

Relazione richiedenti protezione internazionale 2018

1

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Benio 16
Tel. 0532 799511, Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580309
Cod. Fisc. 80006330307



minori

Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597



adulti

Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501



anziani

Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705



casa residenza

Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

Indice

1. PREMESSA.....	3
2. CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
3. ATTIVITÀ A GESTIONE DIRETTA DI ASP.....	6
4. EROGAZIONE DIRETTA DEL POCKET MONEY	7
5. SOSTEGNO ALLA MOBILITÀ INDIVIDUALE	8
6. SOSTEGNO ALLA SALUTE	8
7. ANALISI DEI FLUSSI	9
8. SINTESI DATI GIURIDICI	12
9. TIPOLOGIA DEI BENEFICIARI	13
10. PERCORSO PER GLI ARRIVI IN AUTONOMIA	14
11. QUALCHE DATO SANITARIO: AMBULATORIO BETANIA.....	15
12. BUONE PRASSI E ATTIVITÀ PER L'INTEGRAZIONE	16
13. PUNTI D'ATTENZIONE.....	18

1. Premessa

Il presente documento ottempera a quanto previsto nella convenzione sottoscritta tra ASP e Prefettura all'art. 7 relativamente alla rendicontazione e monitoraggio, recepita con Determina 231 dell'11 dicembre 2017.

La relazione analizza l'attività coordinata e svolta da ASP nella gestione dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale presso i Centri di Accoglienza Straordinaria di Ferrara e della sua Provincia e dai soggetti vincitori dell'appalto, riferita all'anno 2018.

3

2. Contesto di riferimento

ASP, con determina del Direttore Generale n. 0001 del 10 Gennaio 2018, ha indetto una gara nella forma della procedura aperta di cui agli artt. 54, 60, 95 comma 3 del D.Lgs. 50/16, per selezionare più fornitori ai quali affidare Servizi di accoglienza di richiedenti protezione internazionale, compresi quelli già ospitati presso i centri della provincia di Ferrara, in base alle seguenti tipologie di struttura:

- Lotto A) civili abitazioni e strutture comunitarie dedicate all'accoglienza per adulti, CIG 7348165994,
- Lotto B) alberghi, agriturismi, residenze vacanze, CIG 734817737D.

Con Determina 47 del 19 marzo 2018 è stata approvata la graduatoria del Lotto A e con Determina 43 del 12 marzo 2018 quella del lotto B e dal 1 Giugno 2018, sono state attivate le nuove convenzioni con i seguenti soggetti:

- LOTTO A
 1. ATI Caritas Ferrara capofila - Coop Ballarò;
 2. Cooperativa Sociale "Un Mondo di Gioia"
 3. ATI Coop Meeting Point - Associazione F. Franceschi - Associazione Viale K- Agriturismo Spagnolina - Ass. Accoglienza - Coop Eccoci -
 4. ATI Coop Sociale Cidas - Opera Don Calabria- Associazione Nadiya- Coop Vivere Qui- Centro donna giustizia;
 5. ATI Coop Matteo XXV capofila - Coop Airone
 6. Cooperativa Sociale, una Vita da Mediano
- LOTTO B
 1. Cooperativa Sociale, una Vita da Mediano
 2. Agriturismo "Alla Torre del Fondo";
 3. Albergo "La Lupa".

Nel corso del 2018 a seguito della diminuzione costante degli arrivi, il lotto B è andato progressivamente ad estinguersi, iniziando già dal mese di luglio.

Per il Lotto B ASP ha curato direttamente gli aspetti di accompagnamento educativo, di mediazione linguistico culturale, alfabetizzazione, supporto legale e psicologico, orientamento e inclusione sociale.

Si precisa che ASP ha svolto l'accoglienza in forma diretta nei confronti dei nuovi arrivati attraverso la gestione dell'HUB Provinciale di Pontelagoscuro, struttura che può contenere fino a 65 ospiti.

Nell'ambito del capitolato e delle convenzioni attive con i soggetti gestori sono state richieste le seguenti prestazioni da assicurare secondo i progetti di presa in carico redatti dai soggetti aggiudicatari:

- mediazione linguistico-culturale;
- accoglienza materiale;
- orientamento e accesso ai servizi del territorio (trasporti compresi esclusi quelli da e verso l'HUB Mattei di competenza di ASP);
- formazione e riqualificazione professionale;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale e al volontariato;
- tutela legale;
- tutela psico-socio-sanitaria;
- aggiornamento e gestione della Banca Dati.

4

Il modello di presa in carico ferrarese ha privilegiato una forma di accoglienza diffusa sul territorio in ambienti domestici che facilitassero l'integrazione degli ospiti nel contesto socio relazionale di vita anche attraverso il potenziamento e lo stimolo delle autonomie di base (cura di sé e del proprio ambiente di vita, gestione in autonomia dei pasti etc.).

Sono pertanto stati attivati in prevalenza appartamenti di civile abitazione di medie o piccole dimensioni nei quali i richiedenti asilo potessero vivere un ambiente di vita di tipo familiare; in tali alloggi sono stati assicurati gli elettrodomestici necessari così come i beni necessari non solo per l'accoglienza materiale (vitto) ma anche per l'igiene personale e la pulizia della casa e vestiario adatto alle stagioni.

La presenza giornaliera di operatori e mediatori ha assicurato ai beneficiari il completamento dell'iter di identificazione, assegnazione del MMG e attribuzione e preparazione dei documenti utili per l'udienza in Commissione, attività coadiuvata dai legali convenzionati. Sono inoltre state assicurate 10 ore di insegnamento della lingua italiana tramite corsi interni o esterni (CPIA), integrati fino a 20 ore totali settimanali anche attraverso laboratori manuali.

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 106
Tel. 0532 799511 Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083530339
Cod. Fisc. 30006330337

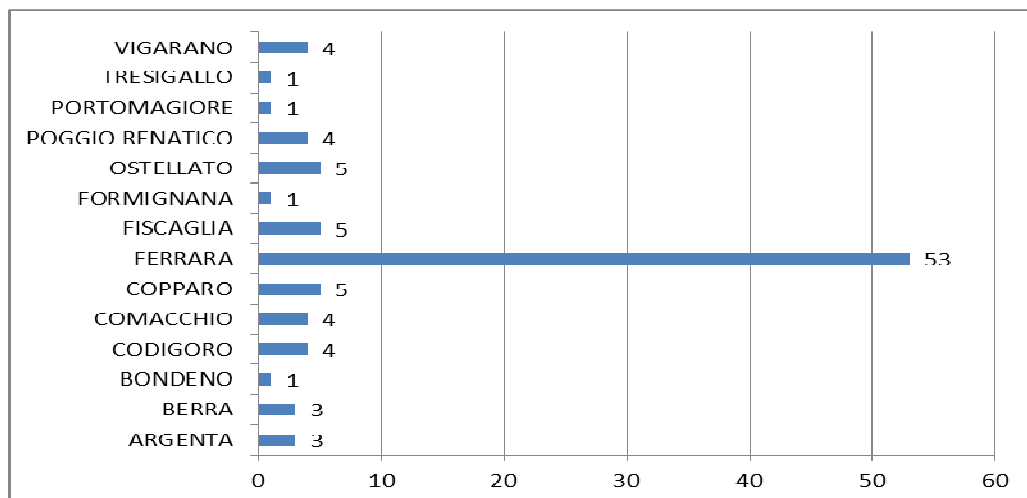
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

