

HERA S.p.A.

Holding Energia Risorse Ambiente

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.287525

www.gruppohera.it

Bonus Teleriscaldamento anno 2023 per i cittadini di Ferrara

HERA S.p.A. ha determinato di riconoscere alle famiglie economicamente svantaggiate del **Comune di Ferrara**, oltre al **bonus ordinario 2023** a compensazione della spesa per il servizio **teleriscaldamento**, anche un **importo integrativo straordinario** da attribuire con le modalità di seguito esposte e per il quale non è necessaria una richiesta aggiuntiva. Questo bonus economico, applicato in via straordinaria per il 2023, si andrà a sommare al bonus annuo ordinario già previsto per i clienti domestici serviti dal teleriscaldamento. A seguito dell'integrazione straordinaria, **gli importi del contributo complessivo annuo sono quelli indicati di seguito in tabella per ciascuna categoria di cliente avente diritto**. Il bonus è riferito agli usi riscaldamento.

Periodo di validità del bonus, presentazione delle domande e modalità di erogazione

Il bonus ordinario ed integrativo valgono per l'anno **2023** e non sono retroattivi. Per gli aventi diritto sarà necessario recarsi presso il Comune di Ferrara (**ASP – Centro servizi alla persona in via Ripagrande, 5**) o, nel caso di fornitura in strutture gestite direttamente o indirettamente da ACER Ferrara, presso ACER Ferrara stessa, con la documentazione comprovante i requisiti per l'ottenimento ed il numero di componenti del nucleo familiare, entro il **31/12/2023**.

Modalità di erogazione del bonus

Il bonus sarà erogato agli aventi diritto con le seguenti modalità:

- clienti con **fornitura individuale**: mediante accredito (in unica soluzione) sulle bollette inviate a partire da aprile;
- clienti con **fornitura centralizzata**: mediante rimborso nel contratto condominiale. L'amministratore del Condominio o ACER provvederà a trasferire l'importo al/ai beneficiari. L'elenco dei beneficiari e il relativo rimborso sono inviati a mezzo lettera ai singoli Amministratori;

entro il **30/04/2024**.

Condizioni per l'ottenimento del Bonus Teleriscaldamento e misura del contributo

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i **clienti domestici** che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti **categorie**:

- **a)** con indicatore ISEE **non superiore a 9.530 euro**.
- **b)** con indicatore ISEE compreso **tra 9.530 euro e non superiore a 20.000 euro** con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa)
- **b-bis):** con indicatore ISEE compreso **tra 20.000 e 30.000 euro, con 4 (o più) figli a carico, indipendentemente dal fatto che il nucleo familiare sia percettore di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.**
- **c)** titolare di **Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza con indicatore ISEE superiore a 9.530 euro con meno di 4 figli a carico.**
- **d)** con indicatore ISEE compreso **tra 9.530 euro e 15.000 euro, con meno di 4 figli e che non risultano percettori di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza, con riferimento alle DSU con validità nel corso dell'anno 2023.**

La domanda per il bonus teleriscaldamento ha valore per **l'anno 2023** e non è retroattiva.

VALORE DEL BONUS 2023 - FERRARA

Ammontare del bonus complessivo (ordinario ed integrativo straordinario) per i clienti domestici anno 2023. Valori in (€/anno per punto di riconsegna).				
Categoria Cliente	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Totale Annuo 2023 Bonus Teleriscaldamento
				[€]
a, b, c	E	Fino a 4 componenti	Riscaldamento	372,62
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	460,33
b-bis	E	Oltre 4 componenti	Riscaldamento	114,73
d	E	Fino a 4 componenti	Riscaldamento	298,1
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	368,26

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

CLIENTI DIRETTI

Per ottenere il bonus i clienti presentano domanda al proprio Comune (o presso Acer), allegando fotocopia di bolletta di fornitura TLR.

CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda, da presentare al proprio Comune (o presso Acer), va allegata fotocopia di bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura al condominio.

DATI DA INSERIRE NEL FOGLIO EXCEL DI CUI ALL'ART. 5 DELLA CONVENZIONE

I dati da inserire nel foglio excel che sarà fornito a codesto comune, sono quelli della tabella seguente.

INDIVIDUALI	CENTRALIZZATI
PROTOCOLLO	PROTOCOLLO
DATA RICHIESTA	DATA RICHIESTA
TIPOLOGIA RICHIESTA	TIPOLOGIA RICHIESTA
COGNOME	COGNOME
NOME	NOME
DATA NASCITA	DATA NASCITA
CODICE FISCALE	CODICE FISCALE
TELEFONO	TELEFONO
CELLULARE	CELLULARE
E-MAIL	E-MAIL
N. COMPONENTI	N. COMPONENTI
FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)	FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)
COMUNE DI FORNITURA	COMUNE DI FORNITURA
PROVINCIA	PROVINCIA
INDIRIZZO DI FORNITURA	INDIRIZZO DI FORNITURA
N. CIVICO	N. CIVICO
EDIFICIO	EDIFICIO
SCALA	SCALA
INTERNO	INTERNO
DATA INIZIO RESIDENZA	DATA INIZIO RESIDENZA
CODICE CLIENTE	CODICE CLIENTE INDIVIDUALE
CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO	CONTRATTO GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	PDR GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	CODICE CLIENTE CENTRALIZZATO
	INTESTATARIO CONTRATTO CENTRALIZZATO
	CODICE FISCALE CENTRALIZZATO
	NOME AMMINISTRATORE
	INDIRIZZO DI RECAPITO AMMINISTRATORE
	CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO CENTRALIZZATO