

DISCIPLINARE DI GARA

Procedura aperta per l'affidamento del Servizio di lavanolo biancheria piana e divise personale Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria, divise personale e indumenti ospiti. Periodo presunto dal 15/10/2018 al 14/10/2020

CIG 7584706963

Indice

1	COMMITTENTE	4
2	STAZIONE APPALTANTE	4
3	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	4
4	IMPORTO A BASE DI GARA	4
5	SOGGETTI AMMESSI.....	5
6	OGGETTO APPALTO.....	6
7	PRESTAZIONI.....	6
8	DURATA APPALTO.....	6
9	CRITERIO AGGIUDICAZIONE.....	6
10	LUOGO DI ESECUZIONE.....	6
11	PAGAMENTO CORRISPETTIVO.....	6
12	REQUISITI ESSENZIALI DI PARTECIPAZIONE.....	6
13	REQUISITI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE.....	7
14	CAUSE DI ESCLUSIONE.....	8
15	SUBAPPALTO.....	8
16	TERMINI E MODALITÀ DI RICEZIONE DELLE OFFERTE	8
17	PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI DI IMPRESE	11
18	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA	11
18.1	OFFERTA TECNICA- RIFERIMENTI PROGETTUALI E RELATIVA VALUTAZIONE.....	12
18.2	L'OFFERTA ECONOMICA.....	15
18.3	OBBLIGHI DELL'APPALTATORE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DIPENDENTI.....	15
19	SOPRALLUOGO	15

Premessa

ASP, con Determinazione n. **134** del **27 Luglio 2018** ha indetto una gara, nella forma della procedura aperta, di cui agli artt. 60 e 95 comma 3 del D.Lgs. 50/16, per selezionare un fornitore al quale affidare il **“Servizio di lavanolo biancheria piana e divise personale Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria, divise personale e indumenti ospiti” per il periodo dal 15/10/2018 al 14/10/2020**

Prorogabile per 5 mesi dal 15/10/2020 al 14/03/2021.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente disciplinare i seguenti documenti complementari:

Bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana;

Allegato 1) Capitolato speciale di appalto;

Allegato 2) Istanza di ammissione alla gara

Allegato 3) DGUE

Allegato 4) Modello offerta economica

Allegato 5) dichiarazione sostitutiva familiari conviventi

Allegato 6) elenco tipologia biancheria lava-nolo e lavaggio;

Allegato 7) dotazione divise del personale e teleria piana;

Allegato 8) biancheria piana e divise personale - caratteristiche tecniche

Allegato 9) DUVRI – LAVANOLO 2018

Allegato 10) DUVRI - INFO RISCHI – LAVANOLO 2018

Allegato 11) DUVRI - ALLEGATO 1) - MODULO INFORMATIVO 2018

Tutti i documenti sono pubblicati sul sito internet di ASP: www.aspfe.it

Si precisa che i **quesiti di chiarimento** andranno formulati per iscritto in lingua italiana e dovranno pervenire via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: **info@aspfe.it**, entro e non oltre le ore **10:00 del giorno Lunedì 20 Agosto 2018** riportando nell’oggetto: **“Richiesta chiarimenti procedura aperta Servizio lavanolo biancheria e lavaggio biancheria e indumenti ospiti”**

Le risposte ai quesiti saranno pubblicate in forma anonima con il relativo riscontro sul sito istituzionale (www.aspfe.it).

Si avvisa che ASP si riserva la facoltà di pubblicare avvisi ed informazioni, inerenti la presente gara e relativi alla eventuale necessità di: - integrazioni; - revoca parziale o totale; - sospensione; -rinvio.

Le Ditte, partecipando alla gara, accettano che eventuali variazioni, chiarimenti o integrazioni ai documenti di gara verranno pubblicati esclusivamente sul sito internet di ASP www.aspfe.it/ e si impegnano, pertanto, a consultare il predetto sito.

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti di cui all’articolo 45 del D. L.gs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

La normativa di riferimento della presente procedura è quella di cui al Decreto Legislativo n. 50/2016.

Alla procedura di gara è stato attribuito dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il seguente codice identificativo: CIG n.**7584706963**

1 Committente

A.S.P. Centro Servizi alla Persona

Sede legale: Via Ripagrande 5 44121 Ferrara

Sede amministrativa: Corso Porta Reno 86 44121 Ferrara

Tel. 0532 799511 - Fax 0532 765501

2 Stazione appaltante

A.S.P. Centro Servizi alla Persona

3 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'Art.7 della Legge n.241/1990 e dell'art.31 del D.Lgs. 50/2016, è individuato nella persona di Samaritani Fabrizio, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà individuato all'atto di aggiudicazione definitiva della predetta gara nell'ambito dell'Area della Casa Residenza.

