

VERBALE DI GARA SEDUTA DEL 17/04/2019:

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL

LOTTO 1 -Servizio di pronto intervento sociale Cig 7810914A22

LOTTO 2-servizio di accoglienza senza fissa dimora Cig 781093182A

LOTTO 3- servizio di assistenza educativa ed assistenziale per minori temporaneamente accolti presso strutture ospedaliere Cig 7810934AA3

Oggi 17.04.2019, alle ore 9,00 presso la sede amministrativa di A.S.P. Corso Porta Reno 86, Ferrara si è riunita la Commissione di gara per l'espletamento della procedura in oggetto.

Sono presenti la Dott.sa Berti Annalisa Responsabile Area Anziani di ASP in qualità di Presidente, la Dott.sa Zappaterra Iole Coordinatore CRA Alma Codigoro in qualità di componente e la Dott.ssa Zamboni Sabrina Ufficio Progettazione Sociale Comune di Ferrara in qualità di componente.

Si è provveduto alla lettura e alla valutazione delle offerte del Lotto 2) **Servizio di accoglienza senza dimora Cig 781093182A** assegnando i rispettivi punteggi ed evidenziando le specifiche motivazioni

Presidenza - Direzione - Amministrazione
++121 Ferrara, Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511, Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01063580369
Cod. Fisc. 80006330367



minori

Servizio Sociale - Minori
++121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597



adulti

Servizio Sociale - Adulti
++121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501



anziani

Servizio Sociale Anziani
++121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705



casa residenza

Casa per Anziani
++121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

criteri		P MAX	Giudice 1	Giudice 2	Giudice 3	Cidas	Giudice 1	Giudice 2	Giudice 3	M.Point
1	Punteggio max 20 punti Modello organizzativo di gestione dell'attività oggetto dell'appalto con focus sulla descrizione della giornata tipo della persona accolta, modalità di gestione dei rapporti con il Committente, sistemi di monitoraggio del servizio, tipologia di struttura di accoglienza e dotazione tecniche presenti nell'abitazione, esperienza pregressa nell'attività di oggetto o similare dell'appalto. PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	20	0,8	0,8	0,8	20,00	0,8	0,6	0,7	0,633333333
2	Punteggio max 25 punti Modalità di selezione e reclutamento del personale da dedicare alla gestione del servizio, con particolare attenzione al tipo di requisiti e di esperienze professionali acquisite dal lavoratore in attività analoghe a quelle previste dal presente appalto. PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	25	0,7	0,7	0,7	25,00	0,7	0,4	0,6	0,466666667
3	Punteggio max 10 punti Sistema di gestione delle emergenze: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e avvicendamento del personale. Soluzioni adottate per il contenimento del turn-over. PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	10	0,7	0,7	0,7	10,00	0,7	0,6	0,4	0,466666667
4	Punteggio max 15 punti Progetti formativi per il personale, senza oneri aggiuntivi ulteriori per la committenza, con descrizione del programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato con particolare riguardo alla formazione relativa alla sicurezza di cui al D. Lgs 8. 81/2008 s.m.i. PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	15	0,8	0,8	0,8	15,00	0,8	0,6	0,6	0,6
5	Punteggio max 5 punti Modalità con la quale si intende realizzare la rete con le istituzioni e le altre organizzazioni presenti sul territorio PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	5	0,6	0,6	0,6	5,00	0,6	0,6	0,6	0,6
6	Punteggio max 5 punti Aspetti migliorativi sia in termini di dotazione di personale che tecnica PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	5	0,6	0,7	0,7	5,00	0,6	0,4	0,4	0,4
TOTALE										80
TOTALE OFFERTA TECNICA (riparametrato)										80,00
TOTALE										58,42

Osservazioni Lotto 2

1 meeting point

1. Nel modello organizzativo proposto si descrivono le attività quotidiane ma non è presente una descrizione della giornata tipo. Non sono elencate esperienze pregresse. Sufficienti gli strumenti di monitoraggio
2. Il percorso di reclutamento non prevede strumenti oggettivi e strutturati
3. Manca una descrizione chiara del gruppo operativo allargato per sostituire gli operatori titolari. Non indicate le misure di contenimento del turn over se non come enunciazioni valoriali
4. Soddisfacente la formazione obbligatoria sulla sicurezza, appena sufficiente la proposta di formazione specifica che presenta argomenti di rilievo ma non è quantificata nella misura e non è declinata per profili
5. Sufficiente la valutazione della rete e la relativa proposta di creazione e rafforzamento
6. Non sono indicate dotazioni di personale e dotazioni tecniche aggiuntive

2 Cidas

1. Ben dettagliata la definizione dei ruoli del personale e relative funzioni e presenze nella struttura. È presente la descrizione della giornata tipo degli ospiti. Definite le modalità di rapporto col committente ed il servizio sociale territoriale. Esperienze pregresse sufficienti.
2. Dettagliata e discretamente esaustiva la procedura standardizzata di selezione del personale
3. Numerose le azioni di affiancamento del personale utili alla conoscenza dell'organizzazione e delle procedure per fidelizzare il personale
4. Sufficiente la formazione proposta con attenzione alle figure specifiche coinvolte nel servizio. Ben dettagliata la formazione obbligatoria sulla sicurezza
5. Sufficiente la valutazione della rete e la relativa proposta di creazione e rafforzamento
6. Proposte concrete, dettagliate e quantificate in modo chiaro

