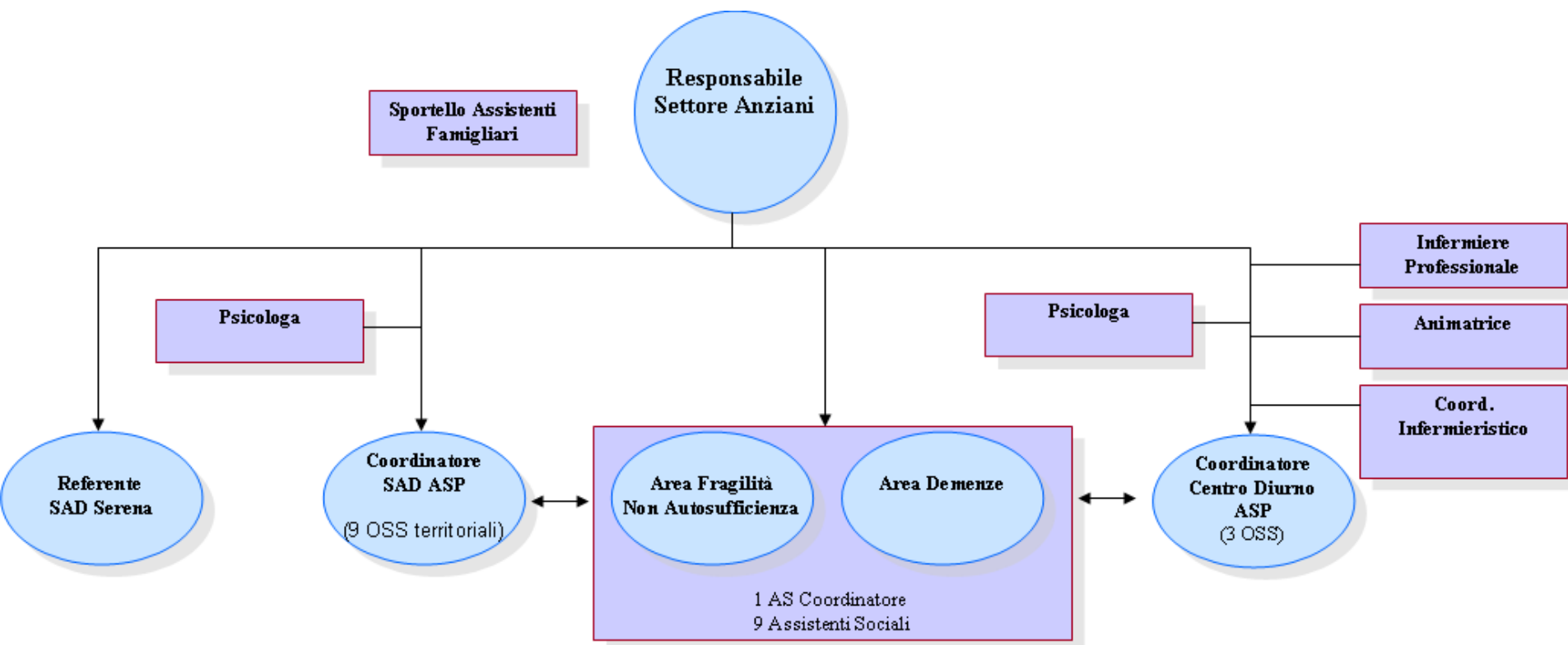




Sapere sociale e Politiche di welfare:  
dalla spesa storica all'investimento sociale  
**«Gli anziani di oggi e la complessità assistenziale»**

**Dott.ssa Marilena Marzola ASP**  
**Ferrara, 23 Maggio 2017**

# Servizio Sociale Anziani



# Nuovi scenari

---

- ▶ Per effetto dell'allungamento dell'aspettativa di vita **si esce dal mondo del lavoro più tardi.**
- ▶ Ultra 65enni **neo pensionati, con capacità, energie e risorse personali.**
- ▶ A causa delle **manifestazione precoce di malattie degenerative** quali la demenza sono sempre più numerose le persone Under 65 seguite dal servizio anziani.
- ▶ Aumento del **fenomeno della solitudine** e di nuclei familiari con una rete di relazioni inesistente.



