

Oggetto: CHIARIMENTI IN MERITO ALLA PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI:

- **Lotto A) Servizio di lavanolo biancheria piana e divise operatori Casa Residenza Anziani e Centro Diurno – Lavaggio biancheria, divise personale ed indumenti ospiti
CIG 6935678E88**
- **Lotto B) Servizio di lavanolo biancheria piana Hub Richiedenti Asilo e Protezione Internazionale
CIG 6935679F5B**

Chiarimento N. 1

Domanda

Il disciplinare di gara all’art.15 (*Termini e modalità di ricezione delle offerte*) pag. 12 per la busta B prevede “*La relazione tecnica sviluppata secondo gli item previsti nei criteri di valutazione dell’offerta tecnica sottoscritta dal legale rappresentante ovvero dal soggetto munito dei necessari poteri di firma della società nel suo complesso non potrà eccedere le 15 facciate formato A 4, in carattere Times New Roman corpo 11.*”. Ma il capitolato speciale all’art. 9 (*Riferimenti progettuali e relativa valutazione*) pag. 14 prevede che “*Il progetto tecnico nel suo complesso non potrà eccedere le 30 facciate formato A 4, in carattere Times New Roman corpo 12.*”.

Dato l’alto numero di argomenti richiesti per l’elaborazione della relazione tecnica (dall’art. 17 del disciplinare), si chiede cortesemente di confermare se il limite previsto per la relazione tecnica sia da considerare quello delle 30 pagine indicato nel CSA all’art. 9 e se sia possibile aggiungere allegati alla stessa (oltre quanto indicato nel disciplinare all’art. 15 pag. 12) per meglio illustrare alcuni aspetti.

Risposta

“*Il progetto tecnico nel suo complesso non potrà eccedere le 15 facciate formato A 4, in carattere Times New Roman corpo 11*” pertanto si conferma quanto previsto dall’art. 15 del Disciplinare di gara.

Gli unici allegati consentiti sono quelli previsti dall’art. 15 del disciplinare che si riporta integralmente: “Non sono da computarsi tra le 15 facciate i curricula vitae del personale impiegato e l’eventuale Scheda per la Riduzione del rumore.”

Chiarimento N. 2

Domanda

Il disciplinare di gara nell’art. 3 (*Importo a base di gara*) a pag. 4 riporta gli importi a base di gara per il lotto A (valore 18 mesi 162.220,04€ iva esclusa) e per il lotto B (valore 18 mesi 24.702,60€ iva esclusa) e a pag. 5 le tabelle di riepilogo delle condizioni economiche dei singoli articoli (riproposte anche negli allegati 4 e 5, rispettivamente schema di offerta del lotto A e del lotto B). Ma moltiplicando i singoli valori della colonna “Prezzo a base d’asta” per i rispettivi valori della colonna “stima quantità 18 mesi” e sommandoli i subtotali, per il lotto B l’importo che ne risulta (€ 24.973,26) è diverso da quello indicato come base d’asta. Si chiede cortesemente di dare indicazione di quale sia la base d’asta da considerare per il lotto B ed eventualmente modificare i valori unitari del relativo schema di offerta per far corrispondere l’importo totale.

Si chiede inoltre di confermare che il valore del DUVRI per rischi interferenti sia da considerare pari a zero Euro per entrambe i lotti.

Si chiede inoltre di confermare, inoltre che la relazione tecnica sia unica anche qualora si intenda partecipare a tutti e due i lotti.

Risposta

In fase di predisposizione degli atti di gara è stato allegato erroneamente un prospetto che riporta dati diversi da quelli dell'ultima stesura pertanto sia l'allegato 5 che il prospetto relativo al lotto B) del capitolato d'appalto pag. 9) e del disciplinare di gara pag. 5) vengono modificati secondo il seguente prospetto:

Lotto B								
	18 mesi quantità	base d'asta	Prezzo offerta in lettere	Prezzo offerta in numero	€/tot tot offerta gara in numero	A noleggio	Proprietà	Campionatura
asciugamano 60x90	5850	0,28				x		1,00
copriletto colorato	390	1,97				x		1,00
trapuntino estivo	1560	2,00				x		1,00
federa bianca	1950	0,25				x		1,00
panno lana	780	3,93				x		1,00
lenzuolo sing. bianco	3901	0,65				x		1,00
materasso lastra unica	683	14,28				x indicativamente suddiviso nelle 18 mensilità	x 65	
telo bagno nido ape	5850	0,57				x		1,00

Il valore economico del presente lotto pertanto è pari a Euro **24.702,60**

Il valore del DUVRI per rischi da interferenza è da considerarsi pari a Euro zero per entrambe i lotti.

