

DISCIPLINARE DI GARA
CON PROCEDURA APERTA
PER L’AFFIDAMENTO MEDIANTE ACCORDO QUADRO DI

Lotto 1) Accoglienza per persone adulte e anziane/autosufficienti
singole in stato di fragilità estrema e/o senza dimora

Sub voce a)

Sub voce b)

Sub voce c)

Sub voce d)

Sub voce e)

CIG: 823156999F

Lotto 2) Accoglienza a famiglie e/o nuclei monogenitoriali in disagio

Sub voce a)

Sub voce b)

CIG: 8231571B45

Indice

1	COMMITTENTE	6
2	STAZIONE APPALTANTE.....	6
3	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	6
4	IMPORTO A BASE DI GARA.....	6
5	SOGGETTI AMMESSI	8
6	OGGETTO APPALTO	8
7	PRESTAZIONI.....	10
8	DURATA APPALTO	10
8.1	RINNOVI	10
8.2	PROROGA TECNICA.....	10
9	CRITERIO AGGIUDICAZIONE.....	10
10	LUOGO DI ESECUZIONE	11
11	PAGAMENTO CORRISPETTIVO.....	11
12	REQUISITI ESSENZIALI DI PARTECIPAZIONE	11
13	REQUISITI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE	12
14	CAUSE DI ESCLUSIONE – SOCCORSO ISTRUTTORIO.....	12
15	SUBAPPALTO.....	12
16	TERMINI E MODALITÀ DI RICEZIONE DELLE OFFERTE	13
17	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA	17
18	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	19
18.1	L’OFFERTA TECNICA	19
18.2	L’OFFERTA ECONOMICA	21
18.3	OBBLIGHI DELL’APPALTATORE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DIPENDENTI	22

Premessa

ASP, con determina del Direttore n. 52 del 28/02/2020 ha indetto una gara, nella forma della procedura aperta, ai di cui agli artt. 60, 95 comma 3 del D.Lgs. 50/16, per selezionare nuovi fornitori per l'accoglienza per adulti e anziani autosufficienti in stato di grave disagio e senza fissa dimora e per persone in stato di indigenza e attivazione di misure di accoglienza notturna e sulle 24 ore per adulti e anziani autosufficienti fragili e con problematiche sanitarie e socio-sanitarie e per famiglie e nuclei monogenitorali da attivare nell'ambito dei Fondi ordinari del Comune di Ferrara, Fondi derivanti da progetti speciali del Comune di Ferrara.

Si precisa che si provvederà a candidare i servizi di cui al presente appalto sul "Fondo sociale europeo" nel caso in cui fossero di nuovo stanziati finanziamenti specifici anche a favore di persone indigenti.

In particolare il comma 3 dell'art. 95 del D.Lgs. 50/16 prevede che i contratti relativi ai servizi sociali siano aggiudicati esclusivamente sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente disciplinare i seguenti documenti complementari:

1. Allegato 1: Capitolato speciale di appalto
2. Allegato 2: Istanza di partecipazione alla gara
3. Allegato 3: DGUE
4. Allegato 4: Scheda strutture
5. Allegato 5: Modello offerta economica
6. Allegato 6: Schema di convenzione
7. Allegato 7: Modello F23 editabile

Ai sensi dell'art. 58 del codice la presente procedura è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione di cui al presente disciplinare

La presente procedura sarà interamente svolta in modalità telematica attraverso la piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 messa a disposizione dall'Agenzia Regionale Intercent – ER. Per l'espletamento della presente gara ASP si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER) accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara. Conformemente a quanto previsto dall'art. 52 del Codice, l'offerta per la procedura, i chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente attraverso SATER e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici firmati digitalmente, fatti salvi i casi in cui viene ammessa una diversa modalità di presentazione.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati a SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno

del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato. L'accesso, l'utilizzo di SATER e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente bando, nei relativi allegati e nelle guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali comunicazioni.

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. L.gs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

Tutti i documenti sono pubblicati sul sito internet di ASP: www.aspfe.it

Si precisa che i quesiti di chiarimento andranno formulati per iscritto in lingua italiana e dovranno pervenire mediante SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>, entro e non oltre le **ore 10:00 del giorno 17/03/2020** riportando nell'oggetto: "Richiesta chiarimenti procedura aperta".

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute con modalità diverse da quella sopra indicata.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, tramite SATER e con la pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> nella sezione "Bandi e avvisi altri enti" dedicata alla presente procedura.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Si avvisa che ASP si riserva la facoltà di pubblicare avvisi ed informazioni, inerenti la presente gara e relativi alla eventuale necessità di: - integrazioni; - revoca parziale o totale; - sospensione; -rinvio.

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. L.gs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

La normativa di riferimento della presente procedura è quella di cui al Decreto Legislativo n. 50/2016.

Il Luogo di svolgimento del servizio è Ferrara.

Comunicazioni

Ai sensi dell'art. 76, comma 6 del Codice, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di registrazione al SATER l'indirizzo PEC o, solo per i concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica, da utilizzare ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice.

Tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese mediante il SATER all'indirizzo PEC del concorrente indicato dai concorrenti nella documentazione di gara.

E' onere della ditta concorrente provvedere tempestivamente a modificare i recapiti suindicati secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma "Registrazione e funzioni base" e "gestione anagrafica" (per la modifica dei dati sensibili) accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

Eventuali problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalati ad ASP; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

1 Committente

A.S.P. Centro Servizi alla Persona

Sede legale: Via Ripagrande 5 44121 Ferrara

Sede amministrativa: Corso Porta Reno 86 44121 Ferrara

Tel. 0532 799511 - Fax 0532 765501

2 Stazione appaltante

A.S.P. Centro Servizi alla Persona

3 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'Art.7 della Legge n.241/1990 e dell'art.31 del D.Lgs. 50/2016, è individuato nella persona del Direttore Rolli Dott.ssa Federica, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà individuato all'atto di aggiudicazione definitiva della predetta gara.