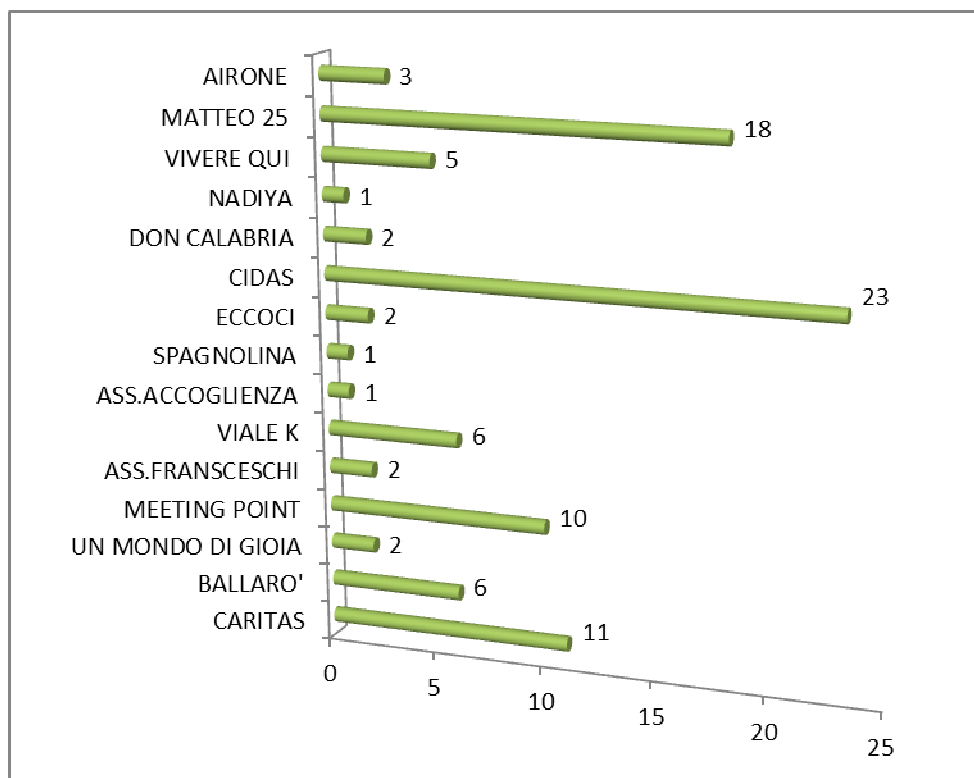
STRUTTURE CAS ATTIVE PER COMUNE AL 31/12/2018



5

Il grafico evidenzia come il sistema accoglienza CAS abbia coinvolto al 31/12/2018 14 Comuni in modo non omogeneo. Il totale delle strutture è 93.

STRUTTURE PER ENTI GESTORI



Il grafico indica il numero di strutture gestite da ogni cooperativa/associazione alla data del 31.12 2018, Totale 93.

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Beni 16
Tel. 0532 799511, Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083300309
Cod. Fisc. 80006330307

minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

3. Attività in gestione diretta di ASP

La tabella di seguito rappresenta le attività sviluppate da ASP:

ATTIVITÀ	AZIONI/INTERVENTI
Pronta accoglienza	Organizzazione della pronta accoglienza e del reperimento posti.
Invio dati a Prefettura, Questura e Carabinieri	Quotidiani, settimanali. Relazioni mensili e annuali contenenti l'analisi dei flussi e dati giuridici.
Gestione casi problematici in raccordo con la Prefettura	Colloqui, verifiche in strutture, invio richiami.
Attività di verifica	Sopralluoghi di verifica e riunioni con ospiti (al bisogno o programmate).
Riunioni di coordinamento	Periodiche riunioni ASP-ATI
Incontri specifici	Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione (CSII), AUSL, tavolo sulla tratta, incontri con associazioni di volontariato e Amministrazioni comunali, etc.
Gestione, distribuzione rendicontazione pocket money	Relazione dedicate.

Sul piano organizzativo ASP ha strutturato la propria attività di accoglienza e, di conseguenza il personale ad essa dedicato, in:

- attività di coordinamento,
- gestione diretta dell'Hub attivo sulle 24 ore, tale gestione è cessata il 31.12.2018,
- attività e interventi di tipo psico-socio educativo, di accompagnamento sanitario e di mediazione linguistica e sostegno legale ai richiedenti asilo accolti nelle strutture del Lotto B (strutture di tipo alberghiero nelle quali viene garantito loro solo vitto e alloggio). Da segnalare che questi tipi di interventi si sono conclusi il 31 Dicembre 2018, poiché con il significativo decremento degli arrivi il Lotto B non ha più ragione di esistere.

L'azione di Coordinamento si esplica nelle attività di reperimento posti, predisposizione, organizzazione e gestione della pronta accoglienza, nelle attività di monitoraggio e invio dati- relazioni, rendiconti tecnico/amministrativi e contabili, nonché in tutte le azioni di raccordo con la Prefettura e gli enti gestori.

Tali attività hanno coinvolto anche la Direzione e gli uffici amministrativi e di supporto di ASP: per la programmazione delle attività, la redazione delle procedure di gara per la selezione dei partner, le funzioni amministrative relative alla liquidazione delle fatture, l'acquisto e l'erogazione di beni di consumo. Si sottolinea come ASP si approvvigioni anche tramite Mercato elettronico (MEPA) per l'abbigliamento e il materiale igienico sanitario che viene poi assegnato ad ogni nuovo accolto e periodicamente reintegrato.

Il personale di ASP addetto all'accoglienza è composto da psicologi, educatori professionali, mediatori culturali, infermieri e insegnanti di italiano. Le lingue conosciute dal personale Area immigrazione ASP sono: Italiano e Inglese (tutti gli operatori), Francese 6, Urdu e Pashtu 2, Farsi dary e Persiano 1, Tedesco 1, Spagnolo 1, dialetti vari (Edo 1, Ewe 1). E' inoltre attiva una convenzione con il CSII per la fruizione di mediatori a chiamata nei casi in cui vengono richieste altre competenze linguistiche.

