria**
- **Lotto 4) accoglienza sulle 24 ore per donne adulte e anziane autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora CIG B83C52BF4A**
 - **sub voce A) donne adulte e anziane autosufficienti**
 - **sub voce B) donne adulte e anziane con particolare fragilità sanitaria**

PERIODO PRESUNTO per tre anni dal 01/11/2025 con possibilità di proroga tecnica per 6 mesi

Sommario

Premessa e normativa di riferimento	3
Art. 1. Ente Appaltante	3
Art. 2. Oggetto dell'appalto	3
Descrizione del servizio ed obblighi dell'affidatario.....	4
Art. 3.	4
Art. 4. Luogo di esecuzione dell'appalto e tipologia di struttura	6
Art. 5. Dotazione personale	6
Art. 6. Gestione del servizio	10
Art. 7. Durata dell'appalto	10
Art. 8. Opzioni applicabili al contratto e proroga tecnica	10
Art. 9. Responsabilità dell'Aggiudicatario	10
Art. 10. Obblighi dell'Aggiudicatario	11
Personale e Tutela dei lavoratori, della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro - D. Lgs 81/08	13
Art. 11.	13
Art. 12. Scioperi – Continuità del servizio	14
Art. 13. Corrispettivo	14
Art. 14. Revisione dei prezzi	14
Art. 15. Garanzia definitiva	14
Art. 16. Pagamenti e Fatturazione.....	14
Art. 17. Obblighi di tracciabilità	15
Art. 18. Danni a persone o cose – Polizza assicurativa	15
Art. 19. Monitoraggio e controllo da parte del committente	16
Art. 20. Inadempienze contrattuali e risoluzione del contratto.....	17
Art. 21. Recesso	17
Penali.....	17
Art. 22.	17
Art. 23. Riservatezza	18
Art. 24. Sicurezza	19
Art. 25. Sub-appalto	19
Art. 26. Pantouflage.....	19
Art. 27. Divieto di cessione del contratto e dei crediti	20
Art. 28. Spese contrattuali.....	20
Art. 29. Controversie e Foro competente	20
Art. 30. Normativa applicabile.....	20

Premessa e normativa di riferimento

Il presente capitolato speciale viene redatto per identificare soggetti eleggibili per l'accoglienza e l'assistenza di persone adulte e anziane/autosufficienti in situazione di fragilità o di vulnerabilità sanitaria.

ASP Centro Servizi alla Persona, nell'ambito delle specifiche competenze attribuite dalla L. n. 328/2000 e dalla L.R. E.R. n. 2/2003, in riferimento alle politiche di accoglienza ed inclusione sociale in favore delle persone senza dimora, intende promuovere servizi gratuiti di accoglienza notturna e sulle 24 ore tesi, da una parte, a soddisfare i bisogni primari delle persone che versano in gravi condizioni di disagio sociale, economico e familiare e, dall'altra, a fornire le basi per percorsi di reinserimento sociale e di sviluppo dell'autonomia e delle autodeterminazione.

Tra tali tipologie di disagio, quella delle persone senza dimora sembra essere una delle tipologie prevalenti, bisognose di interventi di protezione e tutela, ovvero di accoglienza presso apposite strutture dedicate, in cui attivare tempestivi interventi integrati per contenere il rischio di cronicità delle situazioni di emarginazione, isolamento e abbandono.

L'obiettivo prefissato è quello di dare una risposta non solo legata alle prime necessità ma orientata ad un loro reale reinserimento sociale.

La cornice normativa di riferimento, entro cui sviluppare l'offerta progettuale, è, pertanto, la seguente:

- L. n. 328/2000 - Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali,
- D.P.C.M. del 30 marzo 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328";
- D.Lgs. 36/2023 – Codice degli Appalti

Art. 1. Ente Appaltante

ASP – Centro Servizi alla Persona (denominata nella documentazione di gara anche “ASP” o “Stazione Appaltante”), Via Ripagrande 5, Cap. 44121 Ferrara, Tel. 0532 799.500 e.mail: info@aspfe.it PEC: pec.info@pec.aspfe.it.

Art. 2. Oggetto dell'appalto

Il presente Capitolato disciplina la gestione di struttura di prima accoglienza per persone adulte e anziane/autosufficienti singole in stato di fragilità estrema o con particolare vulnerabilità sanitaria e/o senza dimora presenti nel territorio del Comune di Ferrara, un posto del lotto 3 è riservato al comune di Voghiera.

I destinatari sono cittadini italiani, stranieri (sia provenienti dai Paesi europei che da quelli non appartenenti all'Unione Europea) e apolidi, residenti e non residenti, regolarmente soggiornanti ai sensi della normativa statale, che temporaneamente non possono provvedere personalmente al proprio sostentamento e limitatamente alle situazioni non differibili.

Accedono a questo servizio tutte le persone che versano in particolari condizioni di disagio economico, familiare e sociale, anche momentaneo, a motivo di problematiche di natura psicosociale e sanitaria, e sono a rischio di emarginazione, e senza fissa dimora.

I servizi sono rivolti a Persone adulte e/o anziane autosufficienti con possibili fragilità sanitarie:

- con problematiche psico-sociali, senza fissa dimora in situazione di emergenza, privi di riferimenti familiari significativi;
- senza il necessario supporto familiare definitivo e/o temporaneo;
- per i quali la permanenza nel proprio nucleo familiare o contesto di vita contrasti con il

personale sviluppo e il piano di intervento personalizzato curato dai Servizi Sociali.

L'aggiudicatario non ha alcun diritto in merito alla selezione degli utenti ammessi ad usufruire del servizio.

Il servizio oggetto di appalto è articolato nei seguenti lotti

- Lotto 1) accoglienza notturna per uomini adulti e anziani autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora – complessivi 8 posti;
- Lotto 2) accoglienza notturna per donne adulte e anziane autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora – complessivi 5 posti;
- Lotto 3) accoglienza sulle 24 ore per uomini adulti e anziani autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora
 - sub voce A) uomini adulti e anziani autosufficienti – 21 posti;
 - sub voce B) uomini adulti e anziani con particolare fragilità sanitaria – 4 posti;
- Lotto 4) accoglienza sulle 24 ore per donne adulte e anziane autosufficienti in stato di fragilità estrema e/o senza dimora
 - sub voce A) donne adulte e anziane autosufficienti – 8 posti;
 - sub voce B) donne adulte e anziane con particolare fragilità sanitaria – 5 posti;

Le attività sono sostenute nell'ambito dei Fondi ordinari del Comune di Ferrara, Fondi derivanti da progetti speciali del Comune di Ferrara. Si precisa che si provvederà a candidare i servizi di cui al presente appalto sul “Fondo sociale europeo” nel caso in cui fossero di nuovo stanziati finanziamenti specifici anche a favore di persone indigenti.

Art. 3. Descrizione del servizio ed obblighi dell'affidatario

4

Il servizio richiede l'allestimento di un progetto di primo intervento come immediata alternativa alla strada (posto letto, servizi per l'igiene personale, lavaggio degli indumenti e soddisfacimento delle necessità primarie); nonché la pianificazione e l'erogazione di interventi di promozione dell'inclusione sociale e della solidarietà, con finalità di integrazione e coinvolgimento anche con connotazione educativa del territorio.

La persona accolta dovrà essere ascoltata, sostenuta e riconosciuta nella propria storia per recuperare risorse personali fisiche e/o psicologiche, favorendo l'instaurarsi di una relazione di fiducia tra ospite e operatore.

Nel dettaglio:

Lotto 1) Si chiede che vengano messi a disposizione n. 8 posti per uomini adulti e anziani autosufficienti in stato di disagio e senza fissa dimora. L'accoglienza notturna è un servizio essenziale per le persone in situazione di grave marginalità sociale, senza tetto e senza fissa dimora. La struttura dovrà garantire un riparo serale e notturno (dalle 19 alle 9 del giorno dopo) con disponibilità del posto letto, della biancheria e suppellettili necessarie, e dell'uso di bagni e docce completi di materiali igienici.

Lotto 2) Si chiede che vengano messi a disposizione n. 5 posti per donne adulte e anziane autosufficienti in stato di disagio e senza fissa dimora. L'accoglienza notturna è un servizio essenziale per le persone in situazione di grave marginalità sociale. Per le donne la vita “per strada” si presenta come una condizione particolarmente drammatica per le diverse problematiche che questa situazione comporta. Le donne hanno un problema prima di tutto di sicurezza ed incolumità, essendo esposte senza protezione alla violenza che si incontra vivendo senza possibilità di riparo. Vi sono poi delle difficoltà igienico-sanitarie specifiche della fisiologia delle donne. Tutto questo senza considerare gli aspetti di stigmatizzazione per la rottura con un sé sociale che porta le donne a vivere come una devastante sofferenza la perdita di una situazione alloggiativa.

La struttura dovrà garantire un riparo serale e notturno (dalle 19 alle 9 del giorno dopo) con disponibilità del posto

letto, della biancheria e suppellettili necessari, e dell'uso di bagni e docce completi di materiali igienici.