I concorrenti, che ne motivano l'interesse, hanno facoltà di esercitare l'accesso ai documenti di gara a norma dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e, in quanto applicabile, della Legge 241/90.

4 Importo a base di gara

L'importo a base d'asta è di € 555.647,50 (IVA esclusa) pari all'importo contrattuale per la durata di nr. 8 mesi dal 01/05/2020 al 31/12/2020, prosecuzione dal 01/01/2021 al 02/09/2021 e proroga tecnica dal 03/09/2021 al 02/03/2022 così suddiviso:

- Lotto 1) valore 453.347,50 per mesi 22 (€ 165.177,50 dal 01/05/2020 al 31/12/2020, prosecuzione dal 01/01/2021 al 02/09/2021 € 165.177,50 e proroga tecnica dal 03/09/2021 al 02/03/2022 € 122.992,50):
 - Sub voce A), accoglienza notturna per persone adulti e anziani autosufficienti in stato di grave disagio e senza fissa dimora nr 5 posti per uomini;
 - Sub voce B) accoglienza protetta sulle 24 ore per persone in stato di indigenza **nr. 25 posti di cui 3 per donne;**
 - Sub voce C) accoglienza protetta sulle 24 ore per persone in stato di grave disagio, senza fissa dimora, in stato di indigenza e con problematiche sanitarie e socio-sanitarie **nr. 8 posti di cui 3 per donne.**
 - Sub voca D), accoglienza posti per emergenza freddo uomini notturna attiva nei mesi invernali in genere da novembre ad aprile per un **massimo di 13 posti;**
 - Sub voce E), accoglienza annuale per emergenza e transizione donne **per nr. 7 posti.**
- Lotto 2) valore € 102.300,00 per mesi 22 (€ 37.200,00 dal 01/05/2020 al 31/12/2020, prosecuzione dal 01/01/2021 al 02/09/2021 € 37.200,00 e proroga tecnica dal 03/09/2021 al 02/03/2022 € 27.900,00) per accoglienza di famiglie e/o nuclei monogenitoriali:

- Sub voce A) Messa a disposizione di stanze in contesti comunitari/alloggi e/o di monolocali presso i quali ospitare famiglie e/o nuclei mono-genitoriali in condizione di grave disagio alle quali fornire uno spazio alloggiativo **nr 6 nuclei**;
- Sub voce B) Messa a disposizione di stanze in contesti comunitari/alloggi e/o di monolocali presso i quali ospitare famiglie e/o nuclei mono-genitoriali in condizione di grave disagio alle quali fornire uno spazio alloggiativo e un necessario supporto educativo **nr 3 nuclei**.

LOTTO 1		tipologia	numero posti uomini	numero posti donne	costo a base d'asta a posto letto	totale annuo	numero giorni procedura (dal ... al ...)	importo procedura	Numero giorni per rinnovo procedura pari periodo	importo rinnovo procedura	Numero giorni per proroga tecnica	importo proroga tecnica	Totale base di gara
sub voce A)		dormitorio	5		13,00	23.725,00	245,00	15.925,00	245,00	15.925,00	180,00	11.700,00	43.550,00
sub voce B)		accoglienza protetta h24	22	3	16,00	128.480,00	245,00	98.000,00	245,00	98.000,00	180,00	72.000,00	268.000,00
sub voce C)		accoglienza protetta h24 con problematiche sanitarie	5	3	20,00	36.500,00	245,00	39.200,00	245,00	39.200,00	180,00	28.800,00	107.200,00
Gli appartamenti sono messi a disposizione da ASP, comprensivi di utenze			numero appartamenti	numero appartamenti	base d'asta mensile a corpo	totale annuo	numero mesi procedura (dal ... al ...)	importo procedura	Numero mesi per rinnovo procedura pari periodo	importo rinnovo procedura	Numero mesi per proroga tecnica	importo proroga tecnica	Totale base di gara
sub voce D)		gestione app.to piano freddo 7 mesi	1		1.937,50	13.562,50	3,00	5.812,50	3,00	5.812,50	3,00	5.812,50	17.437,50
sub voce E)		gestione app.to transizione donne 12 mesi		1	780,00	9.360,00	8,00	6.240,00	8,00	6.240,00	6,00	4.680,00	17.160,00
TOTALE GENERALE LOTTO 1						211.627,50		165.177,50		165.177,50		122.992,50	453.347,50
LOTTO 2		tipologia	numero nuclei	Colonna1	costo a base d'asta al mese a nucleo	totale annuo	numero mesi procedura (dal ... al ...)	importo procedura	Numero mesi per rinnovo procedura pari periodo	importo rinnovo procedura	Numero mesi per proroga tecnica	importo proroga tecnica	Totale base di gara
sub voce A)		assistenza alloggiativa e vitto	6		400,00	28.800,00	8,00	19.200,00	8,00	19.200,00	6,00	14.400,00	52.800,00
sub voce B)		assistenza e supervisione	3		750,00	27.000,00	8,00	18.000,00	8,00	18.000,00	6,00	13.500,00	49.500,00
TOTALE GENERALE LOTTO 2						55.800,00		37.200,00		37.200,00		27.900,00	102.300,00

L'offerta è dunque da formularsi come da tabella riportata nell'Allegato 5) Schema Offerta Economica in cui dovranno essere indicati a fianco della voce descrittiva la percentuale di ribasso in cifre e in lettere sull'importo posto a base di gara.

Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a euro 0,00 (zero).

Codice CPV: 85311000-2 Servizi di assistenza sociale con alloggio, 85000000-9 Servizi sanitari e di assistenza sociale,

5 Soggetti ammessi

Tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D. Lgs. 50/2016 sulla base dei requisiti specifici di cui alla documentazione di gara.

I raggruppamenti temporanei dovranno conformarsi per la partecipazione alla gara alla disciplina prevista dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo, ovvero di partecipare alla stessa anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento.

Non possono partecipare alla gara concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile.

L'Amministrazione escluderà dalla gara i concorrenti per i quali accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

6 Oggetto appalto

Il presente appalto disciplina la gestione di struttura di prima accoglienza per persone adulte e anziani autosufficienti singoli in stato di fragilità estrema e senza dimora presenti nel territorio dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masitorello e di famiglie anche monogenitoriali in stato di bisogno.

L'affidamento dei servizi relativi a:

- Lotto 1) accoglienza:
 - Sub voce A), accoglienza notturna per persone adulti e anziani autosufficienti in stato di grave disagio e senza fissa dimora nr 5 posti per uomini;

- Sub voce B) accoglienza protetta sulle 24 ore per persone in stato di indigenza **nr. 25 posti di cui 3 per donne;**
- Sub voce C) accoglienza protetta sulle 24 ore per persone in stato di grave disagio, senza fissa dimora, in stato di indigenza e con problematiche sanitarie e socio-sanitarie **nr. 8 posti di cui 3 per donne.**
- Sub voce D), accoglienza posti per emergenza freddo uomini notturna attiva nei mesi invernali in genere da novembre ad aprile per un **massimo di 13 posti;**
- Sub voce E), accoglienza annuale per emergenza e transizione donne **per nr. 7 posti.**
- Lotto 2) accoglienza di famiglie e/o nuclei monogenitoriali:
 - Sub voce A) Messa a disposizione di stanze in contesti comunitari/alloggi e/o di monolocali presso i quali ospitare famiglie e/o nuclei mono-genitoriali in condizione di grave disagio alle quali fornire uno spazio alloggiativo **nr 6 nuclei;**
 - Sub voce B) Messa a disposizione di stanze in contesti comunitari/alloggi e/o di monolocali presso i quali ospitare famiglie e/o nuclei mono-genitoriali in condizione di grave disagio alle quali fornire uno spazio alloggiativo e un necessario supporto educativo **nr 3 nuclei.**

Ad oggi l'accoglienza è garantita dall'attività di alcune Associazioni del territorio ferrarese quali Ass. Viale K, Ass. Mons. Franceschi, Ass. Nadya, Caritas, SAV.

Nel corso del 2019 sono state accolte:

- 135 persone accolte, provenienti da:
 - ✓ 48 Italiani;
 - ✓ 87 Stranieri (1 Francia; 12 Marocco; 6 Pakistan; 10 Tunisia; 15 Romania; 10 Nigeria; 3 Mali; 1 Brasile; 1 Albania; 7 Ucraina; 1 Bengala; 2 Costa d'Avorio; 1 Sierra Leone; 1 Cecoslovacchia; 2 Russia; 1 Venezuela; 1 Eritrea).

L'offerta attuale è così composta:

- 10 posti letto (albergo notturno/dormitorio) occupati stabilmente per 365 giorni all'anno;
- 19 posti letto hanno visto il transito di n.15 persone, di nazionalità Italiana, per complessivi 3138 giorni di accoglienza;
- 4 posti letto di cui 2 finanziati da Avv.4 Pon/Inside a valenza sanitaria hanno visto il transito di 7 utenti, di nazionalità Italiana, per complessivi 656 giorni di accoglienza.
- 9 donne presso Associazione Nadya (non previsti dal precedente capitolato) di cui 5 sono state inserite nel "Progetto Ammalate" e 4 con problematiche di indigenza.

Da Novembre 2018 (con determina n.109 del 20/6/2018 finanziato da Avv.4 Pon/Inside) è attivo un appartamento di accoglienza notturna "piano freddo" per 13 posti letto uomini, e si sono ruotate 43 persone di cui:

- 15 Italiani

- 28 stranieri di cui provenienti: 10 Marocco; 3 Romania; 7 Tunisia; 1 Nigeria; 1 Pakistan; 2 Costa D'Avorio; 1 Croazia; 2 Mali; 1 Sierra Leone

Dal 1/7/2018 (con determina n.109 del 20/6/2018 finanziato da Avv.4 Pon/Inside) è attivo un appartamento di transizione dedicato a donne con 7 posti letto, e si sono ruotate 31 donne:

- 5 italiane
- 26 straniere di cui: 8 Nigeria; 8 Romania; 3 Pakistan; 2 Russia; 2 Marocco; 1 Cecoslovacchia; 1 Venezuela e 1 Eritrea

Tra le 135 persone in accoglienza si registrano n°7 sono uomini in età anziana (italiani) e n°3 donne in età anziana (Ucraina).

Nel corso del 2019 sono stati collocati e seguiti, in modo non continuativo, con progettualità diversificate, 13 nuclei familiari sia in contesti comunitari/alloggiativi per una prevalente emergenza alloggiativa, che in contesti comunitari con supporto educativo e di protezione. Nel corso dell'anno si è evidenziata una necessità specifica per donne sole, partorienti, che non disponevano di soluzioni abitative alla dimissione dall'ospedale; 6 sono state accolte.

7 Prestazioni

Non sono previste prestazioni secondarie.

