

### Verbale di gara n. 3

## **PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVANOLO BIANCHERIA PIANA E DIVISE PERSONALE CASA RESIDENZA ANZIANI E CENTRO DIURNO-LAVAGGIO BIANCHERIA, DIVISE PERSONALE E INDUMENTI OSPITI - PERIODO PRESUNTO DAL 15/10/2018 AL 14/10/2020**

**CIG 7584706963**

**3 Settembre 2018**

Oggi tre Settembre 2018, alle ore 9:00, presso la sede amministrativa di A.S.P. Corso Porta Reno 86, Ferrara si è riunita la Commissione di gara per l’espletamento della procedura in oggetto, disposta con la determinazione del Direttore Generale n.134 del 27 luglio 2018.

Sono presenti la Dott.sa Annalisa Berti - Responsabile del servizio sociale settore Anziani, in qualità di Presidente, Dott.ssa Silvia Benci – Responsabile Qualità, sig.ra Paola Tani – responsabile di nucleo.

Il Presidente, prima di proseguire nella valutazione delle offerte tecniche (Busta B), ricorda l’iter intrapreso:

- 1) Si verifica preliminarmente la presenza della documentazione tecnica richiesta;
- 2) valutazione della documentazione punto per punto e della campionatura;
- 3) attribuzione da parte dei componenti del punteggio, punto per punto sulla base del seguente schema:

ottimo	1
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6
insufficiente	0,4
gravemente insufficiente	0,2
assenza di proposta	0

secondo il prospetto dei punti definito nel disciplinare.

L’offerta tecnica” prevede l’aggiudicazione con il sistema dell’offerta economicamente più vantaggiosa: offerta tecnica (busta B), Punti 70; offerta economica (busta C), punti 30.

La Commissione conclude la lettura e valutazione dell’offerta di Servizi Italia spa - Via San Pietro nr 59/B Castellina di Soragna- PR- 43019 evidenziando i seguenti giudizi:

<b>Descrizione</b>	<b>Punti max</b>	<b>giudizio</b>
<b>Servizi Italia SpA</b> Espletamento del servizio di noleggio (la commissione valuterà le modalità operative per l’espletamento del sistema noleggio, le tipologie e fogge dei capi sia in termini di qualità dei tessuti che di gradevolezza, maneggevolezza e portabilità dei capi, l’entità scorte e consistenza dotazioni)	<b>15</b>	Buona la descrizione sulle modalità operative del servizio offerto. Si rileva una consistenza ridotta dei tessuti, in particolare su alcuni articoli di teleria piana e la poco pratica modalità di personalizzazione della biancheria ospiti, delegata alla

		struttura. Le scorte fornite sono nr.9
Caratteristiche stabilimento e reparti produttivi, capacità produttiva oraria dei singoli impianti (la commissione valuterà le caratteristiche tecniche e strutturali degli stabilimenti nonché dei singoli reparti produttivi destinati all'espletamento delle specifiche attività, le soluzioni distributive interne e razionalità dei flussi di lavorazione, livello tecnologico e grado di efficienza dei macchinari, delle attrezzature di produzione e dei servizi tecnologici di supporto, grado di igienicità dei locali degli stabilimenti produttivi)	9	Le caratteristiche appaiono ben dettagliate, la distanza dello stabilimento da Ferrara potrebbe ipoteticamente determinare alcune involontarie criticità relativamente agli orari di consegna
Trattamento e ricondizionamento dei dispositivi tessili. (La commissione valuterà i sistemi e processi di lavaggio con indicazione dei cicli a cui sarà sottoposta la biancheria piana e confezionata e le imbottiture della materasseria e le fodere, Sistemi di disinfezione della biancheria a rischio infettivo, sistemi di stiratura e piegatura della biancheria piana e confezionata)	8	Il livello tecnologico e grado di efficienza dei macchinari risulta essere di buon livello
Sistemi di controllo sull'ambiente e sui prodotti. (La commissione valuterà le caratteristiche tecniche e chimiche dei detersivi impiegati nei processi di lavaggio/stiratura/disinfezione ed i sistemi di trattamento delle acque in ingresso e dei sistemi di depurazione delle acque reflue e descrizione dei sistemi di contenimento delle emissioni inquinanti)	3	Tutti i sistemi sono conformi a criteri ambientali di cui d.m 24/05/2012 e i prodotti utilizzati sono ecolabel
Progetto esplicativo illustrante il tipo di servizio che verrà adottato con particolare riguardo al programma e tempistica previsti di ritiro e consegna biancheria, modalità di distribuzione ai piani etc.	10	Poco dettagliata la fase di consegna e ritiro in struttura del materiale
Struttura organizzativa per la gestione del servizio, organigramma e numero dipendenti impiegati, modello adottato per formazione e aggiornamento e identificazione dei principali corsi offerti in corso di contratto al personale con particolare riguardo a quella relativa al Dlgs 81/08.	7	L'organigramma appare sufficiente a livello qualitativo (vengono indicati solo 3 curriculum)
Descrizione della tipologia e quantità di mezzi utilizzati nell'appalto: numero, tipo e portata, caratteristiche e disponibilità attrezzature, carrelli e automezzi. (La commissione valuterà tipologia e quantità dei mezzi in relazione al tipo di progetto complessivo nonché la presenza di automezzi conformi alle più recenti normative di riduzione delle emissioni con particolare riferimento alla tipologia di EURO).	7	<b>I mezzi di trasporto sono descritti in modo sommario non è indicato il numero di carrelli che sono solo di tipo "aperto"</b>
Descrizione delle misure per sanificazione e disinfezione dei locali delle attrezzature, carrelli ed automezzi adottate per garantirne l'igienicità. (La commissione valuterà la completezza del modello adottato per sanificare i locali etc, la tipologia e le certificazioni dei prodotti utilizzati).	4	Buona descrizione del programma di pulizie con l'utilizzo di prodotti ecolabel

