

ACCOGLIENZA DEI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE A FERRARA E PROVINCIA IL SISTEMA CAS

Valentina Marzola
Coordinatrice Area Immigrazione
ASP Centro Servizi alla Persona Ferrara

7 febbraio 2018



Chi è il richiedente asilo

- ▶ Persona che si trova fuori dal proprio paese, che non vuole rientrarvi poiché ha il fondato timore di essere vittima di persecuzione per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza a un gruppo sociale (es: orientamento sessuale) opinione politica
- ▶ La persecuzione è legata a forme di violenza psicofisica e sessuale, forme severe di discriminazione, incarcerazioni o sanzioni penali, costrizioni a compiere atti di violenza o criminali. In ogni caso forme di violazione dei diritti umani



Modalità di accoglienza

- ▶ La competenza della gestione degli arrivi dei rifugiati in Italia è del Governo
 - che attraverso le Prefetture stanziava le risorse per l'accoglienza dei profughi e ne decide la ripartizione numerica nelle diverse Regioni sulla base di un criterio demografico.
- ▶ La Regione Emilia–Romagna
 - svolge il ruolo di coordinamento finalizzato ad ottenere una distribuzione diffusa dei richiedenti asilo a livello regionale
- ▶ Il processo di accoglienza avviene
 - dapprima con la collocazione delle persone in un centro di primissima accoglienza (HUB regionale) per un periodo variabile tra 1 e 90 giorni,
 - poi nei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) dislocati nelle varie Province emiliano romagnole.



Governance

- Convenzione annuale tra Prefettura e ASP
- ASP coordina il servizio, seleziona soggetti erogatori tramite procedure aperte

Risorse

- 35 euro per giornata di presenza
 - 2,5 euro di pocket money
 - 0,5 euro per buona uscita
 - 27,49 euro per albergaggio, attività educativa etc
 - 21,60 euro per alberghi, sola accoglienza materiale
- Quota restante per costi sovraziendali e generali

Assetto organizzativo

- Coordinatore ASP
- Gestione diretta HUB-Pontelagoscuro
- Gestione appalto e raccordo con i soggetti gestori
- Gestori (19 tra ATI e soggetti singoli)



Il Sistema ferrarese

- ▶ Per Ferrara il trasferimento avviene verso l'Hub provinciale di Pontelagoscuro e/o le strutture temporanee gestite da ASP.
 - I richiedenti asilo giungono sul territorio spesso con un minimo preavviso (meno di 24 ore) grazie a trasporti garantiti da ASP
- ▶ L'HUB provinciale si occupa
 - dell'affiancamento dell'ospite al primo screening sanitario e alle procedure amministrative c/o la locale Questura (fotosegnalamento -C3)
 - dell'iscrizione al servizio Sanitario nazionale con la programmazione delle prime visite specialistiche di rilievo e urgenti,
 - della sottoscrizione con il Richiedente Asilo di un patto di accoglienza che indica diritti e doveri reciproci.
- ▶ La gestione degli ospiti viene poi affidata ad Enti gestori selezionati tramite gara ad evidenza pubblica.



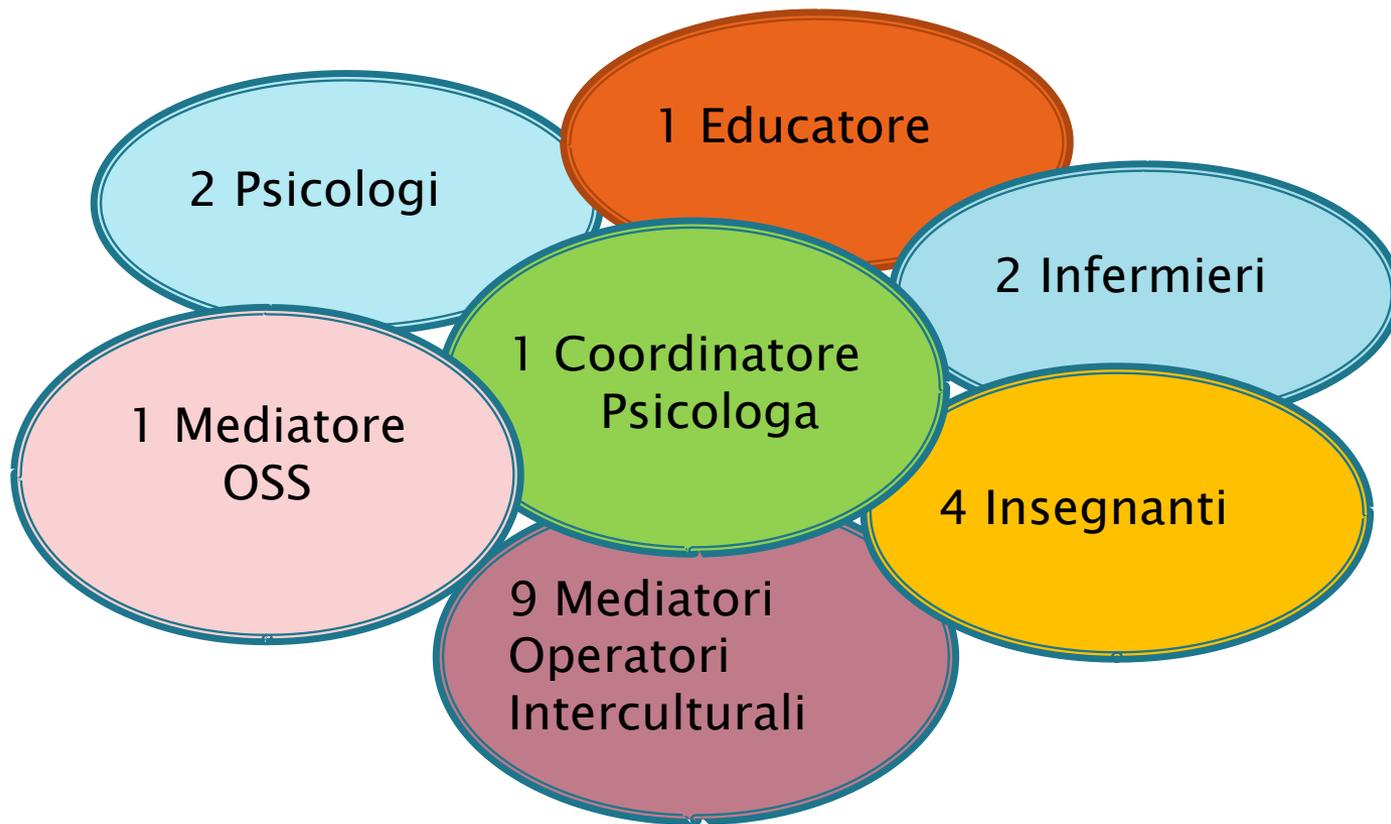
Assetto organizzativo: coordinamento ASP