# La multiproblematicità

---

- ▶ Genitore anziano non autosufficiente con figlio adulto, disoccupato, con problemi relazionali o disturbi della personalità.
- ▶ Grande degrado igienico sanitario
- ▶ Scarse relazioni con il mondo esterno
- ▶ Problemi economici per inadeguato uso del denaro
- ▶ Negazione dello stato di bisogno
- ▶ Rifiuto dell'aiuto del servizio sociale, conseguente difficoltà nella presa in carico



# Profilo Giovanna e Luigi

Anziana ultra80enne, vedova, vive con il figlio di 45 anni, disoccupato, in un alloggio in affitto, in un condominio in centro

Situazione:

Caso segnalato dopo un intervento del 118 richiesto dai vicini che sentivano l'anziana lamentarsi. Gli operatori trovano una situazione igienico sanitaria disastrosa, l'anziana è riversa su un letto fatiscente, sporca di feci e urina, con piaghe infette negli arti inferiori. Il figlio protesta per l'ingerenza degli operatori e rifiuta qualsiasi aiuto. L'anziana, lucida, concorda con il figlio

Cosa prevede la legge

La persona è libera di scegliere il proprio stile di vita se non limita la vita di altri o mette in pericolo la propria.  
Favorire la domiciliarità anche per le persone non autosufficienti.  
Creare una rete di supporti socio assistenziali e sanitari finalizzati a migliorare la qualità di vita della persona.  
Predisporre interventi di tutela legale per tutte le attività che la persona non è più in grado di svolgere.



# Cosa abbiamo proposto

---

- ▶ Un **ricovero ospedaliero** dell'anziana per un monitoraggio delle condizioni di salute
- ▶ Attivazione di un **servizio di assistenza domiciliare** a favore dell'anziana per l'igiene personale con più accessi al giorno.
- ▶ **Pasti a domicilio**
- ▶ **Servizio assistenza domiciliare integrata**
- ▶ Segnalazione del figlio al **servizio adulti** che a sua volta ha segnalato al **servizio psichiatrico**.
- ▶ Ricorso per **nomina Amministratore di sostegno** per l'anziana.
- ▶ **Sostegno educativo per il figlio**



# Soggetti coinvolti nella gestione del caso

---

1. Servizio anziani
2. Servizio adulti
3. Servizio psichiatrico
4. Cooperativa SAD
5. Cooperativa intervento educativo
6. MMG
7. UVG
8. Amministratore di Sostegno
9. Infermiere Adi



# Risultati e Criticità

---

## RISULTATI

- ▶ L'anziana è ancora a domicilio
- ▶ Le sue condizioni di salute sono sensibilmente migliorate rispetto al momento della segnalazione
- ▶ Ha accettato il servizio di assistenza domiciliare che provvede alle cure igieniche
- ▶ La situazione economica del nucleo è faticosamente gestita dall'AdS della sign.ra Giovanna
- ▶ Luigi si presenta ai colloqui con la psichiatra ed ha accettato l'affiancamento di un educatore





# Risultati e Criticità

---

## CRITICITA'

- ▶ Permane un importante degrado igienico dell'alloggio che rende difficile la realizzazione degli interventi domiciliari.
- ▶ Si sono osservati improvvisi comportamenti aggressivi di Luigi verso oggetti e animali che preoccupano per l'incolumità della madre.
- ▶ Luigi, pur rendendosi conto del rischio di istituzionalizzazione della madre, non è in grado di assumersi alcun impegno.



# Il futuro

---

- ▶ Questi casi possono essere intercettati per tempo? Attraverso quali canali?
- ▶ I servizi saranno in grado di sostenere un probabile aumento di questa casistica?
- ▶ Il governo di una rete di soggetti istituzionali così articolati chi lo deve fare?