Sistemi di controllo e verifica del servizio offerto (La commissione valuterà le strategie adottate per monitorare i livelli di qualità di servizio, la presenza di sistemi di certificazione della qualità)	<b>4</b>	I sistemi di controllo e verifica sono certificati in base alla normativa
Proposte migliorative organizzative e tecnico gestionali e di contenimento impatto ambientale	<b>3</b>	Le proposte migliorative non incidono particolarmente sul servizio richiesto

La Commissione procede alla lettura e valutazione dell'offerta di Servizi Ospedalieri, Via Calvino nr 33 Ferrara in RTI con società Miele srl, (ditta mandante) via martiri di Montesole nr 5- Molinella (BO)

<b>Descrizione</b>	<b>Punti max</b>	<b>giudizio</b>
<b>Servizi Ospedalieri SpA</b>		
Espletamento del servizio di noleggio (la commissione valuterà le modalità operative per l'espletamento del sistema noleggio, le tipologie e fogge dei capi sia in termini di qualità dei tessuti che di gradevolezza, maneggevolezza e portabilità dei capi, l'entità scorte e consistenza dotazioni)	<b>15</b>	Viene fornito un elevato numero di dotazioni di biancheria piana (10) e quantità aggiuntive di divise del personale. Buona maneggevolezza, foggia e consistenza dei prodotti. Nel caso dell'asciugamano da viso la campionatura non è corrispondente alle misure richieste da capitolato.
Caratteristiche stabilimento e reparti produttivi, capacità produttiva oraria dei singoli impianti (la commissione valuterà le caratteristiche tecniche e strutturali degli stabilimenti nonché dei singoli reparti produttivi destinati all'espletamento delle specifiche attività, le soluzioni distributive interne e razionalità dei flussi di lavorazione, livello tecnologico e grado di efficienza dei macchinari, delle attrezzature di produzione e dei servizi tecnologici di supporto, grado di igienicità dei locali degli stabilimenti produttivi)	<b>9</b>	Gli stabilimenti produttivi sono ubicati a pochi km dalla città. Sintetica la descrizione degli stabilimenti e delle attrezzature benché appaiano rispondenti all'normative vigenti Adottata una valutazione dell'impatto acustico.
Trattamento e ricondizionamento dei dispositivi tessili. (La commissione valuterà i sistemi e processi di lavaggio con indicazione dei cicli a cui sarà sottoposta la biancheria piana e confezionata e le imbottiture della materasseria e le fodere, Sistemi di disinfezione della biancheria a rischio infettivo, sistemi di stiratura e piegatura della biancheria piana e confezionata)	<b>8</b>	<b>La descrizione è rispettosa delle normative vigenti</b>
Sistemi di controllo sull'ambiente e sui prodotti. (La commissione valuterà le caratteristiche tecniche e chimiche dei detersivi impiegati nei processi di lavaggio/stiratura/disinfezione ed i sistemi di trattamento delle acque in ingresso e dei sistemi di depurazione delle acque reflue e descrizione dei sistemi di contenimento delle emissioni inquinanti)	<b>3</b>	La descrizione è estremamente sintetica
Progetto esplicativo illustrante il tipo di servizio che verrà adottato con particolare riguardo al programma e tempistica	<b>10</b>	Dettagliata la descrizione delle tempistiche di consegna.

