



Sapere sociale e Politiche di welfare:
dalla spesa storica all'investimento sociale
sottotitolo specifico per area

Dott.ssa Federica Rolli Direttore Generale ASP
Ferrara, 23 Maggio 2017







Indice

- ▶ Inquadramento generale
- ▶ Il Welfare
- ▶ Area di intervento ASP
 - ▶ Dati di attività per area
- ▶ Conclusioni



Il Contesto europeo

Articolazione del PIL pro capite in valori assoluti:

€ pro capite, 2011				
SPESA PUBBLICA DI WELFARE	€ 7.055	€ 7.303	€ 10.011	€ 9.008
SPESA PUBBLICA PER INTERESSI SUL DEBITO PUBBLICO	€ 1.254	€ 903	€ 805	€ 804
SPESA PUBBLICA PER altre FUNZIONI	€ 4.845	€ 6.224	€ 6.303	€ 4.423
SPESA PUBBLICA COMPLESSIVA	€ 13.154	€ 14.429	€ 17.119	€ 14.235
SPESA PRIVATA	€ 12.846	€ 13.371	€ 13.481	€ 17.465
PIL	€ 26.000	€ 27.800	€ 30.600	€ 31.700

FONTI: Elaborazione Cergas su "National accounts, Eurostat-2011"; "Rapporto: Elementi per una revisione della spesa pubblica, di Paolo Giarda – 2012" (Italia); "UK National Accounts at UK National Statistics 2011" (Inghilterra); "Finances Publique, Insee -2011" (Francia); "Public finances and taxes, Destatis-2011" (Germania)



Il Welfare italiano:

il posizionamento a livello europeo. mix delle politiche

Tabella : Composizione della spesa pubblica per il Welfare nei quattro paesi, in € pro-capite per l'anno 2011

€ pro-capite, 2011	ITALIA	REGNO UNITO	FRANCIA	GERMANIA
<i>Non autosufficienza e Invalidità</i>	7,91%	13,19%	8,40%	10,16%
<i>Interventi per famiglie e minori</i>	3,10%	6,66%	8,98%	11,07%
<i>Interventi per esclusione sociale e povertà</i>	5,26%	7,19%	2,39%	0,21%
<u><i>Pensioni</i></u>	<u>53,22%</u>	35,92%	42,50%	40,29%
<u><i>Spesa Sanitaria</i></u>	<u>21,74%</u>	33,53%	26,41%	31,60%
<i>Lavoro, Disoccupazione e Incidenti sul lavoro</i>	8,69%	2,32%	8,7%	4,65%
<i>Politiche abitative</i>	0,09%	1,19%	2,62%	2,05%
<i>Spesa complessiva per il Welfare</i>	100%	100%	100%	100%

Prof. F. Longo Presentazione Udine, 7/5/14

Rapporto OASI 2013 , CAPITOLO 2: Il confronto dei sistemi sanitari in una prospettiva internazionale



Il Welfare emiliano-romagnolo

1.121 € pro-capite

Welfare in RER

774 € = 720 + 54

INPS a famiglie

Compartecipazio.
utenti

347€ = 160 + 179 + 8

Regione
Province

Comuni

Fondo naz.
Pol sociali



Impieghi del sistema di welfare emiliano-romagnolo

Tipologia impiego	Valore assoluto	Valore %
Dipendenze	€ 2	0,2%
Immigrati	€ 4	0,4%
Disagio adulti	€ 11	1,0%
Multi-utenza	€ 12	1,1%
Famiglia e minori	€ 107	9,5%
Disabili	€ 392	35,0%
Anziani	€ 593	52,9%
Spesa complessiva impieghi	€ 1.121	100,0%



Aree di intervento ASP: 2016



**Casa
Residenza**

Aree di intervento previste nel contratto di servizio e atti aggiuntivi tra ASP e Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera

Aree di intervento previste nel contratto di servizio tra ASP e Comuni e ASL, FRNA-FNA