Si è provveduto alla lettura e valutazione e attribuzione dei punteggi al Lotto 3 **Servizio di assistenza educativa ed assistenziale per minori temporaneamente accolti presso strutture ospedaliere Cig 7810934AA3** assegnando i rispettivi punteggi ed evidenziando le specifiche motivazioni

	P MAX	Giudice 1	Giudice 2	Giudice 3	Cidas	eraclea	germoglio														
Punteggio max 20 punti Modello organizzativo di gestione dell'attività oggetto dell'appalto, focus sui tempi di attivazione dalla richiesta del servizio da parte del Committente, modalità di gestione dei rapporti con il Committente, sistemi di monitoraggio del servizio, esperienza pregressa nell'attività di oggetto o similare dell'appalto.																					
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	20	0,8	0,8	1	0,86666667	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	1	1	1	1	1	1	20,00				
Punteggio max 25 punti Dimensione e professionalità del pool di operatori al quale l'operatore economico può attingere per la realizzazione del progetto. In generale si richiederà di descrivere le modalità di selezione e reclutamento del personale e in particolare le procedure interne per selezionare il personale da dedicare alla gestione del servizio, con particolare attenzione al tipo di requisiti e di esperienze professionali acquisite dal lavoratore in attività analoghe a quelle previste dal presente appalto.																					
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	25	1	1	1	1	10,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	1	1	1	1	1	15,00	25,00			
Punteggio max 10 punti Sistema di gestione delle emergenze: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e avvicendamento del personale. Soluzioni adottate per il contenimento del turn-over.																					
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	10	0,7	0,7	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	7,50	10,00	10,00		
Punteggio max 20 punti Progetti formativi per il personale, senza oneri aggiuntivi per la committenza, con descrizione del programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato con particolare riguardo alla formazione relativa alla sicurezza di cui al D. Lgs 8. 81/2008 s.m.i. Modalità di supervisione attiva.																					
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	20	0,8	0,8	0,8	0,8	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	10,00	20,00	20,00	20,00	
Punteggio max 5 punti Aspetti migliorativi sia in termini di dotazione di personale che tecnica.																					
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	5	1	1	1	1	10,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	1	1	1	1	1	3,00	5,00	5,00	5,00	
TOTALE	80				76,08	43,50											43,50	80,00	80,00	80,00	
TOTALE OFFERTA TECNICA (riparametrato)					76,08	43,50											43,50	80,00	80,00	80,00	



OSSERVAZIONI LOTTO 3

1) Cidas:

1. Il progetto proposto appare organico ed esaustivo comprendente l'individuazione delle figure professionali, ruoli, attività e orari. Buona la tempistica per l'attivazione dell'intervento. Emerge una considerevole esperienza progressa in numerose attività a favore di minori
2. Viene proposto un ampio pool operativo di comprovata esperienza e professionalità
3. Per la specificità del servizio richiesto la modalità di gestione delle emergenze appare discreta
4. La formazione specifica proposta è ben dettagliata per ruoli e funzioni; molto buona la proposta di supervisione attiva
5. Si apprezzano la disponibilità di un ampio pacchetto di ore di mediazione linguistico culturale, la collaborazione con l'associazione Circi e la presenza OSS/educatore nella prima giornata di ricovero

2) Heraclea:

1. I tempi e le modalità di attivazione e di presa in carico indicati nel progetto non sono congruenti con la necessità di una risposta tempestiva alle esigenze di assistenza e affiancamento educativo sulle 24 ore in occasione di ricoveri difficilmente programmabili e in assenza di figure genitoriali, e che non consentono una preliminare valutazione del caso con predisposizione di PEI e successiva assegnazione del personale.
2. Sufficiente la modalità di selezione e reclutamento
3. Viene descritto un sistema informatizzato per far fronte alle assenze improvvisate.
4. La formazione proposta risulta scarsamente specifica per il servizio oggetto di appalto; assente la supervisione attiva
5. Si apprezza la disponibilità di uno psicologo per 4 ore mensile

3) germoglio-open group

1. Ottimo il modello organizzativo che si focalizza su 4 specifiche fasce di età e bisogni speciali, abbinandole ad altrettante mini-equipe che pone estrema attenzione al benessere del minore in base alle sue specifiche caratteristiche. Buona l'attivazione entro 2 ore dalla richiesta
2. Il sistema di selezione appare efficiente, con attenzione alla preparazione specifica nella comunicazione interna all'ospedale. Apprezzato il pool operativo stabile e intercambiabile
3. Le assenze verranno sostituite in tempo reale attingendo dalle mini-equipe dedicate.

4. La formazione proposta è specificamente dedicata e qualificata in base alle tematiche oggetto dell'appalto e in continuità con percorsi formativi e di supervisione già sperimentati
5. Si apprezzano le dotazioni tecniche per fascia d'età e bisogni speciali, la dotazione strumentale per gli operatori, la presenza di educatori/mediatori linguistici e 2 psicologi a supporto dell'equipe di lavoro; Buona la collaborazione con le associazioni presenti nei reparti dell'ospedale.

La commissione termina la propria attività alle 17,30.

Letto, confermato e sottoscritto,

I componenti

[Signature]
[Signature]

Il Presidente

[Signature]