

HERA S.p.A.

Direzione Reti Energia

Via Cristina Campo 15 40127 Bologna Bo

tel. 051.28.14.111 fax. 051.28.14.593

www.gruppohera.it

Bonus TELERISCALDAMENTO anno 2020

HERA S.p.A. ha determinato di riconoscere, alle famiglie economicamente svantaggiate, un bonus a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento, da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas ai sensi del TIBEG (*Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale*, approvato con Delibera Aeegsi 402/2013/R/com).

Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

PERIODO DI VALIDITA' DEL BONUS, PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E MODALITA' DI EROGAZIONE

Il bonus vale per l'anno **2020** e non è retroattivo.

La domanda va presentata agli uffici del comune **entro il 31 dicembre 2020**.

La modalità di raccolta delle domande da parte del Comune o dei suoi uffici delegati è regolata da una convenzione con HERA.

La compensazione sarà erogata:

- **per i clienti diretti** mediante compensazione sulla spesa sulle bollette che saranno inviate a partire da marzo **2021**, in unica soluzione;
- **per i clienti indiretti** – non condomini - mediante versamento del contributo all'amministrazione che ha presentato le istanze in nome e per conto dei clienti stessi;
- **per i clienti indiretti** che hanno presentato domanda singolarmente, mediante rimborso all'amministratore del condominio che provvederà a trasferire l'importo al beneficiario.

-

CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS TELERISCALDAMENTO E MISURA DEL CONTRIBUTO

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i **clienti domestici** che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti categorie:

- Condizione di disagio economico, se in presenza di un indicatore ISEE:
 - **non superiore a 8.265,0 euro**

- non superiore a **20.000 euro** per le famiglie numerose (**con più di 3 figli a carico**).
- Beneficiari di reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.
- Beneficiari di pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

La domanda per il bonus teleriscaldamento ha valore per l'anno **2020** e non è retroattiva.

VALORE DEL **BONUS 2020** (delibera 572/2019 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA).

Ammontare del bonus per i clienti domestici anno 2020

Ammontare della compensazione per i clienti domestici (€/anno per punto di riconsegna)		2020	
		zona climatica	
		D Forlì	E Bologna, Ferrara, Cesena, Modena , Casalecchio, Castelmaggiore Imola
<i>Famiglie fino a 4 componenti</i>			
	Riscaldamento	85	114
<i>Famiglie oltre a 4 componenti</i>			
	Riscaldamento	120	157

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

CLIENTI DIRETTI

Per ottenere il bonus i clienti presentano domanda al proprio comune, allegando fotocopia di bolletta di fornitura TLR.

CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda va allegata fotocopia di bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura al condominio.

DATI DA INSERIRE NEL FOGLIO EXCEL DI CUI ALL'ART. 5 DELLA CONVENZIONE

I dati da inserire nel foglio excel che sarà fornito a codesto comune, sono quelli della tabella seguente.

INDIVIDUALI	CENTRALIZZATI
PROTOCOLLO	PROTOCOLLO
DATA RICHIESTA	DATA RICHIESTA
TIPOLOGIA RICHIESTA	TIPOLOGIA RICHIESTA
COGNOME	COGNOME
NOME	NOME
DATA NASCITA	DATA NASCITA
CODICE FISCALE	CODICE FISCALE
TELEFONO	TELEFONO
CELLULARE	CELLULARE
E-MAIL	E-MAIL
N. COMPONENTI	N. COMPONENTI
FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)	FAMIGLIA CON PIU' DI 4 FIGLI A CARICO (SI/NO)
COMUNE DI FORNITURA	COMUNE DI FORNITURA
PROVINCIA	PROVINCIA
INDIRIZZO DI FORNITURA	INDIRIZZO DI FORNITURA
N. CIVICO	N. CIVICO
EDIFICIO	EDIFICIO
SCALA	SCALA
INTERNO	INTERNO
DATA INIZIO RESIDENZA	DATA INIZIO RESIDENZA
CODICE CLIENTE	CODICE CLIENTE INDIVIDUALE
CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO	CONTRATTO GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	PDR GAS USO CUCINA INDIVIDUALE
	CODICE CLIENTE CENTRALIZZATO
	INTESTATARIO CONTRATTO CENTRALIZZATO
	CODICE FISCALE CENTRALIZZATO
	NOME AMMINISTRATORE
	INDIRIZZO DI RECAPITO AMMINISTRATORE
	CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO CENTRALIZZATO