**Servizi
territoriali**

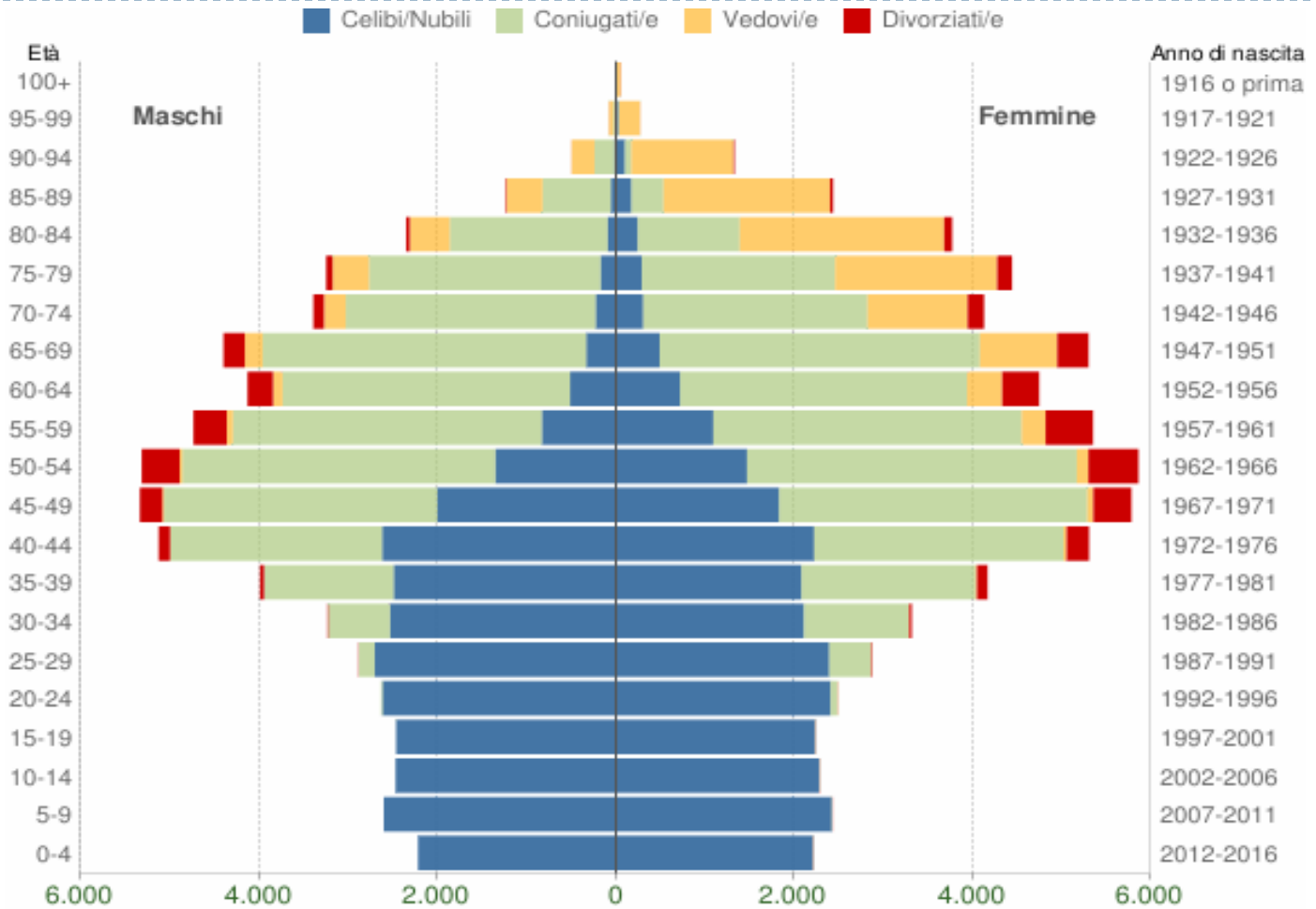
**Abitazioni
e bonus**

**Richiedenti
asilo**

Convenzione tra ASP e Prefettura



Distribuzione per età e genere



Popolazione per età, sesso e stato civile - 2016

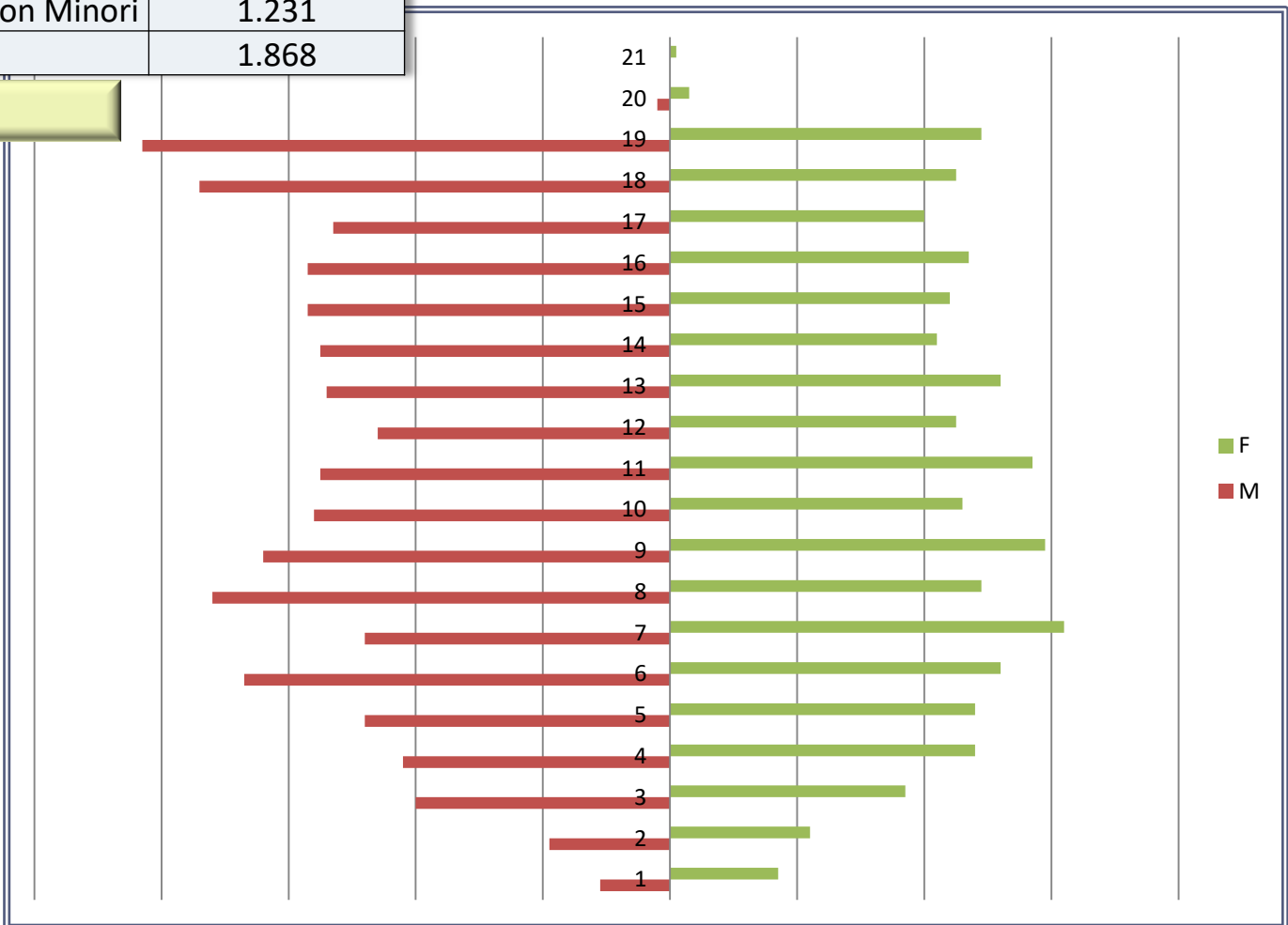
COMUNE DI FERRARA - Dati ISTAT 1° gennaio 2016 - Elaborazione TUTTITALIA.IT



Area minori: utenza in carico 2016

UTENTI IN CARICO	
ASP FERRARA	2016
Nuclei in carico con Minori	1.231
Minori in carico	1.868

10 % della pop.



Area minori: alcuni dati di attività

CENTRI EDUCATIVI			
ASP FERRARA		2016	
Totale N. Minori		74	
Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
6-13	20	22	42
14-17	18	14	32
Totale	38	36	74

INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI	
ASP FERRARA	2016
N. Minori	37

INCONTRI PROTETTI	
ASP FERRARA	2016
N° Progetti	34
Totale Ore	975,25

MINORI IN AFFIDO FAMILIARE			
ASP FERRARA		2016	
Minori in Carico		49	
affidi eterofamigliari		35	
affidi a parenti		14	
Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
0-5	2	3	5
6-13	12	13	25
14-17	5	2	7
18	1	0	1
Totale	18	31	49

MINORI IN ACCOGLIENZA			
ASP FERRARA		2016	
Minori in strutture		107	
minori stranieri non accompagnati		67	
Minori collocati fuori dal contesto familiare di cui con la madre		40	
di cui con la madre		14	
Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
0-5	7	1	8
6-13	10	6	16
14-17	8	8	16
Totale	25	15	40

Area ad integrazione socio-sanitaria
DGR 1104/2014
Applicazione contenuti e costi