La relazione tecnica dovrà essere presentata per ogni singolo lotto.

Chiarimento N. 3

Domanda

Il Disciplinare all'art. 17.1 indica i criteri di valutazione degli elementi costituente l'offerta tecnica e all'art. 3 del CSA (*Oggetto dell'appalto*) vengono riportate il dettaglio delle attività a carico della ditta aggiudicataria.

La tabella dei criteri di valutazione al punto 3 prevede di descrivere "3. *Organizzazione e gestione del servizio di logistica - gestione, dei magazzini e depositi, dei trasporti, del ritiro e della distribuzione valutata in base ai seguenti parametri*" ed in particolare il sottoparagrafo c.7 richiede "misure per sanificazione e disinfezione **dei locali di guardaroba, attrezzature, carrelli ed automezzi adottate per garantirne l'igienicità**".

L'art. 3 del CSA "Oggetto dell'appalto" peraltro non prevede tra le attività a carico della ditta aggiudicataria il servizio di guardaroba.

Si chiede cortesemente di confermare che i suddetti della precedente griglia di valutazione possano essere corretti come segue:

- per il punto 3 possa essere inteso come "3. *Organizzazione e gestione del servizio di logistica - gestione, dei trasporti, del ritiro e della distribuzione valutata in base ai seguenti parametri*"
- e che il sottoparagrafo c7 possa essere inteso come "misure per sanificazione e disinfezione delle, *attrezzature, carrelli ed automezzi adottate per garantirne l'igienicità*"

Si chiede inoltre cosa debba essere descritto nel sottoparagrafo "c.3 - programma e tempistica previsti per la realizzazione del progetto esplicativo del servizio

Risposta

La Ditta non dovrà effettuare servizio di guardaroba.

Si confermano le correzioni della griglia di valutazione per il punto 3 e sottoparagrafo c7. Nel sottoparagrafo c3 dovranno essere individuate le caratteristiche della progettualità con cui la ditta intende realizzare il servizio. (es. in quali giorni ed orari viene effettuata la consegna ed il ritiro della biancheria, come viene prevista la distribuzione al piano, ecc.)

Chiarimento N. 4

Domanda

Nel caso di partecipazione ad entrambi i lotti, si chiede se sia possibile prevedere una forma di partecipazione diversa per ogni lotto (per esempio se si possa partecipare in RTI per il lotto A e come ditta singola per il lotto B).

Risposta

No, devono avere la stessa composizione.

Chiarimento N. 5

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*", le lenzuola, le federe, i copriletti e in generale per la biancheria piana, vengono richiesti conformi alla classe di resistenza al fuoco 1IM Dir. 96/73/CE del 16.12.96 UNI 8099. A pag. 5 dello stesso allegato si richiede di presentare il relativo certificato di appartenenza. Si fa notare che tali articoli vengono richiesti in tessuto 100% cotone, che essendo per sua natura una fibra naturale, non può possedere tale requisito di ignifugicità e non è possibile certificarlo.

Si chiede pertanto se trattasi di un refuso.

Risposta

Trattasi di un refuso

Chiarimento N. 6

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*", i copriletti vengono richiesti con armatura "fasciato raso verticale. Tela operata". Si fa notare che tale richiesta va in contrasto, in quanto l'armatura di un tessuto può essere fasciato raso o tela operata.

Si chiede pertanto se si tratta di un errore di trascrizione

Risposta

Si tratta di un errore di trascrizione: i copriletto sono richiesti in tela operata.

Chiarimento N. 7

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*", le traverse assorbenti vengono richieste "traspiranti" con uno strato (3°) barriera verde poliestere vinile. Si fa notare che il vinile per sua natura non è traspirante.

Si chiede pertanto se si tratta di un refuso.

Risposta

Trattasi di un refuso. Le traverse dovranno comunque avere caratteristiche di microcircolazione dell'aria in modo da coadiuvare o comunque aiutare la prevenzione del problema del decubito.

