

ALLEGATO A) AL BILANCIO SOCIALE

BILANCIO DI ESERCIZIO 2017



CONTO ECONOMICO - ASP FERRARA			
	2015	2016	2017
VALORE DELLA PRODUZIONE	21.993.897	24.665.040	29.945.611
COSTI DELLA PRODUZIONE	21.341.345	23.938.155	29.056.410
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	652.552	726.885	889.201
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-215.296	-167.011	-154.172
RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE	-	-	-
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-150.000	-113.595	-13.740
Risultato prima delle imposte	287.256	446.279	721.289
Irap personale dipendente	-276.214	-278.445	-291.407
Irap altri soggetti	- 50.887	-57.634	-97.222
IRES	-93.504	-93.048	-80.554
UTILE (perdita) d'esercizio	-133.349	17.151	252.106

Il valore della produzione e i costi della produzione sono aumentati dall'anno 2016 al 2017 in relazione all'aumento del numero dei richiedenti asilo gestiti da ASP attraverso la convenzione annuale con la Prefettura di Ferrara.

Si nota come la "differenza tra valore e costi della produzione" sia migliorata grazie allo sforzo di razionalizzazione dei costi intrapreso dalla Direzione. L'acquisizione dei servizi tramite gare ad evidenza pubblica e la gestione manageriale di essi ha comportato un miglioramento della situazione economica di ASP come ben visibile dal trend dei risultati di esercizio dal 2015 al 2017.

Il risultato d'esercizio risulta in utile per € 252.105,69 rispetto ad un utile di € 17.151,00 dell'anno precedente.

Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

La Regione Emilia Romagna con deliberazione di Giunta n. 741/2010 "Approvazione Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle ASP" e la successiva deliberazione di Giunta n. 1130/2012 "Linee guida per la predisposizione del bilancio sociale delle ASP dell'Emilia Romagna – Modifiche alla DGR n. 741/2010"

ha inteso integrare la rendicontazione sociale attraverso ulteriori elementi di immediata interpretazione e conoscenza di specifici aspetti della gestione e informazioni utili a formulare giudizi sull'equilibrio aziendale (capacità dell'azienda di perdurare nel tempo in modo da poter soddisfare continuamente le finalità strategiche per le quali è stata costituita).

Per fare ciò si procede attraverso la riclassificazione del Conto Economico e dello Stato patrimoniale: tra i diversi metodi la Regione ha individuato per il Conto Economico la riclassificazione a PIL e ROC e per lo Stato Patrimoniale la riclassificazione secondo il criterio destinativo-finanziario. Si presenta successivamente il rendiconto finanziario di liquidità.

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"				
DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %	
+ ricavi da attività di servizi alla persona	11.089.354			37,89%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	766.912			2,62%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	392.313			1,34%
+ contributi in conto esercizio	17.020.524			58,15%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0			0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	0			0,00%
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)		29.269.103		100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	252.683			0,86%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	-4.924			-0,02%
"-costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)	21.648.555			73,96%
- Ammortamenti:	579.068			1,98%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	941.864			
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	-362.796			
- Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti	134.983			0,46%
- Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)	6.203.087			21,19%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)		455.652		1,56%
+ proventi della gestione accessoria:	313.790			1,07%
- proventi finanziari	78			
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	313.712			
- oneri della gestione accessoria:	-423.042			-1,45%
- oneri finanziari	-154.250			
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-268.791			
Risultato Ordinario (RO)		346.400		1,18%
+/- proventi ed oneri straordinari:	-13.740			-4,69%
Risultato prima delle imposte		332.660		1,14%
- imposte sul "reddito":	-80.554			-27,52%
- IRES	-80.554			
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	0			
Risultato Netto (RN)		252.106		0,86%

B) Stato patrimoniale riclassificato secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali.

STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"

ATTIVITA' – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		8.378.199	34,29%
<i>Liquidità immediate</i>	41.715		0,16%
. Cassa	3.969		0,02%
. Banche c/c attivi	35.357		0,14%
. c/c postali	2.389		
.			
<i>Liquidità differite</i>	8.284.169		33,92%
. Crediti a breve termine verso la Regione	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso la Provincia	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	845.608		3,46%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	1.968.691		8,06%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	4.536.765		18,57%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	28.902		0,12%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	405.973		1,66%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	266.616		1,09%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	119.119		0,49%
(-) Fondo svalutazione crediti	0		0,00%
. Ratei e risconti attivi	112.495		0,46%
. Titoli disponibili	0		0,00%
.			
<i>Rimanenze</i>	52.315		0,21%
. rimanenze di beni socio-sanitari	11.469		0,05%
. rimanenze di beni tecnico-economici	39.347		0,16%
. Attività in corso	0		
. Acconti	1.500		
. xxx			
CAPITALE FISSO		16.046.162	65,70%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	15.823.907		64,79%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	7.166.943		29,34%
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	8.246.500		33,76%
. Impianti e macchinari	71.695		0,29%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	15.073		0,06%
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	312.120		1,28%
. Automezzi	4.005		0,02%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	7.571		0,03%
(-) Fondi ammortamento	0		0,00%
(-) Fondi svalutazione	0		0,00%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		0,00%
.			

<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		205.257		0,84%
. Costi di impianto e di ampliamento	0		0,00%	
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	0		0,00%	
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	82.656		0,34%	
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0		0,00%	
. Migliorie su beni di terzi	16.951		0,07%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		0,00%	
. Altre immobilizzazioni immateriali	105.650		0,43%	
(-) Fondi ammortamento	0		0,00%	
(-) Fondi svalutazione	0		0,00%	
.....				
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		16.998		0,07%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	0		0,00%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	16.998		0,07%	
. Partecipazioni strumentali	0		0,00%	
. Altri titoli	0		0,00%	
. Mobili e arredi di pregio artistico	0		0,00%	
.....				
TOTALE CAPITALE INVESTITO		24.424.361		99,98%
PASSIVITA' – FINANZIAMENTI	PARZIALI			
CAPITALE DI TERZI		16.971.802		69,49%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		11.534.210		47,22%
. Debiti vs Istituto Tesoriere	2.358.025		9,65%	
. Debiti vs fornitori	4.373.688		17,91%	
. Debiti a breve termine verso la Regione			0,00%	
. Debiti a breve termine verso la Provincia			0,00%	
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	1.377		0,01%	
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria			0,00%	
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	12.871		0,05%	
. Debiti a breve termine verso l'Erario	371.513		1,52%	
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati			0,00%	
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti			0,00%	
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	191.870		0,79%	
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	23.325		0,10%	
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	3.974.011		16,27%	
. Quota corrente dei mutui passivi	215.082		0,88%	
. Quota corrente di altri debiti a breve termine			0,00%	
. Fondo imposte (quota di breve termine)			0,00%	
. Fondi per oneri futuri di breve termine			0,00%	
. Fondi rischi di breve termine			0,00%	
. Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio-lungo termine			0,00%	
. Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine			0,00%	
. Ratei e risconti passivi	12.449		0,05%	
.....			0,00%	

