

## **INFORMATIVA utenti della piattaforma “Portale dei pagamenti pagoPA”**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, ASP Centro servizi alla persona (di seguito ASP), in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all’utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è ASP “Centro Servizi alla Persona”

Sede Legale: Via Ripagrande 5 - 44121 Ferrara

Centralino telefonico: (+39) 0532 799500

Fax: (+39) 0532 765501

E-mail: [info@aspfe.it](mailto:info@aspfe.it)

PEC: [pec.info@pec.aspfe.it](mailto:pec.info@pec.aspfe.it)

Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che «determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali» (articolo 4, n. 7 del Regolamento).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, secondo le modalità e i modelli all’indirizzo <http://www.aspfe.it/p/22/privacy-policy.html>

### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

ASP ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società LepidaSpA ([dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it)).

Al responsabile per la protezione dei dati il Regolamento europeo demanda i compiti indicati dall’articolo 39, tra i quali spiccano, per importanza, quello di: - «fornire consulenza al titolare del trattamento [...] nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento»; - «sorvegliare l’osservanza del [...] regolamento»; - «cooperare con l’autorità e fungere da punto di contatto con l’autorità di controllo».

Gli interessati «possono contattare il responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all’esercizio dei loro diritti derivanti dal [...] regolamento» (articolo 38, paragrafo 4 del Regolamento).

### **4. Responsabili esterni del trattamento**

ASP può avvalersi di soggetti terzi per l’espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui ASP ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di ASP istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Vengono sottoposti tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell’affidamento dell’incarico iniziale.

## **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

## **6. Finalità, base giuridica del trattamento e dati trattati**

ASP tratta le seguenti categorie di dati:

- dati personali:
- dati anagrafici (nome e cognome, denominazione codice fiscale, partita IVA)
- dati di contatto (indirizzo, indirizzo posta elettronica, telefono, cellulare, fax) – facoltativi
- dati relativi alla transazione per il pagamento che si intende effettuare nei confronti di ASP (ID\_transazione, esito, numero avviso, importo, scadenza, causale, data pagamento)
- dati di navigazione conseguenti all'uso dei protocolli di comunicazione di Internet

Il trattamento dei dati personali effettuato è legittimato dalle seguenti basi giuridiche:

1. necessità del trattamento per adempiere obblighi giuridici cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR);
2. necessità del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. e del GDPR), D.lgs n.82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale", D.L. n.179/2012.

Il trattamento dei suoi dati, nel rispetto dei principi previsti nell'art. 5 del GDPR, è effettuato per le seguenti finalità:

- all'effettuazione di pagamenti dovuti ad ASP mediante l'accesso al sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana pagoPA;
- per lo svolgimento di tutte le attività necessarie per consentirle l'utilizzo del servizio "Portale dei Pagamenti";
- per finalità obbligatorie per legge quali l'espletamento degli obblighi derivanti dall'adesione di ASP al sistema pagoPA, per rispondere ad eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria, in relazione ad attività investigative e per l'accertamento di reati informatici. I dati di navigazione vengono utilizzati al fine di controllare il corretto funzionamento del servizio e a supporto della sicurezza;
- per adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalle normative comunitarie;
- per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi.

Con riferimento alle suddette finalità il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto, in mancanza di essi, non sarà possibile utilizzare il servizio dei pagamenti pagoPA.

## **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati sono trattati dal personale dell'ASP che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Non sono effettuate ulteriori comunicazioni o diffusioni di dati personali.

I dati potranno essere comunicati:

- a) alla Banca che agisce in qualità di ASP;
- b) alle autorità preposte alle attività ispettive e di verifica fiscale ed amministrativa;
- c) all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- d) ad ogni altro soggetto pubblico nei casi previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato italiano.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

## **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### **9. Periodo di conservazione**

La determinazione del periodo di conservazione dei suoi dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I suoi dati personali verranno quindi conservati per tutta la durata prevista per adempiere agli obblighi di legge in tema di conservazione (es. obblighi fiscali, antiriciclaggio e relativi alle transazioni finanziarie).

#### **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

#### **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere alle sedi dell'ASP.

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente che, in caso di aggiornamento, sarà pubblicata nel portale di ASP sezione Privacy policy (<http://www.aspfe.it/p/22/privacy-policy.html>).

Ultima revisione agosto 2021

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ e  
residente \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_

specificare se diretto interessato [ ], parente [ ], congiunto [ ], tutore [ ], delegato [ ], debitamente informato dal Titolare del trattamento dei dati personali che dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di ASP.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_