

CONVENZIONE TRA COMUNE DI JOLANDA DI
SAVOIA E ASP “CENTRO SERVIZI ALLA
PERSONA “ DI FERRARA PER LA GESTIONE DEI
SERVIZI SOCIO-SANITARI

Ai sensi dell'art. 3bis L. 241/1990 s.m.i., mediante firma digitale, con la presente scrittura privata da valersi per ogni conseguente effetto di legge,

TRA

- Comune di Jolanda di Savoia, rappresentata dal Sindaco, dott. Pezzolato Paolo, domiciliato per la carica presso la sede Municipale del Comune di Jolanda di Savoia, in Piazza Unità d' Italia n° 5.
- ASP "Centro Servizi Alla Persona", C.F.80006330387, rappresentata dal Direttore Generale, dott. Vattovani Alessandro, domiciliato per la carica a Ferrara, in Via Ripagrande n. 5, d'ora in poi denominata "ASP";

VISTI:

- la Legge 08/11/2000, n. 328, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- la Legge Regionale 12/03/2003, n. 2, "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- La Legge Regionale 26/07/2013, n. 12, "Disposizioni ordinamentali e di riordino delle forme pubbliche di gestione nel sistema dei servizi sociali e socio-sanitari. Misure di sviluppo e norme di interpretazione autentica in materia di aziende pubbliche di servizi alla persona;
- l'art. 30 del D. Lgs. 267/2000 che riconosce agli enti pubblici locali, al fine di svolgere in modo coordinato funzioni e servizi determinati, la facoltà di stipulare tra loro apposite convenzioni ed, in particolare, prevede che "le convenzioni di cui al presente articolo possono prevedere (omissis) la delega di funzioni da parte degli enti partecipanti all'accordo, ovvero la delega di funzioni da parte degli enti partecipanti all'accordo a favore di uno di essi, che opera in luogo e per conto degli enti delegati";
- l'articolo 15 della L. 7 agosto 1990, n. 241 che prevede la possibilità per le Pubbliche amministrazioni di concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

PREMESSO CHE:

- la Regione Emilia Romagna in data 27/12/2007 ha deliberato di costituire l'ASP "CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA" di Ferrara con atto n. 2189/2007 a decorrere dal 01-01-2008, dalla trasformazione dell'IPAB "Centro Servizi alla Persona", la cui attività coincideva con la gestione dei posti letto di casa protetta, e dell'IPAB "Orfanotrofi e Conservatori", la cui attività coincideva con la gestione di patrimonio immobiliare;

CONVENGONO E STIPULANO LA SEGUENTE CONVENZIONE

ART. 1 – PREMESSE

- 1) Le premesse alla presente convenzione ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

ART 2 – OGGETTO

- 1) Oggetto della presente convenzione è la realizzazione da parte dell'ASP degli interventi e servizi sociali e socio-sanitari del comune di Jolanda di Savoia.
- 2) Rientra nell'autonomia gestionale dell'ASP, tutto quanto non previsto da eventuali specifiche disposizioni e/o direttive nazionali, regionali vigenti, dai regolamenti comunali eventualmente approvati in merito, che stabiliscono linee di indirizzo generale relative alle modalità di erogazione dei servizi.

ART 3 – ATTIVITA' E SERVIZI CONFERITI ALL'ASP

Servizio sociale anziani

Descrizione del servizio	<p>Il Servizio sociale anziani è un servizio territoriale di primo livello che ha compiti di informazione e di prevenzione, di rilevazione delle problematiche sociali e di prima risposta, dove possibile, alle stesse. Promuove un insieme articolato di progetti, interventi e servizi socio-assistenziali, per rispondere al diritto di ciascun cittadino di affrontare con dignità situazioni di difficoltà personale, sociale, educativa ed economica. Gli interventi si sviluppano con il coinvolgimento diretto dei destinatari e delle loro reti di riferimento, attraverso la definizione di progetti di aiuto e sostegno il più possibile condivisi e partecipati, che partano dal riconoscimento e dalla valorizzazione delle risorse presenti.</p> <p>Gli interventi si distinguono in :</p> <ul style="list-style-type: none"> – interventi ai quali si accede a seguito di richiesta dell'interessato o, per lui,
--------------------------	---