Lotto 3) Si chiede che vengano messi a disposizione **n. 21 posti per uomini** adulti e anziani/autosufficienti singoli in stato di fragilità estrema e/o senza fissa dimora **di cui 1 riservato al Comune di Voghiera; n. 4 posti sulle 24 ore per** accoglienza di uomini Adulti e Anziani con particolare fragilità sanitaria. L'aggiudicatario dovrà garantire oltre al posto letto un progetto di accompagnamento sociale in collaborazione con i servizi sociali e dovrà facilitare l'avvio di percorsi di uscita dalla grave marginalità. La continuità della relazione può creare le condizioni perché situazioni, anche in parte cronicizzate, possano, nel tempo, trovare punti di svolta o quantomeno un mantenimento dello status quo, evitando un aggravamento del processo di marginalizzazione. La persona senza dimora non solo dovrà trovare indicazioni e sostegno rispetto ai bisogni e alle problematiche, ma altresì attenzione e disponibilità all'accoglienza". Si chiede che gli operatori, nella prossimità dell'ascolto, offrano la possibilità di riallacciare i nodi di relazioni spesso sfilacciate o del tutto compromesse.

Nel lotto vengono richiesti anche **n. 4 posti h.24 per uomini adulti e anziani con fragilità sanitaria** per i quali si richiede una maggiore attenzione. L'accoglienza oltre che garantire ciò che viene richiesto nella prima parte del lotto, dovrà fornire posti letto accessibili da persone in difficoltà nella deambulazione e la disponibilità di operatori che al bisogno possano accompagnare a visite sanitarie. Tutto ciò anche in collaborazione con i servizi sociali territoriali dell'Asp e dei servizi specialistici dell'Ausl. Difatti, esiste sempre più l'esigenza sul territorio ferrarese di senza dimora che vengono segnalati dal pronto soccorso cittadino o dall'Ospedale, che hanno necessità di ospitalità almeno nella prima fase di dimissione dalle strutture sanitarie. Su tali situazioni ci dovrà essere un raccordo pressoché costante dei servizi sociali territoriali, anche per una integrazione dei servizi assistenziali che potranno essere necessari nella progettualità.

Lotto 4) Si chiede che vengano messi a disposizione **n. 8 posti h 24 per donne adulte e anziane e n. 5 posti h 24 per donne adulte e anziane con particolare fragilità sanitaria.**

Fermo quanto già evidenziato nel lotto 2) rispetto alla condizione particolarmente complessa che la vita di strada comporta per le donne, l'aggiudicatario dovrà garantire oltre al posto letto un progetto di accompagnamento sociale, in condivisione con il Servizio Sociale di riferimento, che consenta l'avvio di percorsi di uscita dalla grave marginalità. La continuità della relazione può creare le condizioni perché situazioni, anche in parte cronicizzate, possano, nel tempo trovare punti di svolta o quantomeno un mantenimento dello status quo, evitando un aggravamento del processo di marginalizzazione. la persona senza dimora dovrà trovare indicazioni e sostegno rispetto ai bisogni e alle problematiche, ma altresì attenzione all'ascolto.

Il lotto è rivolto anche a donne in condizione di marginalità e di grave esclusione sociale con particolare fragilità sanitaria, per le quali viene richiesta una maggiore attenzione. I posti letto dovranno essere accessibili a donne che hanno difficoltà nella deambulazione. I progetti potranno prevedere la collaborazione con i servizi sociali territoriali dell'Asp e dei servizi specialistici dell'Ausl. Si chiede, inoltre, che gli operatori possano anche accompagnare, su necessità dell'ospite e su richiesta dei servizi, alle visite sanitarie ed eventualmente ai servizi specialistici territoriali. Anche in questo lotto, il fine è quello tutelare le situazioni di fragilità sanitarie che si presentano nei senza dimora, che si trovano momentaneamente sul territorio ferrarese e che dimessi dalle strutture ospedaliere hanno necessità di una collocazione almeno temporanea nella prima fase. Su tali situazioni ci dovrà essere un raccordo pressoché costante dei servizi sociali territoriali, anche per una integrazione dei servizi assistenziali che potranno essere necessari nella progettualità.

In generale per tutti i lotti saranno valutate con attenta considerazione eventuali proposte innovative rispetto a quanto già indicato. Si richiede quindi di valorizzare l'innovazione, intesa come capacità di indicare strategie e forme rinnovate di collaborazione con il sistema locale dei servizi sociali e socio-sanitari e la capacità di essere portatori e/o generatori di collaborazione, partenariato, creazione di nuove reti di sostegno e solidarietà, opportunamente documentate. Di norma, il tempo di permanenza nelle strutture di accoglienza h 24 è previsto per sei mesi, che decorre dal primo mese di osservazione. È possibile una permanenza superiore solo se previsto dal progetto concordato tra servizio inviante ASP e équipe della struttura. Per ogni singolo lotto, l'Aggiudicatario deve necessariamente tenere un presenziario relativo agli utenti, con firma giornaliera da parte degli stessi a

comprova della presenza giornaliera. Tale documento deve essere aggiornato quotidianamente e, in caso di verifica da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto nominato dalla Stazione Appaltante, esibito allo stesso per le eventuali opportune verifiche. Per ogni singolo lotto, ogni sei mesi e per tutta la durata dell'affidamento l'Aggiudicatario è tenuto a presentare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto nominato dalla Stazione Appaltante apposita relazione relativa all'andamento del servizio, con descrizione dell'attività svolta del servizio effettuato in favore degli utenti.

CONTRIBUTO DIRETTO BENEFICIARI ADI

In riferimento ai lotti 3) e 4) in cui è prevista l'accoglienza degli ospiti sulle 24 ore, il progetto individualizzato degli potrà prevedere, in particolare nel caso di percezione di Assegno di Inclusione (ADI), che gli stessi partecipino alla retta giornaliera per una quota della stessa. In tale caso, l'ospite dovrà pagare la propria quota direttamente all'Operatore Economico mediante POS, nella misura determinata e comunicata da ASP. Tale contributo dovrà essere detratto direttamente dalla quota giornaliera a carico di ASP per ciascun utente.

Art. 4. Luogo di esecuzione dell'appalto e tipologia di struttura

(per ogni singolo lotto) Le attività saranno svolte presso la/e sede che l'aggiudicatario metterà a disposizione per l'esecuzione dell'appalto.

L'aggiudicatario dovrà assicurare la disponibilità di una o più strutture in via prioritaria nel Comune di Ferrara, collocate nel territorio e di proprietà ovvero reperite a libero mercato, specificando il titolo di proprietà (affitto, proprietà, comodato...).

In relazione alle strutture da mettere a disposizione, si specifica che non possono essere utilizzate per l'appalto in questione strutture concesse in locazione a canone non di mercato o comodato d'uso gratuito da ASP Centro Servizi alla Persona o dal Comune di Ferrara.

La/e struttura/e deve/ono essere in possesso dell'abitabilità rilasciata dal Comune di competenza ed avere le certificazioni così come indicate nell'allegato 5 "Elenco delle strutture" ed essere collocata/e in una zona raggiungibile con idonei collegamenti.

Si chiede per ogni lotto che le strutture siano dotate di divisorie che garantiscano, nel caso di camere con più letti, il rispetto della privacy e, inoltre, si chiede di posizionare in ogni struttura armadietti o altri spazi che possano essere utilizzati dalle persone in via esclusiva o riservata per la custodia dei beni personali;

(per il Lotto 3 e il Lotto 4) Il numero di tavoli e sedie per la consumazione dei pasti; la sala comune dovrà essere adeguata alle attività ricreative, ludiche, con divani lavabili, angolo tv per le socializzazioni di incontri anche Istituzionali, di tipo psicosociali individuali e di gruppo. L'operatore economico deve specificare se dispone di una cucina interna o se utilizza pasti veicolati (monoporzione, multiporzione...).

Le camere da letto, opportunamente arredate, dovranno prevedere oltre al posto letto con materasso, coprimaterasso, federe e lenzuola, cuscini e copricuscini anche vano-armadio, piani di appoggio e sedia personali.

Dovranno essere forniti di prodotti per l'igiene personale e di eventuali altri beni di prima necessità.

La ditta deve specificare se dispone di una cucina interna, se utilizza pasti veicolati (monoporzione, multiporzione...), tale richiesta è prevista per i lotti 3- 4.

Nelle strutture sulle 24h dovrà essere previsto il servizio lavanderia e asciugatura indumenti.

Inoltre, in ogni struttura sia sulle 24 h che 12 ore dovrà essere prevista una pulizia giornaliera e periodica più approfondita di tutti i locali e gli arredi ad uso comune.

Quanto sopra, potrà essere sottoposto a verifica da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto nominato dalla Stazione Appaltante in ogni momento ed anche senza preavviso.

Gli Operatori Economici devono essere dotati di POS, per permettere il pagamento del contributo direttamente dagli ospiti il cui progetto personalizzato lo preveda, come meglio specificato nell'art. 3.