Chiarimento N. 8

Domanda

Nel disciplinare di gara a pag. 5, nel Capitolato a pag. 9 vengono elencati i capi oggetto di campionatura del lotto B e viene richiesto di presentare un panno lana e un trapuntino. Nell'elenco tipologia biancheria lotto B dell'allegato 6, non se ne dà riscontro.

Si chiede pertanto se i capi sono da presentare o meno.

Risposta

Si, i capi sono da presentare pertanto si danno di seguito le descrizioni:

Coperte lana

Armaturo punto di cavallo, lana 100% o misto lana 70% e 30% sintetico — peso g. 500 mq +1-10% misure adeguate al materasso

Trapuntino

Trapuntine tessuto sopra e sotto 100% cotone; imbottitura 100% fibra anallergica di poliestere 320gr/mq

Chiarimento N. 9

Domanda

Nell'elenco tipologia biancheria lotto A dell'allegato 6, gli asciugamani in cotone viso e bidet, vengono richiesti a "Nido d'ape", mentre nell'allegato 8 pag. 4, gli stessi articoli vengono richiesti con armatura "crespo". Trattasi di due costruzioni del tessuto completamente differenti.

Chiediamo cortesemente di indicare se è corretto presentare gli articoli in tessuto crespo come da indicazione presenti nell'allegato 8.

Risposta

Gli articoli andranno presentati in tessuto crespo.

Chiarimento N. 10

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*" pag. 7 del capitolo DIVISE DEL PERSONALE, manca la descrizione del camice donna.

Si chiede di fornirne indicazioni.

Risposta

CAMICE BIANCO DONNA

È composto di tre parti, due anteriori e una posteriore; presenta le seguenti caratteristiche:

- allacciatura centrale sul davanti, con 4 bottoni e 4 asole;
- abbottonatura a sinistra;
- due tasche anteriori, ad altezza fianchi, ed un taschino sul petto lato sx;
- due riprese sul seno;
- colletto tipo sport con due punte sul davanti e con doppio tessuto;
- parte inferiore del camice con orlo di circa cm. 2 ripiegato all'interno;
- manica a giro in un sol pezzo;
- parte inferiore della manica con elastico inserito all'estremità del fondo manica;
- parte posteriore con martingala e spacco di cm 30 circa

Cuciture

Le attaccature devono essere eseguite con cucitura a doppia sovrapposizione, oppure con cucitura tagliacuce con ago di rinforzo.

Travettature Devono essere eseguite alle tasche.

Bottoni: Devono essere di resina sintetica, resistenti al calore (80°) con 4 fori, tipo cavo.

Caratteristiche tecniche: Materia Prima 100% cotone tipo America I sanforizzato

Titolo Filati - ordito tex 25 (Nec 24) - trama tex 30 (Nec 20)

Massa Areica g/m² 190 – UNI EN ISO 29073/1

Riduzioni - ordito: n° 40 fili a cm - trama: n° 22 fili a cm

Forza a rottura UNI EN ISO 13934-1

Appretto non superiore al 3%

Variazioni dimensionali al lavaggio al caldo

- ordito: non superiori al 3%

- trama: non superiori al 3%

Aspetto e rifinitura Non è ammessa la presenza di sostanze ossidanti. Il tessuto deve risultare regolare, uniforme, ben serrato e rifinito ed esente da qualsiasi difetto e/o imperfezione.

Chiarimento N. 11

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*" viene richiesto di indicare i valori della solidità del colore per i camici e i pantaloni. Essendo tali capi di colore bianco, si tratta di un dato che non è possibile identificare.

Si chiede pertanto se trattasi di un refuso.

Risposta

Trattasi di un refuso

Chiarimento N. 12

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*", per i camici, le casacche, i pantaloni viene richiesto una variazione dimensionale in trama e in ordito non superiori all'1.5%. I procedimenti dei lavaggi industriali fanno riferimento alla norma UNI EN 13688, metodi di prova EN ISO 15797, la quale indica, che le variazioni dimensionali, dopo 5 cicli di pulitura, non devono essere maggiori del 3% sia in lunghezza sia in larghezza. Pertanto chiediamo se l'indicazione da voi data del 1.5%, trattasi di un refuso e se è corretto presentare una variazione dimensionale del 3%.