Finanziamenti di medio-lungo termine		5.437.592		22,26%
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori			0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione			0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia			0,00%	
. Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale			0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria			0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici			0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati			0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti			0,00%	
. Mutui passivi	4.625.439		18,94%	
. Altri debiti a medio-lungo termine			0,00%	
. Fondo imposte			0,00%	
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	657.946		2,69%	
. Fondi rischi a medio-lungo termine	154.207		0,63%	
.....			0,00%	
CAPITALE PROPRIO		7.452.560		30,51%
Finanziamenti permanenti		7.452.560		30,51%
. Fondo di dotazione	92.490		0,38%	
(-) crediti per fondo di dotazione	0		0,00%	
. Contributi in c/capitale	8.732.797		35,75%	
(-) crediti per contributi in c/capitale	0		0,00%	
(-) altri crediti per incremento del Patrimonio Netto	0		0,00%	
. Donazioni vincolate ad investimenti	0		0,00%	
. Donazioni di immobilizzazioni	0		0,00%	
. Riserve statutarie	0		0,00%	
.....			0,00%	
. Utili di esercizi precedenti	0		0,00%	
(-) Perdite di esercizi precedenti	-1.624.832		-6,65%	
. Utile dell'esercizio	252.106		1,03%	
(-) Perdita dell'esercizio	0		0,00%	
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		24.424.361		100,00%

RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITA'

+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	252.106
+Ammortamenti e svalutazioni	944.847
+Minusvalenze	0
-Plusvalenze	0
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	132.000
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-362.796
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	966.157
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	-727.665
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	-49.407
-Incremento/+ decremento Rimanenze	-4.924
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	15.839
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	248.640
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-6.578
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	442.062
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-215.082
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-63.576
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-108.688
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	-2.371
FABBISOGNO FINANZIARIO	52.345
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	0
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	-17.151
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	35.194
Disponibilità liquide all' 1/1	6.521
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	41.715

Indici

Dalla tabella di raffronto (di seguito esposta) si evidenzia come ASP abbia sostanzialmente migliorato la propria situazione finanziaria. Si registra un miglioramento degli indici di liquidità e dei tempi medi di pagamento. Vi è una riduzione significativa dell'indice di onerosità finanziaria (che indica il costo delle esposizioni finanziarie) ed un aumento della redditività del patrimonio immobiliare.

Anche se in forte riduzione, le perdite degli anni precedenti (, non ripianate, portano ancora squilibri sia per quanto riguarda gli indici di liquidità corrente e quick ratio, in quanto ASP è costretta a ricorrere all'anticipazione di cassa concessa dalla banca tesoriere per finanziarsi, sia per quanto riguarda gli indici di copertura e di auto-copertura delle immobilizzazioni.

Come detto precedentemente questo disequilibrio è in netto miglioramento in considerazione della gestione mirata al miglioramento economico finanziario dell'azienda portata avanti dalla Direzione.

Gli indici relativi ai tempi medi sia di pagamento che di incasso sono a 76 gg (85,33 con la modalità prevista dal DPCM 22/9/14) circa dai 97 dell'anno precedente.

Si evidenzia un sostanziale equilibrio tra la gestione caratteristica e la gestione extra-caratteristica.

Si sottolinea inoltre un miglioramento degli indici di solidità patrimoniale anche se essa è ancora inficiata dall'esposizione di perdite portate a nuovo citata precedentemente, la cui presenza diminuisce il valore del patrimonio netto di ASP.

Tabella di raffronto tra anno 2016 e 2017

A) Indici di liquidità	2017	2016
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"	0,73	0,68
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"	0,72	0,67
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali	76,66	97,42
Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi:	72,38	108,47
B) Indici di redditività	2017	2016
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica	0,55	0,04
Indici di incidenza del costo di fattori produttivi sul Pilc	0,45	0,96
Indice di onerosità finanziaria	2,16%	2,67%
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile	3,06%	2,95%
C) Indici di solidità patrimoniale		
Indici di copertura delle immobilizzazioni	0,80	0,78
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni	0,46	0,46

Analisi degli indici

A) Indici di liquidità

Indici di liquidità generale o "Current Ratio"

Attività correnti	8.376.699	=	0,73
<hr/>			
Finanziamenti di terzi a breve termine	11.432.956		

Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"

Liquidità immediate e differite	8.325.884	=	0,73
<hr/>			
Finanziamenti di terzi a breve termine	11.432.956		

Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Debiti medi vs fornitori	4.790.582	360	= 76,66
<hr/>			
Acquisti totali	22.495.515		

Al denominatore nella voce acquisti totali è inserito il costo dell'acquisto di beni e dell'acquisto di servizi

Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi:

Crediti medi da attività istituzionale	5.110.772	360	=72,38
<hr/>			
Ricavi per attività istituzionale	25.419.204		

Tra i crediti istituzionali sono stati inseriti i crediti verso utenti, verso soggetti privati e verso lo Stato e Prefettura. Nei ricavi istituzionali sono inseriti i ricavi per attività socio-assistenziali, i proventi diversi e i contributi da Stato e Prefettura.