ATTIVITÀ	AZIONI/INTERVENTI
Pronta accoglienza	Organizzazione della pronta accoglienza e del reperimento posti.
Invio dati a Prefettura, Questura e Carabinieri	Quotidiani, settimanali. Relazioni mensili e annuali contenenti l'analisi dei flussi e dati giuridici.
Gestione casi problematici in raccordo con la Prefettura	Colloqui, verifiche in strutture, invio richiami.
Attività di verifica	Sopralluoghi di verifica e riunioni con ospiti (al bisogno o programmate).
Riunioni di coordinamento	Periodiche riunioni ASP-ATI
Incontri specifici	CSII, AUSL, tavolo sulla tratta, incontri con associazioni di volontariato e Amministrazioni comunali, ecc .
Gestione, distribuzione rendicontazione pocket money	Relazione dedicate.



Assetto organizzativo:

Personale ASP Hub/CAS e coordinamento



Lingue conosciute

Lingue conosciute dal personale area immigrazione ASP:

- Italiano e Inglese (tutti gli operatori)
- Francese 6
- Urdu, Pashtu 2
- Farsi dary e Persiano 1
- Tedesco 1
- Spagnolo 1
- Dialetti vari (Edo 1, Ewe 1)

E' inoltre attiva una convenzione con il CSII per la fruizione di mediatori a chiamata nei casi in cui vengono richieste altre competenze linguistiche.



Patto di Accoglienza all'ingresso nel CAS

- ▶ Il patto (tradotto in più lingue) specifica i servizi erogati, i tempi e la durata dell'accoglienza e le regole da rispettare.
- ▶ I servizi erogati:
 - Vitto-alloggio
 - Abbigliamento-materiale igienico sanitario
 - Orientamento legale
 - Accompagnamento ai percorsi sanitari
 - Sostegno psicologico
 - Inserimento scolastico
 - Alfabetizzazione
- ▶ Trasversali
 - Pocket money
 - Interventi di inclusione sociale
 - Mediazione linguistico culturale



ASP – Appalto anno 2017

LOTTO A

RTI Amici della Caritas di Ferrara–Comacchio Associazione Onlus

Società Cooperativa Ballarò

ATI Associazione Nadjia

Centro Donna Giustizia

Soc coop sociale Camelot

Congregazione Poveri Servi della Divina Provvidenza– Casa

Buoni Fanciulli–Istituto Don Calabria sede di Ferrara

"Istituto Don Calabria «Città del Ragazzo»

Coop.va Vivere Qui

Matteo 25 Società Cooperativa sociale Onlus

Coop. Sociale Airone

Azienda Agriturismo Calzavara Antonio,

Associazione Accoglienza Onlus

Associazione di promozione sociale ANAH

Eccoci Soc.Coop.