Risposta

Trattasi di un refuso ed è corretto presentare una variazione dimensionale del 3%.

Chiarimento N. 13

Domanda

Nel disciplinare di gara a pag. 5 e nel Capitolato a pag. 9 vengono elencati i capi oggetto di campionatura del lotto A, dove viene richiesto di presentare una giacca a vento, ma negli allegati 7 e 8 relativi alle divise del personale, non si evince né come articolo da campionare, né si evince la foggia e il tessuto dell'articolo. Si chiede di chiarire se il capo è da presentare o meno e di indicarne la foggia e il tessuto.

Risposta

L'articolo non è da campionare in quanto di proprietà dell'Amministrazione; sarà oggetto di lavaggio.

Chiarimento N. 14

Domanda

Nel disciplinare di gara a pag. 5 e nel Capitolato a pag. 9 tra i capi da presentare come campionatura, viene elencata una camicia di rappresentanza, ma negli allegati 7 e 8 relativi alle dotazioni e alle caratteristiche dei capi delle divise del personale, non se ne da riscontro.

Si chiede pertanto di chiarire se il capo è da presentare e in caso affermativo di indicare la foggia e il tessuto.

Risposta

Il capo (camicia di rappresentanza) è da presentare e si indicano caratteristiche:

CAMICIA MANICA LUNGA UOMO COLORE AZZURRO 3 IN DOTAZIONE

Presenta le seguenti caratteristiche:

- modello classico
- manica lunga a giro
- polsino a smusso riportato con chiusura con sparato
- 1 taschino applicato sul petto a sinistra
- bottoni bianchi ad asola di resina sintetica, resistenti al calore (80°).

Caratteristiche tecniche: Materia Prima 100% cotone popeline, pettinato, Mercerizzato Sanfor

Aspetto e rifinitura Non è ammessa la presenza di sostanze ossidanti. Il tessuto deve risultare regolare, uniforme, ben serrato e rifinito ed esente da qualsiasi difetto e/o imperfezione.

Chiarimento N. 15

Domanda

Nel capitolato art. 30 "*Campionatura*" pag. 30-31, viene richiesto "per il vestiario da destinare in uso al personale dipendente, la presentazione di più campioni dello stesso articolo".

Si chiede di chiarire se si intende presentare più pezzi dello stesso modello di articolo e in tal caso di indicarne la quantità o se invece si intende presentare fogge differenti dello stesso articolo.

Risposta

Si dovranno presentare fogge differenti dello stesso articolo ed eventualmente stessa foggia di colore diverso. Potranno essere presentate anche le sole schede ed i colori disponibili con fotografia, dopo il primo campione.

Chiarimento N. 16

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*" al capitolo DIVISE DEL PERSONALE, a pag.10 viene indicata una tipologia di tessuto "tela puro cotone 100%, doppio ritorto".

Si chiede di chiarire e se è corretta l'interpretazione che tale tessuto si riferisca al pantalone Manutentore-Servizi. In caso affermativo, si precisa che tale tessuto si contraddice con la richiesta di un "pantalone in tessuto cotone pesante", in quanto il tessuto tela doppio ritorto ha un peso gr/mq 180/190 e si presenta leggero, inoltre tale tessuto non si addice alla confezione di un pantalone per manutentore.

Chiediamo pertanto la possibilità di presentare un tessuto consono alla vestizione del ruolo professionale di destinazione, con una costruzione differente ma più resistente e con una composizione che preveda una percentuale di poliestere per garantire la solidità dei colori,

Risposta

È possibile presentare un tessuto consono alla vestizione del ruolo professionale manutentore.

Chiarimento N. 17

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*" al capitolo DIVISE DEL PERSONALE, a pag.10 per il profilo professionale MANUTENTORE-SERVIZI, viene richiesto di presentare un pantalone "colore grigio, verde o marrone o blu". Si chiede di chiarire se si intende presentare un pantalone unicolor grigio, o verde, o marrone, o blu.

Risposta

Il pantalone dovrà essere unicolor BLU.

Chiarimento N. 18

Domanda

Nell'allegato 8 "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*", a pag. 5 viene indicato che: "*per i restanti capi indicati nell'allegato A, e non riportati in precedenza, ogni impresa partecipante alla procedura dovrà evidenziare le caratteristiche tecniche.*"

Si chiede di chiarire a quale allegato bisogna fare riferimento esattamente, in quanto in detta procedura di gara non si evidenzia nessun allegato A di riferimento.