I concorrenti, che ne motivano l'interesse, hanno facoltà di esercitare l'accesso ai documenti di gara a norma dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e, in quanto applicabile, della Legge 241/90.

4 Importo a base di gara

L'importo a base d'asta è stato quantificato in Euro **218.340,35** costituito dall'importo contrattuale per la durata di due anni pari a €. **155.034,58** oltre ad €. **31.006,92** per eventuale incremento del 20%, e €. **32.298,85** per ipotetica proroga di 5 mesi oltre iva di legge.

Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a euro zero.

L'offerta è dunque da formularsi come da tabella riportata nell'Allegato 4) Modello Offerta Economica, di seguito riportata, in cui dovranno essere indicati a fianco di ciascuna voce il prezzo unitario offerto ed il prezzo complessivo (ottenuto moltiplicando la quantità stimata per il prezzo unitario offerto).

LAVANOLO, BIANCHERIA, DIVISE PERSONALE E LAVAGGIO BIANCHERIA E INDUMENTI	QUANTITA' STIMATA 24 MESI	PREZZO A BASE D'ASTA	RIBASSO PERCENTUALE %	PREZZO OFFERTA IN LETTERE	PREZZO OFFERTA IN NUMERO	€/Tot. offerta gara in numero	Nolegg	Proprietà	Campionatura
Asciugamano 60x90	24248	0,20 €					X		1
Bidet 40x60	13470	0,14 €					X		1
Camice bianco	998	1,20 €					X		1
Camicia rappresentanza	0	1,20 €					X		1
Copriletto colorato	11020	1,37 €					X		1
Coprimaterasso	0	1,23 €						X 65	0
Federa bianca	18134	0,18 €					X		1
Fodera materasso singolo	24	1,91 €						X 65	0
Giacca o casacca	6488	0,97 €					X		1
Giacca a vento	12	1,43 €						X	1
Guanciaie	886	1,91 €						X 100	0
Lenzuolo bianco con angoli	12702	0,45 €					X		1
Lenzuolo singolo bianco	17274	0,45 €							
Materasso lastra unica	158	9,94 €						X 65	0
Pantalone	6272	0,82 €					X		1
Pantalone operaio	0	1,17 €					X		1
Telo bagno nido ape	24690	0,40 €					X		1
Traversa assorbente	19184	1,21 €					X		1
Traversa bianca	27998	0,35 €					X		1
Lavaggio tende (al KG.)	0	2,35 €						X 100	0
LAVAGGIO INDUMENTI OSPITI E MANUTENZIONE									
Etichette	14128	0,15 €							
Cerniere	226	2,21 €							
Manutenzione	0	0,53 €					X		1
Lavaggio (al KG.)	17968	3,06 €					PESO		
Totale offerta economica iva esclusa									
Totale ribasso % operato sulla base di gara									

Nell'Allegato 4) Modello Offerta Economica dovrà essere necessariamente indicato il ribasso percentuale calcolato sulla tariffa posta a base d'asta.

5 Soggetti ammessi

Tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. L.gs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

I raggruppamenti temporanei dovranno conformarsi per la partecipazione alla gara alla disciplina prevista dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo, ovvero di partecipare alla stessa anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento.

Non possono partecipare alla gara concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile.

L'Amministrazione escluderà dalla gara i concorrenti per i quali accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

6 Oggetto appalto

Affidamento per **due anni** del **Servizio di lavanolo biancheria piana e divise personale Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria e indumenti ospiti di ASP Centro Servizi alla Persona, Via Ripagrande 5, Ferrara**, presumibilmente per il periodo **dal 15/10/2018 al 14/10/2020 - Prorogabile per 5 mesi dal 15/10/2020 al 14/03/2021**

Il servizio oggetto di affidamento è articolato come da Capitolato Speciale d'Appalto.

7 Prestazioni

Non sono previste prestazioni secondarie.

8 Durata appalto

Periodo presunto: dal 15/10/2018 al 14/10/2020 eventualmente prorogabile per un periodo di 5 mesi. (dal 15/10/2020 al 14/03/2021).

