

MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE

COGNOME E NOME DEL SEGNALANTE (*)	
SEGNALA PER CONTO DI ALTRI?(barrare il caso che ricorre)	<input type="checkbox"/> SI' <input type="checkbox"/> NO
IN CASO AFFERMATIVO SEGNALA PER CONTO DI:	COGNOME _____ NOME _____
INDIRIZZO (**) (via, numero civico)	
COMUNE (PROV.)	
TELEFONO (*)	
E-MAIL/PEC (**)	
OGGETTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE(*)	
BREVE DESCRIZIONE DEI FATTI (*) (specificare data, luogo ed ogni altra informazione ritenuta utile a descrivere il fatto)	-----

(*) Campi obbligatori.

(**) Per ricevere risposta scritta è necessario fornire le proprie generalità indicando l'indirizzo o la e-mail/PEC.

N.B.: NON VERRANNO PRESI IN CONSIDERAZIONE I RECLAMI O LE SEGNALAZIONI INVIATI IN FORMA ANONIMA

Presidenza · Direzione · Amministrazione
44121 Ferrara. Corso Porta Reno 86
Tel. 0532 799511. Fax 0532 765501
www.aspfe.it – info@aspfe.it

Sede Legale: Via Ripagrande 5
P.IVA 01083580389.
Cod. Fisc. 80006330387

●○○○
minori
Servizio Sociale Minori
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799590
Fax 0532 799597

●○○○
adulti
Servizio Sociale Adulti
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799511
Fax 0532 765501

○○●○
anziani
Servizio Sociale Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799730
Fax 0532 799705

○○○●
casa residenza
Casa per Anziani
44121 Ferrara
Via Ripagrande 5
Tel. 0532 799520
Fax 0532 765501

Compilando e inviando il modulo di reclamo/segnalazione, l'utente dichiara di aver letto e preso atto dell'**INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016** disponibile su <http://www.aspfe.it/p/22/privacy-policy.html>

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, ASP Centro Servizi alla Persona, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è ASP Centro Servizi alla Persona, con sede in Via Ripagrande, 5 - 44121 Ferrara, centralino telefonico +39 0532 799500, pec.info@pec.aspfe.it. Il Responsabile della protezione dei dati è la Società Lepida S.p.A. dpo-team@lepada.it.

2. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente designato quale autorizzato al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a rispettare tutte le adeguate misure di sicurezza predisposte da ASP Centro Servizi alla Persona a tutela dei Suoi dati personali.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da ASP Centro Servizi alla Persona per lo svolgimento di funzioni istituzionali e pertanto, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) non necessita del Suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: gestione dei reclami e delle segnalazioni attraverso la procedura di sistema adottata da ASP Centro Servizi alla Persona.

4. Destinatari dei dati personali e trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I Suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione a soggetti terzi e non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

5. Periodo di conservazione

I Suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate, e comunque per un massimo di 10 anni. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati personali rispetto alla prestazione richiesta. I dati personali che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili, non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione a norma di legge dell'atto o del documento che li contiene.

6. I Suoi diritti

Nella Sua qualità di Interessato, Lei ha diritto:

(modulo <http://www.aspfe.it/media/uploads/allegati/5/moduloeserciziodiritti.pdf>)

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

(<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)

7. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo ma necessario per le finalità sopra indicate. La mancata compilazione dei campi obbligatori comporterà l'impossibilità della presa in carico del reclamo o della segnalazione inoltrato.