Si ritiene utile segnalare in questo contesto che l'art. 33 c. 1 del D. Lgs. n. 33/13, come da ultimo modificato dal D. L. 66/14, convertito con modificazioni dalla Legge n. 89 del 23/6/14, ha stabilito che "Le pubbliche amministrazioni pubblicano, con cadenza annuale, un indicatore dei propri tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi e forniture, denominato 'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti'". Tale indicatore per il 2017, calcolato secondo i criteri definiti dall'art. 9 del DPCM 22/9/14 e già pubblicato nei termini previsti, è pari a 85,33 giorni e rappresenta il ritardo medio rispetto alle scadenze risultanti dal sistema di contabilità generale dell'Azienda.

B) Indici di redditività

Indice di incidenza della gestione extracaratteristica

Risultato netto	252.575	=	0,55
<hr/>			
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	456.121		

Indici di incidenza del costo di fattori produttivi sul Pilc 0,45

Indice di onerosità finanziaria

Oneri finanziari	154.250	=	2,16%
<hr/>			
Capitale di terzi medio	7.136.870		

Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni	224.204	=	3,06%
<hr/>			
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	7.323.178		

Indice di redditività netta del patrimonio disponibile

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	208.600	=	2,85%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	7.323.178		

Il risultato analitico netto è determinato sottraendo al provento lordo i costi fiscali (imu, ired) e i costi di manutenzioni. L'ammortamento è completamente sterilizzato.

C) Indici di solidità patrimoniale

Indici di copertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	12.816.585	=	0,80
Immobilizzazioni	16.046.162		

Indici di autocopertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio	7.452.560	=	0,46
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	16.046.162		

Stante che il valore base di riferimento di questi indici è l'unità, l'Azienda presenta valori non soddisfacenti, in particolare per quello di auto copertura. La ragione è già stata evidenziata in precedenza ed è imputabile al valore del Patrimonio netto, su cui incidono negativamente le perdite pregresse non ripianate.



TABELLE ANALITICHE

In questa sezione evidenziamo i dati analitici commentati delle varie aree di ASP.

Tabelle AREA MINORI E FAMIGLIA

Tab. 1 - ACCESSI E UTENTI IN CARICO			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Minori residenti	17.840	17.620	17.721
Nuclei in carico con Minori	1.270	1.231	1.175
Minori in carico	1.902	1.868	1.807
Minori in carico su popolazione minorile residente	10,66%	10,60%	10,19%

Tab. 1a - UTENTI IN CARICO (dettaglio)			
ASP FERRARA	2017		
<i>Fasce età/sexo</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
0-5 anni	176	184	360
6-13 anni	451	410	861
14-17 anni	231	176	407
18 anni	120	59	179
Totale	978	829	1.807

Il numero di nuclei familiari e di minori in carico è stabile rispetto agli anni precedenti. Si tratta di un carico di lavoro consistente, pari a circa 150 minori seguiti da ogni assistente sociale del Settore nel corso dell'anno. Ogni operatrice segue sia situazioni di libero accesso, assegnate tramite segretariato sociale, che pervenute su segnalazione o mandato istituzionale.

Tab. 2 - CONTRIBUTI ECONOMICI			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale minori	668	552	541
Contributi erogati	€147.333,06	€120.576,46	€122.923,50
Contributo medio erogato per utente	€220,56	€218,44	€227,21

Tab. 2a - CONTRIBUTI ECONOMICI (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
<i>Fasce età/sexso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
0-5 anni	68	93	161
6-13 anni	125	119	244
14-17 anni	64	57	121
18 anni	7	8	15
Totale	264	277	541

I contributi economici erogati da ASP sono assegnati alle famiglie per un periodo limitato, sulla base di valutazioni dello stato di fragilità del contesto familiare e a fronte della sottoscrizione di progetti socio-assistenziali condivisi dagli utenti, progetti che prevedono l'attivazione delle persone per il superamento della condizione di bisogno.

Non costituendo in alcun modo un'integrazione al reddito, i contributi rispondono a bisogni circostanziati in momenti di particolare fragilità socio-economica del nucleo.

I criteri di erogazione dei contributi economici (Linee Guida) sono coerenti con quanto disposto dalla misura del SIA introdotta da settembre 2016 e prevedono l'attivazione della persona nella rete dei servizi e delle opportunità del territorio.

Tab. 3 - ASSEGNI DI CURA MINORI

ASP FERRARA	2017		
N. minori	23		
Importo erogato	€162.403,00		
Importo medio erogato	€7.061,00		
<i>Fasce età/sexso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
0-5 anni	1	0	1
6-13 anni	9	3	12
14-17 anni	9	1	10
Totale	19	4	23

Gli Assegni di Cura sono stati erogati grazie alla possibilità, dal 2017, di utilizzare una parte del FNA a favore di progetti socio-assistenziali per minori con gravi disabilità certificata. I progetti, valutati da Equipe socio-sanitarie, sono finalizzati alla cura dei minori presso il domicilio e al mantenimento delle abilità residue.

Tab. 4 - CENTRI EDUCATIVI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale N. Minori	74	74	84
Totale Costo sostenuto	€235.762,09	€237.951,76	€276.321,38
Costo medio sostenuto	€3.185,97	€3.215,56	€3.289,54
<i>Il Germoglio</i>			
N. Minori	55	56	68
Costo sostenuto	€173.544,09	€177.085,76	€213.866,07
Costo medio sostenuto	€3.155,35	€3.162,25	€3.145,09
<i>Arcobaleno</i>			
N. Minori	19	18	16
Costo sostenuto	€62.218,00	€60.866,00	€57.134,31
Costo medio sostenuto	€3.274,63	€3.381,44	€3.570,89
<i>Sussidi per minori in centri educativi</i>	na	na	€5.321,00

Tab. 4a - CENTRI EDUCATIVI (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
<i>Fascia d'Età - Il Germoglio</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
Gruppo elementari	14	9	23
Gruppo medie	11	14	25
Gruppo superiori	14	6	20
Totale	39	29	68
<i>Fascia d'Età - Arcobaleno</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
0-5 anni	0	0	0
6-13 anni	2	2	4
14-17 anni	6	6	12
Totale	8	8	16

L'inserimento di minori presso centri educativi è aumentato rispetto agli anni precedenti, in esito anche del nuovo bando assegnato all'ATI "Germoglio-Arcobaleno".