Coop Soc. Meeting point onlus

Associazione Gruppo Locale Mons. Franceschi Onlus

Associazione Viale K

Una vita da mediano Coop Sociale

Coop. Sociale Desy

TOT. 19

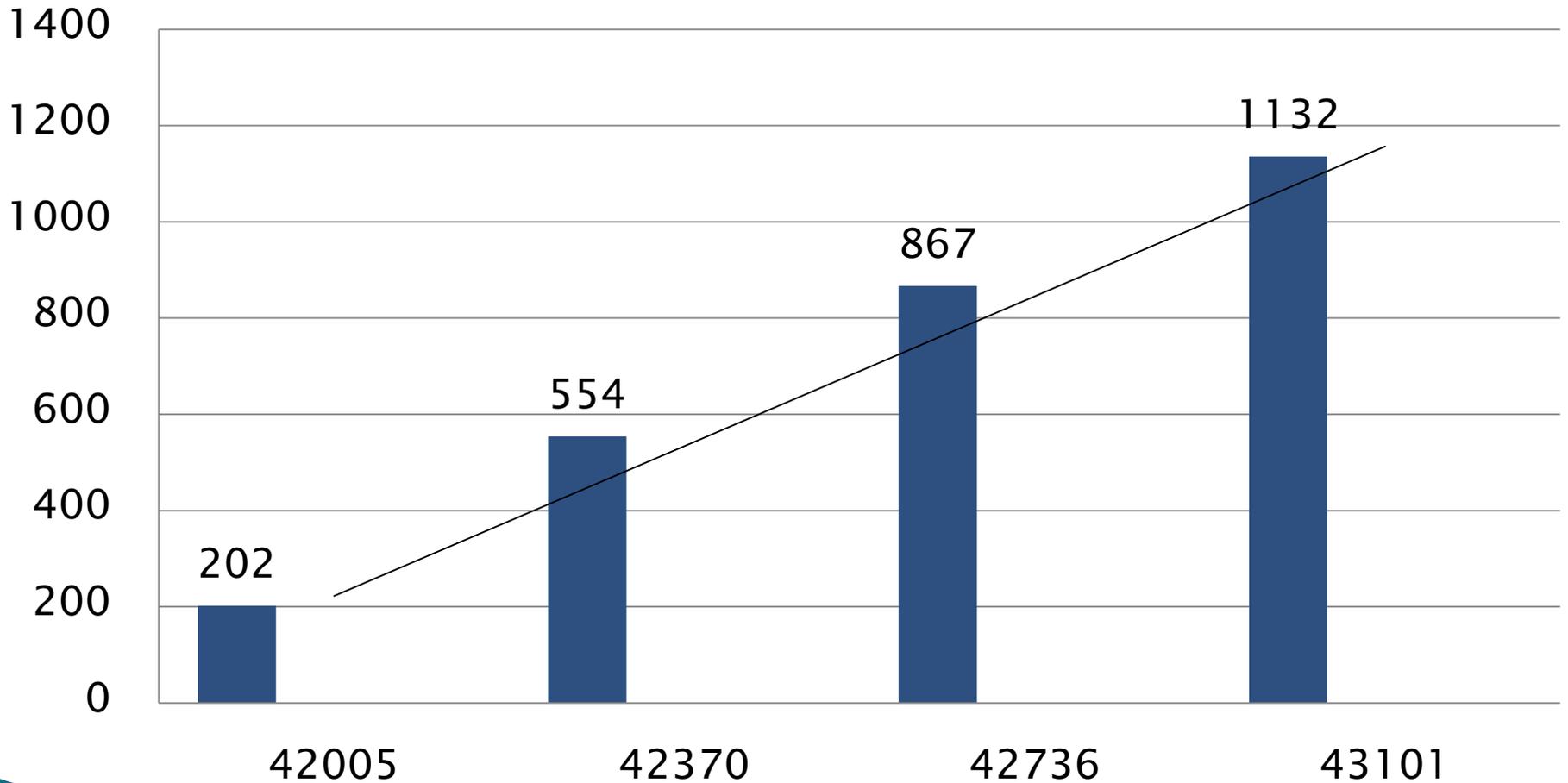
LOTTO B- Alberghi,
pensioni

Agriturismo Torre del
Fondo

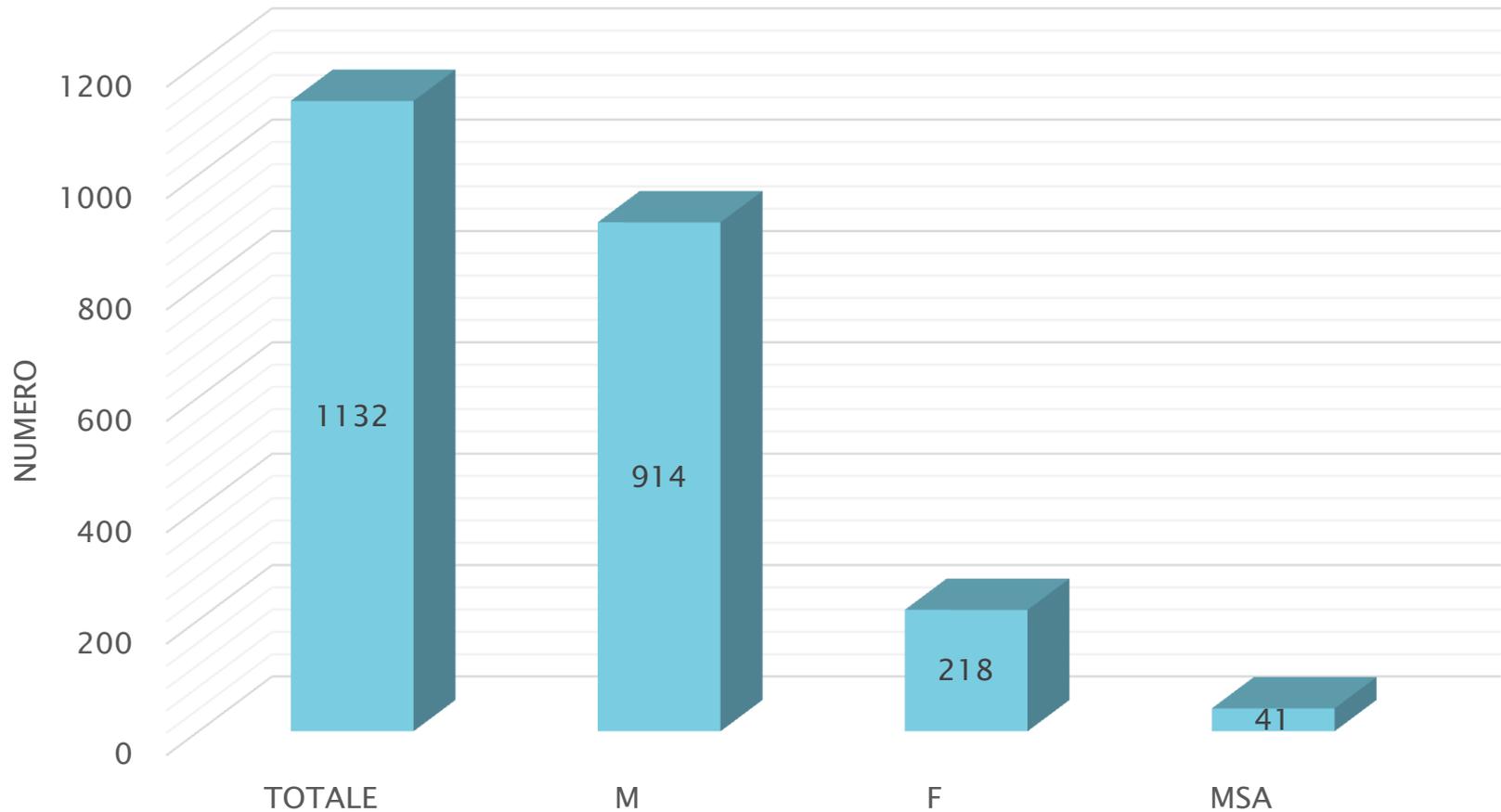
Hotel Lupa



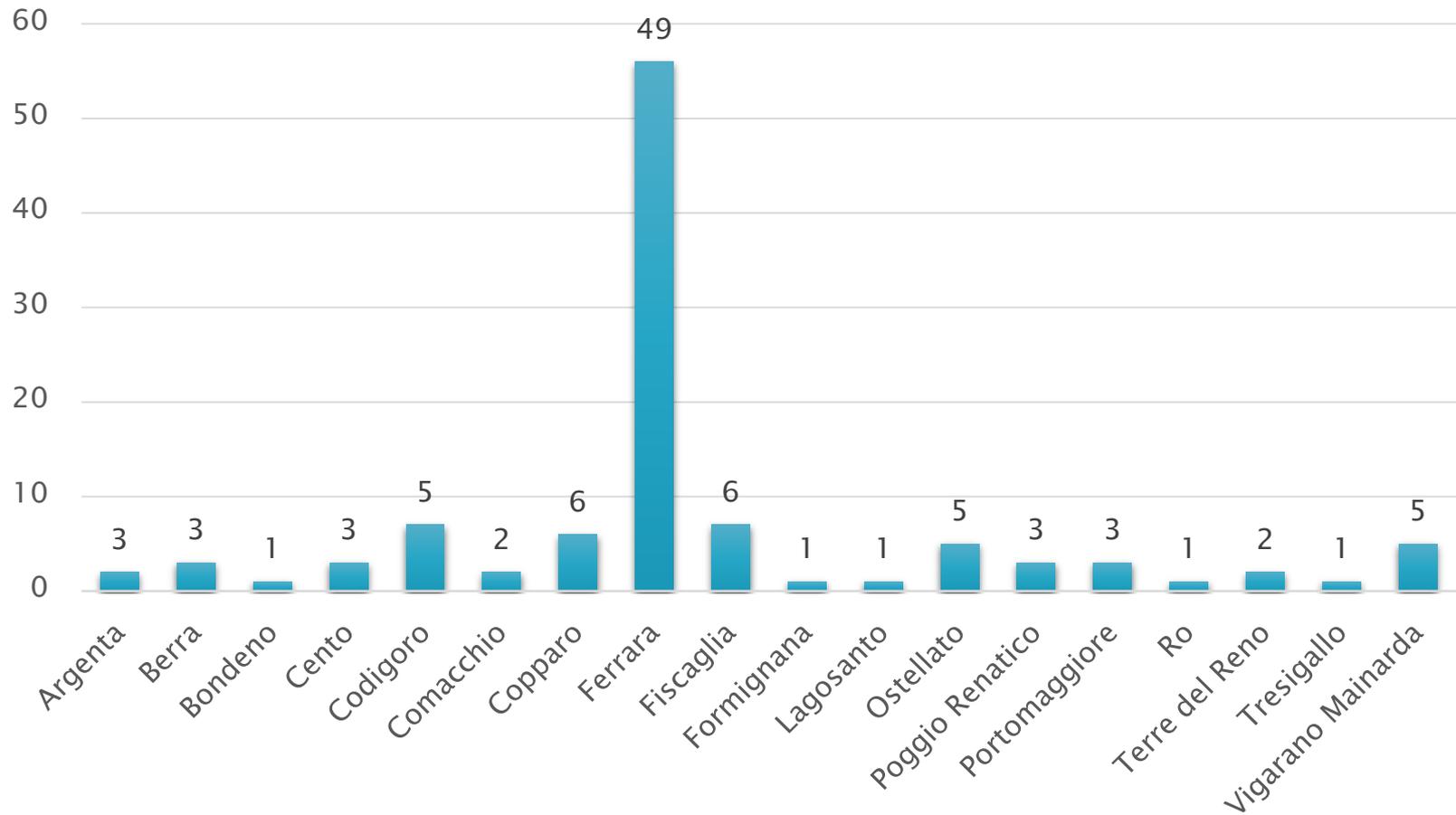
Persone Accolte 2015-2018



Ospiti Accolti al 01 / 01 / 2018

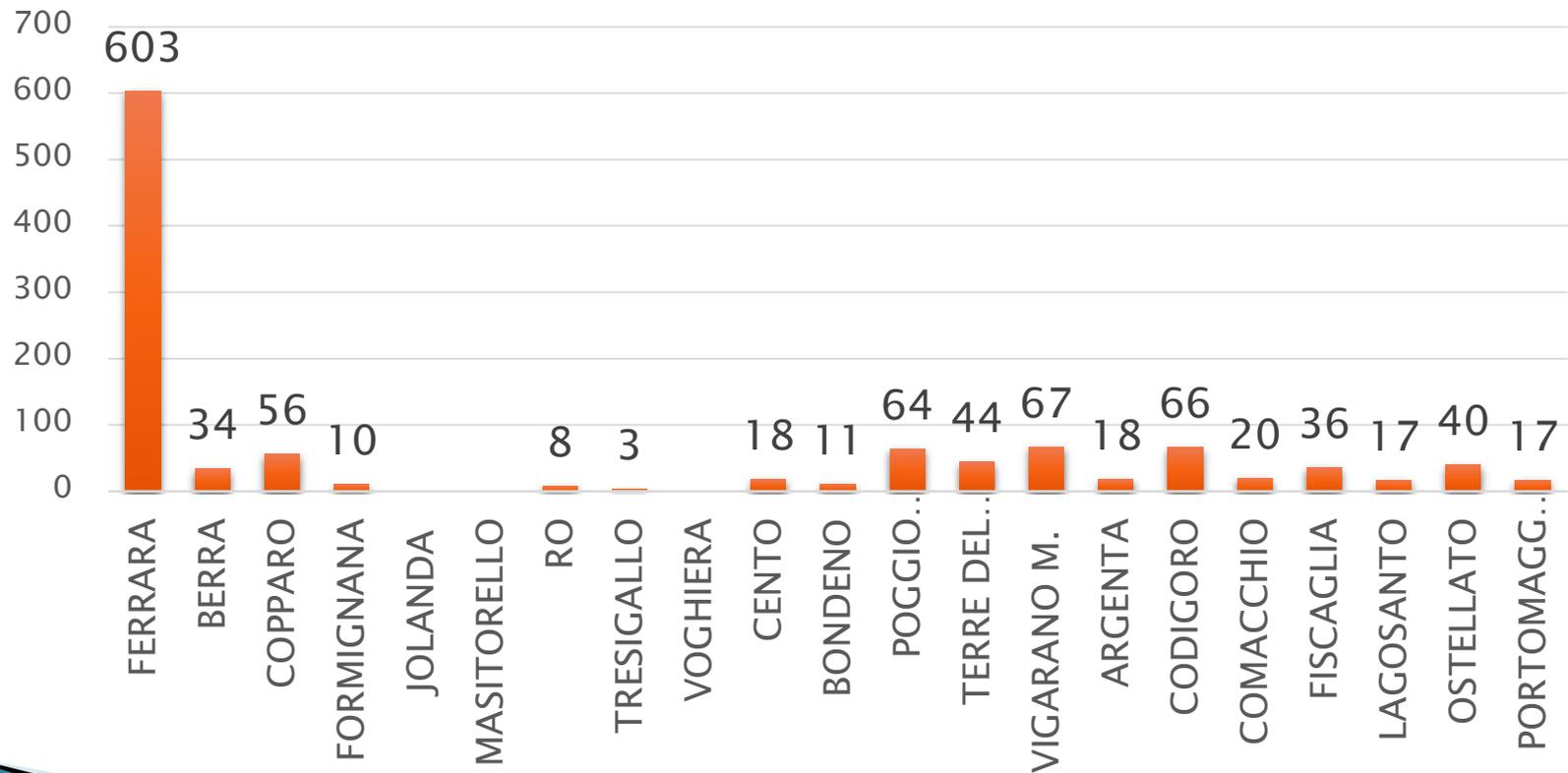


Strutture CAS attive per comune al 01/01/2018 Tot. 100

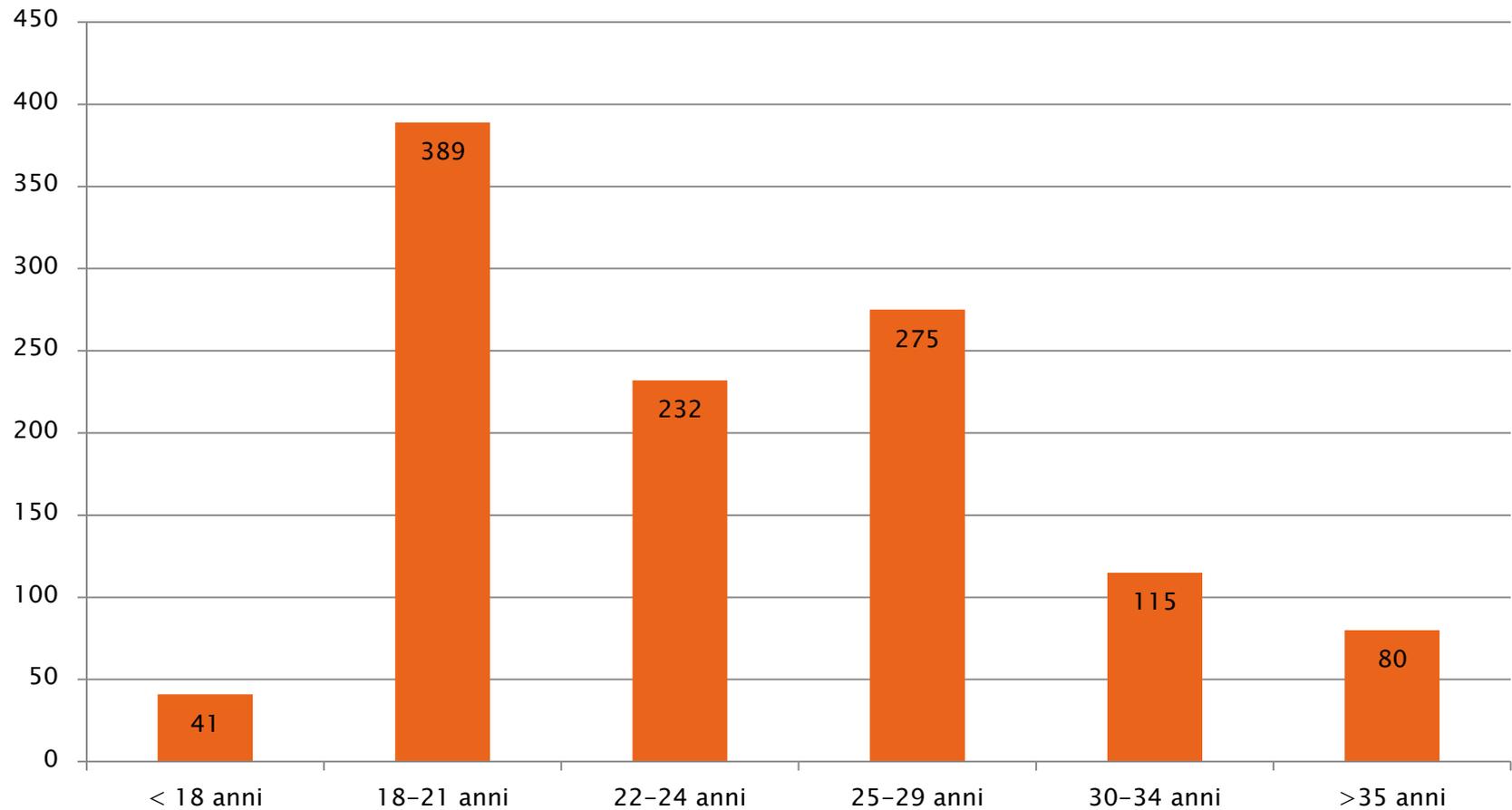


Suddivisione per Comune al 01/01/2018

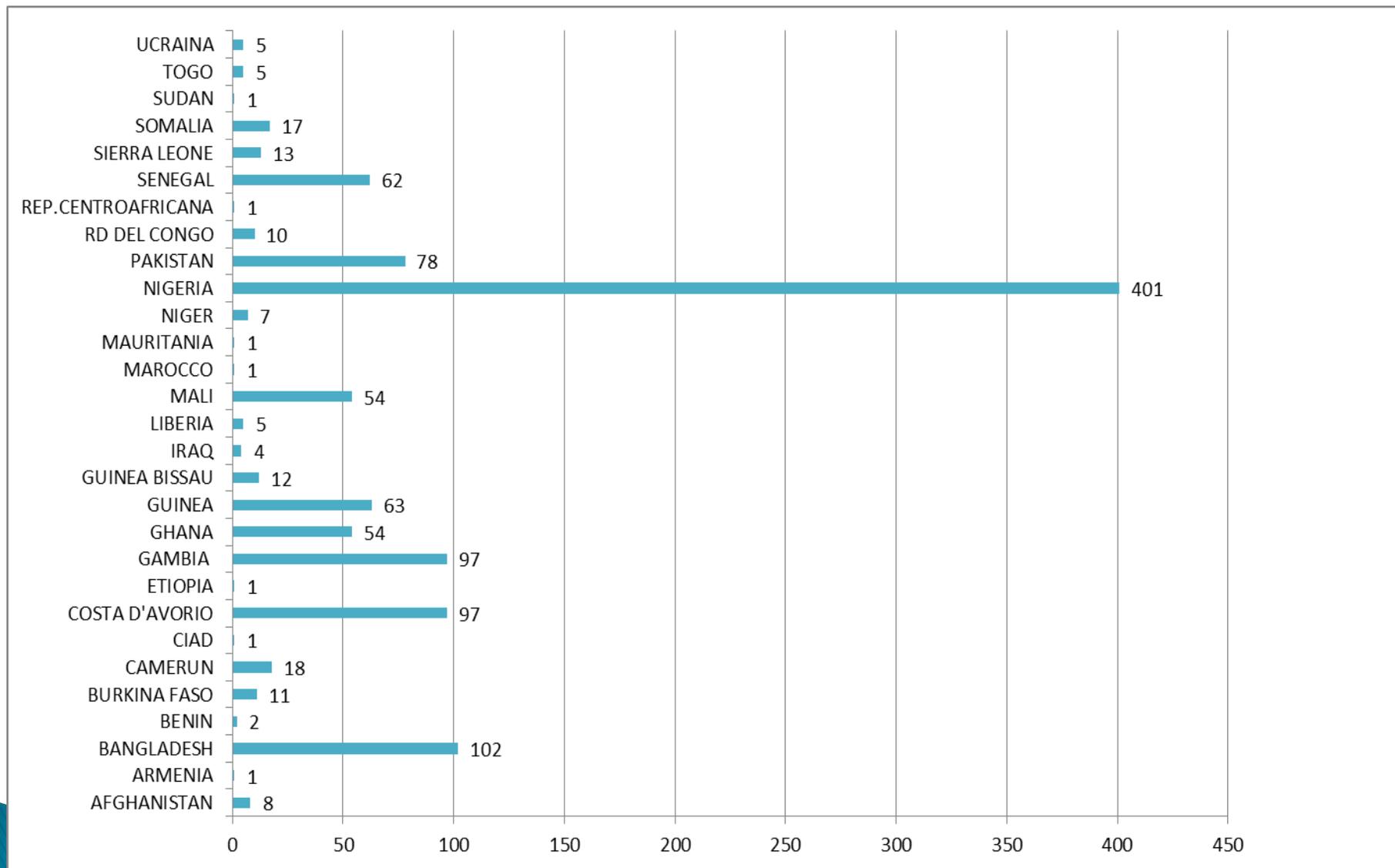
Totale Beneficiari Progetto CAS n. 1132



Età degli accolti al 01 / 01 / 2018



TOTALE PERSONE ACCOLTE PER PAESE DI PROVENIENZA AL 01/01/2018



FLUSSI 2017

Mesi	Entrati	Usciti
Gennaio	25	40
Febbraio	70	28
Marzo	58	49
Aprile	86	22
Maggio	147	38
Giugno	158	28
Luglio	52	28
Agosto	29	38
Settembre	2	48
Ottobre	35	27
Novembre	5	28
Dicembre	3	30
TOTALE	670	404



SPECIFICA USCITE al 31 / 12 / 2017

Ritiro P.S.E.	Passaggio SPRAR	Revoche	Abbandoni	Uscite volontarie	Altro (Trasferimenti, rimpatri, relocation, decessi, rigettati)
82	52	33	138	70	10-2-11-3-3



DATI GIURIDICI – Anno 2017

	presenti	attesa c3	attesa audizione	attesa esito	con esito	dinioghi
Gennaio	851	27	575	79	24	146
Febbraio	893	33	612	65	23	160