2,8 anni permanenza media fuori famiglia

+33 minori in SPAR

Costo totale €1.783.394

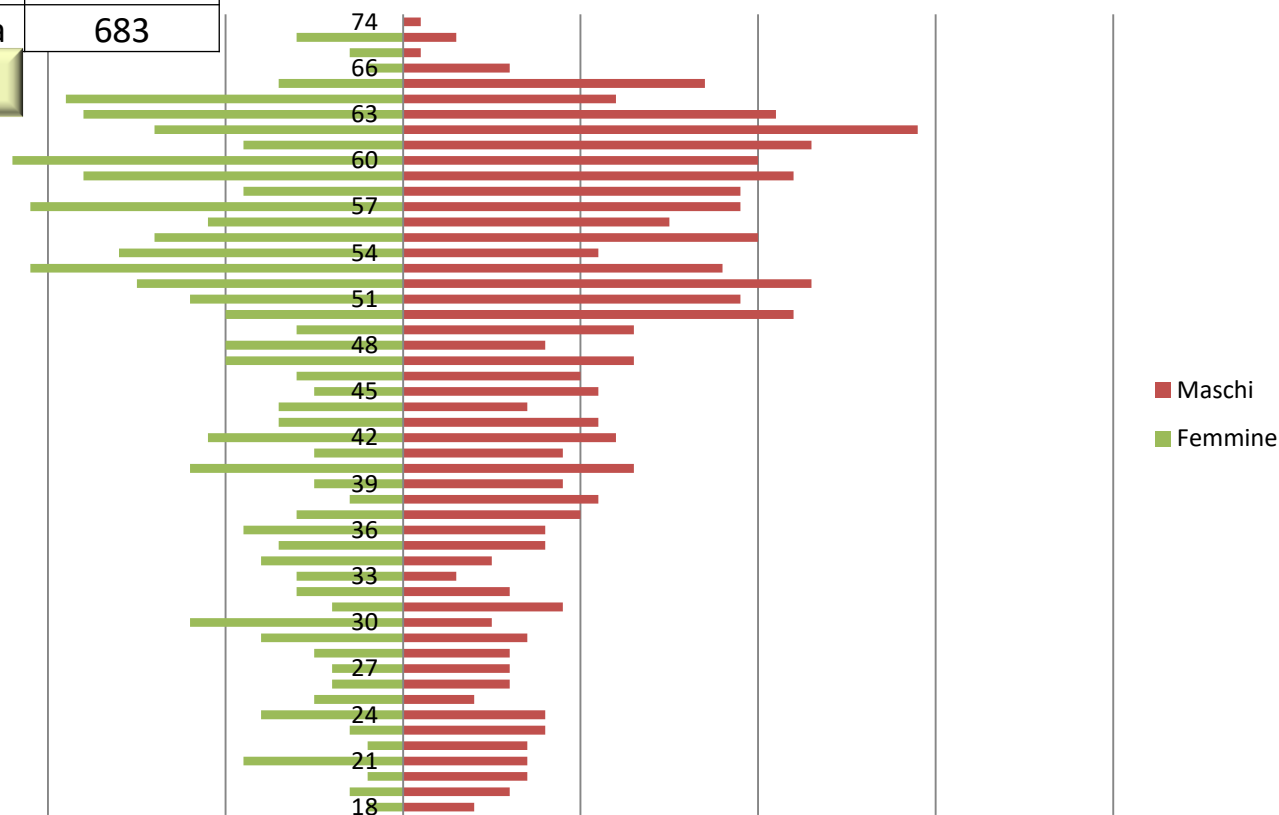


Area adulti: utenza in carico 2016

UTENTI IN CARICO	
ASP FERRARA	2016
Totale Utenti	1.025
<i>Area di intervento</i>	
N. Utenti Disagio	342
N. Utenti Disabilità	683

0,9 % della pop.

Adulti in carico



Area adulti: alcuni dati di attività

DISABILI IN CENTRI SOCIO-RIABILITATIVI	
ASP FERRARA 2016	
Totale utenti disabili	113 + 4 SOLL

DISABILI IN STRUTTURE NON ACCREDITATE	
ASP FERRARA 2016	
N. Utenti disabili	26

CSR Residenziali	2016
<i>Dati movimentazione</i>	
Totale utenti	51
N. utenti in sollievo	4
N. utenti in emergenza	1
N. nuovi utenti	3
N. utenti dimessi	4
Permanenza media (anni)	10,26
<i>Sesso</i>	
Maschi	31
Femmine	20
<i>Fascia d'Età</i>	
18-34	4
35-54	30
55-64	14
65-74	3