Presso l'HUB il servizio pasti è garantito da ditta esterna selezionata tramite procedura ad evidenza pubblica, con modalità multi-porzione. ASP fornisce inoltre per gli ospiti accolti presso l'HUB gli effetti lettercci.

Al fine di potenziare e supportare l'offerta sanitaria in un'ottica di prevenzione volta a garantire la sicurezza e l'igiene nelle strutture di accoglienza sia per gli ospiti che per gli operatori, nonché per l'intera collettività, ASP ha definito con AUSL protocolli di collaborazione che tra l'altro prevedono la messa a disposizione da parte di ASP di risorse per la reperibilità di personale sanitario in occasione degli arrivi dei richiedenti asilo sul territorio.

Dal 2017 sono contrattualizzati 2 infermieri per predisporre e seguire l'iter degli screening e delle vaccinazioni in stretto raccordo con gli ambulatori AUSL e con i reparti, specie quello di malattie infettive, dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara e l'ambulatorio Caritas.

4. Erogazione diretta del pocket money

Lo scopo di tale attività è quella di garantire in modo tempestivo, omogeneo e costante l'erogazione della somma stabilita evitando disparità di trattamento; si tratta di una questione delicata, avvertita in modo particolare dagli ospiti, che può dar luogo a problemi e dissidi.

L'attività è stata svolta da ASP; l'erogazione diretta e mensile del pocket money ha contribuito ad intensificare da parte degli operatori ASP l'effettiva vigilanza sulle condizioni di accoglienza e a mantenere un contatto diretto con ospiti e operatori.

La presenza di un mediatore esperto e di un operatore sociale dedicato, è risultata, utile sia all'ospite sia alla struttura per affrontare sul nascere eventuali criticità, per disinnescare potenziali tensioni o situazioni di conflitto, per chiarire altresì procedure e modalità operative per le quali l'ospite possa riconoscere nell'Asp una presenza autorevole e imparziale.

Tutto questo ha richiesto attività di programmazione per assicurare la contemporanea presenza agli incontri di tutti gli ospiti e degli operatori di struttura, e tempi diluiti per consentire, nei limiti del possibile, colloqui singoli o di gruppo. Il programma di consegna veniva predisposto una settimana prima e inviato tramite mail a tutti i referenti dei vari enti gestori così da poter informare per tempo gli ospiti della struttura e insieme garantire la presenza degli operatori di riferimento.

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Bembo 16
Tel. 0532 799511 Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083530319
Cod. Fisc. 30006330317

minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

Al momento della consegna, ogni beneficiario firmava per la quota di pocket money che riceveva. Nel caso di assenza giustificata, ovvero qualora la persona fosse risultata assente per impegni relativi al progetto di accoglienza (ad esempio visite mediche, corsi di formazione, attività di volontariato, appuntamenti in Questura), il pocket money veniva consegnato all'operatore di riferimento e poi da quest'ultimo al beneficiario attraverso una delega. La delega, firmata sia dall'operatore che dal beneficiario, veniva inviata poi ad ASP entro la settimana successiva.

Tra le funzioni svolte da ASP vi è stata anche l'anticipazione di somme cospicue necessarie ad erogare mensilmente e con puntualità il pocket money, visto il ritardo con cui giungono nella Provincia di Ferrara i finanziamenti statali.

Nel corso dell'anno 2018 ASP - Centro Servizi alla Persona ha effettuato le consegne organizzando un calendario di distribuzione di 3 settimane ogni mese –per un totale di n° 40 consegne, l'importo complessivo erogato nel 2018 per il pocket money è stato di euro 930.557,5.

Questa attività che ha garantito più di altre una reale e costante azione di monitoraggio, ha determinato un costo anche in termini organizzativi.

5. Sostegno alla mobilità individuale

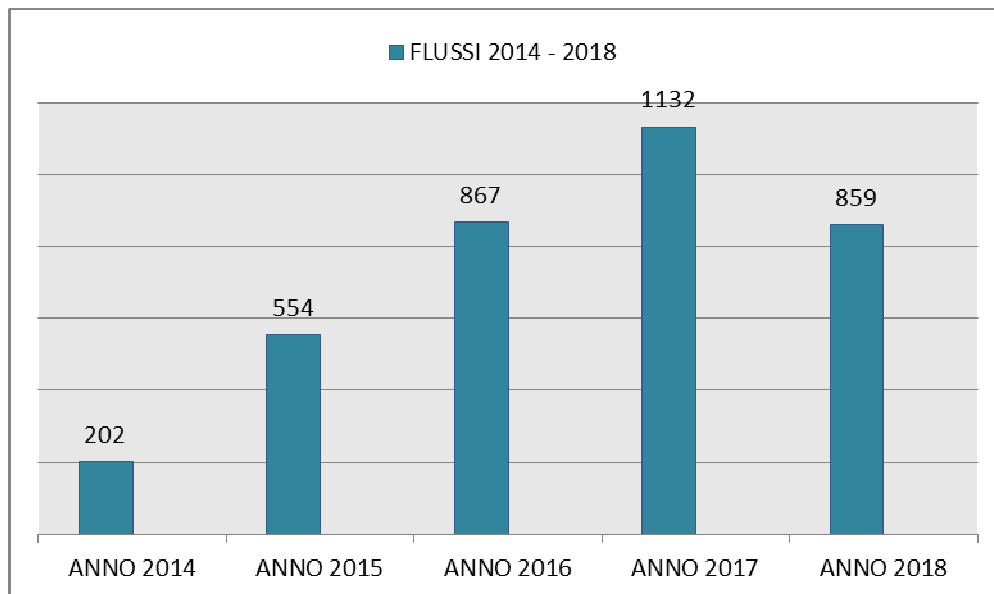
Nel 2018 ASP ha proseguito ad acquistare gli abbonamenti per ciascun nuovo ospite inserito nel progetto di accoglienza CAS Ferrara e a demandare ai soggetti gestori dell'accoglienza, gli eventuali rinnovi degli abbonamenti scaduti, garantendo così il sostegno alla mobilità autonoma del richiedente protezione sul territorio al fine di facilitarne il radicamento, la conoscenza del territorio, dei servizi e delle opportunità inclusive formali e informali (frequenza a corsi, approccio alle associazioni di promozione sociale, adesione a progetti di volontariato o a carattere culturale).

6. Sostegno alla salute

Nel corso del 2018 sono stati sostenuti gli interventi e i relativi costi per alcune prestazioni sanitarie specialistiche quali cure odontoiatriche, protesi ed ausili specifici. L'erogazione di tali prestazioni era disposta dal Medico di Medicina generale e/o dallo specialista e non ricompresa nei DPCM dei Livelli essenziali di Assistenza.