Art. 5. Dotazione personale

L'Aggiudicatario è tenuto a impiegare, negli interventi oggetto dell'appalto, personale in possesso dei seguenti requisiti (richiesti anche in caso di impresa individuale):

- età non inferiore a 18 anni;
- adeguata conoscenza della lingua italiana (sia parlata che scritta);
- specifica formazione e qualificazione in relazione alla tipologia, alle caratteristiche, alle condizioni e alle modalità del servizio appaltato, all'uso di attrezzature, macchinari, materiali e prodotti di consumo, alle specifiche problematiche sulla sicurezza;
- l'eventuale personale non comunitario deve essere munito di carta di soggiorno o permesso di soggiorno; in alternativa, di nulla osta al lavoro e contratto di soggiorno e, ove previsto, dell'equiparazione del titolo di studio richiesto.

Personale richiesto per ciascun lotto

Lotto 1) L'aggiudicatario assicurerà i servizi del lotto mediante le seguenti figure

- N 1 referente di progetto (coordinatore – cat E1 del CCNL Coop Sociali), con esperienza almeno biennale di gestione di progetti di accoglienza specificatamente rivolti a persone fragili, per almeno 2 ore settimanali;
- N. 1 operatore sociale addetto alla guardiania (cat. C1 del CCNL Coop Sociali), con specifica esperienza nell'area del disagio adulto, conoscenza delle lingue inglese e/o francese, dotato di telefono cellulare e/o telefono fisso reperibile dal Pronto intervento sociale e dall'Unità di strada e con mansioni di guardiania dalle 7:30 alle 9:00 e dalle 19:30 alle 20:30 per sette giorni settimanali e reperibilità passiva notturna dalle 20:30 alle 7:30. In questa fascia oraria, in caso di necessità, l'operatore in reperibilità è tenuto all'intervento in loco (necessità stimata in una media di un'ora di attivazione notturna per 7 giorni settimanali).

Lotto 2) L'aggiudicatario assicurerà i servizi del lotto mediante le seguenti figure

- N 1 referente di progetto (coordinatore – cat E1 del CCNL Coop Sociali), con esperienza almeno biennale di gestione di progetti di accoglienza specificatamente rivolti a persone fragili, per almeno 1 ore settimanale;
- N. 1 operatore sociale guardiania (cat. C1 del CCNL Coop Sociali), con specifica esperienza nell'area del disagio adulto, conoscenza delle lingue inglese e/o francese, dotato di telefono cellulare e/o telefono fisso reperibile dal Pronto intervento sociale e dall'Unità di strada e con mansioni di guardiania dalle 8:30 alle 9:00 e dalle 19:00 alle 19:30 per sette giorni settimanali e reperibilità passiva notturna dalle 19:30 alle 08:30. In questa fascia oraria, in caso di necessità, l'operatore in reperibilità è tenuto all'intervento in loco (necessità stimata in una media di un'ora di attivazione notturna per 4 giorni la settimana).

Lotto 3) L'aggiudicatario assicurerà i servizi del lotto mediante le seguenti figure

- N 1 referente di progetto (coordinatore – cat E1 del CCNL Coop Sociali), con esperienza almeno biennale di gestione di progetti di accoglienza specificatamente rivolti a persone fragili, per almeno 4 ore settimanali;
- N. 2 operatori sociali diurni (cat. C3/D1 del CCNL Coop Sociali), con specifica esperienza nell'area disagio adulto, ciascuno per almeno 5 ore al giorno, con esperienza e buona conoscenza di almeno una lingua inglese e/o francese, presenti in ogni struttura 5 giorni su 7 con obiettivi educativi e di accompagnamento dell'adulto se previsto dal progetto;
- N. 2 operatori sociali guardiania (cat. C1 del CCNL Coop Sociali), con specifica esperienza nell'area del disagio adulto, conoscenza delle lingue inglese e/o francese, dotati di telefono cellulare e/o telefono fisso reperibile dal Pronto intervento sociale e dall'Unità di strada e con mansioni di guardiania dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 19:00 alle 22:00 per sette giorni settimanali e reperibilità passiva notturna dalle 22:00 alle 08:00. In questa fascia oraria, in caso di necessità, l'operatore in reperibilità è tenuto all'intervento in loco (necessità stimata in una media di un'ora di attivazione notturna per 7 giorni la settimana).

Lotto 4) L'aggiudicatario assicurerà i servizi del lotto mediante le seguenti figure

- N 1 referente di progetto (coordinatore – cat E1 del CCNL Coop Sociali), con esperienza almeno biennale di gestione di progetti di accoglienza specificatamente rivolti a persone fragili, per almeno 3 ore settimanali;
- N. 1 operatore sociale diurno (cat. C3/D1 del CCNL Coop Sociali), con specifica esperienza nell'area disagio adulto, per almeno 5 ore al giorno, con esperienza e buona conoscenza di almeno una lingua inglese e/o francese, presente in ogni struttura 5 giorni su 7 con obiettivi educativi e di accompagnamento dell'adulto se previsto dal progetto;
- N. 1 operatori sociale guardiania (cat. C1 del CCNL Coop Sociali), con specifica esperienza nell'area del disagio adulto, conoscenza delle lingue inglese e/o francese, dotato di telefono cellulare e/o telefono fisso reperibile dal Pronto intervento sociale e dall'Unità di strada e con mansioni di guardiania dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 19:00 alle 21:00 per sette giorni settimanali e reperibilità passiva notturna dalle 21:00 alle 08:00. In questa fascia oraria, in caso di necessità, l'operatore in reperibilità è tenuto all'intervento in loco (necessità stimata in una media di un'ora di attivazione notturna per 7 giorni la settimana).

Funzioni referente di progetto

Per ciascun lotto, il referente di progetto svolge le seguenti attività/ funzioni:

- è il referente per le attività con attenzione all'organizzazione complessiva del servizio;
- è punto di riferimento organizzativo e di sostegno per gli operatori impiegati;
- si occupa dell'inserimento dei nuovi ospiti segnalati da ASP seguendo l'ordine di priorità e la tempistica per l'accoglienza indicata;
- segnala ad ASP in modo formale eventuali severe e documentate incompatibilità, della persona proposta con l'accoglienza in una specifica struttura;
- si occupa di sottoporre al momento dell'ingresso dell'ospite un regolamento di struttura a garanzia di una positiva convivenza di tutti gli accolti che verrà sottoscritto dall'utente e trasmesso ad ASP;
- si occupa di trasmettere alla Questura il nominativo dell'ospite all'ingresso presso la struttura, per tutti i lotti;
- si occupa di contestare formalmente all'ospite le violazioni del regolamento e di trasmettere ad ASP, che se gravi e reiterate, potrebbero portare al suo trasferimento in altra struttura o alla definizione di un progetto alternativo per l'ospite;
- si occupa dell'immediato allontanamento dell'ospite se questi si rende autore di gravissime minacce o atti di violenza fisica, nei confronti di altri ospiti e/o operatori tale che abbiano richiesto l'intervento delle forze dell'ordine;
- cura il raccordo con ASP, anche per quanto riguarda le relazioni di verifica;
- garantisce la completezza e la riservatezza di tutta la documentazione relativa al percorso dell'utenza in carico.
- partecipa alle riunioni di coordinamento con ASP e le altre Istituzioni interessate;
- si occupa dell'organizzazione e della gestione del personale preposto al servizio comprese le sostituzioni;
- è il referente per le attività e controlla la corretta e puntuale esecuzione delle stesse;
- supporta e vigila sul personale impiegato nel servizio e provvede all'immediata risposta a segnalazioni di disfunzioni da parte dell'ASP;
- collabora con gli altri operatori coinvolti alle attività di verifica e valutazione del Servizio stesso;
- le assenze del referente devono essere comunicate tempestivamente al DEC ASP unitamente al nominativo del sostituto, che potrà essere anche uno degli operatori già impegnati nel servizio.

Il referente o altro operatore incaricato devono essere reperibili quotidianamente.

Il Referente trasmetterà ad ASP una relazione tecnica (attività, ore erogate, utenza seguita, etc) sull'intero Servizio svolto, in concomitanza della riunione fissata ogni sei mesi.

L'utilizzo dei suddetti strumenti e la contestuale analisi dei dati rilevati potranno costituire elementi per attuare flessibilità organizzativa nella gestione delle risorse e dei tempi, funzionale alle necessità concrete rilevate nel

territorio; riconoscibilità e visibilità sul territorio, attraverso la conoscenza strutturata delle azioni e degli esiti.

Anche in caso di brevi assenze l'appaltatore è tenuto a comunicare immediatamente il nominativo del sostituto.

Requisiti del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto

L'appaltatore è tenuto al rispetto dei parametri sopra indicati relativamente al numero e tipologia di personale.

Al fine di garantire all'utenza la necessaria continuità ed uniformità del servizio, l'appaltatore dovrà adottare tutte le modalità necessarie a contenere i fenomeni di turn over degli operatori. L'appaltatore si obbliga in ogni caso a mantenere per tutta la durata dell'appalto gli stessi operatori inizialmente indicati, fatti salvi i casi di forza maggiore e quelli indipendenti dalla volontà dello stesso appaltatore. In ogni caso, trattandosi di servizi ed interventi da svolgersi a diretto contatto con l'utente, l'affidatario è comunque tenuto a verificare, con le modalità che riterrà opportune, il possesso nel personale individuato, delle seguenti capacità:

- attitudine e motivazione al contatto e sostegno di adulti e anziani;
- spirito di iniziativa di fronte agli imprevisti;
- spirito di osservazione e comprensione dei bisogni, anche non espressi;
- capacità di lavorare in equipe;
- capacità di organizzare il lavoro;
- capacità di analisi dei bisogni nella loro complessità;
- capacità di proporre soluzioni progettuali innovative per il benessere dell'utente.