Marzo	902	16	652	40	19	176
Aprile	966	34	707	44	14	167
Maggio	1075	83	765	37	13	177
Giugno	1205	79	887	38	18	183
Luglio	1229	41	967	24	15	182
Agosto	1220	2	977	39	13	187
Settembre	1174	0	936	31	8	199
Ottobre	1182	13	911	53	10	195
Novembre	1159	0	883	54	13	209
Dicembre	1132	2	871	50	12	197



BUONE PRATICHE SISTEMA ACCOGLIENZA STRUTTURATO A FERRARA E PROVINCIA ANNO 2017

- ▶ **Tavolo di coordinamento strategico Prefettura.**
- ▶ **Tavolo di coordinamento operativo di ASP con le Associazioni e cooperative** che si occupano l'accoglienza CAS, costante comunicazione telefonica e via mail per l'aggiornamento sulle situazioni e la tenuta della banca dati, riunioni periodiche di gruppo per la condivisione di linee comuni di gestione, incontri formativi su vari temi (lavoro, tirocini, formazione degli operatori), incontri individuali per affrontare criticità. interventi puntuali presso le varie strutture per sostegno nella mediazione di conflitti.
- ▶ **Ambulatorio infermieristico- vaccinale** dedicato ai richiedenti protezione internazionale attivato e funzionante da Aprile 2017 in collaborazione con Caritas (medici volontari e ambulatorio) ASL e Igiene Pubblica (formazione e vaccini) ASP (2 infermieri).
- ▶ **Progetto Fami Start-ER** , partecipazione di 1 psicologo ASP all'interno dell'equipe multidisciplinare territoriale, casi complessi, monitoraggio popolazione vulnerabile e presa in carico, raccolta dati, coinvolgimento Ati e associazioni