I centri svolgono un servizio continuativo con apertura pomeridiana nel corso dell'anno e per l'intera giornata durante il periodo estivo. Gli interventi educativi hanno un particolare valore sia come integrazione alle risorse familiari, nelle situazioni di carenze genitoriali e fragilità, sia come prevenzione dell'allontanamento. Garantiscono ai bambini e ragazzi, anche disabili, un contesto educativo in cui ricevere supporto e orientamento e in cui sperimentare positive relazioni tra pari e con adulti, necessarie per la crescita e l'integrazione sociale.

Tab. 5 - ANDAMENTO ECONOMICO PER INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
N. Minori	45	37	47
Costo sostenuto	€162.023,60	€129.109,78	€129.066,02
Costo medio sostenuto	€3.600,52	€3.489,45	€2.746,09

Gli interventi educativi individuali vengono svolti prevalentemente presso il domicilio del nucleo familiare e hanno lo scopo di supportare i genitori nello svolgimento del proprio ruolo, integrare eventuali carenze genitoriali, mediare le relazioni conflittuali con figli adolescenti, favorire i percorsi di reinserimento in famiglia.

L'intervento educativo domiciliare ha particolare rilevanza nei casi di bambini neonati, minori con disabilità, adolescenti che rientrano in famiglia dopo periodi di comunità.

La riduzione degli interventi e della spesa per l'anno 2017 è imputabile alla copertura con altri fondi socio-sanitari di alcuni interventi educativi individuali a favore di minori con grave disabilità.

Tab. 6 - MINORI IN AFFIDO FAMILIARE

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Minori in Carico	43	49	46
<i>affidi eterofamigliari</i>	33	35	32
<i>affidi a parenti</i>	10	14	14
Costo Sostenuto	€171.845,04	€196.567,40	€153.613,27
Costo medio sostenuto	€3.996,40	€4.011,58	€3.339,42

Il numero di minori in affido familiare resta sostanzialmente stabile. Dei 46 seguiti nel corso dell'anno, 12 si sono conclusi mentre 34 restano attivi al 31/12/2017.

L'affido familiare costituisce la "migliore" risposta per un bambino/ragazzo collocato al di fuori della propria famiglia. Richiede tuttavia molte energie professionali e forte integrazione socio-sanitarie, sia per la formazione e il sostegno alle famiglie affidatarie che per la definizione e la cura del progetto con il minore e con la famiglia d'origine.

L'esito dei progetti e l'evoluzione nel tempo di questi interventi dipendono dall'investimento di risorse dell'equipe sovra-distrettuale affidato, delle equipe territoriali referenti per i casi di tutela, oltre che del contesto comunitario per l'individuazione di famiglie disponibili.

Tab. 7 - INCONTRI PROTETTI			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
N° Progetti	23	34	54
Totale Ore	580	975,25	1.043
Costo sostenuto	€11.086,15	€17.934,85	€18.078,00

Il numero di progetti mostra un trend in continuo e in significativo aumento.

Gli incontri protetti sono solitamente disposti dal Tribunale per i Minorenni o dal Tribunale Ordinario in situazioni di tutela e/o separazione conflittuale. L'intervento viene condotto da educatori con obiettivi di osservazione e di sostegno. L'aumento può essere letto come conseguenza del crescere dei processi di disgregazione familiare e dell'aumento della conflittualità nelle relazioni familiari.

Tab.8 -MINORI IN ACCOGLIENZA			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Minori in strutture	87	107	106
<i>minori stranieri non accompagnati</i>	35	67	72
di cui minori accolti in SPRAR (senza oneri per ASP)	<i>na</i>	33	37
di cui MSNA individuati sul territorio	<i>na</i>	34	35
<i>Minori collocati fuori dal contesto familiare</i>	52	40	34
<i>di cui con la madre</i>	18	14	5
Costo	€1.424.465,00	€1.201.829,75	€1.235.151,08
Costo medio annuo	€13.566,33	€9.932,48	€11.652,37

L'aumento del numero complessivo di minori collocati in struttura è secondo noi da leggere in relazione all'aumento consistente di Minori Stranieri Non Accompagnati e all'apertura di un Centro SPRAR Minori nel Comune di Ferrara dal 2016.

Diminuiscono ulteriormente invece i minori collocati fuori dalla famiglia mentre un numero significativo di minori è stato collocato in strutture insieme alla madre. Tutti i minori tra 0-5 anni sono stati collocati in struttura insieme alla madre.

La permanenza media dei minori in struttura è un dato all'attenzione del Servizio che si è attivato per rivedere i progetti di collocazione anche tramite il lavoro integrato con l'AUSL (ETI e UVM) avviato nel corso del 2016.

Tabelle AREA ADULTI

Tab. 1 - UTENTI IN CARICO AL SERVIZIO			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale Utenti	1.076	1.025	1.027
<i>Area di intervento</i>			
N. Utenti Disagio	583	342	336
N. Utenti Disabilità	493	683	661

L'incremento di adulti in carico è determinato da fattori quali perdita della casa, del lavoro o di una rete familiare di supporto, fattori che determinano la necessità di percorsi assistenziali di sostegno soprattutto volti al raggiungimento dell'autonomia individuale.

Per quanto riguarda gli utenti in situazione di disabilità, si registra una leggera diminuzione dovuta in parte al passaggio all'Area Anziani per raggiungimento del 65° anno di età in parte ai decessi dovuti all'aggravarsi delle patologie oltre che a dimissioni per raggiunta autonomia nei casi di lieve disabilità.

Tab. 2 - SUSSIDI ECONOMICI			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale Utenti	130	138	180
Importo Erogato	43.118,78	45.941,75	48.177,36
Contributo medio erogato per utente	331,68	332,91	273,20
Sussidi erogati per dipendenze	4.849,41	14.765,00	15.000,98
<i>Area di intervento</i>			
N. Utenti Disagio	92	94	96
N. Utenti Disabilità	38	44	84

Tab. 2a - SUSSIDI ECONOMICI (dettaglio)			
ASP FERRARA	2017		
<i>Fascia d'Età/Sesso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
18-34 anni	9	12	21
35-54 anni	39	26	65
55-64 anni	57	32	89
65 anni	4	1	5
Totale	109	71	180

Nelle situazioni di maggiore criticità, in presenza di problemi sanitari importanti e nei casi in cui risultava problematico un percorso volto all'acquisizione di autonomia, si è provveduto ad incrementare il sostegno alle persone tramite l'erogazione temporanea di sussidi per sostenere il pagamento di utenze e canoni di alloggi ACER ed evitare l'interruzione dell'erogazione di acqua, luce e gas.