previsti di ritiro e consegna biancheria, modalità di distribuzione ai piani etc.		
Struttura organizzativa per la gestione del servizio, organigramma e numero dipendenti impiegati, modello adottato per formazione e aggiornamento e identificazione dei principali corsi offerti in corso di contratto al personale con particolare riguardo a quella relativa al Dlgs 81/08.	<b>7</b>	Sono stati presentati nr 6 curriculum che indicano il coinvolgimento di figure professionali di buon livello formativo
Descrizione della tipologia e quantità di mezzi utilizzati nell'appalto: numero, tipo e portata, caratteristiche e disponibilità attrezzature, carrelli e automezzi. (La commissione valuterà tipologia e quantità dei mezzi in relazione al tipo di progetto complessivo nonché la presenza di automezzi conformi alle più recenti normative di riduzione delle emissioni con particolare riferimento alla tipologia di EURO).	<b>7</b>	Il progetto presenta caratteristiche positive sia per la descrizione dei mezzi di trasporto che per i carrelli utilizzati per il trasporto biancheria
Descrizione delle misure per sanificazione e disinfezione dei locali delle attrezzature, carrelli ed automezzi adottate per garantirne l'igienicità. (La commissione valuterà la completezza del modello adottato per sanificare i locali etc, la tipologia e le certificazioni dei prodotti utilizzati).	<b>4</b>	Sintetica la descrizione del modello di sanificazione e disinfezione
Sistemi di controllo e verifica del servizio offerto (La commissione valuterà le strategie adottate per monitorare i livelli di qualità di servizio, la presenza di sistemi di certificazione della qualità)	<b>4</b>	Il sistema adottato prevede un monitoraggio costante deprocesso di erogazione del servizio.
Proposte migliorative organizzative e tecnico gestionali e di contenimento impatto ambientale	<b>3</b>	Nella campionatura viene fornito un coprimaterasso non richiesto benché non indicato come miglioria così come i pantaloni stagionali del manutentore. Apprezzato il camice con foggia unisex per la presenza di bottoni a pressione

Di seguito si riportano i punteggi ottenuti dai singoli operatori come da seguente schema:

criteri	P MAX	Giudici ce 1	Giudici ce 2	Giudici ce 3	servizi italia			servizi ospedalieri			
					Giudici ce 1	Giudici ce 2	Giudici ce 3	Giudici ce 1	Giudici ce 2	Giudici ce 3	
1	Punteggio max 15 punti	punti									
	espletamento servizio di noleggi	15	0,7	0,7	0,7						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,7	0,8	0,8	0,8		0,8
						13,13					15,00
2	Punteggio max 9 punti	punti									
	caratteristiche dello stabilimento	9	0,7	0,7	0,7						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,7	1	0,8	0,8		0,86666667
						13,13					16,25
3	Punteggio max 8 punti	punti									
	trattamento e ricondizionamento	8	0,8	0,8	0,8						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,8	0,8	0,8	0,8		0,8
						15,00					15,00
4	Punteggio max 3 punti	punti									
	sistemi di controllo	3	1	1	1						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					1	0,8	0,8	0,8		0,8
						3,00					2,40
5	Punteggio max 10 punti	punti									
	progetto esplicativo del servizio	10	0,6	0,6	0,6						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,6	0,8	0,8	0,8		0,8
						1,80					2,40
6	Punteggio max 7 punti	punti									
	struttura organizzativa per la gestione del servizio	7	0,7	0,6	0,6						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,6333333333	0,8	0,8	0,8		0,8
						1,90					2,40
7	Punteggio max 7 punti	punti									
	descrizione tipologia e quantità di mezzi	7	0,6	0,6	0,6						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,6	0,8	1	0,8		0,86666667
						1,80					2,60
8	Punteggio max 4 punti	punti									
	descrizione delle misure di sanificazione	4	0,8	1	0,8						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,866666667	0,8	0,8	0,8		0,8
						2,60					2,40
9	Punteggio max 4 punti	punti									
	sistemi di controllo e verifica del servizio	4	0,7	0,7	0,7						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,7	0,7	0,7	0,7		0,7
						2,10					2,10
10	Punteggio max 3 punti	punti									
	proposte migliorative	3	0,6	0,6	0,6						
	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO					0,6	0,6	0,6	0,6		0,6
						1,80					1,80
	TOTALE	70				56,25					62,35
	<b>TOTALE OFFERTA TECNICA (riparametrato)</b>					<b>63,15</b>					<b>70,00</b>
						importo					

La seduta si conclude alle ore 13:30.

Letto, confermato e sottoscritto,

Il Presidente

I componenti

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_