	<p>di un parente o del rappresentante legale;</p> <p>– interventi attivati su proposta del Servizio Sociale.</p> <p>I cittadini a cui si rivolge la convenzione sono regolarmente residenti nel Comune di Jolanda di Savoia, hanno compiuto 65 anni e si trovano in condizioni di fragilità sociale e /o sanitaria. Il servizio fornisce, inoltre, sostegno alle famiglie che non sono in grado di assistere un proprio familiare ultrasessantacinquenne non autosufficiente.</p>
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> - Anziani parzialmente autosufficienti con limitata autonomia fisica, relazionale e cognitiva. - Anziani non autosufficienti con gravi patologie che hanno bisogno di assistenza continua sia sociale che sanitaria. - Persone colpite da patologie dementigene, con diagnosi accertata, anche in età inferiore ai 65 anni. Il Servizio prevede interventi di sollievo per i familiari caregiver che assistono il malato.
Criteri di accesso	<p>Principalmente attraverso il segretariato sociale. L'ammissione per i servizi di inserimento in CRA, RSA, Centri diurni per anziani, Centro diurno per demenze, Assegni di cura, Ricoveri di sollievo avvengono solo dopo la valutazione dell'U.V.G. (Unità di valutazione geriatrica dell'Azienda USL)</p>
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** - Pasti a domicilio - Buoni Taxi - Telesoccorso - Sportello assistenti familiari caregiver - Contributi economici - Assegno di Cura - Gestione del Centro Diurno per persone affette da patologie dementigene** - Ricovero di sollievo - Inserimento in Centri diurni per anziani - Inserimento in RSA - Inserimento in CRA - Integrazione rette - Progettualità per animazione riabilitativa - Trasporti
Personale	<p>Responsabile del Servizio - Assistente Sociale Coordinatore - Assistenti Sociali Responsabili del Caso - Coordinatore Servizio Assistenza Domiciliare - Operatori Socio Sanitari</p>

** Il servizio è accreditato e regolato da specifico contratto di servizio siglato tra Comune di Ferrara, ASP "Centro Servizi alla Persona", AUSL di Ferrara

Scheda tecnica 2 - Servizio sociale minori

<p>Descrizione del servizio</p>	<p>Il Servizio Sociale Minori ha funzioni di sostegno alle famiglie con figli minorenni regolarmente residenti nel Comune di Jolanda di Savoia.</p> <p>Ha l'obiettivo di garantire al minore il diritto di crescere serenamente nella propria famiglia attraverso l'assistenza, il sostegno e l'aiuto nella genitorialità.</p> <p>Il Servizio ha funzioni di vigilanza, protezione e tutela dei minori di fronte a difficoltà e carenze nella gestione del ruolo genitoriale.</p> <p>Tutela e protegge i bambini e gli adolescenti minorenni quando la rete familiare e parentale è assente o non è in grado di provvedere alla loro crescita.</p> <p>Si occupa dei percorsi relativi all'affidamento familiare e all'adozione.</p> <p>La rete sociale è integrata fra tutti i servizi pubblici sociali, educativi, sanitari che intervengono sulle tematiche familiari e minorili e con tutte le componenti del terzo settore operanti o impegnate in detto ambito.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opera in collaborazione con i Servizi Sanitari della UONPIA per tutti gli interventi che richiedono la collaborazione di Psicologi, Neuropsichiatri infantili, Terapisti della riabilitazione; - Ha convenzioni con Associazioni e con Cooperative per interventi che richiedono la collaborazione di educatori e l'inserimento in comunità di minori. - Collabora con DSM, SERD, Servizi Ospedalieri, Istituzione scolastica e Forze dell'ordine.
<p>Destinatari</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Persone che hanno figli minorenni e si trovano in situazioni di grave disagio e con difficoltà di integrazione sociale - Ragazzi e minori disabili e le loro famiglie - Adolescenti e bambini in situazioni di disagio psicologico e relazionale per i quali esiste il rischio o sia accertata la condizione di maltrattamento e di abbandono o che siano a rischio di comportamenti devianti (separazione conflittuale, abuso, maltrattamento, trascuratezza, minori stranieri non accompagnati, donne vittime di tratta e adolescenti con problemi di condotta) - Persone singole o coppie interessate all'affido familiare - Coppie che desiderano adottare un bambino
<p>Criteri di accesso</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principalmente attraverso le segnalazioni di grave trascuratezza, di abbandono, di maltrattamento e di abuso subito da minori, di violenza assistita e di rischio di devianza. - Attraverso il segretariato sociale
<p>Prestazioni offerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accesso ai centri educativi extra scolastici convenzionati - Trasporti scolastici per minori in situazioni di disabilità - Affidi familiari a tempo parziale o a tempo pieno - Interventi educativi domiciliari - Agevolazioni per la fruizione dei servizi e trasporti scolastici o terapeutici - Sostegno nella frequenza di attività educative extra scolastiche e nei processi di integrazione sociale anche dopo la scuola dell'obbligo. - Valutazione della condizione di rischio o di danno subito - Progetti di tutela, di protezione, di recupero delle risorse familiari