BUONE PRATICHE SISTEMA ACCOGLIENZA STRUTTURATO A FERRARA E PROVINCIA ANNO 2017

Asp Garantisce :

- ▶ **Erogazione Pocket Money del su tutto il territorio** che consente il monitoraggio delle strutture deputate all'accoglienza e della qualità del servizio fornito dai vari enti gestori.
- ▶ **La copertura economica dei primi abbonamenti "mi muovo insieme** per richiedenti protezione internazionale, tratta urbana ed extra-urbana ad ogni persona entrata nel progetto per favorire l'autonomia e l'integrazione sul territorio
- ▶ **Patto d'accoglienza in italiano e tradotto** in inglese, francese ed urdu e condiviso con i richiedenti protezione internazionale all'entrata nella struttura di accoglienza.
- ▶ **Rimborso di spese sanitarie extra** (interventi di tipo dentistico, occhi, consulenze specifiche) ai vari enti gestori.
- ▶ **Accesso al SSN** nell'arco massimo di 3 settimane dall'entrata nel progetto (il tempo va inteso in relazione al flusso degli arrivi).



PROGETTI DI PREVENZIONE E FORMAZIONE ASP , COMUNE, QUESTURA, ASSOCIAZIONI- Anno 2017

- ▶ **Incontri tecnici.** ASP con le varie Associazioni coinvolte nella accoglienza CAS dei richiedenti protezione internazionale, per approfondimento di tematiche quali: insegnamento della lingua, lavoro, tirocini formativi, attività di volontariato. A cadenza bimestrale.