E' escluso ogni tacito rinnovo del contratto.

L'appaltatore, ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, sarà tenuto a prestare il servizio in regime di proroga tecnica, alle medesime condizioni economiche e modalità pattuite, per i cinque mesi successivi alla scadenza del contratto, su semplice richiesta di ASP Centro Servizi alla Persona qualora nel termine ordinario di scadenza del contratto non sia possibile stipulare nuovo contratto di appalto.

9 Criterio aggiudicazione

Il servizio verrà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, D.Lgs. 50/16, secondo i seguenti elementi di valutazione:

	Elementi di valutazione	Punteggio massimo
1	Offerta tecnica (Busta B)	Massimo punti 70,00
2	Offerta economica (Busta C)	Massimo punti 30,00
	TOTALE	100,00

10 Luogo di esecuzione

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

11 Pagamento corrispettivo

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

12 Requisiti essenziali di partecipazione

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti, oltre a quelli previsti dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016:

12.1 Iscrizione al registro delle imprese tenuto dalla competente C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del d.lgs. 50/2016 (se chi esercita l'impresa è cittadino di altro Stato membro non residente in Italia) per un oggetto sociale coerente con quello della

gara o negli Albi regionali delle Associazioni di Volontariato;

Nel caso di Cooperative, il richiedente deve risultare, inoltre, iscritto nell'Albo delle società cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive per il tramite degli uffici delle Camere di Commercio, istituito con D.M. 23.06.2004.

Se trattasi di Cooperative Sociali, il richiedente dovrà risultare iscritto nella corrispondente Sezione delle cooperative sociali e nell'albo regionale delle cooperative sociali.

In caso di Organismi senza finalità di lucro, il richiedente deve essere legalmente riconosciuto o iscritto in Albo tenuto da Pubblica Amministrazione; in tal caso all'interno dello Statuto e/o dell'Atto costitutivo dovrà essere previsto lo svolgimento dell'attività della gara.

Se trattasi di ONLUS non di diritto, il richiedente dovrà risultare iscritto all'anagrafe tributaria, per la categoria corrispondente a quella del servizio.

Nel caso dei consorzi delle lettere b) e c) dell'articolo 45, comma 2 — fermo restando, sia per il consorzio sia per le consorziate esecutrici, l'obbligo di possedere i requisiti generali — i requisiti di capacità tecnica e finanziaria devono essere posseduti e comprovati secondo quanto previsto all'art. 47 del Codice dei contratti pubblici.

In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI), anche costituendo, tutti i componenti del raggruppamento dovranno, comunque avere nell'oggetto sociale i servizi di cui al presente disciplinare.

I requisiti generali e di idoneità professionale dovranno essere posseduti singolarmente da tutti i partecipanti al raggruppamento temporaneo o al Consorzio ordinario di concorrenti

12.2 polizza assicurativa, stipulata con primaria compagnia di assicurazione, come da art. 45 del capitolato speciale. La polizza assicurativa, in caso di RTI, dovrà essere costituita, su mandato irrevocabile della mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale delle imprese come previsto dal comma 10) dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

12.3 certificazioni per l'esecuzione delle prestazioni principali:

- certificazione del sistema qualità aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;
- certificazione alle norme di sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;
- certificazione alle norme UNI EN 14065:2004 sul sistema di controllo della bio-contaminazione

In caso la certificazione sia in fase di aggiornamento o di rilascio il concorrente deve attestarla in luogo della certificazione stessa e allegare – se del caso – la certificazione precedente o la richiesta di certificazione

13 Requisiti speciali di partecipazione

13.1 N. 2 referenze bancarie emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del bando.

13.2 Avere realizzato negli ultimi tre esercizi (2015/2016/2017) un fatturato in servizi analoghi a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo pari

ad € 58.137,96 indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.

Fermi restando i requisiti di cui al punto 1 e 2, gli offerenti, in presenza di giustificati motivi, ivi incluso l'aver iniziato l'attività da meno di tre anni potranno partecipare, comprovando ai sensi dell'articolo 86 del D.Lgs. 50/16.

In caso di RTI il requisito di cui al punto 1 dovrà essere prodotto da ciascun concorrente; mentre quelli di cui al punto 2, dovranno essere posseduti da ciascuno dei componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti, in ragione della propria quota di esecuzione dell'appalto che dovrà essere indicata per singolo operatore nell'offerta e nella documentazione di gara.