CSR Diurni	2016
<i>Dati movimentazione</i>	
Totale utenti	62
N. nuovi utenti	2
N. utenti dimessi	0
Permanenza media (anni)	
<i>Sesso</i>	
Maschi	
Femmine	
<i>Fascia d'Età</i>	
18-34	
35-54	33
55-64	10

	2016
<i>Dati movimentazione</i>	
N. nuovi utenti	1
N. utenti dimessi	1
Permanenza media (anni)	8
<i>Sesso</i>	
Maschi	13
Femmine	13
<i>Fascia d'Età</i>	
18-34	8
35-54	9
55-64	8
65-74	1

Casa famiglia e altre

ASSEGNI DI CURA	
ASP FERRARA 2016	
N. Utenti disabili	69
<i>Fascia d'Età</i>	
Totale	
18-34	12
35-54	33
55-64	22
65	2

+80 utenti in CSO

Costo totale €1.430.000



Area adulti: alcuni dati di attività

106 adulti in accoglienza, di cui 43 nel progetto emergenza freddo

19 integrazioni rette in strutture per anziani

Costo totale € 396.00

31 utenti in Servizio assistenza dom.

Fasce età	Maschi	Femmine	Totale
18-34	2	0	2
35-54	7	6	13
55-64	6	10	16
Totale	15	16	31

Dati movimentazione	2016
Permanenza media (anni)	6
N. Utenti attivati	11
N. Utenti dimessi	6

2,5 ore settimana/anno

Costo totale € 224.000

45 pasti al domicilio di cui 15 DSM

Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
18-34	1	1	2
35-54	17	5	22
55-64	14	9	23
Totale	32	15	47