La presenza di tali situazioni è stata rilevata nella fascia di età tra i 55 e i 64 anni di età in modo più significativo.

Tab. 3 - COMMISSIONE UVM			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Sedute della Commissione UVM ASP Ferrara	93	113	204
Casi Valutati	110	182	326

Il numero di sedute della Commissione UVM/D (Unità di Valutazione Multidimensionale/Disabilità), è aumentato soprattutto in relazione alle verifiche e al monitoraggio dei casi presenti nei CSR/D (Centri Socio Riabilitativi Diurni), CSR/R (Centri Socio Riabilitativi Residenziali), CSO (Centri Socio Occupazionali) sia in ambito distrettuale sia in ambito provinciale ed extra – provinciale, con l'obiettivo di riconfermare o modificare i P.E.I. (Percorsi Educativi Individuali) alla luce del miglioramento conseguito dalla persona inserita, dei cambiamenti intervenuti nelle situazioni familiari o della necessità cambiare strutture.

Tab. 4 - DISABILI IN CENTRI SOCIO-RIABILITATIVI			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale utenti disabili	117 + 2 SOLL	113 + 4 SOLL	122 + 4 SOLL
Costo sostenuto	€811.787,41	€523.953,71	€490.708,92
<i>CSR Diurni</i>			

<i>Dati movimentazione</i>	2016	2017
Totale utenti	62	70
N. utenti trasportati	49	53
N. nuovi utenti	2	4
N. utenti dimessi	0	3
<i>Sesso</i>		
Maschi	38	44
Femmine	24	26
<i>Fascia d'Età</i>		
18-34 anni	19	23
35-54 anni	33	36

<i>Dati movimentazione</i>	2016	2017
55-64 anni	10	11
<i>CSR Residenziali</i>		
<i>Dati movimentazione</i>		
Totale utenti	51	52
N. utenti in sollievo	4	4
N. utenti in emergenza	1	2
N. nuovi utenti	3	2
N. utenti dimessi	4	4
Permanenza media (anni)	10,26	
<i>Sesso</i>		
Maschi	31	30
Femmine	20	22
<i>Fascia d'Età</i>		
18-34 anni	4	7
35-54 anni	30	25
55-64 anni	14	19
65 anni	3	1

Anche nel 2017 sono stati effettuati ricoveri di sollievo sia nei centri residenziali che diurni in corrispondenza delle chiusure estive programmate. Nel 2017 non è stata rilevata alcuna domanda inevasa.

Tab. 5 - DISABILI IN STRUTTURE NON ACCREDITATE			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
N. Utenti disabili	27	26	24
Costo sostenuto	€576.856,97	€660.669,63	€646.802,19

<i>Strutture non accreditate</i>		
<i>Dati movimentazione</i>	2016	2017
Totale utenti	15	13
N. nuovi utenti	0	0
N. utenti dimessi	0	5
Permanenza media (anni)	8,12	
<i>Sesso</i>		
Maschi	8	9
Femmine	7	4
<i>Fascia d'Età</i>		
18-34 anni	6	5
35-54 anni	4	4
55-64 anni	5	4
<i>Case Famiglia</i>		
<i>Dati movimentazione</i>		
Totale utenti	11	11
N. nuovi utenti	1	2
N. utenti dimessi	1	1
<i>Sesso</i>		
Maschi	5	3
Femmine	6	8
<i>Fascia d'Età</i>		
18-34 anni	2	2
35-54 anni	5	5
55-64 anni	3	3
65 anni	1	1

La riduzione di due utenti rispetto al dato del 2016 è dovuta a dimissione; in queste strutture vengono ospitate persone con disabilità medio grave che non necessitano di elevati livelli di assistenza.

Tab. 6 - ASSEgni DI CURA

ASP FERRARA	2015	2016	2017
N. Utenti disabili	76	69	73
Importo erogato	€269.536,83	€242.149,25	€261.008,59
Importo medio erogato	€3.546,54	€3.509,41	€3.575,46

Tab. 6a - ASSEgni DI CURA (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
<i>Fascia d'Età</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
18-34 anni	8	4	12
35-54 anni	17	16	33
55-64 anni	11	16	27
65 anni	1	0	1
Totale	37	36	73

Il numero degli assegni di cura disabili erogato risulta aumentato in virtù dell'incremento delle risorse del FRNA destinato a potenziare la domiciliarità.

Tab. 7 - INTEGRAZIONE RETTA UTENTI ADULTI IN STRUTTURE CONVENZIONATE PER ANZIANI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale Utenti	14	5	8
Costo Sostenuto	€93.383,62	€75.058,56	€70.362,50
Costo medio per utente	€6.670,26	€15.011,71	€8.795,31

Tab. 8 - INTEGRAZIONE RETTA UTENTI ADULTI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Numero utenti	13	14	16
Costo	€149.945,20	€140.791,54	€165.529,76
Costo medio per utente	€11.534,25	€10.056,54	€10.534,61

L'incremento dei senza fissa dimora e di donne sole prive di rete familiare ha determinato l'aumento della richiesta di accoglienza in strutture dedicate.