I requisiti di cui ai punti 1 e 2 vanno documentati, come previsto nei punti F e G della Busta A documentazione amministrativa.

14 Cause di esclusione

Non sono ammessi a partecipare alla gara soggetti privi dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, privi dei requisiti di cui al precedente art. 12 o nei confronti dei quali si verifica una delle cause di esclusione richiamate nel presente disciplinare e nei modelli di istanza e dichiarazione allegati alla documentazione di gara, della quale sono parte integrante.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità degli elementi e delle dichiarazioni, anche di soggetti terzi, che devono essere prodotte dai concorrenti in base alla legge, al bando o al disciplinare di gara si applica l'art. 83 del D.lgs. 50/2016.

L'Ente assegnerà un termine massimo di 10 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Nel caso di inutile decorso del termine il concorrente è escluso dalla gara.

Nel caso di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, l'Azienda non ne chiede la regolarizzazione né applica alcuna sanzione.

15 Subappalto

E' consentito entro i limiti di cui al Capitolato Speciale d'Appalto.

16 Termini e modalità di ricezione delle offerte

A pena di esclusione i plichi contenenti le offerte e la documentazione di gara, dovranno pervenire a mezzo raccomandata A/R ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, ovvero, a mano direttamente al Protocollo presso la sede amministrativa dell'ASP,

entro e non oltre le ore 11:00 del giorno Lunedì 27 Agosto 2018

il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente.

I concorrenti dovranno produrre un plico esterno **debitamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura**, integro e non trasparente, recante i dati identificativi dell'offerente e l'indicazione dell'oggetto della gara, contenente al suo interno:

- **BUSTA A (obbligatoria)** recante la dicitura **“documentazione amministrativa”** con la seguente documentazione necessaria per la partecipazione alla gara:

- A. Istanza di ammissione alla gara (**allegato n. 2**), con dichiarazioni da rendere ex artt. 46 e 47 del DPR 445/00 attestanti il possesso dei requisiti per l'ammissione, debitamente sottoscritte dai soggetti indicati nel presente disciplinare e negli allegati agli stessi corredati da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.
- B. DGUE (**allegato n.3**).
- C. Capitolato Speciale d'Appalto (**allegato n. 1**), siglato in ogni pagina, allegati compresi, dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato il relativo atto notarile in originale o copia conforme) in segno di accettazione; in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ex art. 48 D. L.gs. 50/16 i documenti devono essere siglati da tutti i soggetti interessati;
- D. Ai sensi dell'articolo 93, del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni, cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo a base d'asta costituita in una delle forme previste dallo stesso articolo 93 del D.Lgs 50/16, al quale si rinvia per requisiti e caratteristiche di ciascuna forma di cauzione.

L'importo della garanzia è ridotto nei casi e nelle misure previste dall'art. 93, c. 7, al quale si rinvia per ogni ulteriore specificazione.

In ogni caso è **richiesta a pena di esclusione** la presentazione di **impegno di un fideiussore**, ai sensi dell'articolo 93, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, **a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto** (cauzione definitiva) di cui all'articolo 103 dello stesso Decreto qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Tale impegno:

- deve essere prodotto e sottoscritto mediante atto autonomo qualora la cauzione provvisoria sia prestata in contanti o titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato;
- si intende assolto e soddisfatto qualora la cauzione sia prestata in una delle altre forme previste mediante la scheda tecnica di cui allo schema di polizza tipo 1.1, approvato con D.M. n. 123 del 2004; in caso contrario deve essere riportato espressamente all'interno della fideiussione o in appendice alla stessa.

A pena di esclusione l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva dovrà essere sottoscritto dal soggetto rappresentante l'istituto emittente apponendo la firma per esteso, in forma leggibile, e dovrà inoltre essere accompagnato da una dichiarazione recante il titolo abilitativo del soggetto che sottoscrive in nome e per conto dell'istituto emittente la polizza. Alla suddetta dichiarazione dovrà essere allegata copia fotostatica del documento di identità del soggetto sottoscrittore che rappresenta l'istituto emittente. Relativamente alla presentazione della "Cauzione Definitiva" si rimanda al Capitolato.