- ▶ **Progetto per la prevenzione e l'individuazione di vittime di tratta,** In collaborazione con Donna e Giustizia inizio Luglio 2017, incontri con operatori e richiedenti protezione internazionale di gruppo ed individuali.
- ▶ **Formazione sperimentale specifica** per insegnanti di lingue italiana, in collaborazione con U.O. Integrazione Scolastica Minori Disabili e Stranieri.
- ▶ **“Educazione alla legalità”** in collaborazione con Questura, Polfer, Comune, dal 15 Settembre a frequenza settimanale di 2 ore presso la sala Polivalente del Centro di Mediazione Sociale del Comune di Ferrara. Coinvolgimento di 20 richiedenti protezione internazionale ad ogni incontro. Lezioni programmate per raggiungere il massimo numero di accolti nei CAS di Ferrara e provincia.



Formazione integrativa all'insegnamento della lingua 2017

- ▶ 20 ore di formazione complessiva per ospite con una composizione massima per gruppo di 20 persone.
- ▶ Approfondimento dei seguenti contenuti:
 - Educazione civica
 - Educazione alla salute
 - Nozioni di legislazione italiana in materia di lavoro e prime nozioni inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro
 - Orientamento alla elaborazione di un curriculum vitae
 - Sostegno ai pre-requisiti lavorativi.



