



AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INVITO A PRESENTARE OFFERTA AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B DEL DLGS 50/2016 COME MODIFICATO DAL DL 76/2020 FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI ED INTERVENTI A VALERE SUL SUB INVESTIMENTO LINEA DI ATTIVITÀ 1.1.4 "INTERVENTI PER RAFFORZARE I SERVIZI SOCIALI ATTRAVERSO L'INTRODUZIONE DI MECCANISMI DI CONDIVISIONE E SUPERVISIONE PER GLI ASSISTENTI SOCIALI PREVISTA DAL PNRR", MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2.

Si rende noto che ASP Centro Servizi alla Persona, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, così come modificato dal DL 76/2020 ed in qualità di Ente delegato dal Comune di Ferrara, capofila dell'ATS Ambito Distrettuale Centro Nord, intende procedere ad un'indagine di mercato, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza ed in coerenza con quanto previsto dalle Linee Guida Anac n. 4, seppur nei limiti della compatibilità con la disciplina sopravvenuta, al fine di individuare operatori interessati a partecipare alla procedura di selezione per lo specifico affidamento di cui all'oggetto.

Tale fase non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura o sul suo successivo esperimento, non costituisce proposta contrattuale, non determina alcuna instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato.

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti minimi richiesti e di seguito indicati, dovranno presentare la propria manifestazione d'interesse entro e non oltre le ore 09:00 del 19/06/2023 a mezzo pec all'indirizzo pec.info@pec.aspfe.it indicando nell'oggetto "ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE SUPERVISIONE BURNOUT" e presentando la documentazione allegata alla presente firmata digitalmente dal Legale Rappresentante o suo procuratore.

1

Con il presente avviso ASP Centro Servizi alla Persona intende raccogliere manifestazioni d'interesse del mercato per l'individuazione delle ditte da invitare alla procedura negoziata espletata tramite RDO nel MEPA di Consip ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), del D.L. n. 76/2020 (conv. in legge 120/2020) così come modificato dal D.L. 77/2021 (conv. Legge 108/2021), relativa all'affidamento del servizio in oggetto.

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016; ai fini dell'affidamento del servizio la Stazione Appaltante seguirà la procedura di affidamento di cui all'art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs. N. 50/2016 secondo le modalità di seguito indicate, invitando a partecipare tutti gli operatori economici idonei che hanno manifestato interesse, mediante l'invio di lettera d'invito a presentare offerta, tramite piattaforma MEPA di Consip.

Si forniscono a tal proposito le seguenti informazioni sugli elementi che conterrà l'invito a presentare offerta.

ART. 1 – STAZIONE APPALTANTE: ASP Centro Servizi alla Persona, Via Ripagrande 5, 44121 Ferrara, Tel. 0532/799500, Fax 0532/765501, e-mail: info@aspfe.it, pec: pec.info@pec.aspfe.it

ART. 2 – PREMESSE E FINALITÀ DELLA PROCEDURA: Il servizio si inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valere sull'Avviso Pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di

Presidenza · Direzione · Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580389.
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

○●○○
adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

○○●○
anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

○○○●
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili - Azione 1.1.4, per il quale il Comune di Ferrara agisce in qualità di capofila anche per l'Ambito Distrettuale Centro Nord.

Per la definizione dei contenuti del presente servizio si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 "Supervisione del personale dei servizi sociali", che individua l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali.

La procedura è volta ad individuare un soggetto in grado di gestire il servizio i cui contenuti sono di seguito descritti.

ART. 3 – OGGETTO, IMPORTO, LUOGO DI ESECUZIONE E DURATA DEL SERVIZIO.

OGGETTO: L'affidamento ha per oggetto servizi di formazione/supervisione volti a rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare a prevenire il fenomeno del burn out. A tal fine, sulla base delle linee guida meglio identificate nel capitolato prestazionale che sarà reso disponibile nella successiva fase della procedura, dovranno essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione con finalità di garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta nello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

Gli obiettivi generali che la supervisione professionale si pone consistono nel:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

2

Più nello specifico, gli obiettivi della supervisione sono volti a:

- rafforzare l'identità professionale individuale;
- elaborare i vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali;
- ristrutturare gli strumenti relazionali e comunicativi;
- ridimensionare la tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- sostenere il desiderio e il bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;
- valorizzare, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate;
- orientare l'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca.