- E. Ricevuta di versamento del contributo di **€. 20,00**; all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici a dimostrazione dell'avvenuto versamento della somma dovuta all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, riportante il Codice di identificazione riportato nell'oggetto (deliberazione 5/3/2014 pubblicata sulla G.U. n. 113/2014 e istruzioni operative in vigore dal 01/05/2010 pubblicate sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici <http://www.avcp.it/riscossioni.html>) OPPURE: dichiarazione di avvenuto pagamento all'Autorità nei termini previsti (e quindi entro la data di spedizione dell'offerta), con disponibilità all'esibizione della ricevuta di pagamento (in originale od anche in copia conforme); tale dichiarazione è già riportata all'interno del modello A allegato. In caso di RTC

il pagamento è eseguito dal capogruppo. Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

a) Versamento online, collegandosi al Servizio riscossione contributi disponibile in homepage sul sito web dell'Autorità all'indirizzo <http://www.avcp.it>.

b) Versamento in contanti presso i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati. La ricevuta deve riportare:

- il codice fiscale del partecipante;
- il CIG che identifica la procedura di gara

c) per i soli operatori economici esteri, è possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario, sul conto corrente bancario n. 4806788, IBAN IT 7700103003200000004806788

(BIC/: PASCITMMROM), intestato a "AUT. CONTR. PUBBL." Via di Ripetta, 246, 00186 Roma (codice fiscale 97163520584).

- F. Originale, copia autenticata o conforme all'originale con annessa dichiarazione ex DPR 445/00 a firma del legale rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme) di **n. 2 referenze bancarie** emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del presente bando.
- G. Attestazione comprovante di avere maturato negli ultimi tre esercizi (2015/2016/2017) un fatturato in servizi analoghi a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo pari ad **€. 58.137,96** indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.
- H. Copia autentica o conforme all'originale del codice PassOE rilasciato dall'ANAC (già AVCP – Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici). Il PassOE dovrà essere prodotto da tutte le singole imprese facenti parte di un RTC o di un consorzio (costituendi o già costituiti) e da tutte le imprese per le quali il Consorzio concorre (nel caso di Consorzio di cooperative e di Consorzi stabili).
- I. **Eventuale mandato all'impresa capogruppo** sia per le associazioni temporanee di imprese che per i consorzi di concorrenti di cui alle lettere d) ed e) dell'art. 48 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, salvo che si avvalgano della facoltà di presentare offerta prima della loro costituzione.
- J. In caso di raggruppamenti temporanei o Consorzi ordinari di Imprese dichiarazione sottoscritta da tutte le imprese raggruppate o consorziate attestante le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici raggruppati o consorziati.
- K. Dichiarazione delle eventuali parti del servizio che si vogliono appaltare.
- L. certificazioni per l'esecuzione delle prestazioni principali:
- o certificazione del sistema qualità aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;

- certificazione alle norme di sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 per attività attinenti a quelle oggetto del presente appalto;
- certificazione alle norme UNI EN 14065:2004 sul sistema di controllo della bio-contaminazione

In caso la certificazione sia in fase di aggiornamento o di rilascio il concorrente deve attestarlo in luogo della certificazione stessa e allegare – se del caso – la certificazione precedente o la richiesta di certificazione

- **BUSTA B (obbligatoria)**, a pena di esclusione **sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura**, recante l'intestazione del mittente, l'oggetto dell'appalto e la dicitura "**offerta tecnica**", contenente offerta tecnica, sottoscritta dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme). Tale busta non dovrà contenere altri documenti.

L'offerta tecnica-qualitativa inserita nella busta B si sostanzia nella produzione della documentazione di cui all'art. 18.1 "**Offerta tecnica- riferimenti progettuali e relativa valutazione.**" del presente Disciplinare a cui verrà attribuito un punteggio massimo complessivo di 70 punti sulla base dei criteri di aggiudicazione indicati sempre al citato art. 18.1.

- **BUSTA C (obbligatoria)**, a pena di esclusione **sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura**, recante l'intestazione del mittente, l'oggetto dell'appalto e la dicitura "**offerta economica**" contenente offerta economica in bollo (€ 16,00) sottoscritta dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato il relativo atto notarile in originale o copia conforme) corredata da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore, utilizzando l'**allegato 4** "**Modello di offerta economica**", compiutamente compilato indicando le generalità dell'offerente, il prezzo Iva Esclusa, l'Iva ed il prezzo Iva Inclusa per il periodo indicato espressi in lettere e cifre, (in caso di discordanza tra valori relativi alla stessa voce, è da considerarsi valido il prezzo espresso in lettere, per tutta la durata contrattuale). In caso di costituendo raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario di concorrenti l'offerta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti interessati e corredata da tutti i relativi documenti di identità e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

L'offerta deve essere comprensiva delle spese di manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurazioni, carburante, personale, materiale sanitario e di qualsiasi altro onere correlato al servizio medesimo.