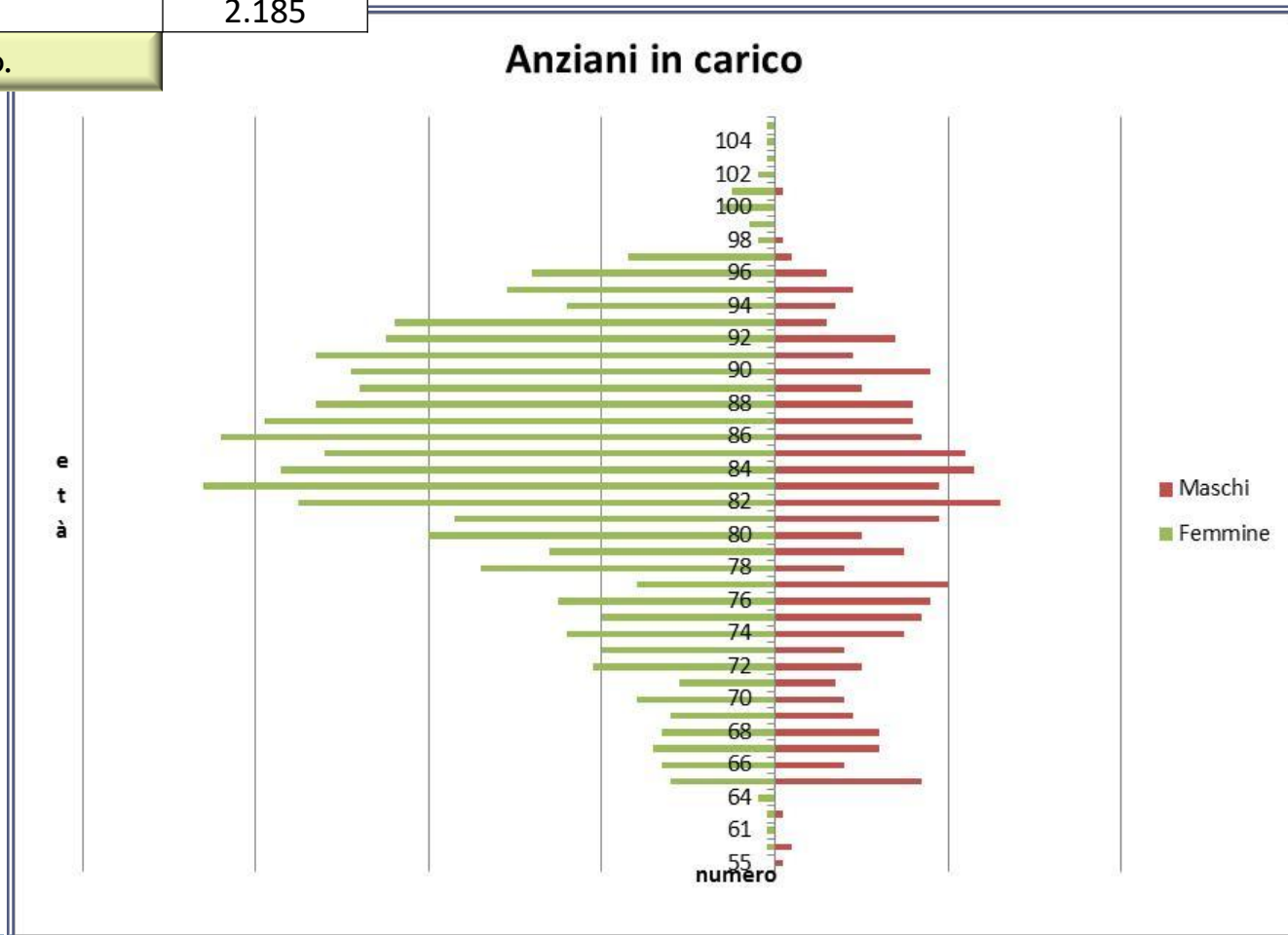
Costo totale

Area ad integrazione socio-sanitaria



Area anziani: utenza in carico 2016

UTENTI IN CARICO AL SERVIZIO	
ASP FERRARA	2016
Totale utenti	2.185
6% della pop.	



Area anziani: alcuni dati di attività

150 integrazioni rette in strutture per anziani +3 centro diurno

Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
55-64	1	1	2
65-74	13	14	27
75-79	6	10	16
80-oltre	24	81	105
Totale	44	106	150

3,5 anni tempo medio di permanenza

Costo totale € 1.075.000

45 pasti al domicilio di cui 15 DSM

Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
65-74	363	164	527
75-79	136	122	258
80-oltre	136	212	348

Costo totale € 204.000

17 utenti in Telesoccorso

191 utenti in SAD

Dati movimentazione	2016
Permanenza media (anni)	3,19
N. Utenti attivati	47
N. Utenti dimessi	63
Motivi dimissioni	2016
assistenza privata	4
assistente familiare	2
decesso	18
struttura	18
superamento bisogno	9
altra soluzione	9
cambio tariffa (2015)	0
rifiuto da parte utente	2
cambio Regione	1

70%



3 ore settimana/anno

Costo totale € 776.000

Area ad integrazione socio-sanitaria

ASSISTENTI FAMILIARI E REGIVER	
ASP FERRARA	2016
n. accessi badanti	2.576
n. accessi famiglie	680
Totale accessi	3.256



Sussidi economici

▶ Minori

CONTRIBUTI ECONOMICI	
ASP FERRARA	2016
Totale minori	552
Totale nuclei famigliari	313

Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
0-5	87	80	167
6-13	128	133	261
14-17	55	43	98
18	11	15	26
Totale	281	271	552

▶ Adulti

CONTRIBUTI ECONOMICI	
ASP FERRARA	2016
Totale Utenti	138

Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
18-34	4	11	15
35-54	28	16	44
55-64	46	29	75
65	3	1	4
Totale	81	57	138

▶ Anziani

CONTRIBUTI ECONOMICI	
ASP FERRARA	2016
Totale utenti assistiti	56

Fascia d'Età	Maschi	Femmine	Totale
65-74	19	13	32
75-79	6	4	10
80-oltre	5	9	14
Totale	30	26	56