Conseguentemente, il servizio verrà inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività:

1. supervisione di gruppo mono professionale degli Assistenti Sociali, degli Educatori ed eventuali altre figure professionali;

2. supervisione individuale;

Presidenza · Direzione · Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580389.
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

○●○○
adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

○○●○
anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

○○○●
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

3. supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale;

da considerarsi come modelli complementari di attività nel supporto al lavoro in ambito sociale.

Al **punto 1** si colloca la supervisione del gruppo delle e degli assistenti sociali, educatori ed eventuali altre figure professionali con il compito di condurre dei gruppi mono professionali eterogenei, da svolgersi a cura di professionisti in possesso della adeguata qualifica rispetto alla categoria da supervisionare, che abbiano maturato comprovata esperienza nel lavoro sociale ed un'adeguata esperienza nella supervisione della categoria di operatori sociali di appartenenza.

Al **punto 2** si colloca la supervisione individuale intesa come uno spazio individuale offerto, parallelamente all'attività in gruppo, al professionista assistente sociale, quale opportunità per eventuali approfondimenti particolari. Anche detta attività è da svolgersi a cura di professionisti in possesso della adeguata qualifica rispetto alla categoria da supervisionare che abbiano maturato comprovata esperienza nel lavoro sociale ed un'adeguata esperienza nella supervisione della categoria di operatori sociali di appartenenza.

Al **punto 3** si colloca la supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale, intesa come contesto di lavoro che vede convergere figure professionali diverse (assistenti sociali, psicologi, educatori professionali, pedagogisti, educatori pedagogici, etc.). Per tale attività di supervisione potranno essere incaricati professionisti appartenenti ad una delle categorie professionali presenti nell'équipe, in possesso dei requisiti di adeguata formazione ed esperienza.

Per una più analitica definizione dei contenuti del presente servizio, si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 "Supervisione del personale dei servizi sociali", che individua l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali.

Resta inteso che fanno parte integrante dell'affidamento, e costituiscono obbligazione per l'aggiudicatario, l'organizzazione, la gestione, la logistica, la predisposizione del materiale didattico e di ogni altro onere per il corretto svolgimento del servizio.

Codice CPV: 80530000-8 - Servizi di formazione professionale; 80590000-6 - Servizi di tutorato.

IMPORTO STIMATO DEL SERVIZIO: Il valore stimato del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016 è stimato in massimi € 210.000,00 (omnicomprensivi di eventuale Iva di legge e di ogni spesa aggiuntiva necessaria per la corretta esecuzione del servizio da parte del fornitore) per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del contratto o dalla data prevista nel verbale di consegna anticipata, ex art. 32 D.Lgs. 50/2016. Gli oneri per i rischi interferenziali sono pari a zero.

LUOGO DI ESECUZIONE E DESTINATARI DEI SERVIZI: Il servizio di cui al presente avviso dovrà essere svolto nei territori afferenti all'Ambito Distrettuale Centro Nord e, quindi, nei Comuni di Ferrara, Masi Torello, Voghiera, Jolanda di Savoia, Copparo, Riva del Po e Tresignana. Codice NUTS: ITH56.

I servizi dovranno essere resi a favore di:

- Assistenti sociali impiegati nei servizi sociali (e socio-sanitari) afferenti all'ambito su indicato
- Altre figure

Presidenza · Direzione · Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580389.
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

○●○○
adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

○○●○
anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

○○○●
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

DURATA DEL CONTRATTO: Il progetto avrà durata massima triennale, e dovrà concludersi entro e non oltre il 30/06/2026.

ART. 4 – CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALL'INDAGINE DI MERCATO

L'invito a presentare offerta verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, abbiano inviato entro il termine la dichiarazione di manifestazione d'interesse.

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento con procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D. Lgs. 50/2016. Resta stabilito fin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

La Stazione Appaltante:

- si riserva di invitare tutti gli operatori che abbiano manifestato interesse, qualunque sia il numero delle candidature pervenute;
- si riserva la facoltà di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida;
- non inviterà operatori economici o candidati che non hanno i requisiti richiesti;
- si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura negoziata;
- ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.L.gs. 50/2016, si riserva altresì di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ART. 5 – MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE: Il servizio verrà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli articoli 44, 52, 58 e 95 comma 3) del D.Lgs 50/2016.

ART. 6 – REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: i soggetti ammessi alla procedura sono quelli indicati dall'articolo 45 del D. Lgs. 50/2016, s.m.i. ed abilitati alla piattaforma MEPA. Qualora non abilitati i soggetti devono impegnarsi all'abilitazione per poter successivamente ricevere lettera d'invito.