17 Partecipazione di raggruppamenti di imprese

Le Ditte concorrenti possono partecipare, ai sensi dell'art. 45, del D.Lgs. 50/2016, oltre che singolarmente, in raggruppamento temporaneo di imprese. I requisiti di ammissione devono essere posseduti e dichiarati da ciascuna delle Ditte raggruppate.

18 Modalità di svolgimento della gara

La seduta di gara si terrà in forma pubblica alle ore 12.00 del giorno Lunedì **27 Agosto 2018** presso la sede amministrativa dell'A.S.P. Corso Porta Reno 86, Ferrara.

La successiva seduta pubblica, nel corso della quale si apriranno le buste contenenti le offerte economiche e si darà lettura della graduatoria finale delle offerte verrà comunicata tramite pubblicazione sul sito istituzionale.

A tali sedute aperte al pubblico potranno presenziare i Legali rappresentanti degli offerenti o loro rappresentanti, purché muniti di procura o delega scritta e di documento di identità valido.

Ai sensi dell'articolo 85 del D.Lgs 50/16 prima dell'aggiudicazione agli operatori economici che si sono collocati al 1° e 2° posto della graduatoria sarà chiesto di comprovare il possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara, tramite il sistema AVCPASS, o in caso di impossibilità tramite verifiche documentali.

Conseguentemente tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi al sistema AVCPASS accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità, secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2 della citata delibera, da produrre in sede di partecipazione alla gara.

In caso di offerta anormalmente più bassa si applicherà la disciplina dettata dall'art.97 del Codice, sulla base della documentazione prodotta dai candidati o di documentazione ritenuta necessaria dalla Commissione.

Qualora si fosse in presenza di parità di offerta si procedere ad estrazione a sorte.

Si precisa che:

- l'Ente si riserva la facoltà di non procedere ad aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 se nessuna offerta risulta conveniente o idonea all'oggetto dell'appalto, senza che i concorrenti abbiano nulla a che pretendere;
- l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida;
- le spese contrattuali sono a carico della Ditta aggiudicataria;
- il risultato definitivo della gara sarà quello formalizzato con successivo provvedimento di aggiudicazione.

Tuttavia, l'aggiudicazione sarà efficace soltanto dopo l'esito positivo delle verifiche e controlli ai sensi dell'art. 80, del D.Lgs. 50/2016.

18.1 Offerta tecnica- riferimenti progettuali e relativa valutazione.

Il concorrente deve redigere un progetto che rappresenti la qualità del servizio offerto a cui **sarà attribuito un MASSIMO DI 70 PUNTI, che dovrà essere articolato come indicato nella tabella riportata e sarà sottoposta ai seguenti parametri di giudizio:**

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA

nr	Descrizione	Punti
1	Espletamento del servizio di noleggio (la commissione valuterà le modalità operative per l'espletamento del sistema noleggio, le tipologie e fogge dei capi sia in termini di qualità dei tessuti che di gradevolezza, maneggevolezza e portabilità dei capi, l'entità scorte e consistenza dotazioni)	15

