



HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Sede: Viale C. Berti Pichat 2/4
40127 Bologna
tel. 051.287111 fax 051.2814036
www.gruppohera.it

BONUS TELERISCALDAMENTO ANNO 2018

HERA S.p.A nel corso del 2018 ha determinato di riconoscere alle famiglie economicamente svantaggiate un bonus a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas ai sensi della delibera dell'AEEG 88/09.

Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

PERIODO DI VALIDITA' DEL BONUS, PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E MODALITA' DI EROGAZIONE

Il bonus vale per l'anno 2018 e non è retroattivo.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda si può trasmettere con le seguenti modalità:

- **CONSEGNA A MANO** all'Ufficio Protocollo dell'ASP "Centro Servizi alla Persona" – C.so Porta Reno,86 - entro le ore 12.00 del 28 Dicembre 2018
- **INVIATA PER POSTA ORDINARIA/RACCOMANDATA** all'indirizzo: Asp "Centro Servizi alla Persona" C.so Porta Reno,86 – 44121 Ferrara entro il 31 Dicembre 2018
- **TRASMESSA TRAMITE PEC** all'indirizzo: pec.info@pec.aspfe.it

CLIENTI DIRETTI

Per ottenere il bonus i clienti presentano domanda allegando fotocopia di bolletta di fornitura TLR, fotocopia documento di riconoscimento del richiedente e fotocopia ISEE in corso di validità non superiore a €. 8.107,50

CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda va allegata fotocopia di bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura al condominio oltre alla fotocopia documento di riconoscimento del richiedente e fotocopia ISEE in corso di validità non superiore a €. 8.107,50

Nel caso di inquilini ACER la domanda può essere presentata cumulativamente da ACER in nome e per conto dei suoi inquilini o assegnatari o comunque soggetti alla sua gestione per il servizio teleriscaldamento.

La compensazione sarà erogata:

- **per i clienti diretti** mediante compensazione sulla spesa sulle bollette che saranno inviate a partire da marzo 2019, in unica soluzione;
- **per i clienti indiretti** – non condomini- mediante versamento del contributo all'amministrazione che ha presentato le istanze in nome e per conto dei clienti stessi
- **per i clienti indiretti** che hanno presentato domanda singolarmente mediante rimborso all'amministratore del condominio che provvederà a trasferire l'importo al beneficiario.

CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS TELERISCALDAMENTO E MISURA DEL CONTRIBUTO

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano il teleriscaldamento con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se in presenza di un indicatore ISEE:

1. non superiore a 8.107,50 euro
2. non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico).

VALORE DEL BONUS 2018

- famiglie fino a quattro componenti: 118,00 euro
- famiglie oltre quattro componenti: 163,00 euro.

La domanda per il bonus teleriscaldamento ha valore per l'anno nel quale essa è presentata e non è retroattiva.