Risposta

Si fa riferimento all'Allegato 6.

Chiarimento N. 19

Domanda

L'Art.20 del Capitolato Speciale richiede che il materiale per il confezionamento sia conforme alla norma UNI EN 868 e UNI EN ISO 11607. Si precisa che tali norme trovano applicazione solo nell'ambito del confezionamento di materiale sterile

Si chiede pertanto di precisare se trattasi di un refuso.

Risposta

Trattasi di un refuso

Chiarimento N. 20

Domanda

Nell'allegato 8- Pag. 1; "*Biancheria piana caratteristiche tecniche minimali indicative dei tessuti da utilizzare*", viene indicato che tutti gli articoli dovranno essere conformi alla norma UNI 8492:84".

Tale norma definisce i tessuti con armatura di tela da impiegare nella confezione di biancheria per servizi sanitari e comunità e considera solo i tessuti greggi, candeggiati e colorati con esclusione di tessuti trattati con finissaggi particolari: spalmati, impermeabilizzati, lavaindossa, ignifugati, sanforizzati ecc..". Si ritiene che tale norma può essere applicata unitamente agli articoli, lenzuola, federe e traversa in tessuto cotone, oggetto del servizio, e comunque non trattati (ignifugi e sanforizzati), come da Vostra richiesta. I restanti articoli per la loro costruzione e composizione non possono essere conformi a tale norma.

Si chiede se la vostra richiesta è da considerarsi un refuso e che sia corretto interpretare l'applicazione solo sui capi lenzuola, federe e traversa cotone esenti da trattamento di sanforazione.

Risposta

La richiesta è da considerarsi un refuso e l'applicazione della norma vale solo per lenzuola, federa e traversa cotone esenti da trattamento di sanforizzazione.

La sanforizzazione dovrà essere prevista solo per le divise del personale.

Chiarimento N. 21

Domanda

Lo schema di offerta del lotto B (allegato 5) tra le voci da quotare include il "materasso a lastra unica" indicando una quantità su 18 mesi pari a 702 e riportando "*X(15 mese noleggio)*" nella colonna "*A noleggio*" e poi "*X65*" nella colonna "*Proprietà*". ma nel CSA art. 3 "*Oggetto dell'appalto*" a pag. 5 tra le attività previste a carico della ditta aggiudicataria per il lotto B viene indicato "*3.2.5 lavaggio e asciugatura, stiro e piegatura di biancheria piana, tende in tessuto, materassi, cuscini, guanciali ed altri effetti lettereci di proprietà della Stazione Appaltante*"

Si chiede, pertanto, di confermare che i materassi siano di vostra proprietà, che non sia previsto nessun noleggio di tali articoli e la quantità di 702 sia intesa come lavaggi su 18 mesi. E quindi anche che la voce "*X(*

15 mese noleggio)" nella colonna "A noleggio" dell'allegato 5 (schema di offerta del lotto B) sia da considerare un refuso.

Risposta

I materassi sono sia di proprietà che richiesti anche in noleggio e per entrambi è richiesto il lavaggio.

I materassi richiesti in noleggio dovranno avere le caratteristiche di seguito individuate:

imbottitura costituita da poliuretano espanso. I manufatti dovranno essere maneggevoli, confortevoli, anallergici, traspiranti, silenziosi, inodori e non generanti polveri. Il poliuretano dovrà essere auto-estinguente ed anallergico. Il poliuretano dovrà essere prodotto all'origine senza l'impiego di CFC (clorofluorocarburi). Tutta la materasseria fornita dovrà essere rispondente alla classe di reazione al fuoco 1 IM ai sensi della regola tecnica di cui al D.M.18/09/2002. Tale classificazione dovrà riguardare l'intero manufatto, costituito da imbottitura e rivestimento.

Informativa n. 1:

Si precisa che le misure del telo bagno nido d'ape indicate a pagina 4 dell'allegato 8 (Lunghezza: 150/155 cm; larghezza: 150 cm) sono errate. **Le misure esatte** sono: Lunghezza: 150/160 cm e larghezza: 100/110 cm con una tolleranza +/- 3%).