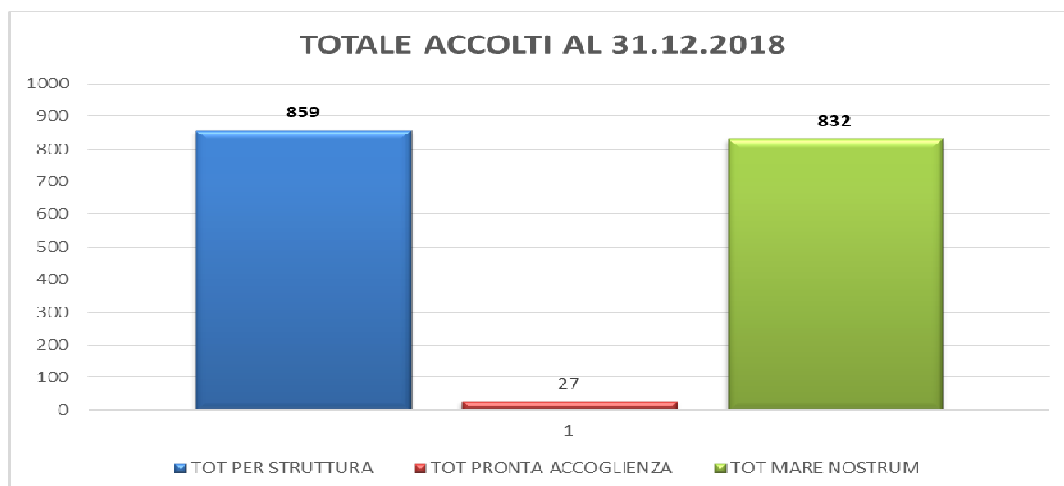
7. ANALISI DEI FLUSSI

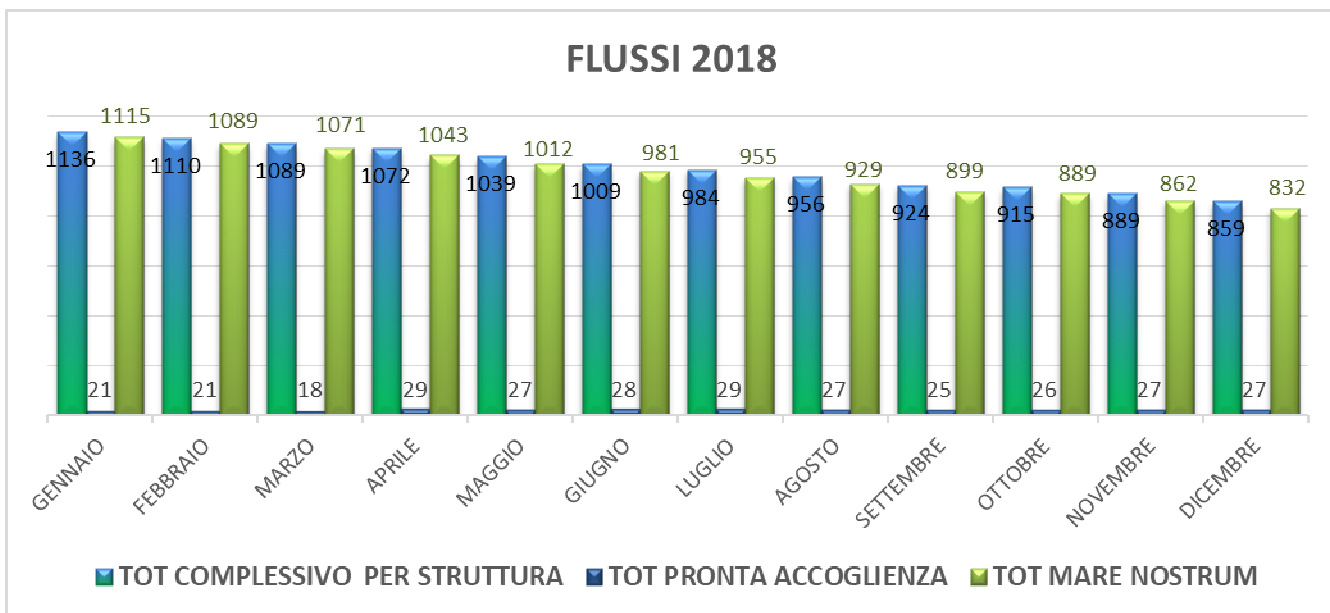
Persone accolte Dicembre 2014 – Dicembre 2018



Come evidenziato dal 31 Dicembre 2014- al 31 Dicembre 2017, si è assistito ad un incremento delle presenze, sebbene ogni anno in misura minore rispetto al precedente. Mentre nel corso del 2018, arrivando al 31 Dicembre, si è verificato un decremento delle persone accolte nel progetto CAS dovuto ad un rallentamento degli arrivi; in particolar modo dal luglio 2017 ad oggi è invece incrementato il numero di beneficiari usciti dal progetto.