	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione di provvedimenti di tutela, protezione e recupero delle risorse genitoriali su mandato della Magistratura - Valutazione, sostegno e recupero delle risorse genitoriali - Sostegno e recupero del danno subito dal minore - Informazioni sul percorso di affido; - Organizzazione e sviluppo di corsi di preparazione all'affido - Percorso di conoscenza e valutazione della risorsa familiare - Abbinamento tra bambino e coppia - Sostegno dopo l'affidamento di un minore - Informazioni sul percorso adottivo - Organizzazione e sviluppo di corsi di informazione e preparazione all'adozione - Svolgimento degli accertamenti attitudinali psicologici e sociali per l'adozione nazionale e internazionale - Sostegno all'arrivo del bambino in caso di adozione - Contributi economici
Personale	Responsabile del Servizio - Assistente Sociale Coordinatore - Assistenti Sociali Responsabili del Caso - Educatore Professionale - Amministrativo

Scheda tecnica 3 – Servizio sociale adulti

<p>Descrizione del servizio</p>	<p>Il Servizio Sociale Adulti si rivolge ai cittadini del Comune di Jolanda di Savoia nella fascia di età che va da 18 a 65 anni. Si suddivide in tre aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Area Disabilità (congenite ed acquisite) - Area Disagio Sociale - Servizio di sostegno all'autonomia e all'inclusione socio-lavorativa <p>Cura la presa in carico di persone adulte in situazione di disagio sociale e di disabilità. L'intervento socio-assistenziale e socio-educativo si sviluppa attraverso progetti e servizi che favoriscono l'autonomia della persona.</p>
<p>Destinatari</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Persone con un'invalidità certificata superiore al 46%; - Persone in situazione di disabilità psico-fisica medio-grave e grave; - Persone in situazione di disabilità determinata da gravi cerebrolesioni e con esiti da traumi cranio-encefalici; - Persone in situazione di povertà; - Persone senza fissa dimora; - Persone con "forme" di disagio psichico e/o con pregressi di tossicodipendenza o alcolismo; - Persone in situazione di tratta e sfruttamento lavorativo; - Persone con esiti invalidanti da patologie cliniche 'acute', con lieve ritardo intellettivo; - Persone immigrate, con regolare permesso di soggiorno; - Persone che richiedono asilo politico; - Nomadi; - Detenuti e post detenuti;
<p>Criteri di accesso</p>	<p>Principalmente attraverso il segretariato sociale. In caso di disabilità anche su valutazione della Commissione socio-sanitaria integrata U.V.M./D</p>
<p>Prestazioni offerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Strutture Socio Riabilitative Diurne Accreditate e Strutture Socio Riabilitative Residenziali - Assegno di cura e sostegno per persone disabili - Assegno di Cura (a fondo sanitario) per persone con grave disabilità a seguito di cerebrolesioni e con esiti da traumi cranio-encefalici - Strutture di Accoglienza - Servizio di Sostegno all'autonomia e alla ricerca del Lavoro - Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** - Pasti a domicilio - Contributi economici - Tirocini lavorativi - Inserimenti socializzanti in ambito lavorativo - Inserimenti in laboratori protetti CSO - Inserimenti in formazione professionale - Trasporti
<p>Personale</p>	<p>Responsabile del Servizio - Assistente Sociale Coordinatore - Educatore Coordinatore Area S.I.L. - Assistenti Sociali Responsabili del Caso - Educatori Professionali – Psicologa</p>

