



HERA S.p.A.

Holding Energia Risorse Ambiente

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.287525

www.gruppohera.it

Bonus Teleriscaldamento straordinario anno 2022 per i cittadini di Ferrara

HERA S.p.A. ha determinato di riconoscere alle famiglie economicamente svantaggiate del Comune di Ferrara un bonus straordinario a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento, da attribuire con le modalità di seguito esposte. Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

Periodo di validità del bonus, presentazione delle domande e modalità di erogazione

Il bonus vale per l'anno **2022** e non è retroattivo.

Clienti che hanno già richiesto ed ottenuto il bonus teleriscaldamento per l'anno 2021

Per questi clienti l'erogazione del bonus straordinario **2022** avverrà in automatico da parte di Hera.

Clienti che non hanno già richiesto il bonus teleriscaldamento per l'anno 2021

Per gli aventi diritto che non abbiano ancora presentato la richiesta sarà necessario recarsi presso il Comune di Ferrara (**ASP – Centro servizi alla persona in via Ripagrande, 5**) con la documentazione comprovante i requisiti per l'ottenimento ed il numero di componenti del nucleo familiare, entro il **15/06/2022**.

Modalità di erogazione del bonus

Il bonus sarà erogato agli aventi diritto mediante accredito diretto su conto corrente, o, qualora non già disponibile da parte di Hera, emissione di assegno circolare.

Condizioni per l'ottenimento del Bonus Teleriscaldamento e misura del contributo

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i **clienti domestici** che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti categorie:

- Condizione di disagio economico, se in presenza di un indicatore ISEE:
 - non superiore a **12.000,0 euro**
 - non superiore a **20.000 euro** per le famiglie numerose (**con più di 3 figli a carico**).
- Beneficiari di reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.
- Beneficiari di pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

La domanda per il bonus teleriscaldamento ha valore per l'anno **2022** e non è retroattiva.

VALORE DEL BONUS 2022

Ammontare del bonus per i clienti domestici anno 2022

Ammontare della compensazione per i clienti domestici (€/anno per punto di riconsegna)	2022
	Zona climatica "E"
	Città di Ferrara
<i>Famiglie fino a 4 componenti</i>	
Riscaldamento	511,0
<i>Famiglie oltre a 4 componenti</i>	
Riscaldamento	712,0

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

CLIENTI DIRETTI

Per ottenere il bonus i clienti presentano domanda al proprio Comune, allegando fotocopia di bolletta di fornitura TLR.

CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda va allegata fotocopia di bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura al condominio.

DATI DA INSERIRE NEL FOGLIO EXCEL DI CUI ALL'ART. 5 DELLA CONVENZIONE

I dati da inserire nel foglio excel che sarà fornito a codesto comune, sono quelli della tabella seguente.

INDIVIDUALI	CENTRALIZZATI
PROTOCOLLO	PROTOCOLLO
DATA RICHIESTA	DATA RICHIESTA
TIPOLOGIA RICHIESTA	TIPOLOGIA RICHIESTA
COGNOME	COGNOME
NOME	NOME
DATA NASCITA	DATA NASCITA
CODICE FISCALE	CODICE FISCALE
TELEFONO	TELEFONO
CELLULARE	CELLULARE
E-MAIL	E-MAIL
N. COMPONENTI	N. COMPONENTI
FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)	FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)
COMUNE DI FORNITURA	COMUNE DI FORNITURA
PROVINCIA	PROVINCIA
INDIRIZZO DI FORNITURA	INDIRIZZO DI FORNITURA
N. CIVICO	N. CIVICO
EDIFICIO	EDIFICIO
SCALA	SCALA
INTERNO	INTERNO
DATA INIZIO RESIDENZA	DATA INIZIO RESIDENZA
CODICE CLIENTE	CODICE CLIENTE INDIVIDUALE
CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO	CONTRATTO GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	PDR GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	CODICE CLIENTE CENTRALIZZATO
	INTESTATARIO CONTRATTO CENTRALIZZATO
	CODICE FISCALE CENTRALIZZATO
	NOME AMMINISTRATORE
	INDIRIZZO DI RECAPITO AMMINISTRATORE
	CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO CENTRALIZZATO