L'appaltatore si impegna a richiamare, e se nel caso, a sostituire gli operatori che non avessero una condotta ritenuta idonea alle circostanze. Le richieste e le segnalazioni dell'ASP in questo senso saranno impegnative per la Ditta. Nello specifico qualora il Dec ASP richieda alla ditta con motivazione scritta, la sostituzione di un operatore, questa dovrà produrre le sue controdeduzioni nelle 24 ore successive. Non ottemperando, o qualora le controdeduzioni fornite non dovessero essere accolte, l'impresa dovrà provvedere alla sostituzione immediata dell'operatore.

Fermo restando la formazione obbligatoria prevista dalle vigenti normative in materia, con particolare riferimento al D.lgs. 81/2008 e s.m.i., il soggetto aggiudicatario deve assicurare a tutto il personale in servizio adeguata formazione nelle materie relative al servizio oggetto dell'appalto, nonché dare conoscenza dettagliata del presente Capitolato, allo scopo di adeguare il servizio agli standard di qualità richiesti da ASP.

La formazione dovrà avere caratteristiche di specificità, permanenza e durata, lungo tutto il corso di vigenza del contratto.

Funzioni del personale coinvolto

Operatore Sociale Diurno

Tale figura professionale, prevista nei lotti 3) e 4), avrà un ruolo fondamentale nel supporto dell'Ospite nella realizzazione del proprio progetto personalizzato.

Il supporto di cui trattasi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, potrà determinare:

- supporto educativo;
- accompagnamento nello svolgimento di determinate attività individuate dal progetto stesso;
- momenti di confronto dedicati;
- supporto nella gestione delle attività quotidiane determinate anche dalla convivenza;
- supporto agli ospiti nel pianificare le attività di ordinaria amministrazione connesse al vivere comune;

Le attività dell'Operatore Sociale Diurno saranno strettamente connesse a quanto concordato con il servizio sociale competente rispetto al progetto individualizzato elaborato.

Operatore di Guardiania

Ciascun lotto prevede delle fasce orarie indicative in cui dovrà essere presente, nelle singole strutture, un Operatore Sociale con funzione di guardiania.

Le fasce orarie, meglio specificate al presente articolo nel paragrafo *Personale specifico per ciascun lotto*,

prevedono un intervento serale, che indicativamente coinvolge la fascia oraria della cena e, per i lotti 1) e 2), indicativamente la fase dell'ingresso per il pernottato, e un intervento mattutino che coinvolge indicativamente il momento del risveglio e, per i lotti 1) e 2), dell'uscita dall'immobile.

Operatore di Guardiania Notturna

Ciascun lotto richiede la presenza di un operatore in pronta reperibilità, per le ore notturne, in cui gli ospiti di ciascun lotto pernottano nelle strutture. L'orario è differente per ciascun lotto e si rimanda, quindi, al paragrafo *Personale specifico per ciascun lotto* per le specifiche prescrizioni.

La fascia oraria da coprire, comunque, ha inizio al termine dell'intervento serale e termina all'inizio dell'intervento mattutino dell'Operatore di Guardiania descritto nella voce "Operatore di Guardiania" che precede.

L'Operatore di Guardiania Notturmo dovrà attivarsi al bisogno, recandosi presso la struttura in massimo 30 minuti dalla richiesta/ segnalazione.

Art. 6. Gestione del servizio

Per lo svolgimento delle attività di cui agli artt. 2 e 3, l'Aggiudicatario di ciascun lotto si impegna all'esecuzione del servizio tenendo conto delle esigenze e delle specifiche modalità di realizzazione da concordarsi con ASP Centro Servizi alla Persona. La Stazione Appaltante si riserva di prescrivere ulteriori e/o diverse modalità di articolazione del servizio, anche in riferimento a periodi e sedi di espletamento dello stesso, qualora le ritenga opportune.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di segnalare con tempestività ad ASP circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del proprio compito, possano pregiudicare il regolare espletamento del servizio.

Art. 7. Durata dell'appalto

L'appalto avrà la durata di 36 mesi, presumibilmente dal 01/11/2025 ovvero dalla data del verbale di consegna.

10

Art. 8. Opzioni applicabili al contratto e proroga tecnica

Il contratto può essere modificato per ogni singolo lotto, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice, in considerazione del fatto che le esigenze aziendali possono mutare, a seguito di riorganizzazioni dei servizi in oggetto, o per il sopraggiungere di necessità di fornire il servizio ad ulteriori utenti anche in virtù di accordi o convenzioni con altri Enti, Comuni limitrofi, o come conseguenza di un aumento dei servizi sulle strutture attuali, per ogni singolo lotto l'aggiudicataria si impegna fin d'ora ad accettare l'esecuzione di tali ulteriori servizi ai prezzi, patti e condizioni offerti in sede di gara.

Conformemente al disposto dell'art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023 qualora, in corso di esecuzione del contratto, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a un quinto dell'importo contrattuale, la Stazione Appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originarie.

L'appaltatore, ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D. Lgs. 36/2023 s.m.i., sarà tenuto a prestare il servizio in regime di proroga tecnica, alle medesime condizioni economiche e modalità pattuite, per i sei mesi successivi alla scadenza del contratto, su semplice richiesta di ASP Centro Servizi alla Persona qualora nel termine ordinario di scadenza del contratto non sia possibile stipulare nuovo contratto di appalto.

Art. 9. Responsabilità dell'Aggiudicatario

(per ogni singolo lotto) L'Aggiudicatario è responsabile della corretta esecuzione dei servizi affidati. Pertanto, qualora, nel corso dell'esecuzione dei servizi si verificano irregolarità, problemi o altri inconvenienti di qualsiasi natura, il Responsabile Operativo deve darne tempestiva comunicazione al Responsabile dell'ASP e comunque prestarsi a tutti gli accertamenti del caso.

L'Aggiudicatario è inoltre responsabile della corretta esecuzione delle disposizioni e delle prescrizioni impartite con il presente capitolato, nonché dell'ottemperanza a tutte le norme di legge e regolamentari vigenti anche in materia di diritto del lavoro.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di fornire all'ASP, se richiesto, tutta la documentazione necessaria ad accertare l'effettività di tale ottemperanza.

L'Aggiudicatario è, inoltre, direttamente responsabile di tutti gli eventuali danni di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone, cose e/o materiali causati per suo fatto e colpa, compresi i danni prodotti da negligenza e da un non corretto espletamento dei servizi assegnati. L'Aggiudicatario dovrà quindi provvedere tempestivamente e a propria cura e spese al risarcimento dei danni.

Fermo restando quanto sopra previsto, l'Aggiudicatario è comunque tenuto a stipulare idonea polizza assicurativa per i danni causati a terzi e ad ASP ed ai suoi beni dal proprio personale e dai propri mezzi.

Art. 10. Obblighi dell'Aggiudicatario

(per ogni singolo lotto) L'affidatario si impegna a:

- a) erogare il servizio sulla base di quanto stabilito nel presente capitolato descrittivo e prestazionale, nel disciplinare, nella restante documentazione di gara e nell'offerta;
- b) impegnarsi a svolgere direttamente (fatta salva ovviamente l'eventuale applicazione delle norme in materia di subappalto) tutte le attività ed i servizi di cui all'art. 2 e 3 del presente capitolato
- c) operare in accordo con i soggetti promotori dell'appalto, provvedendo a coordinare tutti i servizi espletati nello stesso per il tramite del Referente del progetto;
- d) attenersi alle disposizioni date dai soggetti promotori dell'appalto nell'espletamento delle attività appaltate, comunicando le eventuali proposte di diversa organizzazione dei servizi;
- e) attuare gli indirizzi dei soggetti promotori dell'appalto finalizzati a un miglior funzionamento del servizio;
- f) rispettare ed assicurare il rispetto degli standard qualitativi e delle norme di funzionamento dei servizi definiti nonché il rispetto dei regolamenti e degli atti dei soggetti promotori dell'appalto.
- g) rispettare la normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente per le materie oggetto del presente appalto;
- h) ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o soci derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza nonché previdenza e disciplina antinfortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;
- i) garantire l'adempimento di tutti gli obblighi retributivi, assicurativi e previdenziali previsti dalla normativa vigente a favore dei propri addetti alla realizzazione dell'attività;
- j) assicurare l'aggiornamento professionale secondo la normativa vigente del proprio personale mediante occasioni di formazione su tematiche specifiche, e di riqualificazione, inclusi i corsi specifici in materia di prevenzione anti infortunistica e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- k) garantire che le attrezzature ed i materiali messi a disposizione per lo svolgimento delle attività corrispondano ai requisiti delle vigenti normative in materia di idoneità e sicurezza;
- l) garantire che gli operatori siano idonei alle mansioni di cui al presente Capitolato;
- m) garantire per tutta la durata dell'appalto il contenimento del turnover, fornendo adeguate motivazioni e giustificazioni ad un eventuale avvicendamento e garantendo la sostituzione con operatori in possesso dei titoli e delle esperienze di cui al presente capitolato.