Tab. 9 - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) COOPERATIVA			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale Utenti	31	24	26
Totale costo	€215.285,04	€195.945,03	€165.713,14
Costo medio per utente	€6.944,68	€8.164,38	€6.373,58
<i>Dati movimentazione</i>			
Permanenza media (anni)	5,04	5,17	3,53
N. Utenti attivati	5	9	10
N. Utenti dimessi	8	5	7
<i>Motivi dimissioni</i>			
assistenza privata	0	0	0
assistente familiare	1	0	0
decesso	2	1	2
struttura	1	2	2
superamento bisogno	1	2	0
altra soluzione	3	0	3

Tab. 9a - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) COOPERATIVA (dettaglio)			
ASP FERRARA	2017		
<i>Fasce età/sexso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
18-34 anni	1	0	1
35-54 anni	6	7	13
55-64 anni	6	6	12
Totale	13	13	26

Tab. 11 - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) ASP			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale Utenti	9	7	10

Tab. 11a - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) ASP (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
<i>Fasce età/sesso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
18-34 anni	1	0	1
35-54 anni	3	0	3
55-64 anni	3	3	6
Totale	7	3	10

Tab. 12 - SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale utenti	52	47	46
Costo sostenuto	€129.119,44	€102.683,64	€99.199,85
Costo medio per utente	€2.483,07	€2.184,76	€2.156,51
<i>di cui utenti DSM</i>	<i>18</i>	<i>15</i>	<i>13</i>
<i>Area di intervento</i>			
N. Utenti Disagio	19	19	23
N. Utenti Disabilità	33	28	23

Tab. 12a - SERVIZIO PASTI A DOMICILIO (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
<i>Fascia d'Età</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
18-34	1	2	3
35-54	15	4	19
55-64	16	8	24
Totale	32	14	46

Tabelle INSERIMENTI SOCIALIZZANTI

Tab. 1 - UTENTI SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI SOCIALIZZANTI INCLUSIVI			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale Utenti	130	92	250
Totale costo inserimenti lavorativi	€90.000,00	€97.483,75	€144.436
Costo medio sostenuto	692,31	1.059,61	577,74
<i>Dettaglio tipologie utenza</i>			
Persone con disagio economico	40	8	84
<i>di cui Ex Detenuti</i>	0	0	0
Persone con problemi di disabilità	65	51	110
Genitori di Minori in carico Serv. Soc. Minori	24	28	44
Anziani	0	5	12
Utenti del DSM - Asl di Ferrara	1	0	0

Tab. 2 – TIROCINI “SIL” DISABILI			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Tirocini attivati	80	99	100

<i>Tipologia utenza</i>	2017
femmine	38
maschi	62
<i>fascia di età</i>	
18-20	4
20-30	17
30-40	23
40-50	17
50-67	39

Tab. 3 - UTENTI IN LABORATORI IN CONVENZIONE

ASP FERRARA		2015	2016	2017
N. Utenti in laboratori in convenzione		84	96	97
<i>Dettaglio ASP Ferrara</i>	<i>Attività</i>			
Utenti Coop Sociale ONLUS "81"	Legatoria, cartotecnica, assemblaggi elettrici	34	34	34
Utenti Coop "La Città Verde" (ex Coop Sociale "Terraferma")	Manutenzioni aree verdi pubbliche e private	7	6	6
Utenti Coop "La Città Verde"	Manutenzioni parchi giochi	4	4	3
CSO "Integrazione Lavoro"	Laboratorio di cucina, informatico-grafico , assemblaggio di rosari, laboratorio di lana cardata, orto, produz.marmettala		13	15
Utenti Centro "Perez"	Stampa digitale ed attività manuali	24	22	22
Utenti Coop "Spazio ANFASS"	Produzione di: bomboniere, piccoli lavori di assemblaggi, impagliatura sedie e composizione fiori secchi	15	17	17

Si evidenzia che gli inserimenti nei CSO sono regolati dalla Commissione UVM-D.

Tab. 4 - PROGETTO POVERTA'

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Inserimenti attivati Progetto Povertà	37	43	72

di cui tirocini a carico delle aziende ospitanti	44
di cui tirocini a carico ASP	28
indennità a carico ASP	€ 45.105,89
indennità a carico aziende	€126.422,00
durata media tirocini	1 anno
assunzioni	3

L'attività del servizio ha rilevato una maggiore richiesta da parte delle operatrici delle aree anziani e minori a causa del progressivo aggravarsi del disagio e della povertà.

Si rileva inoltre

- Una maggior durata dei tirocini pagati dalle aziende che non hanno più solo valenza di sostegno al reddito ma anche di attività formativa per i tirocinanti
- un maggior numero di tirocini pagati dalle aziende: nel 2016 34.700€ e nel 2017 126.422€. segno di una crescente consapevolezza delle problematiche sociali dei cittadini.
- Che i tirocini hanno funzione formativa e sono spendibili nella ricerca autonoma del lavoro
- Che gli inserimenti lavorativi per disabili mantengono la loro continuità in assenza di prossimità al lavoro.

Tabelle AREA ANZIANI

Tab. 1 - UTENTI IN CARICO AL SERVIZIO

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale utenti	nd	2.185	1.903

Un dato significativo è rappresentato da 600 nuovi accessi attraverso il segretariato sociale, a dimostrazione della funzionalità di un punto unitario di accesso presso la Cittadella San Rocco.

Tab. 2 - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) COOPERATIVA

ASP FERRARA	2015	2016	2017
N. utenti SAD	134	130	132
Totale costo	€ 667.623,21	€ 481.663,23	€ 423.602,44
Costo medio per utente	€ 4.982,26	€ 3.705,10	€ 3.209,10
<i>Dati movimentazione</i>			
N. Utenti attivati	19	27	49
N. Utenti dimessi	60	42	46
<i>Motivi dimissioni</i>			
assistenza privata	0	4	0
assistente familiare	3	2	4
decesso	20	14	18
struttura	16	10	12
superamento bisogno	1	3	2
altra soluzione	13	9	10
cambio tariffa (2015)	7	0	0

Il dato relativo all'utenza in carico è rimasto sostanzialmente invariato. L'anno 2017 ha previsto un ingente aumento delle attivazioni del servizio così come delle dimissioni; parte del fenomeno è spiegabile in seguito all'attivazione dei pacchetti SAD gratuiti all'atto delle dimissioni ospedaliere; ad oggi tuttavia il servizio si interrompe quando viene richiesta al contributo all'utente.

Tab. 2a - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) COOPERATIVA (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
<i>Fasce età/sexso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
65-74	20	14	34
75-79	15	16	31

80-oltre	27	40	67
Totale	62	70	132

Ulteriore incremento delle prese in carico per gli over 80.