** Il servizio è accreditato e regolato da specifico contratto di servizio siglato tra Comune di Ferrara, ASP "Centro Servizi alla Persona", AUSL di Ferrara.

ART 4 – DURATA

- 1) La durata della presente convenzione è dal 01/01/2021 al 31/12/2021

ART 5 – RINNOVO

- 1) Al termine del periodo di validità, la convenzione può essere rinnovata, in accordo tra le parti, a seguito di deliberazione dei rispettivi organi esecutivi del Comune e dell'ASP.

ART 6 – COMPETENZE ED OBBLIGHI DELL'ASP

- 1) E' compito dell'ASP garantire la gestione dei servizi, delle attività e degli interventi oggetto della presente convenzione secondo le specifiche disposizioni e direttive vigenti (nazionali, regionali, provinciali), assicurando il rispetto dei principi fissati dal proprio statuto, nonché dagli atti di indirizzo del Comune di Jolanda di Savoia (regolamenti comunali, tariffe e meccanismi tariffari approvati dai Comuni ecc.).
- 2) L'ASP partecipa all'Ufficio di Piano e a Tavoli Istituzionali dando collaborazione attiva alla programmazione e pianificazione locale anche in seguito all'introduzione di nuovi istituti e/o strumenti socio-assistenziali.
- 3) L'ASP cura con particolare attenzione le relazioni con le varie forme di volontariato singolo e/o associato presenti sul territorio che svolgono attività complementari, comunque non sostitutive dei servizi professionali di propria competenza nell'ambito dei servizi affidati.
- 4) In termini generali, l'ASP assume la gestione dei servizi/attività sociali di competenza comunale, affidati, in particolare:
 - a) È compito dell'ASP definire la programmazione e l'organizzazione dei servizi gestiti entro i limiti di cui al precedente comma 1;
 - b) L'ASP costituisce il riferimento territoriale per l'utenza reale e potenziale per tutti i servizi sociali del territorio;
- 5) L'ASP, espressamente delegata con il presente atto, è tenuta allo svolgimento di ogni attività finalizzata all'introito delle risorse/contributi (es. Fondi per la non Autosufficienza) messi a disposizione da amministrazioni pubbliche e/o da interlocutori privati (utenti dei servizi, stato, regione, AUSL, ecc..) per l'attuazione dei servizi e delle attività sopra citate, subentrando in luogo del Comune in tutti i rapporti economici con tali interlocutori, con esclusione delle entrate che, per legge, devono essere introitate direttamente dal Comune.