L'affidatario sarà obbligato inoltre a rendere immediatamente noto ad ASP Centro Servizi alla Persona le seguenti situazioni in cui dovesse incorrere:

1. eventuale ispezione in corso, sia ordinaria sia straordinaria, da parte degli Enti all'uopo deputati e i risultati delle stesse ispezioni, attraverso la trasmissione dello specifico verbale, in caso di contestazioni, di ogni tipo di irregolarità riscontrate ed eventuali conseguenti diffide;
2. modifica della ragione sociale del soggetto;
3. cessione dello stesso;
4. cessazione dell'attività;
5. concordato preventivo, fallimento;
6. stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o pignoramento

L'Aggiudicatario dovrà osservare la massima diligenza nella esecuzione del servizio.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale:

- i rischi connessi all'esecuzione del contratto;
- gli obblighi e le responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, requisiti del personale impiegato nell'appalto;
- tutte le spese inerenti e conseguenti alla sottoscrizione del contratto, senza diritti di rivalsa.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale e lo stesso non potrà, pertanto, avanzare pretese di compensi, a tal titolo, nei confronti dell'ASP.

L'Aggiudicatario si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'ASP da tutte le conseguenze derivanti dalle eventuali inosservanze delle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.

L'Aggiudicatario è tenuto a impiegare, negli interventi oggetto dell'appalto, personale in possesso dei seguenti requisiti (richiesti anche in caso di impresa individuale):

- specifica formazione e qualificazione in relazione alla tipologia, alle caratteristiche, alle condizioni e alle modalità del servizio appaltato, in particolare esperienza di almeno 18 mesi di realizzazione di un servizio di assistenza o accoglienza a bassa soglia per disabili e fragili;
- l'eventuale personale non comunitario deve essere munito di carta di soggiorno o permesso di soggiorno; in alternativa, di nulla osta al lavoro e contratto di soggiorno e, ove previsto, dell'equiparazione del titolo di studio richiesto.

L'Aggiudicatario si impegna a garantire costantemente la presenza del personale necessario all'erogazione dei servizi, secondo quanto disposto dall'art. 5 del presente capitolato.

L'Aggiudicatario è sempre responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e delle eventuali loro inosservanze alle norme del presente capitolato.

L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a:

- sostituire tempestivamente il personale che, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione appaltante e su richiesta scritta, si sia dimostrato non idoneo ad un corretto svolgimento dei compiti assegnati;
- provvedere alla sostituzione in caso di assenze del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto con personale in possesso almeno degli stessi requisiti previsti dal presente capitolato;
- garantire, da parte degli addetti al servizio, la massima riservatezza su ogni aspetto del servizio svolto e ad assicurare il rispetto della puntualità dei servizi.

L'aggiudicatario garantisce che tutti gli operatori indicati nel capitolato di gara per la gestione delle attività risultino in regola con quanto previsto dalla Legge 6 febbraio 2006, n. 38 "Disposizioni in materia di lotta contro

lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet”.

**Art. 11. Personale e Tutela dei lavoratori, della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro -
D. Lgs 81/08**

Organizzazione delle attività di programmazione interna

L'aggiudicatario dovrà effettuare riunioni al di fuori dell'orario di lavoro, senza alcun compenso da parte dell'ASP, per coordinare il gruppo degli operatori, o redigere atti.

L'aggiudicatario provvederà all'assunzione a proprio carico delle spese connesse per gli spostamenti degli operatori, laddove tali spostamenti richiedano l'utilizzo di autoveicolo, nonché di tutti gli strumenti, materiale, eventuali attrezzature, occorrenti per l'attuazione del servizio.

Tutela dei lavoratori, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

L'aggiudicatario è tenuto ad osservare il trattamento economico e normativo vigente per tutto il personale utilizzato, nei modi e termini di legge e dei contratti nazionali di lavoro. L'aggiudicatario dovrà trasmettere, nel caso venga richiesto da ASP, copia della documentazione comprovante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi effettuato per il proprio personale, fermo restando la facoltà, per l'Ufficio stesso, di richiedere direttamente opportuni accertamenti in merito ai competenti uffici.

Qualora risulti che l'aggiudicatario non abbia ottemperato a qualcuno degli obblighi suddetti, ASP ha la facoltà di operare una trattenuta cautelativa sulle fatture da liquidare pari al 20% del corrispettivo mensile, fino ad avvenuta regolarizzazione.

Resta inteso, in ogni modo, che ASP, rimane del tutto estraneo ai rapporti, ivi compreso qualsiasi vertenza economica e/o giuridica, che andranno ad instaurarsi fra l'aggiudicatario ed il personale dipendente. Fermo restando la formazione obbligatoria prevista dalle vigenti normative in materia, con particolare riferimento al D.lgs. 81/2008 e s.m.i., il soggetto aggiudicatario deve assicurare a tutto il personale in servizio adeguata formazione nelle materie relative al servizio oggetto dell'appalto, nonché dare conoscenza dettagliata del presente Capitolato, allo scopo di adeguare il servizio agli standard di qualità richiesti da ASP. La formazione dovrà avere caratteristiche di specificità, permanenza e durata, e dovrà essere garantita per tutta la vigenza del contratto.

L'Aggiudicatario si impegna a ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro, di igiene e sicurezza, nonché alla disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

L'Aggiudicatario si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi e Integrativi di Lavoro, applicabili, alla data della stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni. La Ditta si obbliga a continuare ad applicare i suddetti contratti anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione; tali obblighi vincolano la Ditta anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

Il mancato rispetto delle norme in materia di lavoro o previdenziale comporta l'immediata risoluzione del contratto.

L'ASP è assolutamente estranea al rapporto di lavoro costituito tra l'Aggiudicatario ed il proprio personale addetto al servizio e non potrà mai essere coinvolto in eventuali controversie che dovessero insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro potrà mai instaurarsi tra il personale dell'Aggiudicatario e l'ASP.

L'Aggiudicatario, a mezzo del proprio personale, dovrà osservare ed applicare le disposizioni di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, con particolare riferimento alla nomina dei responsabili della sicurezza e degli addetti al primo soccorso e al servizio antincendio che

dovranno essere provvisti della necessaria qualifica.

L'aggiudicatario, al momento della sottoscrizione del contratto, dovrà presentare un'autocertificazione nella quale attesta di avere adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, necessari e propedeutici all'avvio del servizio oggetto di affidamento.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a comunicare in forma scritta, entro il mese successivo l'avvio del servizio le seguenti informazioni:

- Nominativo del Datore di Lavoro;
- Nominativo del rappresentante dei lavoratori;
- Nominativo del Medico competente;
- Formazione professionale documentata in materia di sicurezza dei lavoratori

Art. 12. Scioperi – Continuità del servizio

In caso di sciopero del personale o di disguidi nel funzionamento del servizio, troverà applicazione la legge n. 146/90 e s.m.i. e le norme di garanzia sui servizi pubblici essenziali previsti dal C.C.N.L. di categoria individuato dalla Stazione Appaltante ed espressamente indicato nel Disciplinare di gara.

In ogni caso l'Aggiudicatario dovrà garantire la continuità nello svolgimento del servizio anche in caso di motivato impedimento assumendosene tutti gli oneri.

Art. 13. Corrispettivo

Il corrispettivo dovuto all'Aggiudicatario, a fronte dei servizi erogati di cui al presente Capitolato, corrisponde all'offerta economica presentata in sede di gara per il numero di giornate di presenza effettive. Il ribasso d'asta è stato determinato a proprio rischio dall'Aggiudicatario in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime pertanto l'offerta è fissa ed invariabile indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità si dovesse verificare, facendosi carico l'aggiudicatario di ogni relativo rischio e/o alea. L'Aggiudicatario, pertanto, non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero adeguamenti, revisioni o aumenti del corrispettivo indicato nell'offerta per tutta la durata contrattuale e per i periodi di cui all'art. 7 del presente capitolato.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale e lo stesso non potrà, pertanto, avanzare pretese di compensi, a tal titolo, nei confronti dell'ASP.

Art. 14. Revisione dei prezzi

In materia di revisione dei prezzi, si rimanda a quanto previsto dal Disciplinare di gara.

Art. 15. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita cauzione definitiva mediante costituzione di garanzia fideiussoria secondo le modalità e nei termini stabiliti dall'art. 117 D.lgs. 36/2023 s.m.i.

Art. 16. Pagamenti e Fatturazione

Le fatture dovranno essere emesse mensilmente sulla base del numero di ospiti presenti per singolo giorno.

Alla fattura essere necessariamente allegato un prospetto indicante:

- Elenco ospiti con nome e cognome, data effettuazione servizio, firma dello stesso (la copia del presenziario del mese di riferimento completo di firme da parte degli utenti dovrà essere corredata da attestazione di veridicità della stessa effettuata tramite dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà rilasciata dal Rappresentante Legale della Ditta Aggiudicataria)

Le fatture dovranno essere emesse dall'aggiudicatario e trasmesse ad ASP mediante il sistema di fatturazione elettronica entro i primi 10 giorni di ogni mese.