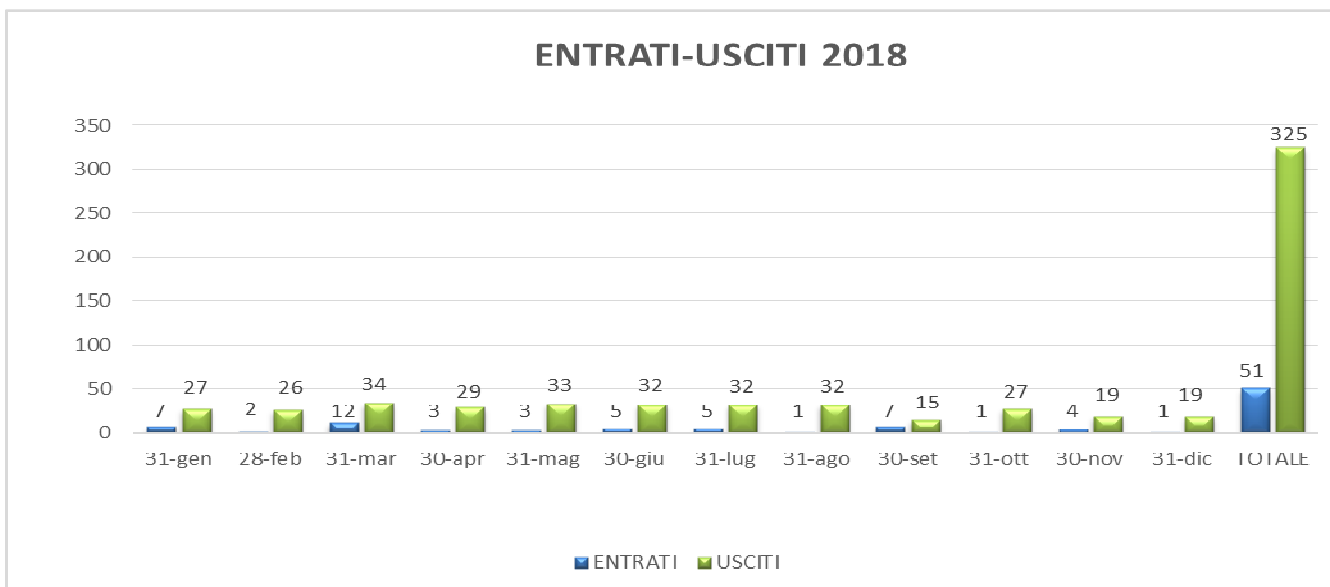
Persone accolte anno 2018





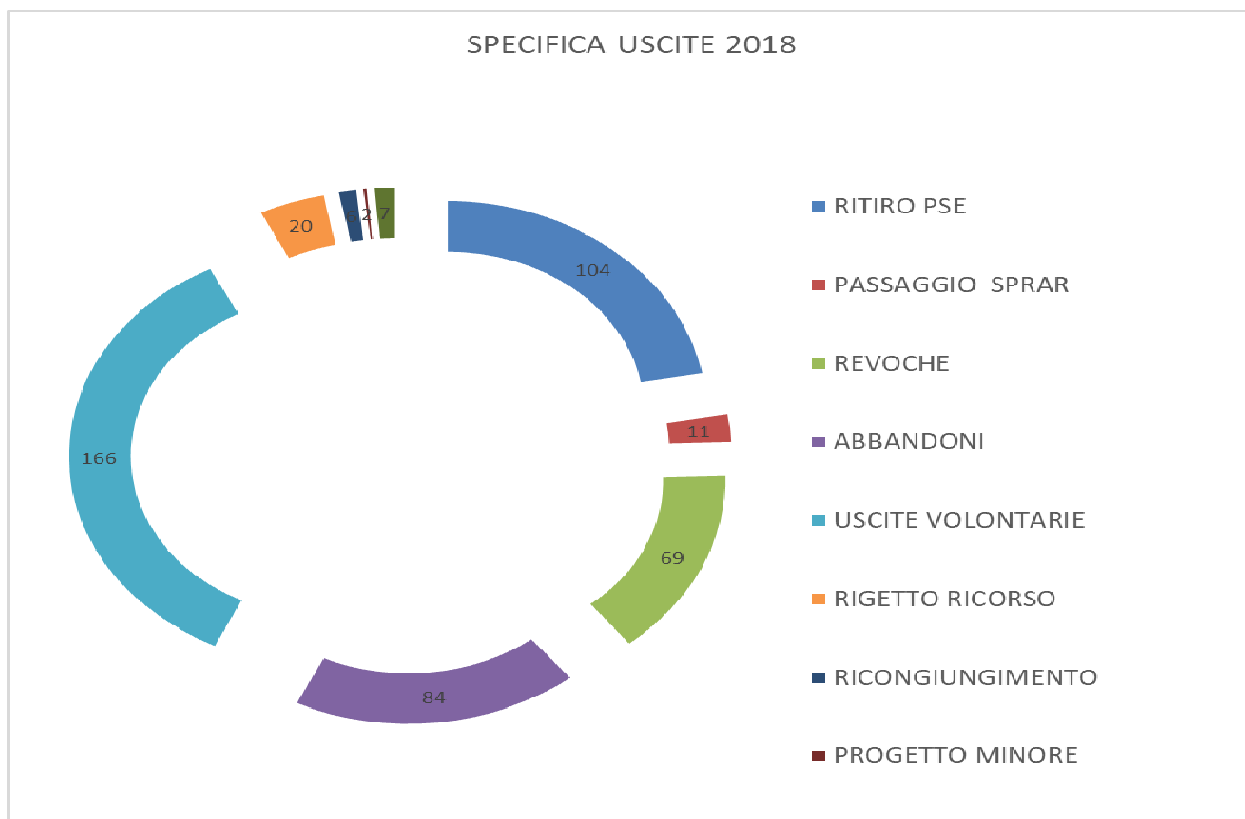
Per pronta accoglienza si intendono gli arrivi sul territorio in autonomia

Flussi Anno 2018



Come si evince dal grafico il totale delle persone entrate nel 2018 è stato di 51 a fronte di 325 beneficiari usciti.

Specifica Uscite



Nel corso dell'anno si è potuto assistere a 166 uscite volontarie; a 104 ritiri di PSE ed a 20 rigetti di ricorso; a 84 abbandoni a 69 provvedimenti di revoca delle misure di accoglienza per motivi disciplinari, ad opera della Prefettura su segnalazione degli enti gestori e di ASP. I passaggi al progetto SPRAR sono stati 11, poco significativa l'incidenza dei ricongiungimenti.

8. Sintesi dati giuridici anno 2018

Degli 859 accolti nel progetto al 31 Dicembre 2018: -351 sono in attesa di convocazione in commissione, 172 sono in attesa di esito, 233 sono diniegati e ricorrenti, 3 sono in attesa di ritirare il PSE.

Nel corso del 2018 sono stati consegnati erogati 67 PSE, di seguito la tabella con specifica relativa al primo semestre del 2018 .

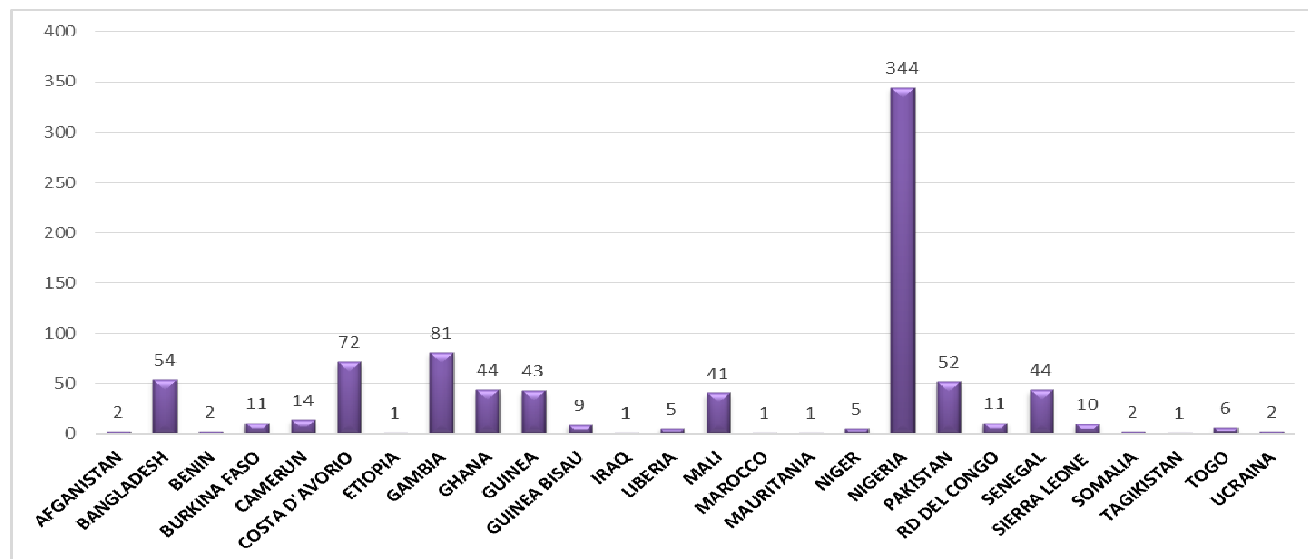
TIPOLOGIA PERMESSI DI SOGGIORNO ELETTRONICI RITIRATI NEL CORSO DELL'ANNO 2018 - PROGETTO CAS