- 6) L'ASP applicherà anche per il Comune di Jolanda di Savoia il regolamento sulla compartecipazione degli utenti al costo dei servizi socio-sanitari di assistenza domiciliare, pasti a domicilio e retta di ricovero in strutture residenziali e semiresidenziali per anziani approvato il 15 Giugno 2015 dal Comune di Ferrara con atto n. 41955/2015.
- 7) L'ASP si impegna a dare integrale attuazione alle disposizioni finanziarie previste dalla presente convenzione.
- 8) L'ASP mantiene sollevato ed indenne il Comune da ogni danno che possa derivare dallo svolgimento dei servizi e attività oggetto della presente convenzione, siano essi effettuati direttamente ovvero tramite appaltatori.
- 9) L'ASP riceve, individuando specifiche procedure accessibili e comprensibili, i reclami e/o le segnalazioni dei cittadini per eventuali disservizi al fine di acquisire il grado di soddisfacimento dell'utenza interessata in merito ai servizi erogati.
- 10) L'ASP è tenuta a comunicare al Comune, per tutti i servizi e le attività oggetto della presente convenzione, il nominativo dei Responsabili con cui devono essere tenuti i rapporti operativi che si rendessero necessari.
- 11) L'ASP procede periodicamente al controllo dei pagamenti dei servizi da parte degli utenti e, in forza della delega di cui al precedente comma 5, all'attivazione della procedura di riscossione coattiva del credito, mediante vie ordinarie.
- 12) L'ASP si impegna a mantenere le condizioni necessarie per il rispetto dei requisiti organizzativi previsti dalla legge dell'accreditamento, segnalando al Comune eventuali interventi di carattere straordinario ritenuti necessari al fine del rispetto dei requisiti strutturali.
- 13) L'ASP si impegna a gestire i servizi affidati in via totalmente autonoma, ove possibile, verificando ogni possibile sinergia con il Comune.

ART 7 – COMPETENZE ED OBBLIGHI DEL COMUNE

- 1) Compete al Comune l'approvazione degli atti di indirizzo ivi comprese le linee generali che regolano il funzionamento dei servizi di cui rimangono esclusivi titolari.
- 2) Il Comune garantisce all'ASP le risorse necessarie così come specificato al successivo art . 8 comma 1.
- 3) In particolare compete al Comune lo stanziamento delle risorse ritenute necessarie per l'erogazione dei servizi che consentano ad ASP di esercitare la propria attività in condizione di parità di bilancio.

ART 8 – RAPPORTI FINANZIARI E COSTO DEI SERVIZI

- 1) Il contributo ordinario di funzionamento che il Comune di Jolanda di Savoia si impegna annualmente ad erogare all'ASP è dato dalla somma : 1) del costo diretto dei servizi richiesti dal medesimo che sono individuati nella presente convenzione; 2) del costo del personale tecnico dedicato quantificato in 1 assistente sociale a 36 ore per la gestione dei servizi richiesti; 3) del costo delle spese generali quantificate in € 40.000,00. Le entrate introitate da ASP per conto del comune di Jolanda di Savoia andranno ad abbattere la quota di trasferimenti.
- 2) Per quanto concerne il pagamento a seguito dell'approvazione del bilancio preventivo dell'ASP, essi provvederanno a versare il 70% dell'importo previsto entro 30 giorni dall'approvazione del bilancio preventivo dell'ASP e il resto entro trenta giorni all'approvazione del bilancio consuntivo dell'ASP.

ART 9 – RAPPORTI SPECIFICI

- 1) L'ASP garantisce l'apertura di uno sportello sociale, in epoca di emergenza sanitaria mondiale e nazionale Covid-19 esclusivamente mediante fissazione di appuntamento con gli assistiti, sul territorio del Comune di Jolanda di Savoia una volta alla settimana per quattro ore salvo situazioni di tipo sanitario, ambientale o gestionale che comportino diversa valutazione. Gli spazi destinati allo sportello sociale saranno resi disponibili ad ASP dal Comune di Jolanda di Savoia per mezzo di comodato gratuito completi di mobilio.