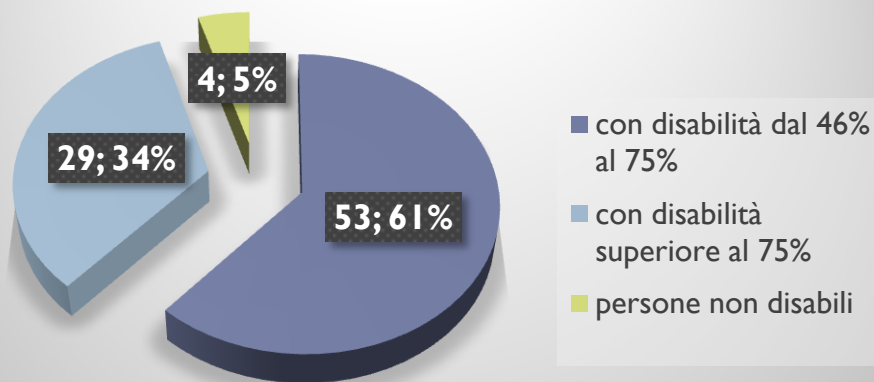
Costo totale € 190.000

di cui 14.000 a Dipendenze

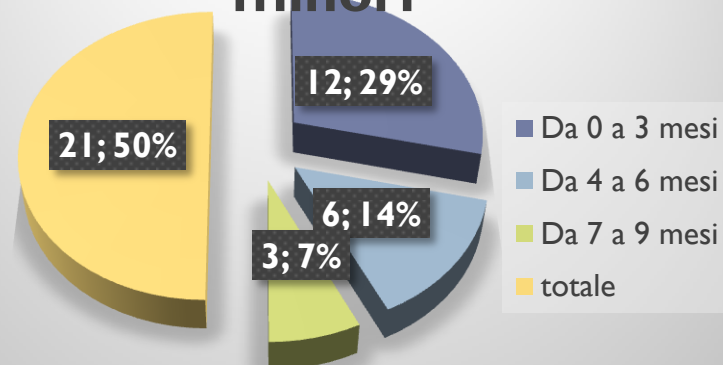


Area inserimenti lavorativi 2016

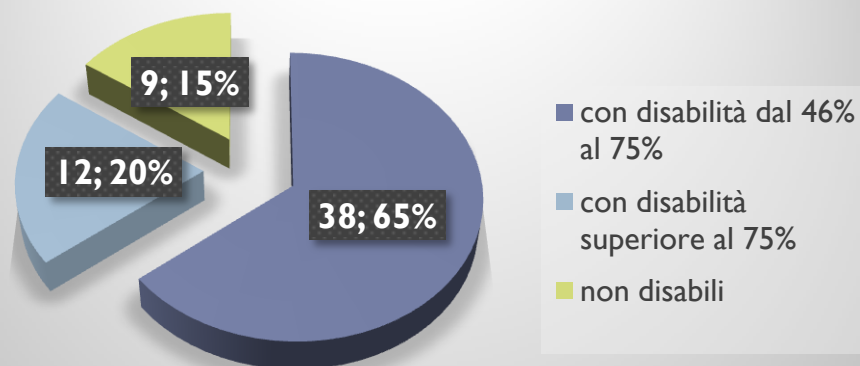
Tirocini



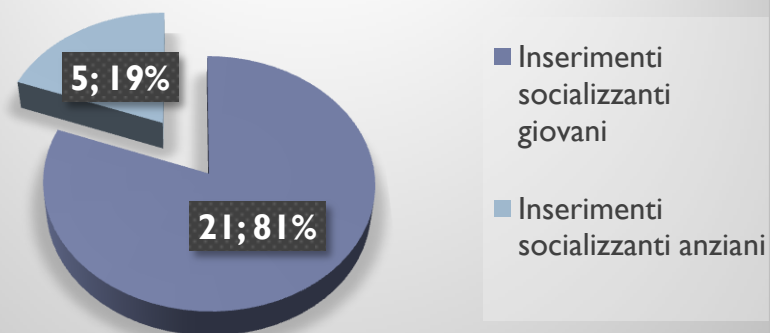
Inserimenti socializzanti minori



Inserimenti socializzanti

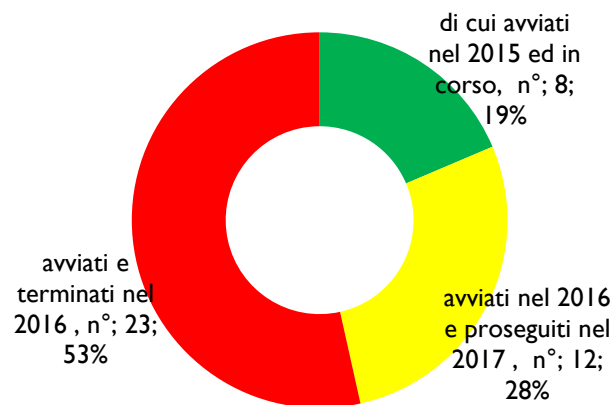


Inserimenti socializzanti anziani e minori

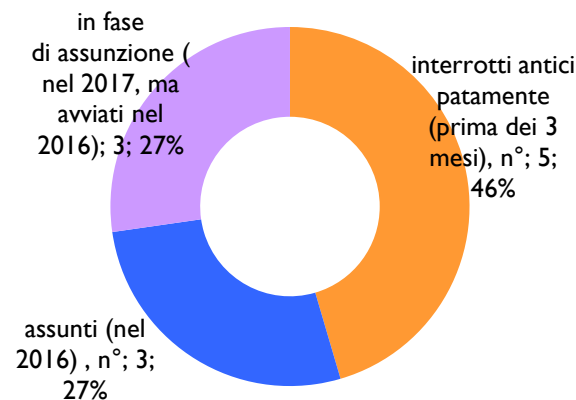


Area inserimenti lavorativi: Progetto autonomia

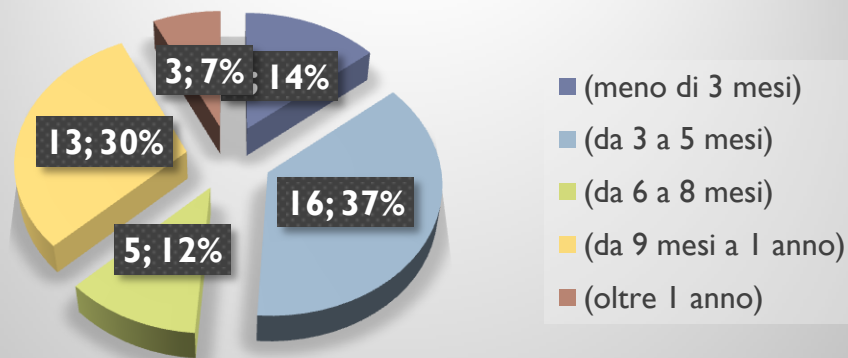
Tirocini in corso nel 2016 n° 43



Tirocini interrotti - Assunzioni



Durata dei tirocini



Conclusione

- ▶ **Allergia al metodo**
 - ▶ Miglioro ciò che misuro
- ▶ **Andamento delle risorse**
 - ▶ Esplicitare le priorità
 - ▶ Settore sociale:
 - ▶ non ha sviluppato logica universalistica
 - ▶ non ha adottato principio redistributivo interno
- ▶ **Trasparenza e «accountability»**



Conclusione II

▶ Metodo:

▶ Domanda:

- ▶ come si può aiutare qualcuno senza sapere che cosa sia importante per lui
- ▶ quali pratiche concrete si vogliono adottare
- ▶ i nostri servizi sono «in target» o «fuori target»

▶ Path dependency

- ▶ ancoraggio ai percorsi passati; affrontiamo solo ciò che conosciamo?



Bibliografia

- ▶ Aguzzi G., Del Vecchio M., Lega F, Longo F, Prenestini A, Tasselli S. Gli scenari strategici per la sanità del futuro Egea S.p.A. 2008
- ▶ Borgonovi E. La tutela della salute è il fine, il funzionamento dei sistemi e delle aziende è il mezzo. Milano: Egea S.p.A., 2008