TRIMESTRE	MOTIVI UMANITARI	CASI SPECIALI	PROTEZIONE SUSSIDIARIA	ASILO POLITICO	TOTALE DOCUMENTI RILASCIATI
1 Gennaio - 31 Marzo	16		2	2	20
1 Aprile - 30 Giugno	7		2	1	10
1 Luglio - 30 Settembre	13		0	6	19
1 Ottobre - 31 Dicembre	7	4	2	5	18
TOTALE ANNO 2018	43	4	6	14	67

9. TIPOLOGIA DEI BENEFICIARI

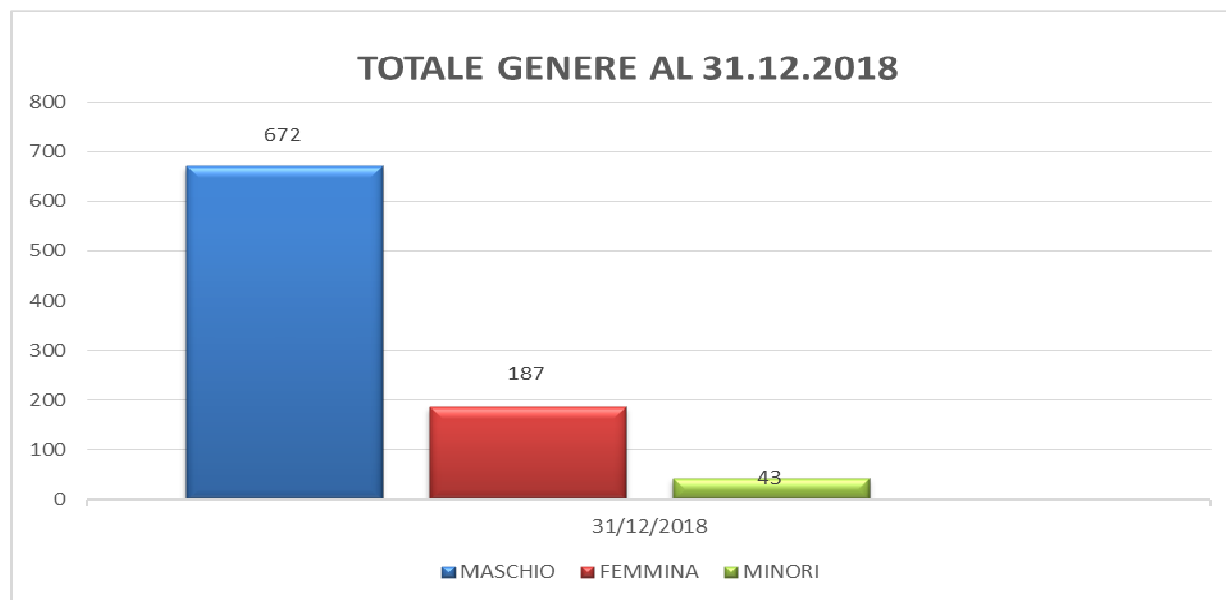
I dati riportati nelle tabelle si riferiscono al 31 Dicembre 2018

Persone accolte per Paese di provenienza



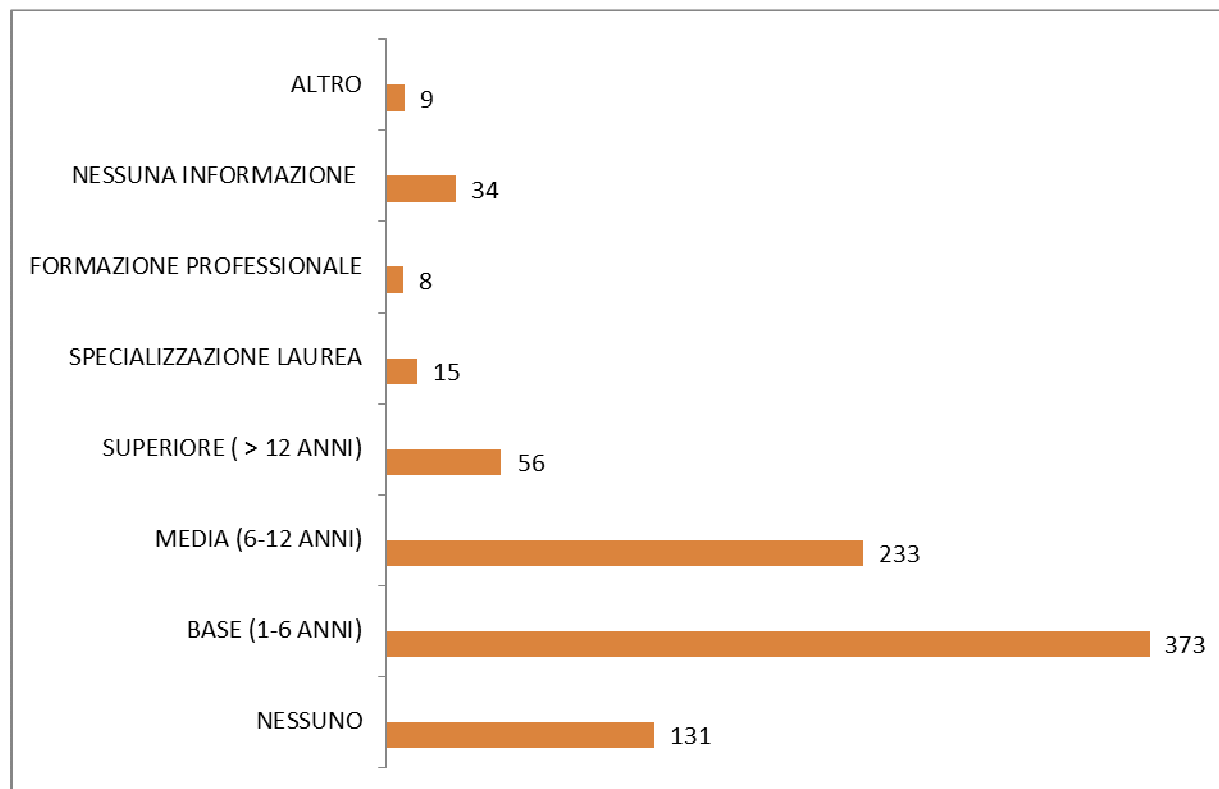
Il grafico mette in evidenza una presenza nettamente maggiore di beneficiari provenienti dalla Nigeria, a seguire Gambia, Costa d'Avorio, Bangladesh e Pakistan.