Attività d'Integrazione sul Territorio Volontariato- Anno 2017

Attività di Volontariato:

- ▶ Media di 105 gli ospiti coinvolti mensilmente
- ▶ Oltre 20 le associazioni che hanno dato la disponibilità all'accoglienza

ATTIVITA'

Verde pubblico e spazi esterni urbani

Manutenzione strutture, edifici, spazi interni

Organizzazione eventi pubblici

Attività sociali o educative

Attività culturali

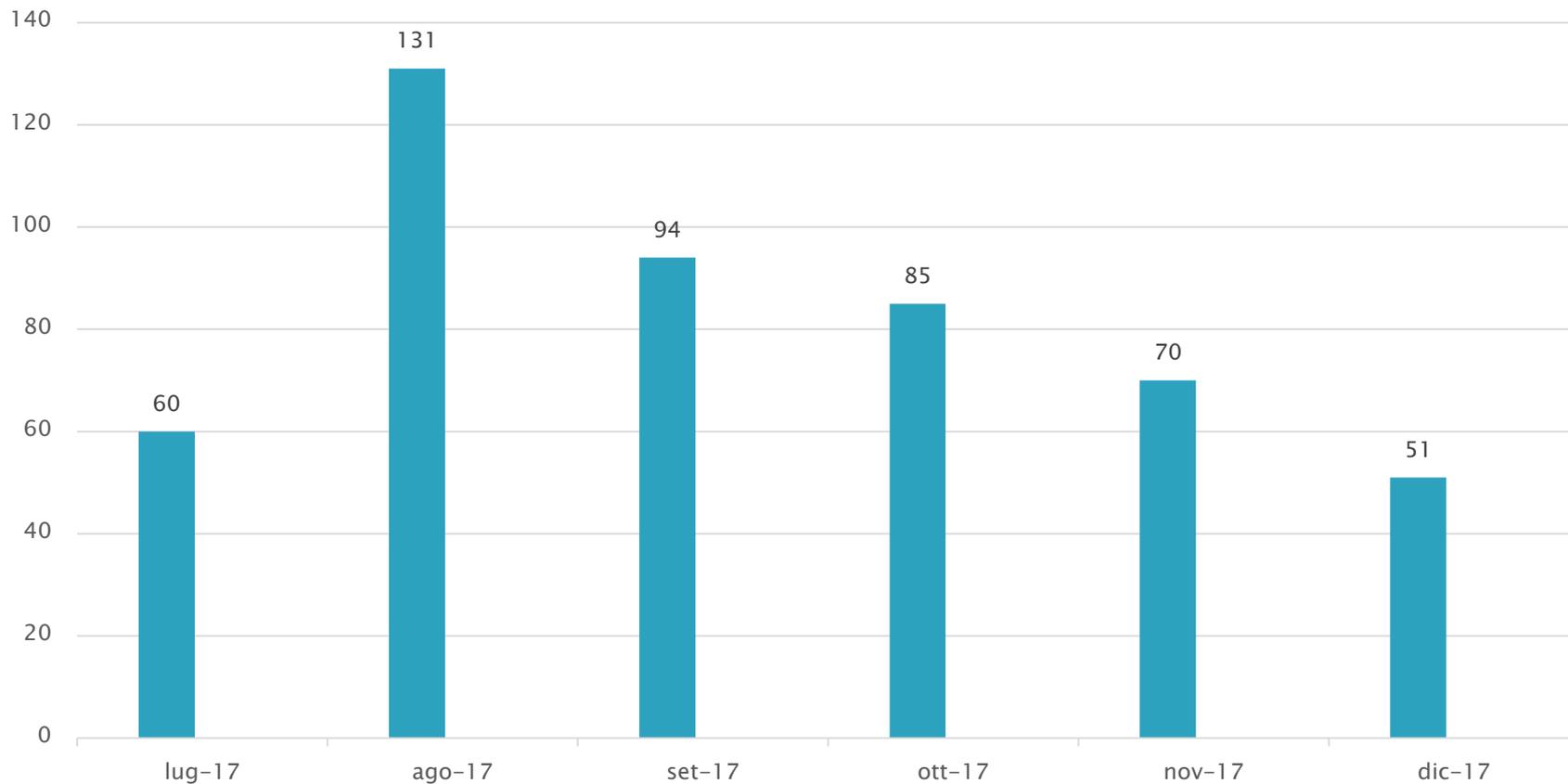
Altro cura animali



SINTESI DATI VOLONTARIATO ATI E ASSOCIAZIONI

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO BENEFICIARI STRUTTURE CAS

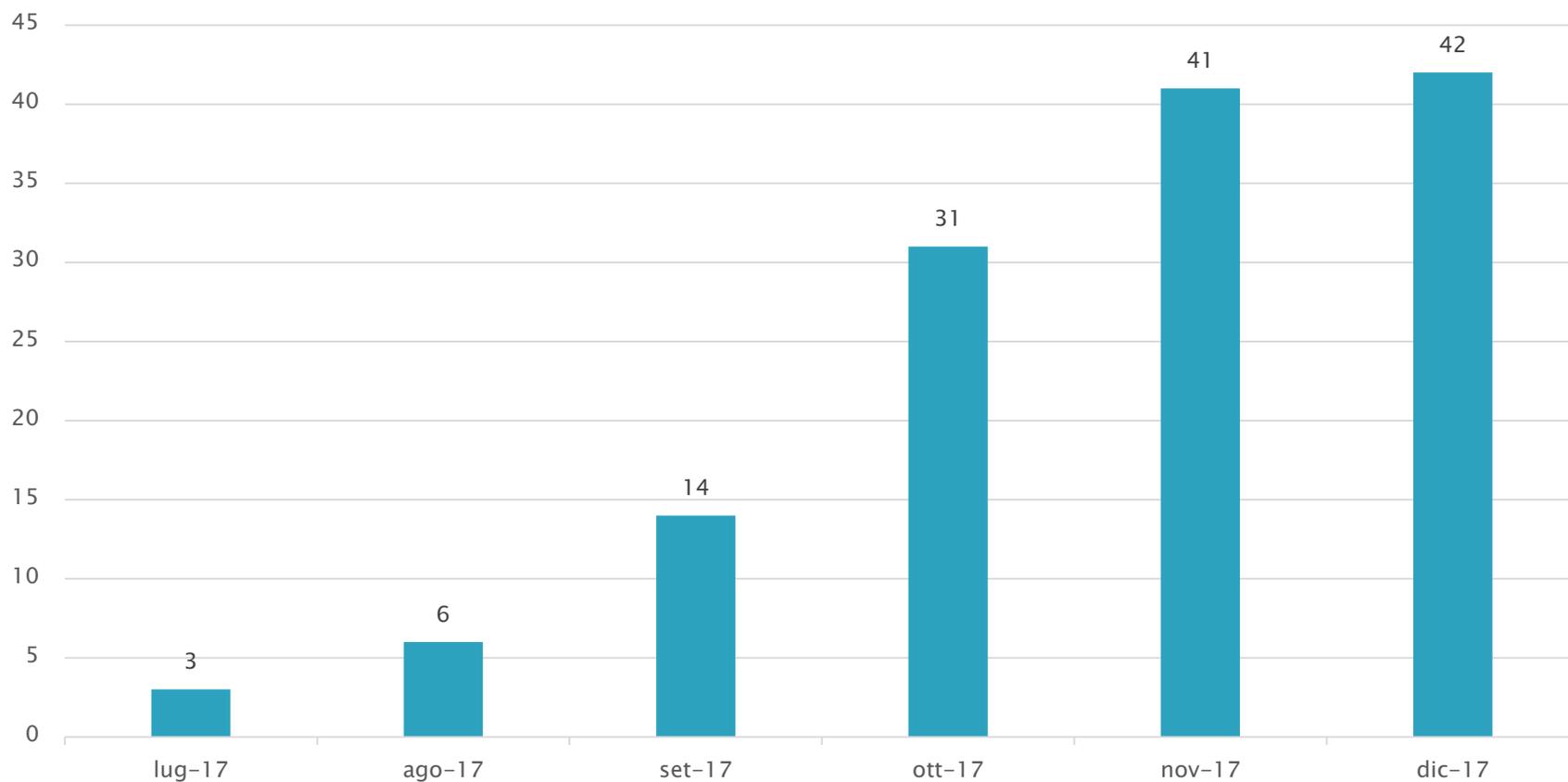
LUGLIO - DICEMBRE 2017



SINTESI DATI VOLONTARIATO STRUTTURE ASP

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO BENEFICIARI STRUTTURE CAS-ASP

LUGLIO - DICEMBRE 2017



MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO E SPAZI ESTERNI URBANI