Tab. 3 - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) ASP			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
N. utenti SAD	59	61	49

Il servizio ha visto la riduzione di 1/5 delle prese in carico a favore di altro gestore accreditato che prende in carico le situazioni di persone non autosufficienti necessitanti di interventi intensivi e ripetuti nell'arco della giornata.

Tab. 3a - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) ASP (dettaglio)			
ASP FERRARA	2017		
Prestazioni	1 operatore	2 operatori	Totale
N. prestazioni erogate	5.349	1.157	6.506
N. ore erogate	3.074,00	797,42	3.871,42
Media ore per utente	50,39	13,07	63,47
<i>Fasce età/sexso</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
55-64	0	1	1
65-74	6	6	12
75-79	8	15	23
80-oltre	4	9	13
Totale	18	31	49

Tab. 4 - SERVIZIO PASTI A DOMICILIO			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
N. Utenti per Pasti	127	101	94
Totale costi sostenuti	€238.096,93	€203.584,78	€177.023,05
Costi medi sostenuti	€1.874,78	€2.015,69	€1.883,22
<i>Livello di autosufficienza</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
Autosufficienti e parzialmente autosuff.	54	39	46
Non autosufficienti	73	62	48

Tab. 4a - SERVIZIO PASTI A DOMICILIO (dettaglio)

ASP FERRARA	2017	2017	2017
<i>Fascia d'Età</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
65-74	25	12	37
75-79	21	17	38
80-oltre	5	14	19
Totale	51	43	94

Il servizio conferma la vocazione di essere a supporto delle fasce di età più giovani che intercettano utenti maggiormente autosufficienti.

Tab. 5 - SERVIZIO TELESOCORSO

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Utenti	16	17	14
Costo sostenuto	€5.484,51	€4.713,71	€2.040,27

L'accesso al servizio rimane invariato benché la nuova gara d'appalto offra un servizio identico ad un costo nettamente inferiore per l'utente.

Tab. 6 - BUONI TAXI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Buoni Taxi	20	20	18
Costo sostenuto	€3.981,60	€5.160,15	€5.023,52

Tab. 7 - SUSSIDI AD ANZIANI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale utenti assistiti	57	56	64
Importo erogato	€26.803,24	€29.754,28	€29.577,89
Contributo medio annuo per utente	€470,23	€531,33	€462,15

Tab. 7a - SUSSIDI AD ANZIANI (dettaglio)

ASP FERRARA	2017		
Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
65-74	24	18	42
75-79	5	12	17
80-oltre	2	3	5
Totale	31	33	64

Sostanzialmente invariato il trend dell'erogazione dei contributi economici in quanto le misure statali o regionali di risposta alle problematiche della povertà (SIA-RES-REI) non hanno toccato la popolazione anziana che di fatto non è destinataria di tale misure.

Tab. 9 - ASSEGNI DI CURA

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Assegni di cura sociali	7	4	8
Importo assegno di cura sociale	€20.752,28	€8.723,00	€21.250,89

L'assegno di cura sociale diviene sempre più un valido supporto per rispondere ai bisogni di anziani non autosufficienti con problematiche di fragilità sociale.

Tab. 10 - INTEGRAZIONI RETTE UTENTI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Totale n. utenti	189	153	135
Totale costo sostenuto	€1.030.051,37	€1.075.670,73	€931.567,94
Costo medio sostenuto del distretto	€5.450,01	€7.030,53	€6.900,50
<i>Centro Diurno</i>			
N. Utenti	3	3	3
Tot. Costo Sostenuto	€7.542,41	€6.845,94	€6.917,14
<i>Strutture Protette Convenzionate</i>			
N. Utenti	132	95	83
N. nuovi utenti	nr	34	21
N. utenti dimessi	nr	21	36
Tot. Costo Sostenuto	€533.787,93	€539.055,17	€451.488,67

<i>Strutture Protette non Convenzionate</i>			
N. Utenti	54	55	49
N. nuovi utenti	nr	18	16
N. utenti dimessi	nr	22	15
Tot. Costo Sostenuto	€488.721,03	€529.769,62	€473.162,13

Il 2017 ha visto un contenimento delle spese per integrazione rette in virtù dell'azione combinata tra operatori ASP e amministratori di sostegno.

Tab. 10a - INTEGRAZIONI RETTE UTENTI (dettaglio)			
ASP FERRARA	2017		
<i>Strutture Protette Convenzionate</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
55-64 anni	0	2	2
65-74 anni	7	5	12
75-79 anni	3	5	8
80 anni - oltre	10	51	61
Totale	20	63	83
<i>Strutture Protette non Convenzionate</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
50-74 anni	5	9	14
75-79 anni	1	1	2
80 anni - oltre	8	25	33
Totale	14	35	49

La tabella mostra una maggiore incidenza delle donne quali destinatarie degli interventi di accoglienza residenziale.

Tab. 11 - CENTRO DIURNO ASP			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Giornate apertura	299	305	301
N. giornate di presenza	2.740	3.020	2.431
N. Presenti al 1° gennaio	18	19	21
N. accolti nell'anno	21	17	11
N. dimissioni nell'anno	20	15	16
Tot. persone transitate	39	36	32

Il 2017 vede una riduzione delle giornate di presenza degli ospiti al centro diurno.

L'utenza con problematiche dementigene e comportamentali tende sempre più a cercare accesso nelle strutture protette residenziali.

Il dato emerge anche dal numero di domande CRA. Le richieste di accesso alle CRA di utenti con demenza è pari al numero di domande presentate da tutto il resto degli anziani non autosufficienti.

Tab. 12 – SPORTELLO ASSISTENTI FAMILIARI E CAREGIVER			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
n. accessi badanti	3.175	2.576	2.552
n. accessi famiglie	627	680	775
Totale accessi	3.802	3.256	3.327
n. persone famiglie	236	214	307
n. persone badanti	292	232	253
<i>di cui badanti formate nell'anno</i>	118	101	138
Totale persone transitate	528	446	560

Dai dati si evince un significativo aumento, nel triennio, delle famiglie che accedono al servizio (+30% persone fisiche, +25% di accessi complessivi).