Genere



Il numero totale delle persone accolte al 31/12 è stato di 859, di cui 672 uomini, 218 donne e 43 minori accompagnati.

Livello di Scolarizzazione nel paese di origine



I dati fanno riferimento al 31 Dicembre del 2018. Dal grafico si evince che su un totale di 859 persone accolte nei CAS, il tasso di analfabetismo sia pari al -15% (131 persone), -la maggioranza dei beneficiari ha raggiunto un livello base di istruzione nel proprio paese di origine, -a seguire 233 persone che hanno un livello medio e 56 un livello superiore. Si rileva che solo l'1,8% degli accolti ha acquisito una laurea prima di arrivare in Italia.

10. Percorso per gli arrivi in autonomia

Sul territorio arrivano costantemente migranti in autonomia per i quali ASP attiva il seguente percorso:

- segnalazione proveniente dal Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione (CSII) e/o Questura o altro soggetto all'ASP per 1° colloquio;
- accompagnamento alla visita medica in Caritas a cura di un operatore di ASP e/o mediatore (costo a carico di ASP);
- compilazione di una scheda accoglienza a cura di operatori di ASP con l'ausilio di un -mediatore (costo a carico di ASP);

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 16
Tel. 0532 799511, Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083530339
Cod. Fisc. 30006330337

minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

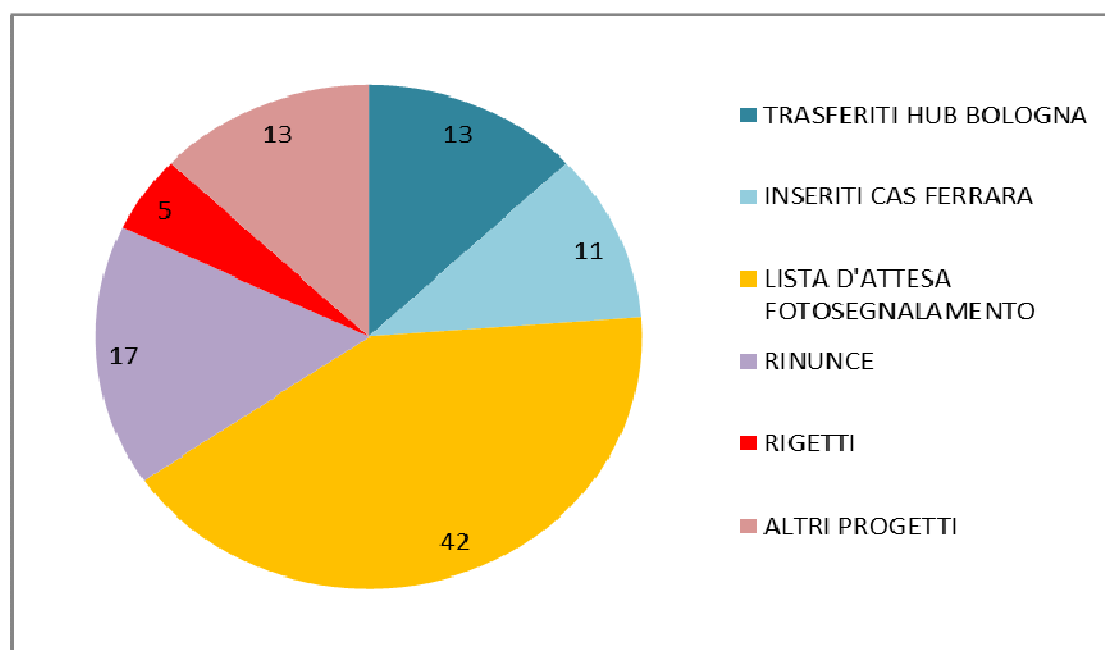
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

- invio mail e accordo telefonico con CSII e con meno frequenza con Questura per invio richiedenti Asilo per foto segnalamento con accompagnamento di mediatore (costo e organizzazione a carico di ASP);
- invio di mail da ASP a Prefettura per segnalazione dei nuovi arrivi in autonomia corredata di relazione, visita medica e copia del foto-segnalamento.

Il processo si conclude con la presa in carico da parte dell'HUB di Bologna dei soggetti segnalati e successiva redistribuzione sul territorio, e sulla autorizzazione della Prefettura all'inclusione diretta nei cas della provincia di Ferrara.

- L'individuazione di questo percorso vede ASP quale snodo fondamentale tra Prefettura, Ufficio Stranieri della Questura, Centro Servizi per l'Immigrazione, AUSL e strutture del territorio utile a verificare la congruità e gli effettivi bisogni di accoglienza.

Nel corso del 2018, come si evince dal grafico, gli stranieri arrivati in autonomia ricevuti presso l'ufficio immigrazione ASP sono stati 101. Di questi, 24 sono stati autorizzati all'inserimento nel progetto Cas (13 attraverso l'hub regionale, 11 accolti direttamente a Ferrara su indicazione della Prefettura), -5 persone non sono state autorizzate all'ingresso dalla Prefettura di Bologna, 13 persone sono state indirizzate ad altro progetto (SPRAR) all'ingresso in SPRAR, 17 persone hanno rifiutato o sono risultate irreperibili, mentre 42 sono in attesa di foto segnalamento.



11. QUALCHE DATO SANITARIO: Ambulatorio Betania

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Benio 16
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083530339
Cod. Fisc. 30006330337

minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

Dal 1 Gennaio -al 31 Dicembre i richiedenti asilo in attesa di autorizzazione all'entrata in progetto che hanno avuto accesso all'ambulatorio Betania presso la Caritas per una prima visita sono stati 114 (88 arrivi in autonomia, 9 stranieri minori non accompagnati, 17 arrivi da altri progetti).

CAS.

Sono stati registrati 168 primi accessi (I dosi + Mantoux), 1043 secondi accessi di cui II dosi (DT-IPV, Morbillo, Varicella, HBV, Rosolia, Pertosse) e III dosi (DT-IPV+HBV); 662 ospiti hanno completato il ciclo vaccinale per Difto-Tetano Poliometite-Pertosse (tutti) – Epatite 38– Varicella MPR (chi necessitava) come prevista dal calendario vaccinale. Sono stati inoltre eseguiti 81 prelievi ematici. Per quanto riguarda gli Rx-Torace prenotati ammontano a 155.