ATTIVITA' SOCIALI A VALENZA EDUCATIVA



Attività d'Integrazione sul Territorio

Tirocini – Anno 2017

TIROCINI:

- Media di 37 gli ospiti coinvolti mensilmente
- Oltre 20 le imprese che hanno dato la disponibilità all'accoglienza

ATTIVITA'

Ristorazione

Verde pubblico e spazi esterni urbani

Manutenzione strutture, edifici, spazi interni

Preparazione alimenti

Attività sociali o educative

Falegnameria e artigianato

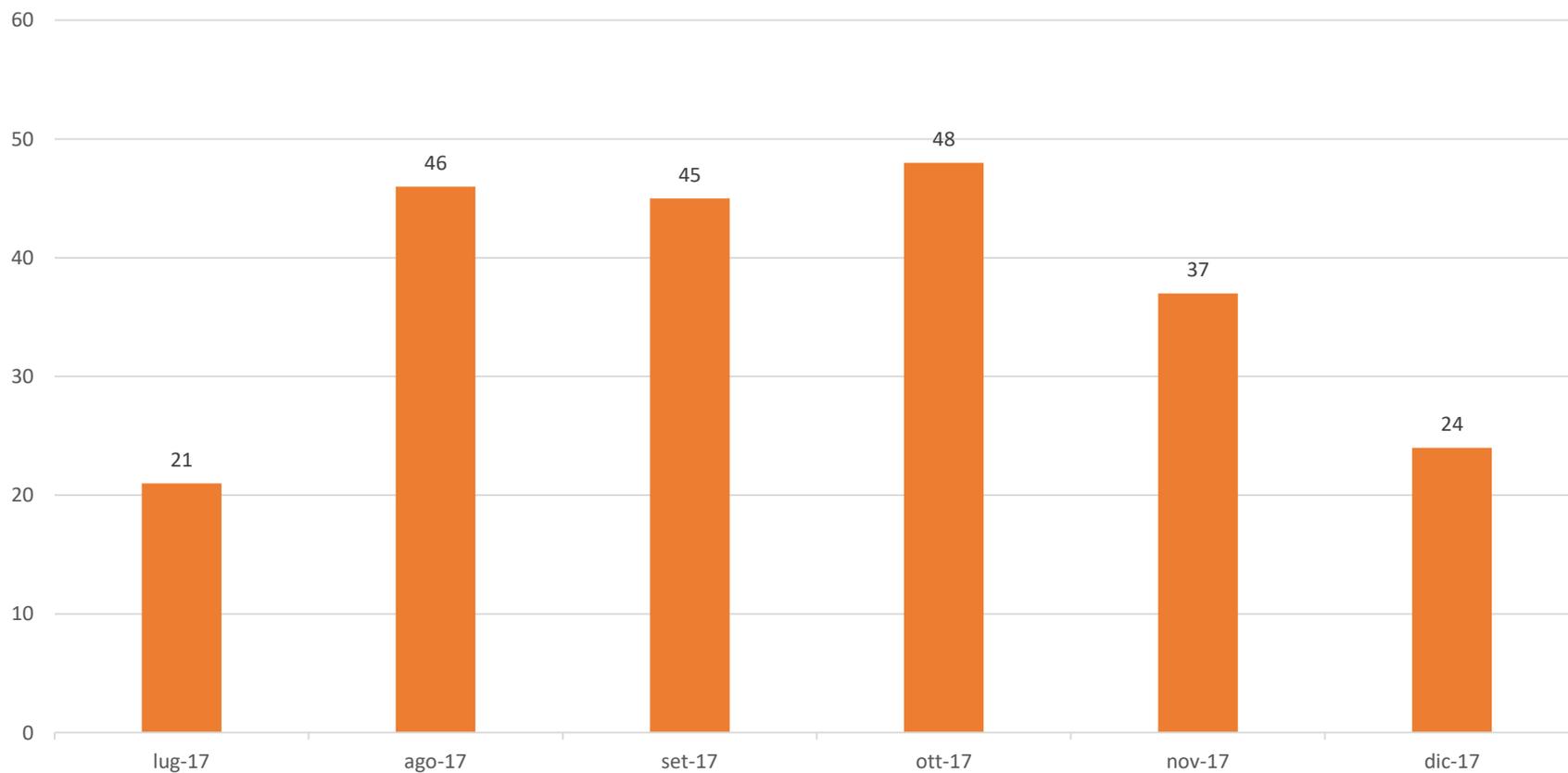
Metalmecanica



SINTESI DATI TIROCINI ATI E ASSOCIAZIONI

ATTIVITA' DI TIROCINIO STRUTTURE CAS

LUGLIO - DICEMBRE 2017



Attività d'Integrazione sul Territorio – SPORT – Anno 2017

Partecipazione ad eventi sportivi sul territorio di Ferrara e provincia:

- Pallavolo
- Calcio
- Giochi senza frontiere



Coinvolgimento di circa 300 beneficiari



L'ARTE, UNO SGUARDO AL FUTURO . . .