- ▶ Bracci E., Maran L., Vagnoni E., La percezione e il coinvolgimento delle professioni sanitarie nei processi organizzativi e gestionali, *Mecosan 69* (2009), pp. 11-38
- ▶ Carozza P., Dalla centralità dei servizi alla centralità della persona, Franco Angeli 2014
- ▶ Casati G., Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie, McGraw-Hill, 2000
- ▶ Cascioli S. L'assistenza agli anziani: il processo di programmazione e gli strumenti manageriali a supporto, FrancoAngeli 2001
- ▶ Cavallo M.C, Gerzeli S., Vendramini E. Organizzazione e gestione delle cure primarie: un'indagine nazionale, MCGraw-Hill, 2001
- ▶ Ceda C., Fosti G., Tediosi F. Il fondo per le non autosufficienze: implicazioni per la governance dei servizi socio-sanitari regionali e locali, in *Rapporto Oasi*, Egea 2009
- ▶ Cottini L. , Fedeli D. , Zorzi S. (2016), *Qualità di vita nella disabilità adulta, Percorsi, servizi e strumenti psicoeducativi*, Erickson
- ▶ Ferrè. F., Fattore G. *Italy Health system review Health systems in transition*, Vol.16 No.4 2014
- ▶ Fosti G., Notarnicola E. *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*, Egea 2014
- ▶ Lindgaard M., Thorgaard P., Wiene M. *Ne vale la pena?*, Franco Angeli, 2016
- ▶ Longo F., Del vecchio M., Lega F., *La sanità futura* Università Bocconi editore, marzo 2010
- ▶ Tonchia S., *Il project management – come gestire il cambiamento e l'innovazione*, Il Sole24 ore, 2005
- ▶ Vaccani R. *La sanità incompiuta. Proposte ed esperienze di organizzazione del lavoro di sanità*. La nuova Italia scientifica, 1992