8 Durata appalto

Periodo: 01/05/2020 al 31/12/2020

8.1 Rinnovi

Medesimo periodo dell'appalto iniziale dal 01/01/2021 al 02/09/2021

8.2 Proroga Tecnica

L'appaltatore, ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, sarà tenuto a prestare il servizio in regime di proroga tecnica, alle medesime condizioni economiche e modalità pattuite, per i sei mesi successivi alla scadenza del contratto, su semplice richiesta di ASP Centro Servizi alla Persona qualora nel termine ordinario di scadenza del contratto non sia possibile stipulare nuovo contratto di appalto.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

9 Criterio aggiudicazione

Si procederà alla definizione di una graduatoria di soggetti ammissibili, nell'ambito di un accordo quadro, alla sottoscrizione della successiva convenzione, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui agli artt. 60 e 95, D.Lgs. 50/16.

	Elementi di valutazione	Punteggio massimo
1	Offerta tecnica (Busta B)	Massimo punti 80,00

Disciplinare di gara

Per accettazione
IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

2	Offerta economica (Busta C)	Massimo punti 20,00
	TOTALE	100,00

L'A.S.P. si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta valida e congrua.

Non saranno prese in considerazione, e pertanto escluse, le offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o in aumento rispetto all'importo posto a base d'asta.

Per le offerte anomale valgono le prescrizioni di cui all'art. 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016.

10 Luogo di esecuzione

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

Codice NUTS ITD56.

11 Pagamento corrispettivo

Come da Capitolato Speciale d'Appalto.

12 Requisiti essenziali di partecipazione

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti, oltre a quelli previsti dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016:

- **Iscrizione al registro** delle imprese tenuto dalla competente C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del d.lgs. 50/2016 (se chi esercita l'impresa è cittadino di altro Stato membro non residente in Italia) per un oggetto sociale coerente con quello della gara o negli Albi regionali delle Associazioni di Volontariato.

Nel caso di Cooperative, il richiedente deve risultare, inoltre, iscritto nell'Albo delle società cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive per il tramite degli uffici delle Camere di Commercio, istituito con D.M. 23.06.2004.

Se trattasi di Cooperative Sociali, il richiedente dovrà risultare iscritto nella corrispondente Sezione delle cooperative sociali e nell'albo regionale delle cooperative sociali.

In caso di Organismi senza finalità di lucro, il richiedente deve essere legalmente riconosciuto o iscritto in Albo tenuto da Pubblica Amministrazione (Registro unico nazionale del Terzo settore...); in tal caso all'interno dello Statuto e/o dell'Atto costitutivo dovrà essere previsto lo svolgimento dell'attività della gara.

Se trattasi di ONLUS non di diritto, il richiedente dovrà risultare iscritto all'anagrafe tributaria, per la categoria corrispondente a quella del servizio.

Ai sensi dell'art. 37 del D.L. 78/2010, convertito in L. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi iscritti nelle "black list" di cui al DM 45/1999 e al DM 21/11/2001, devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del DM 14/12/2010;

13 Requisiti speciali di partecipazione

1. Di essere in possesso di **n. 1 referenze bancarie** emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del bando che si allega;
2. Aver realizzato negli **ultimi tre esercizi (2017/2018/2019) un fatturato** in servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di impresa complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo in relazione al numero di posti offerti:
 - o Lotto 1= € 158.720,63
 - o Lotto 2= € 41.850,00
3. Essere in possesso di appartamenti/abitazioni/edifici nel territorio comunale di Ferrara, Masi Torello o Voghiera per accoglienza, o impegnarsi ad aprire detti spazi entro 20 giorni dalla data di inizio del servizio oggetto del contratto.

Fermi restando i requisiti di cui al punto 1 e 2, gli offerenti, in presenza di giustificati motivi, ivi incluso l'aver iniziato l'attività da meno di tre anni potranno partecipare, comprovando ai sensi dell'articolo 86 del D.Lgs. 50/16.

I requisiti di cui ai punti 1, 2 e 3, devono essere posseduti da ciascuno dei componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti, in ragione della propria quota di esecuzione dell'appalto che dovrà essere indicata per singolo operatore nell'offerta e nella documentazione di gara.

Tali requisiti vanno documentati, come previsto nei punti F, I e J della Busta A documentazione amministrativa.

14 Cause di esclusione – Soccorso Istruttorio

Non sono ammessi a partecipare alla gara soggetti privi dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, privi dei requisiti di cui al precedente art. 12 o nei confronti dei quali si verifica una delle cause di esclusione richiamate nel presente disciplinare e nei modelli di istanza e dichiarazione allegati alla documentazione di gara, della quale sono parte integrante.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità degli elementi e delle dichiarazioni, anche di soggetti terzi, che devono essere prodotte dai concorrenti in base alla legge, al bando o al disciplinare di gara si applica l'art. 83 del D.lgs. 50/2016.

L'Ente assegnerà un termine massimo di 10 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Nel caso di inutile decorso del termine il concorrente è escluso dalla gara.

Nel caso di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, l'Azienda non ne chiede la regolarizzazione né applica alcuna sanzione.

15 Subappalto

E' ammesso come da capitolato.

16 Termini e modalità di ricezione delle offerte

Tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi al sistema AVCPASS accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità, secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE", da produrre in sede di partecipazione alla gara.

La presentazione dell'offerta (documentazione amministrativa, offerta tecnica e offerta economica) deve essere effettuata su SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-delsistema/guide/manuale-imprese-registrazione-e-funzioni-base>.

L'offerta deve essere collocata su SATER entro il termine perentorio delle ore 10:00 del giorno Martedì 24/03/2020.

È ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione della precedente. Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione delle offerte, il concorrente può sottoporre una nuova offerta che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tal proposito si precisa che qualora, alla scadenza della gara, risultino presenti sul SATER più offerte dello stesso operatore economico, salvo diversa indicazione dell'operatore stesso, verrà ritenuta valida l'offerta collocata temporalmente come ultima.

Ad avvenuta scadenza del sopradetto termine, non sarà possibile inserire alcuna offerta, anche se sostitutiva a quella precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente disciplinare.

Non sono accettate offerte alternative. Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla gara, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

La presentazione dell'offerta mediante il SATER è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'ASP ove per ritardo o disguidi o motivi tecnici o di altra natura, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio.

Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo la fase di collocazione dell'offerta sul SATER e di non procedere alla collocazione nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utile/i.

In ogni caso il concorrente esonera l'ASP da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del SATER.

L'ASP si riserva comunque di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del SATER.

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'ASP europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'ASP europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, ivi compreso il DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte digitalmente dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Il DGUE, la domanda di partecipazione (incluse le dichiarazioni integrative in essa riportate) devono essere redatte sui modelli predisposti dall'ASP e messi a disposizione sul SATER nella sezione "Bandi avvisi e inviti".

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia scansionata.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella busta digitale "Documentazione amministrativa", si applica l'art. 83, comma 9, del Codice.

Le offerte tardive saranno escluse in quanto irregolari ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. b) del Codice.

L'offerta vincherà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, l'ASP potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta dell'ASP sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

La busta digitale "Documentazione Amministrativa" dovrà essere inserita sul SATER secondo le modalità indicate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/> e dovrà contenere la seguente documentazione firmata digitalmente necessaria per la partecipazione alla gara:

A. Istanza di partecipazione alla gara (allegato n. 2), con dichiarazioni da rendere ex artt. 46 e 47 del DPR 445/00 attestanti il possesso dei requisiti per l'ammissione debitamente sottoscritte dai soggetti titolari corredate da copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.

B. DGUE (allegato n.3).

C. Capitolato Speciale d'Appalto (allegato n. 1), siglato in ogni pagina, allegati compresi, dal Legale Rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato il relativo atto notarile in originale o copia conforme) in segno di accettazione; in caso di costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ex art. 48 D. Lgs. 50/16 i documenti devono essere siglati da tutti i soggetti interessati;

D. Cauzione Provvisoria ai sensi dell'articolo 93, del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni, pari al 2% dell'importo a base d'asta costituita in una delle forme previste dallo stesso articolo 93 del D.Lgs 50/16, al quale si rinvia per requisiti e caratteristiche di ciascuna forma di cauzione nelle seguenti modalità:

o in originale sotto forma di documenti informatici, ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 sottoscritto con firma digitale dall'obbligato principale (ditta partecipante) e dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare la Compagnia assicuratrice emittente. Il documento dovrà essere corredato da autodichiarazione sottoscritta con firma digitale e resa, ai sensi degli art. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore (compagnia assicuratrice) dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante ovvero, da autentica notarile sotto forma di documento informatico, sottoscritto con firma digitale ai sensi del su richiamato Decreto;

o sotto forma di copia informatica di documento cartaceo (scansione digitale), secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82, con attestazione della conformità del documento all'originale attestata da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale. Il documento dovrà essere corredato da autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore (compagnia assicuratrice) dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante ovvero, in luogo dell'autodichiarazione, da autentica notarile.

L'importo della garanzia è ridotto nei casi e nelle misure previste dall'art. 93, c. 7, al quale si rinvia per ogni ulteriore specificazione.

In ogni caso è richiesta a pena di esclusione la presentazione di impegno di un fideiussore, ai sensi dell'articolo 93, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto (cauzione definitiva) di cui all'articolo 103 dello stesso Decreto qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Tale impegno:

- deve essere prodotto e sottoscritto mediante atto autonomo qualora la cauzione provvisoria sia prestata in contanti o titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato;
- si intende assolto e soddisfatto qualora la cauzione sia prestata in una delle altre forme previste mediante la scheda tecnica di cui allo schema di polizza tipo 1.1, approvato con D.M. n. 123 del 2004; in caso contrario deve essere riportato espressamente all'interno della fideiussione o in appendice alla stessa.

A pena di esclusione l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva dovrà essere sottoscritto dal soggetto rappresentante l'istituto emittente apponendo la firma per esteso, in forma leggibile, e dovrà inoltre essere accompagnato da una dichiarazione recante il titolo abilitativo del soggetto che sottoscrive in nome e per conto dell'istituto emittente la polizza. Alla suddetta dichiarazione dovrà essere allegata copia fotostatica del documento di identità del soggetto sottoscrittore che rappresenta l'istituto emittente. Relativamente alla presentazione della "Cauzione Definitiva" si rimanda al Capitolato.