16

SPRAR (da agosto)

. Sono stati -rilevati 24 primi accessi (I dosi + Mantoux), 82 secondi accessi di cui II dosi (DT-IPV, Morbillo, Varicella, HBV, Rosolia, Pertosse) e III dosi (DT-IPV + HBV). Un totale di 50 ospiti hanno completato il ciclo vaccinale per Difto-Tetano Poliometite- Pertosse (tutti) – Epatite 2– Varicella 90, Morbillo 47. Si precisa che il costo relativo a questa attività è sostenuto da AUSL a seguito di una convenzione specifica per 4 ore la settimana

Le nazionalità di provenienza più frequenti sono le seguenti: Nigeria, Bangladesh, Pakistan, Ghana, Guinea, Camerun, Costa d'avorio, Senegal, Mali. Una minima parte proviene invece da: Sierra Leone, Gambia, Tunisia, Marocco, Siria, Liberia, Congo, Somalia, Afghanistan, Burkina Faso, Etiopia, Ucraina.

12. BUONE Prassi del sistema dell'accoglienza e attività per l'integrazione

Di seguito si elencano quelle che riteniamo essere buone pratiche del sistema di accoglienza strutturato a Ferrara e provincia:

- Quotidiana comunicazione con la Prefettura che si riuniva su convocazione della stessa o su richiesta di ASP ogni qualvolta ve ne fosse la necessità.
- Tavolo di coordinamento operativo di ASP con le Associazioni e cooperative che si occupano di accoglienza CAS:
 - costante comunicazione telefonica e via mail per l'aggiornamento sulle situazioni e la tenuta della banca dati;
 - riunioni periodiche di gruppo per la condivisione di linee comuni di gestione;

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Bembo 16
Tel. 0532 799511 Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083530339
Cod. Fisc. 30006330337

minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

- incontri formativi su vari temi (lavoro, tirocini, formazione degli operatori);
- incontri individuali per affrontare criticità;
- interventi puntuali presso le varie strutture per sostegno nella mediazione di conflitti.
- Erogazione da parte di ASP del Pocket Money su tutto il territorio, attività che ha consentito il monitoraggio delle strutture deputate all'accoglienza e della qualità del servizio fornito dai vari soggetti gestori.
- Ambulatorio "Betania" infermieristico - vaccinale dedicato ai richiedenti protezione internazionale, attivato e funzionante da Aprile 2017 in collaborazione con Caritas (medici volontari e ambulatorio), ASL e Igiene Pubblica- (formazione e vaccini), ASP (2 infermieri).
- Integrazione fluida e flessibile tra i vari servizi di ASP che vede la collaborazione specifica -tra l'area adulti, l'area minori e l'area immigrazione
- Progetto Fami Start-ER in collaborazione con ASL, Dipartimento di cure primarie, Dipartimento di Salute Mentale, Coop Camelot, che ha contato sulla partecipazione di 1 psicologo ASP (8 ore al mese) all'interno di una equipe multidisciplinare territoriale, per la valutazione dei casi complessi, il monitoraggio della vulnerabilità psichiatrica, la presa in carico, raccolta dati, con il coinvolgimento delle Ati e delle Associazioni.
- Percorso di "Educazione alla legalità" in collaborazione con Questura, Polfer, Comune:
 - a frequenza settimanale (ogni giovedì dalle 15 alle 17) presso la sala Polivalente del Centro di Mediazione Sociale del Comune di Ferrara ed ha- coinvolto 20 richiedenti protezione internazionale ogni volta. Le lezioni sono state programmate per raggiungere il massimo numero possibile accolti nei CAS di Ferrara e provincia, progetto conclusosi nell'aprile 2018.

Sono stati inoltre strutturati ed attivati:

- **Progetto per la prevenzione** e l'individuazione di vittime di tratta, in collaborazione con l'Associazione Donna Giustizia: -incontri con operatori e richiedenti protezione internazionale di gruppo ed individuali.
- **Incontri tecnici:** ASP e le Associazioni coinvolte nella accoglienza CAS dei richiedenti protezione internazionale, per l'approfondimento di tematiche quali l'insegnamento della lingua, il lavoro, i tirocini formativi, l'attività di volontariato. Cadenza bimestrale.
- **Progetto sperimentale di Formazione** specifica per insegnanti di lingua italiana, in collaborazione con U.O. Integrazione Scolastica Minori Disabili e Stranieri: inizio in Agosto 2017 con l'obiettivo di applicare la comunicazione aumentativa alternativa per facilitare l'apprendimento e l'integrazione

dei richiedenti protezione internazionale analfabeti. Progetto conclusosi a Novembre 2018 con l'applicazione del metodo appreso su un campione di 30 beneficiari.

- **Corsi integrativi per l'apprendimento della lingua.** Da un'analisi realizzata sui beneficiari delle strutture a gestione diretta ASP risulta che durante il 2018, oltre a garantire le 10 ore settimanali erogate da 3 insegnanti L2, ASP ha provveduto ad integrare tale attività con l'iscrizione di 14 persone a corsi di alfabetizzazione specifici e di 21 persone alla scuola media (presso il CPIA). La scelta dei beneficiari è stata fatta dopo un'attenta valutazione da parte degli insegnanti, considerando le caratteristiche dei richiedenti protezione internazionale e la loro motivazione a proseguire e ad approfondire gli studi.

13. PUNTI D'ATTENZIONE

- Nel corso del 2018, con il rallentamento degli arrivi, è stato possibile evitare fenomeni di sovraffollamento nelle strutture e di garantire maggiore stabilità e qualità all'utenza, d'altro canto però, l'immobilità dei trasferimenti in alcune situazioni ha acuito conflitti relazionali ed è sfociata in agiti violenti, -complice di ciò anche la frustrazione dei lunghi tempi di attesa per l'audizione in commissione.
- Malgrado gli investimenti realizzati nel potenziamento dell'insegnamento della lingua, il basso o addirittura assente livello di alfabetizzazione del 35 % dei beneficiari non ha consentito loro di raggiungere un livello di padronanza della lingua italiana sufficiente. Tale fenomeno riguarda soprattutto le donne accolte nel progetto, le quali presentano scarse capacità di integrazione ed autonomia progettuale.
- L'educazione alla sessualità protetta e sicura ed alla maternità responsabile continua ad essere un ambito fondamentale sul quale intervenire al fine di arginare il fenomeno di madri single con 2 o più figli che si troveranno a breve fuori dai CAS totalmente a carico del territorio poiché prive di strumenti che consentano loro di strutturare un percorso di vita autonomo e dignitoso.
- Da rilevare che, al contrario degli arrivi via mare, -quelli in autonomia sul territorio hanno registrato nel 2018 un leggero incremento rispetto all'anno precedente.

Presidenza - Direzione - Amministrazione
44121 Ferrara, Corso Porta Reno 16
Tel. 0532 799511, Fax 0532 765501
www.aspfe.it - info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083500309
Cod. Fisc. 30006330307



minori

Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597



adulti

Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501



anziani

Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705



casa residenza

Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501