2	Caratteristiche stabilimento e reparti produttivi, capacità produttiva oraria dei singoli impianti (la commissione valuterà le caratteristiche tecniche e strutturali degli stabilimenti nonché dei singoli reparti produttivi destinati all'espletamento delle specifiche attività, le soluzioni distributive interne e razionalità dei flussi di lavorazione, livello tecnologico e grado di efficienza dei macchinari, delle attrezzature di produzione e dei servizi tecnologici di supporto, grado di igienicità dei locali degli stabilimenti produttivi)	9
3	Trattamento e ricondizionamento dei dispositivi tessili. (La commissione valuterà i sistemi e processi di lavaggio con indicazione dei cicli a cui sarà sottoposta la biancheria piana e confezionata e le imbottiture della materasseria e le fodere, Sistemi di disinfezione della biancheria a rischio infettivo, sistemi di stiratura e piegatura della biancheria piana e confezionata)	8
4	Sistemi di controllo sull'ambiente e sui prodotti. (La commissione valuterà le caratteristiche tecniche e chimiche dei detersivi impiegati nei processi di lavaggio/stiratura/disinfezione ed i sistemi di trattamento delle acque in ingresso e dei sistemi di depurazione delle acque reflue e descrizione dei sistemi di contenimento delle emissioni inquinanti)	3
5	Progetto esplicativo illustrante il tipo di servizio che verrà adottato con particolare riguardo al programma e tempistica previsti di ritiro e consegna biancheria, modalità di distribuzione ai piani etc.	10
6	Struttura organizzativa per la gestione del servizio, organigramma e numero dipendenti impiegati, modello adottato per formazione e aggiornamento e identificazione dei principali corsi offerti in corso di contratto al personale con particolare riguardo a quella relativa al Dlgs 81/08.	7
7	Descrizione della tipologia e quantità di mezzi utilizzati nell'appalto: numero, tipo e portata, caratteristiche e disponibilità attrezzature, carrelli e automezzi. (La commissione valuterà tipologia e quantità dei mezzi in relazione al tipo di progetto complessivo nonché la presenza di automezzi conformi alle più recenti normative di riduzione delle emissioni con particolare riferimento alla tipologia di EURO).	7
8	Descrizione delle misure per sanificazione e disinfezione dei locali delle attrezzature, carrelli ed automezzi adottate per garantirne l'igienicità. (La commissione valuterà la completezza del modello adottato per sanificare i locali etc, la tipologia e le certificazioni dei prodotti utilizzati).	4
9	Sistemi di controllo e verifica del servizio offerto (La commissione valuterà le strategie adottate per monitorare i livelli di qualità di servizio, la presenza di sistemi di certificazione della qualità)	4
10	Proposte migliorative organizzative e tecnico gestionali e di contenimento impatto ambientale	3
	Totale	70

Il progetto tecnico dovrà contenere una proposta di organizzazione del servizio di lavanolo della biancheria piana, del vestiario di lavoro degli operatori, del lavaggio degli indumenti personali degli

ospiti dell'ASP e del ricondizionamento della materasseria e degli effetti lettereschi. Per ogni elemento di valutazione dovrà essere predisposto un apposito capitolo ben distinto dagli altri. Il progetto tecnico nel suo complesso non potrà eccedere le 15 facciate formato A 4, in carattere Times New Roman corpo 11. Non sono da computarsi tra le 15 facciate i curricula vitae del personale impiegato e l'eventuale scheda per la riduzione del rumore. La commissione sospenderà l'esame del documento alla fine della quindicesima facciata ed esprimerà la sua valutazione esclusivamente sulle pagine esaminate

La relazione dovrà essere datata e sottoscritta dal legale rappresentante del candidato; in caso di associazione temporanea da tutti i soggetti raggruppati. L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola offerta valida se ha ottenuto almeno 40 punti per il progetto tecnico.

Si chiede inoltre di allegare in aggiunta alla relazione:

- il curriculum del Responsabile operativo/Coordinatore del servizio e del team impiegato;

In una o più sedute riservate, la Commissione esaminerà, sulla base della documentazione contenuta nella busta "B" le offerte presentate, assegnando i corrispondenti punteggi.

La Commissione effettuerà il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il metodo aggregativo-compensatore con la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto ai requisiti (i) variabile tra zero e uno;

Σ n = sommatoria.

I coefficienti V(a)_i saranno determinati con la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

ottimo	1
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6
insufficiente	0,4
gravemente insufficiente	0,2
assenza di proposta	0

Tale riparametrazione verrà applicata anche in riferimento al punteggio complessivo ottenuto da ciascun offerente, pertanto, al miglior punteggio assegnato alla documentazione tecnica, prima

dell'apertura dell'offerta economica verrà rapportato al valore massimo attribuibile (punti 70) mentre gli altri saranno adeguati proporzionalmente

Le operazioni di attribuzione del punteggio per la qualità, di competenza della Commissione Tecnica, si svolgeranno in seduta segreta.

18.2 L'offerta economica

Saranno assegnati un massimo di 30 PUNTI, da attribuirsi ai sensi dell'art. 95 comma 9 del Codice con la seguente formula:

$$Ci(\text{per } Ai \leq Asoglia) = X * Ai / Asoglia$$

$$Ci(\text{per } Ai > Asoglia) = X + (1,00 - X) * ((Ai - Asoglia) / (Amax - Asoglia))$$

$$X = 0,9$$

Ci= coefficiente attribuito al concorrente i-esimo:

Ai= valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

Asoglia= media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

X= valore soglia fissato dalla stazione appaltante.