E. Ricevuta di versamento del contributo di lotto 1 €uro 35,00 - lotto 2) esente all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici a dimostrazione dell'avvenuto versamento della somma dovuta all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, riportante il Codice di identificazione riportato nell'oggetto (deliberazione 5/3/2014 pubblicata sulla G.U. n. 113/2014 e istruzioni operative in vigore dal 01/05/2010 pubblicate sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici <http://www.avcp.it/riscossioni.html>) OPPURE: dichiarazione di avvenuto pagamento all'Autorità nei termini previsti (e quindi entro la data di spedizione dell'offerta), con disponibilità all'esibizione della ricevuta di pagamento (in originale od anche in copia conforme). In caso di RTC il pagamento è eseguito dal capogruppo. Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- a) Versamento online, collegandosi al Servizio riscossione contributi disponibile in homepage sul sito web dell’Autorità all’indirizzo <http://www.avcp.it>.
- b) Versamento in contanti presso i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati. La ricevuta deve riportare:
- il codice fiscale del partecipante;
 - il CIG che identifica la procedura di gara
- c) per i soli operatori economici esteri, è possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario, sul conto corrente bancario n. 4806788, IBAN IT 7700103003200000004806788 (BIC/: PASCITMMROM), intestato a "AUT. CONTR. PUBBL." Via di Ripetta, 246, 00186 Roma (codice fiscale 97163520584).
- F. N. 1 referenza bancaria** in originale, copia autenticata o conforme all’originale con annessa dichiarazione ex DPR 445/00 a firma del legale rappresentante o suo Procuratore (nel caso con allegato atto notarile in originale o copia conforme), emesse in data non anteriore alla data di pubblicazione del presente bando.
- G. Copia autentica o conforme all’originale del codice PassOE** rilasciato dall’ANAC (già AVCP – Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici). Il PassOE dovrà essere prodotto da tutte le singole imprese facenti parte di un RTC o di un consorzio (costituendi o già costituiti) e da tutte le imprese per le quali il Consorzio concorre (nel caso di Consorzio di cooperative e di Consorzi stabili).
- H. Eventuale mandato all’impresa capogruppo** sia per le associazioni temporanee di imprese che per i consorzi di concorrenti di cui alle lettere d) ed e) dell’art. 48 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, salvo che si avvalgano della facoltà di presentare offerta prima della loro costituzione. In caso di raggruppamenti temporanei o Consorzi ordinari di Imprese dichiarazione sottoscritta da tutte le imprese raggruppate o consorziate attestante le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici raggruppati o consorziati.
- I. Attestazione comprovante di avere maturato negli ultimi tre esercizi (2017/2018/2019) un fatturato in servizi analoghi** o comunque correlati all’assistenza di minori e adulti in condizione di disagio a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore al 75% del valore medio annuo pari al valore indicato € 158.720,63 per Lotto 1) e € 41.850 per Lotto 2) in relazione al numero di posti offerti, indicando il committente, l’oggetto, l’importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione.
- J. Dichiarazione del possesso di appartamenti/abitazioni/edifici** nel territorio comunale di Ferrara, Masi Torello o Voghiera per accoglienza, con indicazione del titolo di possesso/disponibilità dell’immobile, dimensione, nr posti etc o impegno ad aprire detti spazi entro 20 giorni dalla data di inizio del servizio oggetto del contratto.
- K. Autorizzazione rilasciata ai sensi del DM 14/12/2010** ai sensi dell’art. 37 del D.L. 78/2010, convertito in L. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi iscritti nelle “black list” di cui al DM 45/1999 e al DM 21/11/2001.
- L. Attestazione avvenuto pagamento dell’imposta di bollo utilizzando l’allegato modello F23;**
- La busta digitale “Offerta tecnica” contiene, a pena di esclusione, i seguenti documenti, da allegare sul SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l’utilizzo della piattaforma SATER accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>:

- relazione tecnica dei servizi offerti più eventuali allegati così come previsto nella sezione “Offerta Tecnica” che non verranno conteggiati ai fini del limite individuato dal presente disciplinare. Tale relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o suo Procuratore. Tale busta dovrà contenere anche l’Allegato 4 (Elenco strutture) e ulteriori documenti come dal presente disciplinare.

L’offerta tecnica-qualitativa inserita nella busta “Offerta tecnica” si sostanzia nella produzione della documentazione di cui all’art. “Offerta tecnica-riferimenti progettuali...” del presente Disciplinare a cui verrà attribuito un punteggio massimo complessivo di 80 punti sulla base dei criteri di aggiudicazione indicati sempre al sopraccitato articolo.

La busta digitale “**Offerta economica**” da inserire su SATER a cui l'operatore intende partecipare deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- nuovo prezzo offerto per posto letto al giorno per Lotto 1 sub voce A),B) e C),
- nuovo prezzo offerto a corpo per Lotto 1 sub voce D) e E),
- nuovo prezzo offerto per nucleo al mese per Lotto 2 sub voce A) e B).

Tutti i prezzi devono essere indicati al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, secondo il modello previsto all’Allegato 5.

Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali.

L’offerta economica in bollo (€ 16,00), a pena di esclusione, è sottoscritta digitalmente utilizzando l’allegato 5) “Schema di offerta economica”. In caso di costituendo raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario di concorrenti l’offerta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti interessati e corredata da tutti i relativi documenti di identità e contenere l’impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l’importo a base d’asta.

17 Modalità di svolgimento della gara

Apertura telematica delle buste contenenti la documentazione amministrativa:

- **seduta pubblica virtuale il giorno Martedì 24/03/2020 alle ore 11:00** mediante collegamento al link <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

Le successive sedute verranno comunicate con un preavviso di almeno 24 ore ai soggetti partecipanti tramite comunicazione inviata utilizzando SATER e pubblicizzate sul sito internet di ASP al link <http://www.aspfe.it/notizie/list/bandi-di-gara-e-concorsi> nello spazio dedicato alla gara in oggetto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di modificare le date, dandone comunque comunicazione ai concorrenti tramite SATER, senza che gli stessi possano accampare alcuna pretesa al riguardo. Le sedute di gara possono essere sospese o aggiornate previa comunicazione ai concorrenti.

