

**HERA S.p.A.**

**Holding Energia Risorse Ambiente**

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.287525

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

## **Bonus Teleriscaldamento anno 2024 per i cittadini di Ferrara**

HERA S.p.A. ha determinato di riconoscere alle famiglie economicamente svantaggiate del **Comune di Ferrara per il 2024 un bonus** a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento da attribuire con le modalità di seguito esposte. Gli importi del contributo annuo sono quelli indicati di seguito in tabella per ciascuna categoria di cliente avente diritto. Il bonus è riferito agli usi riscaldamento.

### **Periodo di validità del bonus, presentazione delle domande e modalità di erogazione**

Il bonus vale per l'anno **2024** e non è retroattivo. Per gli aventi diritto sarà necessario recarsi presso il Comune di Ferrara (**ASP – Centro Servizi alla Persona in via Ripagrande, 5**) o, nel caso di fornitura in strutture gestite direttamente o indirettamente da ACER Ferrara, presso ACER Ferrara stessa, con la documentazione comprovante i requisiti per l'ottenimento ed il numero di componenti del nucleo familiare, entro il **31/12/2024**.

### **Modalità di erogazione del bonus**

Il bonus sarà erogato agli aventi diritto con le seguenti modalità:

- clienti con **fornitura individuale**: mediante accredito (in unica soluzione) sulle bollette inviate a partire da aprile;
- clienti con **fornitura centralizzata**: mediante rimborso nel contratto condominiale. L'amministratore del Condominio o ACER provvederà a trasferire l'importo al/ai beneficiari. L'elenco dei beneficiari e il relativo rimborso sono inviati a mezzo lettera ai singoli Amministratori;

entro il **30/04/2025**.

## Condizioni per l'ottenimento del Bonus Teleriscaldamento e misura del contributo

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i **clienti domestici** che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti **categorie**:

- **a)** con indicatore ISEE **non superiore a 9.530 euro**.
- **b)** con indicatore ISEE compreso **tra 9.530 euro e non superiore a 20.000 euro** con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa)

La domanda per il Bonus Teleriscaldamento ha valore per **l'anno 2024** e non è retroattiva.

### VALORE DEL BONUS 2024 - FERRARA

Ammontare del bonus per i clienti domestici anno 2024. Valori in €/anno per punto di riconsegna.				
Categoria Cliente	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Totale Annuo 2024 Bonus Teleriscaldamento [€]
a,b	E	Fino a 4 componenti	Riscaldamento	132,53
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	148,98

### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

#### CLIENTI DIRETTI

Per ottenere il bonus i clienti presentano domanda al proprio Comune (o presso Acer), allegando fotocopia di bolletta di fornitura TLR.

#### CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda, da presentare al proprio Comune (o presso Acer), va allegata fotocopia di bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura al condominio.

## DATI DA INSERIRE NEL FOGLIO EXCEL DI CUI ALL'ART. 5 DELLA CONVENZIONE

I dati da inserire nel foglio excel che sarà fornito a codesto comune sono quelli della tabella seguente.

<b>INDIVIDUALI</b>	<b>CENTRALIZZATI</b>
PROTOCOLLO	PROTOCOLLO
DATA RICHIESTA	DATA RICHIESTA
TIPOLOGIA RICHIESTA	TIPOLOGIA RICHIESTA
COGNOME	COGNOME
NOME	NOME
DATA NASCITA	DATA NASCITA
CODICE FISCALE	CODICE FISCALE
TELEFONO	TELEFONO
CELLULARE	CELLULARE
E-MAIL	E-MAIL
N. COMPONENTI	N. COMPONENTI
FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)	FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)
CATEGORIA CLIENTE	CATEGORIA CLIENTE
COMUNE DI FORNITURA	COMUNE DI FORNITURA
PROVINCIA	PROVINCIA
INDIRIZZO DI FORNITURA	INDIRIZZO DI FORNITURA
N. CIVICO	N. CIVICO
EDIFICIO	EDIFICIO
SCALA	SCALA
INTERNO	INTERNO
DATA INIZIO RESIDENZA	DATA INIZIO RESIDENZA
CODICE CLIENTE	CODICE CLIENTE INDIVIDUALE
CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO	CONTRATTO GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	PDR GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	CODICE CLIENTE CENTRALIZZATO
	INTESTATARIO CONTRATTO CENTRALIZZATO
	CODICE FISCALE CENTRALIZZATO
	NOME AMMINISTRATORE
	INDIRIZZO DI RECAPITO AMMINISTRATORE
	CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO CENTRALIZZATO