Nel caso in cui l'offerente dovesse definire ribassi diversi per ciascun importo unitario, la commissione procederà a determinare il ribasso utilizzando il valore dell'importo totale complessivo offerto.

In caso di aggiudicazione

Efficacia aggiudicazione	al termine del positivo esperimento delle verifiche dei requisiti dichiarati
Validità dell'offerta	l'offerta presentata a riscontro del presente è valida per 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte stesse
Garanzie	l'aggiudicatario dovrà prestare cauzione definitiva nella misura stabilita ai sensi dell'art. 103 del Codice.
Affidamento	al fine di garantire la continuità del servizio di cui all'oggetto, su richiesta del Committente l'affidatario dovrà dare esecuzione all'appalto anche in pendenza della sottoscrizione del contratto

18.3 Obblighi dell'Appaltatore nei confronti dei lavoratori dipendenti

L'appaltatore è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni nei confronti dei propri dipendenti e, inoltre, è tenuto all'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e antinfortunistica; l'appaltatore, prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto dovrà completare e consegnare al Committente il piano di valutazione dei rischi ex D. Lgs. 81/08.

19 Sopralluogo

Il sopralluogo presso la struttura dove si effettua il servizio non è obbligatorio, tuttavia può essere richiesto dal partecipante, in questo caso potrà essere effettuato solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

La richiesta dell'eventuale sopralluogo deve essere inoltrata all'indirizzo e.mail provveditorato@aspfe.it e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico:

Nominativo operatore concorrente, recapito telefonico, recapito fax/indirizzo e-mail, nominativo e qualifica della persona incaricata ad effettuare il sopralluogo.

La richiesta dovrà essere inviata entro le ore 10.00 del 20/08/2018.

Data, ora, luogo del sopralluogo sono comunicati ai concorrenti con almeno due giorni di anticipo.

Il sopralluogo potrà essere effettuato dai Legali rappresentanti degli offerenti o loro rappresentanti, purché muniti di procura o delega scritta e di documento di identità valido.

AVVERTENZE

I. Oltre al presente disciplinare sono parte integrante del bando di gara i seguenti allegati che costituiscono disciplina di gara: all. 1 Capitolato Speciale d'Appalto e suoi allegati; all. 2 Istanza di partecipazione, all.3 DGUE, all.4 Modello offerta economica, all. 5 Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi, all. 6 Elenco tipologia biancheria lava-nolo e lavaggio, all. 7 Dotazione divise personale, all. 8 Biancheria piana e Divise personale – Caratteristiche tecniche, all. 9 Documento di informazione specifica sui rischi aziendali, all. 10 Info rischi, all. 11 Allegato 1) - Modulo informativo rischi.

II. Se il partecipante è un costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, un consorzio o un GEIE, a pena di esclusione tutta la documentazione allegata all'istanza per cui è normalmente richiesta la sottoscrizione o la sigla del partecipante, deve essere sottoscritta o siglata da tutti gli aderenti;

III. Le autocertificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata;

IV. La mancata apposizione del bollo, ove richiesto, determinerà la regolarizzazione dei relativi documenti a termini del DPR 642/1972;

V. La Stazione Appaltante si riserva, motivatamente, di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/16 e ss. mm., o per motivi di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano richiedere indennità o compensi di sorta;

VI. Le comunicazioni con i concorrenti sono tenute a mezzo fax e attraverso la casella di posta elettronica dell'ente comunicata sul bando e le caselle indicate dai concorrenti nella documentazione di gara.

VII. Non sono ammesse offerte in aumento, parziali, incomplete, condizionate o con riserva.

VIII. E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione o sottoscritta da soggetto diverso dall'offerente se privo di legale rappresentanza o di procura.

IX. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta se valida e congrua.

X. La stazione appaltante, provvederà d'ufficio, nei riguardi dell'aggiudicatario alla verifica del possesso dei prescritti requisiti e nel caso che tale verifica non dia esito positivo la Stazione Appaltante procederà all'escussione della cauzione provvisoria e alla segnalazione all'ANAC.

XI. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese di bollo, i diritti segreteria, scritturazione e registrazione del contratto nonché qualsiasi altro eventuale onere fiscale o tributario inerente il contratto stesso.

XII. Ai sensi del D. L.gs. 196/2003 (Codice Privacy), i dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara sono oggetto di trattamento, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla gara stessa.

Il Responsabile unico del Procedimento