Il pagamento a mezzo bonifico bancario sarà effettuato a 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura. Le fatture dovranno essere intestate ad ASP Centro Servizi alla Persona Via Ripagrande n. 5 – 44121 Ferrara, codice fiscale 80006330387 – partita IVA 01083580389.

Si precisa che:

- ASP ha deputato alla ricezione delle fatture elettroniche, attraverso il Sistema di Interscambio (SDI), l'Ufficio con CODICE UNIVOCO: UF0ECY (il terzo carattere è NUMERICO).
- l'IVA sulle fatture emesse verrà versata da ASP, in qualità di Ente Pubblico ai sensi dell'Articolo 17-TER DPR 633/72 che prevede la SCISSIONE DEI PAGAMENTI (SPLIT PAYMENT).

Resta inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, l'Aggiudicatario potrà sospendere il servizio e, comunque, lo svolgimento delle attività previste dal presente capitolato. In caso di inadempienza a tale obbligo, il contratto potrà essere risolto da ASP con comunicazione via pec.

L'ASP si riserva la facoltà di procedere alla revoca o alla riduzione, dell'affidamento. In tale ipotesi, il corrispettivo economico sarà rideterminato secondo le norme di legge.

Art. 17. Obblighi di tracciabilità

L'Aggiudicatario si impegna ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i., e a fornire all'ASP ogni informazione utile a tal fine e, in particolare:

- a utilizzare un conto corrente dedicato, acceso presso banche o Poste Italiane S.p.a., ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, comunicati all'Azienda tempestivamente e, comunque, entro sette (7) giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative al presente contratto, nonché negli stessi termini, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, impegnandosi a comunicare ogni eventuale modifica relativa ai dati trasmessi;
- a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto su detto conto;
- ad effettuare tutti i movimenti finanziari mediante bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, riportando il codice identificativo di gara (CIG), fatto salvo quanto previsto all'art. 3, comma 3, della citata legge.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie costituisce causa di risoluzione del contratto (art. 9bis, L. 136/2010).

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si applicano le disposizioni dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Art. 18. Danni a persone o cose – Polizza assicurativa

L'Aggiudicatario è responsabile dei danni, eventualmente causati a terzi.

L'Aggiudicatario è direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni derivanti da cause ad esso imputabili di qualunque natura che risultino arrecati:

- dal proprio personale a persone o utenti in carico o a cose di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione del servizio.
- dagli utenti in carico a persone o a cose di terzi.

A tal fine l'Aggiudicatario è tenuto, entro la data di attivazione del servizio e, comunque, ai fini della stipula dell'atto contrattuale, a sottoscrivere apposita assicurazione per danni a persone e a cose riferite specificatamente al presente appalto nessuno escluso e per l'intera durata dello stesso prevedendo espressamente che tra i terzi rientra anche ASP stessa, i suoi beni ed il suo personale.

In alternativa alla stipula della polizza che precede, la ditta aggiudicataria potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso si dovrà produrre un'appendice alla stessa nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto dell'Amministrazione Comunale.

Copia della polizza specifica, o come appendice alla polizza esistente, conforme all'originale ai sensi di legge, dovrà essere consegnata anticipatamente all'avvio delle prestazioni al R.U.P., unitamente alla quietanza di intervenuto pagamento del premio. Quest'ultima dovrà essere presentata con la periodicità prevista dalla polizza stessa, onde verificare il permanere della validità nel corso della durata del contratto.

La copertura assicurativa decorre dalla data prevista per l'avvio delle prestazioni e dovrà avere durata sino alla data contrattualmente prevista per il termine della prestazione.

Qualora l'aggiudicatario sia un Raggruppamento Temporaneo di Impresa sarà cura della ditta capogruppo presentare la suddetta polizza.

Le polizze dovranno avere le seguenti caratteristiche: polizza per responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) con massimali non inferiori per ogni sinistro a €. 2.000.000,00; non inferiore a €. 1.500.000,00 per danni a persone; non inferiore a €. 1.000.000,00 per danni a cose nonché copertura assicurativa per responsabilità civile verso i prestatori d'opera (R.C.O.) dipendenti della ditta aggiudicataria.

Le polizze dovranno essere stipulate per tutta la durata dell'appalto e dovranno recare espressamente la clausola che le stesse si intendono cessate solo a seguito di espressa dichiarazione liberatoria da parte della stazione appaltante.

Si specifica che nella polizza da stipularsi a carico dell'aggiudicatario dovrà essere obbligatoriamente compresa la clausola di rinuncia alla rivalsa nei confronti del committente.

L'ASP è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortunio o altro che dovesse occorrere al personale tutto, dipendente dell'Aggiudicatario o incaricato dallo stesso, impegnato nel servizio.

Art. 19. Monitoraggio e controllo da parte del committente

(per ogni singolo lotto) ASP si riserva con ampia e insindacabile facoltà, senza che l'affidatario possa nulla eccepire, di disporre l'effettuazione di controlli, ispezioni ed indagini conoscitive volte a verificare la rispondenza delle attività alle prescrizioni del presente capitolato. Nel corso delle verifiche si constaterà il regolare funzionamento del servizio, nonché l'efficacia e l'efficienza degli interventi messi in campo dall'appaltatore.

I controlli sulla natura e sullo svolgimento del servizio verranno svolti ordinariamente dal referente dell'Ente (DEC), in contraddittorio con il referente organizzativo del servizio dell'appaltatore.

ASP potrà richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio ed attuare controlli a campione, senza necessità di preavviso.

L'appaltatore è tenuto a fornire tutta la collaborazione e i chiarimenti necessari, nonché la documentazione richiesta; dovrà inoltre relazionare sulle prestazioni assistenziali svolte e fornire informazioni ed elementi utili per il miglioramento del servizio nel suo complesso.

Il controllo e la verifica costituiscono una facoltà e non un obbligo: la mancata effettuazione del controllo in nessun modo riduce o annulla eventuali responsabilità del soggetto aggiudicatario del servizio.

Art. 20. Inadempienze contrattuali e risoluzione del contratto

Trattandosi di servizio continuativo necessario all'ASP, nel caso di inadempienza dell'Aggiudicatario nel prestare in tutto o in parte il servizio alle condizioni riportate nel presente capitolato e a quelle dell'offerta, la stessa potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere il contratto, per cause imputabili all'Aggiudicatario con incameramento della cauzione definitiva e fatto salvo il diritto dell'ASP al risarcimento del maggior danno, compreso quello conseguente all'affidamento delle prestazioni ad altro soggetto per il tempo necessario all'espletamento di una nuova procedura di gara.

È fatta salva la possibilità per l'ASP di rivolgersi, in caso di risoluzione anticipata del servizio, al secondo miglior offerente per l'assegnazione del servizio stesso.

Oltre alle altre ipotesi espressamente previste nel presente capitolato costituiscono causa di immediata risoluzione del contratto per inadempimento:

- ✓ mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato comprovate da almeno tre (3) lettere di contestazione;
- ✓ difformità tra le caratteristiche del servizio e quelle dichiarate nell'offerta;
- ✓ in caso di cessione ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che per interposta persona, dei diritti e degli obblighi inerenti al presente contratto;
- ✓ per interruzione del servizio senza giusta causa;
- ✓ per cessazione anticipata del servizio;
- ✓ subappalto di forniture/prestazioni non autorizzato;
- ✓ violazione delle norme di sicurezza e prevenzione;
- ✓ gravi violazioni e/o inosservanze delle disposizioni legislative e regolamentari nonché delle norme del presente capitolato e/o gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'Aggiudicatario anche a seguito di diffide della Stazione Appaltante;
- ✓ inosservanza grave e reiterata, diretta o indiretta, delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti nel presente capitolato in materia di personale dipendente dell'affidatario e del CCNL;
- ✓ per impedimento in qualsiasi modo all'esercizio del potere di controllo da parte dell'Amministrazione dell'ASP.

Art. 21. Recesso

L'ASP può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno venti (20) giorni, da comunicarsi all'Aggiudicatario mediate Posta Elettronica Certificata (PEC).

In caso di recesso, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché eseguite correttamente e a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali ed alle eventuali ulteriori somme previste dall'art. 123 D. Lgs. 36/2023 s.m.i.

Art. 22. Penali

In caso di violazione parziale o totale degli obblighi contrattualmente assunti e specificatamente descritti nel presente Capitolato, l'Amministrazione applicherà le penali di seguito indicate:

- per la violazione di tutti gli obblighi dell'affidatario derivanti dal presente Capitolato e in caso di tardiva, carente o incompleta esecuzione del servizio l'Ente ha la facoltà di procedere all'applicazione delle penali nella misura compresa tra un minimo di 1 per Mille ed un massimo di 1 per Cento dell'importo netto contrattuale per singolo inadempimento, secondo gravità e/o reiterazione, ad insindacabile giudizio dell'Ente stesso.
- penali di 1 per Mille per personale inidoneo e/o con qualifica non corrispondente a quella indicata in sede di offerta tecnica. La penale sarà moltiplicata per il numero di operatori non idonei e rimarrà in capo all'appaltatore l'obbligo di sostituire il personale non idoneo.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora le inadempienze di cui sopra e le relative penali nel complesso siano pari o superiori al 2% del valore complessivo del contratto.