Questi dati possono essere frutto di una maggiore conoscenza del servizio che si affianca ad una maggiore consapevolezza/disponibilità delle famiglie ad attivare questo tipo di assistenza, oltre che ad un crescente bisogno espresso sul nostro territorio.

Si registra un progressivo aumento delle persone di origine italiana, in possesso di qualifica specifica, disponibili a svolgere l'attività di assistente familiare in prevalenza con formula part-time.

Tabelle CASA RESIDENZA

Tab. 1 - ACCESSI ED UTENTI IN CARICO			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Presenze	63,4	62,6	63,5
N. accolti dal domicilio	18	20	30
N. accolti da altre strutture	35	47	35
N. accolti da struttura ospedaliera	10	6	7
Totale accolti	63	73	72
N. decessi in struttura	12	20	16
N. decessi in ospedale	24	23	13
Totale decessi	36	43	29
N. dimissioni in altra struttura	19	26	31
N. dimissioni in struttura ospedaliera	0	0	1
N. dimissioni al domicilio	5	5	9
Totale dimissioni	24	31	41
Totale uscite	60	74	70
N. ricoveri	62	62	58
N. giornate di ricovero	622	468	436
Età media	79,9	81,1	80,4

Tab. 2 - UTENTI CLASSIFICATI SECONDO CASE MIX			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
Fasce A/B (utenti che presentano un elevato carico assistenziale e sanitario)	60	60	60
Gravissima disabilità	2	2	2
Fascia C	3	3	3
Fascia D	0	0	0

Tab. 3 - INDICATORI QUALITATIVI E QUANTITATIVI

ASP FERRARA	2015	2016	2017
Minutaggio Assistenziale Medio	147,76	148,04	147,92
Numero medio mensile di bagni effettuati ad un Ospite	4,43	4,70	4,77
Percentuale media mensile di Ospiti allettati	9,90%	10,50%	15,09%
Percentuale media mensile di Ospiti Caduti	1,70%	3,15%	2,10%
Percentuale media mensile di Ospiti affetti da ulcera da pressione	9,60%	14,98%	13,28%

Le giornate di presenza sono in linea con il dato precedente così come si può notare per gli accolti in struttura. Sono diminuiti i decessi rispetto alle dimissioni dal servizio. Si rileva una rotazione dei posti letto indice di flessibilità di utilizzo della risorsa casa residenza sia per utenza proveniente dal domicilio che da altri contesti comunitari.

La gravità degli anziani e il carico assistenziale sono misurati attraverso il "CASE MIX"; un indicatore derivante da un calcolo ponderato che associa agli ospiti non autosufficienti, suddivisi in quattro classi di gravità, la quantità di minuti di assistenza giornaliera pro capite prefissato, ritenuto congruo ad assicurare l'assistenza al residente.

Una leggera flessione sui ricoveri in ospedale è il frutto anche di un forte presidio delle attività socio-sanitarie ed infermieristiche fornite in casa residenza nonostante il peggioramento delle condizioni di salute sin dall'ingresso.

Tabelle RISORSE UMANE

Tab. 1 – TIPOLOGIA CONTRATTUALE			
ASP FERRARA	2015	2016	2017
personale a tempo indeterminato	132	131	139
personale a tempo determinato	12,5	13,2	17
TOTALE	144,5	144,2	156
Personale Interinale	16,67	26,88	30,64

Tab. 2 - Categorie di personale dipendente a tempo indeterminato e determinato	
ASP FERRARA	2017
assistenti sociali adulti	10
assistenti sociali anziani	13
assistenti sociali minori	18
educatori minori	2
educatori adulti	2
coordinatore adulti	2
coordinatore anziani	1
coordinatore infermieristico	2
coordinatore assistenziale casa residenza	1
coordinatore minori	1
referente tecnica assistenza domiciliare cooperativa	1
personale amministrativo	21
personale assistenziale struttura protetta	33
personale assistenziale territoriale	14
personale autisti	1
personale coordinatore ass. territoriale	1
responsabile di nucleo struttura protetta	2
responsabile area minori	1
responsabile area adulti	1
responsabile area anziani	2

responsabile amministrativo	4
personale fisioterapisti	3
personale infermieristico	8
personale servizi generali	8
personale in comando/fuori sede	3
direttore	1
TOTALE	156

Tab. 3 - Anagrafica del Personale Dipendente		
ASP FERRARA	2017	
<i>Genere</i>	<i>N.</i>	<i>%</i>
Uomini	27	17%
Donne	129	83%
<i>Fasce d'età</i>	<i>N.</i>	<i>%</i>
<= 34 anni	32	21%
tra i 35 ed i 44 anni	23	15%
tra i 45 ed i 54 anni	58	37%
tra i 55 ed i 64 anni	41	26%
>= 65 anni	2	1%

Dalla tabella si evidenzia come il 64% del personale abbia oltre 45 anni.

Tab. 4 - Mobilità del Personale	
ASP FERRARA	2017
N. nuovi dipendenti	18
N. dipendenti dimessi	10
<i>Dettaglio dimissioni</i>	
pensionamenti	2
dimissioni premature	7
uscite per mobilità in altri enti	0
conclusione del comando	1
conclusione del contratto	0

Tab. 5 - Categorie di personale interinale (persone/anno)	
ASP FERRARA	2017
amministrativi	1,11
assistente sociale	1,47
personale infermieristico	1,49
educatori SIL	1,06
educatori hub	15,77
OSS struttura	5,91
animazione	2,51
servizi generali	1,32
TOTALE	30,64

La tipologia di contratto interinale viene utilizzata da ASP in maggior parte per il personale adibito all'area migranti e richiedenti asilo in quanto la Convenzione con la Prefettura è annuale.

Tab. 6 - Gestione del rischio e della sicurezza	
ASP FERRARA	2017
N. Infortuni	4
N. inidoneità parziali	2
N. inidoneità totali	0
<i>Indicatori del rischio e della sicurezza</i>	
N. Infortuni / Tot. Dipendenti ASP Ferrara	2,9%
N. inidoneità parziali / Tot. Dipendenti ASP Ferrara	1,4%
N. inidoneità totali / Tot. Dipendenti ASP Ferrara	0,0%

Le ore di formazione erogate da ASP nel 2017 sono state in totale 2.804,10.