Il seggio di gara procederà, nella prima seduta pubblica virtuale, a verificare la ricezione delle offerte collocate sul SATER; successivamente il seggio di gara procederà a:

- Sbloccare la documentazione amministrativa allegata in fase di inserimento dell’offerta;
- Verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;

- Attivare la procedura di soccorso istruttorio;
- Redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;
- Adottare il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice. Di tale informazione sarà contestualmente dato avviso ai concorrenti a mezzo PEC all'indirizzo comunicato in fase di registrazione al SATER.

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa e nominata la Commissione giudicatrice, si procederà a trasmettere alla stessa gli atti relativi alla procedura di gara.

La commissione giudicatrice, in seduta pubblica virtuale, procederà all'apertura della busta digitale concernente l'offerta tecnica ed alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.

In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

La commissione procederà alla riparametrazione dei punteggi secondo quanto indicato nella sezione "Offerta tecnica- riferimenti progettuali e relativa valutazione".

Successivamente, in seduta pubblica virtuale, la commissione darà lettura dei punteggi già riparametrati attribuiti alle singole offerte tecniche e darà atto delle eventuali esclusioni dalla gara/dai singoli lotti dei concorrenti.

Nella medesima seduta, o in una seduta pubblica successiva, la commissione procederà allo sblocco e all'apertura della busta digitale contenente l'offerta economica e all'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato nella sezione "Offerta economica".

La stazione appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 95, comma 9 del Codice.

In caso di offerta anormalmente più bassa si applicherà la disciplina dettata dall'art.97 del Codice, sulla base della documentazione prodotta dai candidati o di documentazione ritenuta necessaria dalla Commissione.

Qualora si fosse in presenza di parità di offerta si procedere ad estrazione a sorte.

Si precisa che:

- l'Ente si riserva la facoltà di non procedere ad aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 se nessuna offerta risulta conveniente o idonea all'oggetto dell'appalto, senza che i concorrenti abbiano nulla a che pretendere;
- l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida;
- le spese contrattuali sono a carico della Ditta aggiudicataria;
- Il risultato definitivo della gara sarà quello formalizzato con successivo provvedimento di aggiudicazione.

Tuttavia, l'aggiudicazione sarà efficace soltanto dopo l'esito positivo delle verifiche e controlli ai sensi dell'art. 80, del D.Lgs. 50/2016.

18 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

- offerta tecnica (busta B), massimo di Punti 80;
- offerta economica (busta C), massimo di punti 20.

18.1 L'offerta tecnica

Il concorrente deve redigere un progetto **per ciascun lotto a cui partecipa** che rappresenti la qualità del servizio offerto, a cui **sarà attribuito un MASSIMO DI 80 PUNTI, suddiviso come indicato nella tabella.**

<p>1. Caratteristiche strutturali</p> <p>(vicinanza e ottimale ubicazione della/e sedi, numero e dimensione delle sedi con descrizione dell'utilizzo degli spazi, presenza di spazi di gruppo e individuali per la gestione di interventi individualizzati, presenza di uno spazio esterno, distanza dai mezzi pubblici, allegare planimetrie, certificazioni e titolo di utilizzo del centro – proprietà, affitto, comodato...-)</p> <p>La commissione valuterà l'efficacia della proposta anche sulla base della chiarezza espositiva e del dettaglio descrittivo.</p>	<p>Max punti 15</p>
<p>2. Modello organizzativo adottato dal concorrente per la gestione del servizio</p> <p>(descrivere il modello organizzativo, numerosità di personale impiegato nelle diverse funzioni – educatori, tutor, altre figure di supporto quali tirocinanti, volontari, personale per attività extra specifiche-, qualificazione ed esperienza così come indicato nell'apposito articolo del capitolato speciale, modalità di selezione del personale e modalità e tempi di sostituzione del personale, modalità di contenimento del turn over)</p> <p>La commissione valuterà l'efficacia della proposta anche sulla base della sua analiticità, completezza (previsione di tutte le variabili, flessibilità, ecc..) e chiarezza.</p>	<p>Max punti 20</p>
<p>3. Formazione degli operatori impegnati per i servizi oggetto dell'appalto</p> <p>(Descrivere il piano di formazione/aggiornamento con riferimento ai contenuti tematici, al numero delle ore da destinare al personale occupato nel servizio distinguendo tra formazione obbligatoria da D.Lgs 81/08 e professione-tecnico)</p> <p>La commissione valuterà l'efficacia della proposta anche in relazione alla quantità ed alla completezza delle proposte formative fornite al personale che effettivamente sarà destinato al servizio.</p>	<p>max punti 15</p>
<p>4. Attività del/i centro/i</p> <p>(descrivere in modo chiaro e specifico la proposta di dettaglio del servizio, aderente</p>	<p>max punti 15</p>

<p>con i principi, le finalità e le azioni stabiliti nel presente capitolato, indicando la metodologia d'intervento finalizzata all'accoglienza e la predisposizione di progetti personalizzati anche nell'ambito dell'accompagnamento all'autodeterminazione e/o allo sviluppo delle capacità genitorali, la metodologia di lavoro di equipe e le modalità di coordinamento e supervisione)</p> <p>La commissione valuterà l'efficacia della proposta anche sulla base della sua analiticità, completezza (previsione di tutte le variabili, ecc..) e chiarezza.</p>	
<p>5. Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione dell'utenza</p> <p>(strumenti utilizzati per rilevare i bisogni degli utenti, per valutare il lavoro effettuato, per rilevare il grado di soddisfacimento dell'utenza, delle famiglie)</p> <p>La commissione valuterà l'efficacia della proposta anche sulla base della sua analiticità, completezza (previsione di tutte le variabili, flessibilità, ecc..) e chiarezza.</p>	max punti 10
<p>6. Capacità di rappresentare ed offrire elementi migliorativi aggiuntivi in termini di strutture /strumenti/ attrezzature/ risorse</p> <p>La commissione valuterà solo elementi migliorativi a carico dell'offerte in termini quantitativi e qualitativi compatibili con le attività dell'appalto</p>	max punti 5

I contenuti delle proposte vanno descritti in un documento articolato in sezioni i cui titoli corrispondano agli item indicati nella sopraccitata tabella, in un massimo di 6 facciate scritte con il carattere times new roman 11 per ciascun lotto di gara a cui si partecipa.