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione mediante PEC dell'inadempienza da parte del RUP, verso cui l'Appaltatore avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricevimento della contestazione, mediante nota trasmessa via pec.

In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni l'Amministrazione procederà all'applicazione delle penali sopra citate.

Gli importi addebitati a titolo di penale saranno recuperati mediante ritenuta diretta sui corrispettivi maturati e, in caso di insufficienza, attingendo alla cauzione definitiva che dovrà essere immediatamente ricostituita a cura dell'appaltatore nella sua integrità, pena la risoluzione del contratto.

È fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Art. 23. Riservatezza

18

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e/o, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente appalto.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano e/o divengano di pubblico dominio.

L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'ASP ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

L'Aggiudicatario potrà citare i termini essenziali del contratto, nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione stessa del fornitore a gare o appalti.

L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Designazione quale sub-responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016

1. In esecuzione del presente contratto, il Fornitore effettua trattamento di dati personali di titolarità dell'Ente.

2. In virtù di tale trattamento, le Parti stipulano l'accordo allegato A al fine di disciplinare oneri e responsabilità in aderenza al Regolamento (UE) del Parlamento e del Consiglio europeo n. 2016/679 (di seguito, anche "GDPR") e da ogni altra normativa applicabile.
3. Il Fornitore è, pertanto, designato dall'Ente-ASP quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento -per il trattamento denominato "servizio come da capitolato" -, il quale si obbliga a dare esecuzione al contratto suindicato conformemente a quanto previsto dall'Accordo allegato al presente contratto.
4. Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui all'accordo allegato, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

Sicurezza e riservatezza

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.
3. L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti della Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.
5. Il Fornitore può utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione dell'Ente.
6. In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
7. Il Fornitore potrà citare i termini essenziali del Contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione alla Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
8. Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte della Amministrazione attinente alle procedure adottate dal Contraente in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.
9. Il Fornitore non potrà conservare copia di dati e programmi della Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione.

Art. 24. Sicurezza

Nel presente appalto non sussiste "interferenza" ne consegue, pertanto, l'assenza di obbligo, a carico della stazione appaltante, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Art. 25. Sub-appalto

Si rimanda a quanto specificato nel Disciplinare di gara,

Art. 26. Pantouflage

Ai sensi dell'articolo 53, comma 16-ter, del Decreto Legislativo n. 165/2001, l'appaltatore, sottoscrivendo il

presente contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

Art. 27. Divieto di cessione del contratto e dei crediti

È vietata qualsiasi forma di cessione totale o parziale del contratto, pena l'immediata risoluzione del contratto, il risarcimento dei danni e delle spese causati all'ASP e la perdita della cauzione.

È fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere a terzi i crediti del servizio senza specifica autorizzazione da parte dell'ASP fermo, comunque, il rispetto delle norme di cui al D.Lgs. 36/2023.

In caso di inadempimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi di cui ai commi precedenti, l'ASP, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 28. Spese contrattuali

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le eventuali imposte e tasse e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa od eccettuata.

Art. 29. Controversie e Foro competente

In caso di controversia, le parti convengono che l'autorità giudiziaria competente per territorio sia, in via esclusiva, quella del Foro di Ferrara. Nelle more della definizione della controversia, l'Aggiudicatario non può esimersi dal continuare le sue prestazioni contrattuali e deve assicurare la perfetta regolarità del servizio. È espressamente esclusa la competenza arbitrale.

Art. 30. Normativa applicabile

Per tutto quanto non previsto in questo capitolato si rinvia alle disposizioni di legge ed in particolare al D. Lgs. 36/2023.

Il Responsabile unico del Progetto

Il presente accordo costituisce allegato parte integrante del contratto siglato tra l'Ente ASP e il Fornitore di servizi, designato Sub-Responsabile del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Premesse

Il presente Accordo si compone delle clausole di seguito rappresentate e dai seguenti Allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1: Glossario
- Allegato 2: Appendice "Security"

Le Parti convengono quanto segue

Trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni dell'Ente ASP

Il Fornitore, relativamente a tutti i Dati personali che tratta per conto dell'ASP garantisce che:

- tratta tali Dati personali solo ai fini dell'esecuzione dell'oggetto del contratto e, successivamente, solo nel rispetto di quanto eventualmente concordato dalle Parti per iscritto, agendo pertanto, esclusivamente sulla base delle istruzioni documentate e fornite dall'Ente;
- non trasferisce i Dati personali a soggetti terzi, se non nel rispetto delle condizioni di liceità assolute da ASP e a fronte di quanto disciplinato nel presente accordo;
- non tratta o utilizza i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui è conferito l'incarico da ASP, financo per trattamenti aventi finalità compatibili con quelle originarie;
- prima di iniziare ogni trattamento e, ove occorra, in qualsiasi altro momento, informerà l'ASP se, a suo parere, una qualsiasi istruzione fornita dall'ASP si ponga in violazione di Normativa applicabile;

Al fine di dare seguito alle eventuali richieste da parte di soggetti interessati, il Fornitore si obbliga ad adottare:

- procedure idonee a garantire il rispetto dei diritti e delle richieste formulate all'ASP dagli interessati relativamente ai loro dati personali;
- procedure atte a garantire l'aggiornamento, la modifica e la correzione, su richiesta dell'Ente dei dati personali di ogni interessato;
- procedure atte a garantire la cancellazione o il blocco dell'accesso ai dati personali a richiesta dall'Ente;
- procedure atte a garantire il diritto degli interessati alla limitazione di trattamento, su richiesta dell'Ente.

Il Sub-Responsabile del trattamento deve garantire e fornire all'Ente cooperazione, assistenza e le informazioni che potrebbero essere ragionevolmente richieste dalla stessa, per consentirle di adempiere ai propri obblighi ai sensi della normativa applicabile, ivi compresi i provvedimenti e le specifiche decisioni del Garante per la protezione dei dati personali.

Il Sub-Responsabile del trattamento, anche nel rispetto di quanto previsto all'art. 30 del Regolamento, deve mantenere, compilare e rendere disponibile a richiesta della stessa, un registro dei trattamenti dati personali che riporti tutte le informazioni richieste dalla norma.

Il Sub-Responsabile del trattamento assicura la massima collaborazione al fine dell'esperimento delle valutazioni di impatto ex art. 35 del GDPR che l'Ente intenderà esperire sui trattamenti che rivelano, a Suo insindacabile giudizio, un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Le misure di sicurezza

Il Sub-Responsabile del trattamento deve conservare i dati personali garantendo la separazione di tipo logico dai dati personali trattati per conto di terze parti o per proprio conto.

Il Sub-Responsabile del trattamento deve adottare e mantenere appropriate misure di sicurezza, sia tecniche che organizzative, per proteggere i dati personali da eventuali distruzioni o perdite di natura illecita o accidentale, danni, alterazioni, divulgazioni o accessi non autorizzati, ed in particolare, laddove il trattamento comporti trasmissioni di dati su una rete, da qualsiasi altra forma illecita di trattamento.

Il Sub-Responsabile del trattamento fornisce al Responsabile, nel caso di servizi di amministrazione di sistema forniti in insourcing, l'elenco con gli estremi identificativi delle persone fisiche che espletano, nell'ambito dell'incarico affidato funzioni di amministratori di sistema unitamente all'attestazione delle conoscenze,

dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità degli stessi soggetti, i quali devono fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza. Si sottolinea che tale valutazione è propedeutica alla formale designazione ad amministratore di sistema da parte del Responsabile il quale, in attuazione di quanto prescritto alla lettera f) del paragrafo 2 del Provvedimento del 28/11/2008 del Garante per la protezione dei dati personali relativo agli amministratori di sistema, provvederà alla registrazione degli accessi logici ai sistemi da parte degli amministratori di sistema designati; o in alternativa

Il Sub-Responsabile del trattamento conserva, nel caso siano allo stesso affidati servizi di amministrazione di sistema, direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema;

L'Ente attribuisce al Sub-Responsabile del trattamento il compito di dare attuazione alla prescrizione di cui al punto 2 lettera e) "Verifica delle attività" del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema";

Il Sub-Responsabile del trattamento deve adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per salvaguardare la sicurezza di qualsiasi rete di comunicazione elettronica o dei servizi forniti all'Ente, con specifico riferimento alle misure intese a prevenire l'intercettazione di comunicazioni o l'accesso non autorizzato a qualsiasi computer o sistema.

Il Sub-Responsabile del trattamento adotta le misure di sicurezza previste all'allegato Security. In ragione della riservatezza delle evidenze di analisi di conformità alle misure di cui alla suddetta Appendice, il Fornitore condivide con l'Ente tali informazioni solo in caso di violazione o data breach. Si sottolinea che, ad ogni buon conto, la sottoscrizione del presente accordo, e dei suoi allegati, equivale ad attestazione della conformità del Sub-Responsabile, e della soluzione informatica prodotta/sviluppata, alle misure indicate nell'appendice "Security".

Analisi dei rischi, privacy by design e privacy by default

Con riferimento agli esiti dell'analisi dei rischi effettuata dall'Ente sui trattamenti di dati personali cui concorre il Fornitore, lo stesso assicura massima cooperazione e assistenza al fine di dare effettività alle azioni di mitigazione previste dall'Ente per affrontare eventuali rischi identificati.