Gli operatori economici a pena di esclusione dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- assenza di cause ostative a contrarre con le Pubbliche Amministrazioni (art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001 o di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente).

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

- (per i soggetti giuridici) essere iscritti alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;
- (per i soggetti individuali) di essere in possesso di partita IVA individuale;
- (per le cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;
- (solo se pertinente per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS o all'apposito albo regionale;
- iscrizione nell'Elenco regionale degli Organismi di Formazione Accreditati della Regione di competenza;

Presidenza · Direzione · Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580389.
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

○●○○
adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

○○●○
anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

○○○●
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

- Iscrizione/aver presentato domanda per l'iscrizione nell'Elenco nazionale o regionale degli Organismi di Formazione Autorizzati alla formazione continua dall'Ordine degli Assistenti Sociali.

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE:

- aver svolto nel triennio precedente alla pubblicazione della presente procedura, servizi di formazione rivolta ad operatori sociali e socio-sanitari per una durata non inferiore a 24 mesi, anche non consecutivi negli ultimi cinque anni, a favore di soggetti pubblici o privati;
(Per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono servizi di organizzazione, attivazione ed erogazione di percorsi formativi, di supervisione, di accompagnamento, di monitoraggio, etc. In caso di consorzio o contratto di rete i requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti dovranno essere posseduti dal consorzio. Dovranno essere indicati i soggetti che effettueranno il servizio. In caso di partecipazione sotto forma di RTI/ATI, la mandataria dovrà possedere i requisiti di capacità tecnico-professionale in misura non inferiore al 60%, al fine di garantire il coordinamento e l'omogeneità del servizio)
- possedere risorse umane, strumentali e finanziarie sufficienti a garantire la corretta prestazione del servizio in oggetto.

REQUISITI SPECIALI PNRR:

- **(per operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti)** sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto, ai sensi dell'articolo 46, Decreto Legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. A tal fine si precisa che, in conformità all'interpretazione fornita dal MIMS con il Parere n. 1366/2022, il requisito debba essere posseduto sia dall'operatore economico concorrente (e quindi in caso di operatore economico plurisoggettivo, quale ad esempio un raggruppamento, da tutti i soggetti facenti parte dello stesso) sia da tutti gli operatori economici da esso indicati per la realizzazione dell'intervento (es. soggetti raggruppati, consorziate esecutrici, Impresa ausiliaria ecc.). Si precisa altresì che in fase di esecuzione tale rapporto dovrà essere prodotto anche dal subappaltatore per il rilascio dell'autorizzazione al subappalto.
- **(per operatori economici che occupano un numero dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta)** sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del Decreto Legge n. 77 del 2021.

Si precisa che:

- non saranno applicate le misure premiali di cui all'art. 47 comma 5 della Legge 29 luglio 2021, n. 108;
- avvalendosi della deroga prevista ai sensi dell'art. 47, comma 7, della L. 108/2021, l'Amministrazione non richiede al concorrente, in caso di aggiudicazione, il rispetto di alcuna quota percentuale di occupazione giovanile e femminile delle assunzioni necessarie all'esecuzione del presente contratto (art. 47 comma 4 della L. 108/2021), data la particolare tipologia di servizio;



ART. 7 – MODALITA' DI PUBBLICAZIONE: il presente avviso viene pubblicato sul profilo istituzionale del Committente e nella relativa Sezione "Amministrazione Trasparente".

ART. 8 – SUBAPPALTO: L'eventuale subappalto potrà essere autorizzato nei casi e nei limiti previsti dall'art. 105 D.lgs.50/2016, fermo restando che non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105 comma 3 del Codice.

Art. 9 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 5 della Legge n. 241/1990 e dall'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 è individuato nella persona del Responsabile Area Appalti, Acquisti e Manutenzioni ASP Federico Bindini.

I concorrenti, che ne motivano l'interesse diretto, concreto e attuale, hanno la facoltà di esercitare l'accesso ai documenti di gara a norma dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016 e in quanto applicabile della Legge 241/1990.

Art. 10 – TRATTAMENTO DEI DATI: Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali, sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le finalità ad esse connesse. I dati non verranno comunicati a terzi. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di affidamento. Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'Ente appaltante.

Responsabile del procedimento (RdP): BINDINI FEDERICO

Area: APPALTI, ACQUISTI E MANUTENZIONI

E mail: federico.bindini@aspfe.it

Tel. +39 0532799526

- Allegato n. 1 – Istanza di manifestazione di interesse

Presidenza · Direzione · Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580389.
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

○●○○
adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

○○●○
anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

○○○●
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501