ART 10 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO

- 1) L'erogazione del servizio non può essere interrotta o sospesa se non per gravissime cause di forza maggiore.
- 2) In caso di interruzione o sospensione degli interventi e servizi, per cause indipendenti sia dalla volontà del Comune di Jolanda di Savoia che dell'ASP, quest'ultima dovrà adottare tutte le iniziative opportune per informare gli utenti, contenere i disagi per i medesimi, ripristinare nel più breve tempo possibile le prestazioni. L'ASP avrà cura di informare tempestivamente il Comune sulla dinamica dell'evento.
- 3) In caso di interruzione o sospensione degli interventi e servizi derivanti da volontà dell'ASP, la stessa dovrà acquisire il preventivo assenso del Comune, avvisare con un congruo anticipo l'utenza e predisporre attività sostitutive idonee a contenere i disagi per gli utenti.

ART 11-SUBAFFIDAMENTO E GESTIONE DEI SERVIZI

- 1) L'ASP può , nel rispetto del principio di responsabilità ed autonomia gestionale e degli standard di qualità e quantità fissati, utilizzare le forme e gli strumenti organizzativi e gestionali ritenuti più idonei per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza ed economicità nella gestione dei servizi e degli interventi ferma restando l'attività di coordinamento, di pianificazione, di verifica dei servizi erogati e di controllo dell'attività e nella consapevolezza che la stessa rimane l'unica responsabile nei confronti del Comune.
- 2) L'ASP può stipulare contratti per l'acquisizione di beni e servizi nel rispetto delle norme poste a garanzia dell'imparzialità, trasparenza ed efficienza dell'azione amministrativa; l'ASP può, perciò, avvalersi di supporti esterni (imprese appaltatrici, consulenti, ecc.), ferma restando la sua attività di coordinamento, di pianificazione, di verifica dei servizi erogati e di controllo delle attività e fermo restando che la medesima rimane unica responsabile nei confronti del Comune.

ART 12 - PERSONALE

- 1) Per l'attuazione della presente convenzione l'ASP può avvalersi di personale dipendente, di collaboratori e di professionisti dipendenti di terzi oltre che di tutte le forme contrattuali e delle procedure previste dall'ordinamento vigente.
- 2) Il personale dovrà essere fornito delle qualifiche professionali prescritte dalle normative nazionali e regionali ed essere costantemente aggiornato per potere efficacemente gestire le evoluzioni professionali, organizzative ed operative e garantire che i servizi dell'ASP siano dotati del più elevato livello qualitativo professionale possibile.
- 3) L'ASP si impegna ad osservare le vigenti norme di garanzia per il funzionamento dei servizi pubblici essenziali di cui alla legge 146/90 e successive modifiche ed integrazioni. A tal fine garantisce la continuità dei servizi e le prestazioni indispensabili.
- 4) L'assunzione di nuovo personale dipendente dell'ASP sarà regolata dal contratto degli enti locali.

ART 13 – SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

- 1) L'ASP e il Comune si impegnano a collaborare per conseguire la sicurezza negli ambienti di lavoro secondo la normativa vigente in materia, fornendo reciprocamente le informazioni tecniche necessarie, anche alla luce della vigente normativa correlata all'emergenza sanitaria mondiale e nazionale Covid-19.

ART 15–CONTROVERSIE

- 1) In caso di lite le Parti si sforzano di trovare una soluzione comune impegnandosi ad adottarla direttamente senza alcuna imposizione esterna di giudici o arbitri. Qualora non vi sia esito positivo sarà competente esclusivamente il Foro di Ferrara.
- 2) In caso di dubbia interpretazione di norme contenute nella seguente convenzione, si sceglierà sempre l'interpretazione più favorevole agli utenti, purché ciò non conduca ad un aggravamento degli oneri economici a carico dell'ASP.
- 3) Tutte le controversie che potessero insorgere tra le parti anche in ordine all'interpretazione e all'esecuzione della convenzione, che non fosse possibile comporre attraverso le procedure previste dal comma 1, saranno di competenza esclusiva del Foro di Ferrara.

ART 16 - NORME FINALI

- 1) Per tutto ciò che non è espressamente previsto nella presente convenzione, si applicano le norme del Codice Civile e le altre normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.

Per il Comune di Jolanda di Savoia

Per ASP "Centro Servizi Alla Persona"