22

Il Fornitore dovrà consentire all'Ente, tenuto conto dello stato della tecnica, dei costi, della natura, dell'ambito e della finalità del relativo trattamento, di adottare, sia nella fase iniziale di determinazione dei mezzi di trattamento, che durante il trattamento stesso, ogni misura tecnica ed organizzativa che si riterrà opportuna per garantire ed attuare i principi previsti in materia di protezione dati e a tutelare i diritti degli interessati.

In linea con i principi di privacy by default, dovranno essere trattati, per impostazione predefinita, esclusivamente quei dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento, e che in particolare non siano accessibili dati personali ad un numero indefinito di soggetti senza l'intervento di una persona fisica.

Il Sub-Responsabile del trattamento dà esecuzione al contratto in aderenza alle policy di privacy by design e by default adottate dall'Ente e specificatamente comunicate.

Soggetti autorizzati ad effettuare i trattamenti - Designazione

Il Sub-Responsabile del trattamento garantisce competenze ed affidabilità dei propri dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento dei dati personali (di seguito anche incaricati) effettuati per conto dell'Ente.

Il Sub-Responsabile del trattamento garantisce che gli incaricati abbiano ricevuto adeguata formazione in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica, consegnando all'Ente le evidenze di tale formazione.

Il Sub-Responsabile del trattamento, con riferimento alla protezione e gestione dei dati personali, impone ai propri incaricati obblighi di riservatezza non meno onerosi di quelli previsti nel Contratto di cui il presente documento costituisce parte integrante. In ogni caso il Fornitore sarà direttamente ritenuto responsabile per qualsiasi divulgazione di dati personali dovesse realizzarsi ad opera di tali soggetti.

Sub-Responsabili del trattamento di dati personali

Il Fornitore, nell'eventualità di subappalto occorso ai sensi della normativa in materia di appalti e, per tutte le evenienze, nei casi di conferimento di parte del trattamento dei dati personali a soggetti terzi sub-responsabili,

impone agli stessi condizioni vincolanti in materia di trattamento dei dati personali non meno onerose di quelle contenute nel presente Accordo.

Su specifica richiesta dell'Ente, il Fornitore dovrà provvedere a che ogni Sub-Responsabile sottoscriva direttamente con l'Ente un accordo di trattamento dei dati che, a meno di ulteriori e specifiche esigenze, preveda sostanzialmente gli stessi termini del presente Accordo.

In tutti i casi, il Fornitore si assume la responsabilità nei confronti dell'Ente per qualsiasi violazione od omissione realizzati da un Sub-Responsabile o da altri terzi soggetti incaricati dallo stesso, indipendentemente dal fatto che il Fornitore abbia o meno rispettato i propri obblighi contrattuali, ivi comprese le conseguenze patrimoniali derivanti da tali violazioni od omissioni.

Trattamento dei dati personali fuori dall'area economica europea

L'Ente non autorizza il trasferimento dei dati personali oggetto di trattamento al di fuori dell'Unione Europea.

Cancellazione dei dati personali

Il Fornitore provvede alla cancellazione dei dati personali trattati per l'esecuzione del presente contratto al termine del periodo di conservazione e in qualsiasi circostanza in cui sia richiesto dall'Ente, compresa l'ipotesi in cui la stessa debba avvenire per dare seguito a specifica richiesta da parte di interessati.

Alla cessazione del Contratto e, conseguentemente del presente Accordo, per qualsiasi causa avvenga, i dati personali dovranno, a discrezione dell'Ente, essere distrutti o restituiti alla stessa, unitamente a qualsiasi supporto fisico o documento contenente dati personali di proprietà dell'Ente.

Audit

Il Fornitore si rende disponibile a specifici audit in tema di privacy e sicurezza informatica da parte dell'Ente.

Il Fornitore consente, pertanto, all'Ente l'accesso ai propri locali e ai locali di qualsiasi Sub-Responsabile, ai computer e altri sistemi informativi, ad atti, documenti e a quanto ragionevolmente richiesto per verificare che il Fornitore, e/o i suoi Sub-fornitori, rispettino gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e, quindi, da questo Accordo.

L'esperimento di tali audit non deve avere ad oggetto dati di terze parti, informazioni sottoposte ad obblighi di riservatezza degli interessi commerciali.

Nel caso in cui l'audit fornisca evidenze di violazioni alla normativa in materia di protezione dei dati personali e al presente Accordo, quali ad esempio quelle indicate all'art. 83 comma 5 (con esclusione della lett. e) l'Ente può risolvere il Contratto o chiedere una cospicua riduzione del prezzo.

Nel caso in cui l'audit fornisca evidenze di violazioni gravi, quali ad esempio quelle indicate all'art. 83 comma 4 lett. a), l'Ente può chiedere una cospicua riduzione del prezzo.

Il rifiuto del Fornitore di consentire l'audit all'Ente comporta la risoluzione del contratto.

Indagini dell'Autorità e reclami

Nei limiti della normativa applicabile, il Fornitore o qualsiasi Sub-Responsabile informa senza alcun indugio l'Ente di qualsiasi:

- richiesta o comunicazione promanante dal Garante per la protezione dei dati personali o da forze dell'ordine;
- istanza ricevuta da soggetti interessati.

Il Fornitore fornisce, in esecuzione del contratto e, quindi, gratuitamente, tutta la dovuta assistenza all'Ente per garantire che la stessa possa rispondere a tali istanze o comunicazioni nei termini temporali previsti dalla normativa e dai regolamentari applicabili.

Violazione dei dati personali e obblighi di notifica

Il Fornitore, in virtù di quanto previsto dall'art. 33 del Regolamento, dovrà comunicare a mezzo di posta elettronica certificata all'Ente nel minor tempo possibile, e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore da quando ne abbia avuto notizia, qualsiasi violazione di sicurezza che abbia comportato accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, ivi incluse quelle che abbiano riguardato i propri sub-Fornitori. Tale comunicazione deve contenere ogni informazione utile alla gestione del data breach, oltre a:

- descrivere la natura della violazione dei dati personali;
- le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
- i recapiti del DPO nominato o del soggetto competente alla gestione del data breach;
- la descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- una descrizione delle misure adottate o che si intende adottare per affrontare la Violazione della sicurezza, compreso, ove opportuno, misure per mitigare i suoi possibili effetti negativi.

Il Fornitore deve fornire tutto il supporto necessario all'Ente ai fini delle indagini e sulle valutazioni in ordine alla violazione di dati, anche al fine di individuare, prevenire e limitare gli effetti negativi della stessa, conformemente ai suoi obblighi ai sensi del presente articolo e, previo accordo con l'Ente, per svolgere qualsiasi azione che si renda necessaria per porre rimedio alla violazione stessa. Il Fornitore non deve rilasciare, né pubblicare alcun comunicato stampa o relazione riguardante eventuali data breach o violazioni di trattamento senza aver ottenuto il previo consenso scritto dell'Ente.

Responsabilità e manleva

Il Fornitore tiene indenne e manleva l'Ente da ogni perdita, costo, sanzione, danno e da ogni responsabilità di qualsiasi natura derivante o in connessione con una qualsiasi violazione da parte del Fornitore delle disposizioni contenute nel presente Accordo.

A fronte della ricezione di un reclamo relativo alle attività oggetto del presente Accordo, il Fornitore:

- avverte, prontamente ed in forma scritta, l'Ente del Reclamo;
- non fornisce dettagli al reclamante senza la preventiva interazione con l'Ente;
- non transige la controversia senza il previo consenso scritto dell'Ente;
- fornisce all'Ente tutta l'assistenza che potrebbe ragionevolmente richiedere nella gestione del reclamo.

GLOSSARIO

“Garante per la protezione dei dati personali”: è l'autorità di controllo responsabile per la protezione dei dati personali in Italia;

“Dati personali”: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

“GDPR” o “Regolamento”: si intende il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali e della loro libera circolazione (General Data Protection Regulation) che sarà direttamente applicabile dal 25 maggio 2018;

“Normativa Applicabile”: si intende l'insieme delle norme rilevanti in materia protezione dei dati personali, incluso il Regolamento Privacy UE 2016/679 (GDPR) ed ogni provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali e del WP Art. 29.

“Appendice Security”: consiste nelle misure di sicurezza che il Titolare determina assicurando un livello minimo di sicurezza, e che possono essere aggiornate ed implementate dal Titolare, di volta in volta, in conformità alle previsioni del presente Accordo;

“Reclamo”: si intende ogni azione, reclamo, segnalazione presentata nei confronti del Titolare o di un Suo Responsabile del trattamento;

“Titolare del Trattamento”: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

“Trattamento”: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

“Responsabile del trattamento”: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento

“Pseudonimizzazione”: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

Appendice “Security”

Il Fornitore deve adottare le misure minime per la sicurezza ICT stabilite da AGID con la circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale, al fine di contrastare le minacce più comuni e frequenti cui sono soggetti i sistemi informativi.

Tali misure sono descritte all'indirizzo: <https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/misure-minime-sicurezza-ict>.