Si chiede inoltre di allegare:

- il curriculum del coordinatore del servizio
- il curriculum del team educativo/tutor impiegato
- Allegato 4 e planimetrie e certificazioni degli immobili proposti.

Tale documentazione è in aggiunta al documento descrittivo.

In una o più sedute riservate, la Commissione esaminerà, sulla base della documentazione contenuta nella busta "B" le offerte presentate, assegnando i corrispondenti punteggi.

La Commissione effettuerà il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il metodo aggregativo-compensatore, di cui all'allegato G del D.P.R. 207/2010, con la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto ai requisiti (i) variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

I coefficienti $V(a)$ i saranno determinati con la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, secondo lo schema indicato:

ottimo	1
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6
insufficiente	0,4
gravemente insufficiente	0,2
assenza di proposta	0

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Tale riparametrazione verrà applicata anche in riferimento al punteggio complessivo ottenuto da ciascun offerente, pertanto, al miglior punteggio assegnato alla documentazione tecnica, prima dell'apertura dell'offerta economica verrà rapportato al valore massimo attribuibile (punti 80) mentre gli altri saranno adeguati proporzionalmente.

Le operazioni di attribuzione del punteggio per la qualità, di competenza della Commissione Tecnica, si svolgeranno in seduta segreta.

I valori attribuiti saranno immessi in SATER.

18.2 L'offerta economica

Saranno assegnati un massimo DI 20 PUNTI, da attribuirsi ai sensi dell'art. 95 comma 9 del Codice (che richiama l'allegato P del DPR 207/2010), definito dalla seguente formula:

- $C_i(\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X \cdot A_i / A_{\text{soglia}}$
- $C_i(\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) \cdot ((A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}}))$
- $X = 0,9$

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo:

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i -esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

X = valore soglia fissato dalla stazione appaltante.

Nel caso in cui l'offerente dovesse definire ribassi diversi per ciascun importo unitario, la commissione procederà a determinare il ribasso utilizzando il valore dell'importo totale complessivo offerto.

In caso di aggiudicazione

Efficacia aggiudicazione	al termine del positivo esperimento delle verifiche dei requisiti dichiarati
Validità dell'offerta	l'offerta presentata a riscontro del presente è valida per 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte stesse
Garanzie	l'aggiudicatario dovrà prestare cauzione definitiva nella misura stabilita ai sensi dell'art. 103 del Codice.
Affidamento	al fine di garantire la continuità del servizio di cui all'oggetto, su richiesta del Committente l'affidatario dovrà dare esecuzione all'appalto anche in pendenza della sottoscrizione del contratto

18.3 Obblighi dell'Appaltatore nei confronti dei lavoratori dipendenti

L'appaltatore è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni nei confronti dei propri dipendenti e, inoltre, è tenuto all'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e antinfortunistica; l'appaltatore, prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto dovrà completare e consegnare al Committente il piano di valutazione dei rischi ex D. Lgs. 81/08.

AVVERTENZE

- I. Oltre al presente disciplinare sono parte integrante del bando di gara i seguenti allegati che costituiscono disciplina di gara: all. n. 1 Capitolato Speciale d'Appalto; all. n. 2 istanza e dichiarazione dei requisiti per l'ammissione alla gara; all. n. 3 DGUE; all. 4 Scheda strutture, all.5 Modello offerta economica; all.6 Schema di convenzione all 7 Modello F23 editabile.
- II. Se il partecipante è un costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, un consorzio o un GEIE, a pena di esclusione tutta la documentazione allegata all'istanza per cui è normalmente richiesta la sottoscrizione o la sigla del partecipante, deve essere sottoscritta o siglata da tutti gli aderenti;
- III. Le autocertificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata;
- IV. La mancata apposizione del bollo, ove richiesto, determinerà la regolarizzazione dei relativi documenti a termini del DPR 642/1972;
- V. La Stazione Appaltante si riserva, motivatamente, di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/16 e ss. mm., o per motivi di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano richiedere indennità o compensi di sorta;
- VI. Le comunicazioni con i concorrenti sono tenute a mezzo fax e attraverso la casella di posta elettronica dell'ente comunicata sul bando e le caselle indicate dai concorrenti nella documentazione di gara.
- VII. Non sono ammesse offerte in aumento, parziali, incomplete, condizionate o con riserva.
- VIII. E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione o sottoscritta da soggetto diverso dall'offerente se privo di legale rappresentanza o di procura.
In caso di offerte con uguale totale complessivo si procederà tramite sorteggio.
- IX. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta se valida e congrua.
- X. La stazione appaltante, provvederà d'ufficio, nei riguardi dell'aggiudicatario alla verifica del possesso dei prescritti requisiti e nel caso che tale verifica non dia esito positivo la Stazione Appaltante procederà all'escussione della cauzione provvisoria e alla segnalazione all'ANAC.
- XI. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese di bollo, i diritti segreteria, scritturazione e registrazione del contratto nonché qualsiasi altro eventuale onere fiscale o tributario inerente il contratto stesso.

XII. Ai sensi del D. L.gs. 196/2003 (Codice Privacy), i dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara sono oggetto di trattamento, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla gara stessa.

Il Responsabile del Procedimento

.....