

# Bilancio Sociale 2012

 Azienda Speciale  
**Servizi alla Persona**

**ASP** ●●●●  
centro servizi alla persona



Unione dei Comuni  
**Terre e Fiumi**

Copparo - Berra - Jolanda di Savoia - Trezigallo - Formignana - Ro



COMUNE DI FERRARA



COMUNE DI MASI TORELLO



COMUNE DI VOGHIERA



---

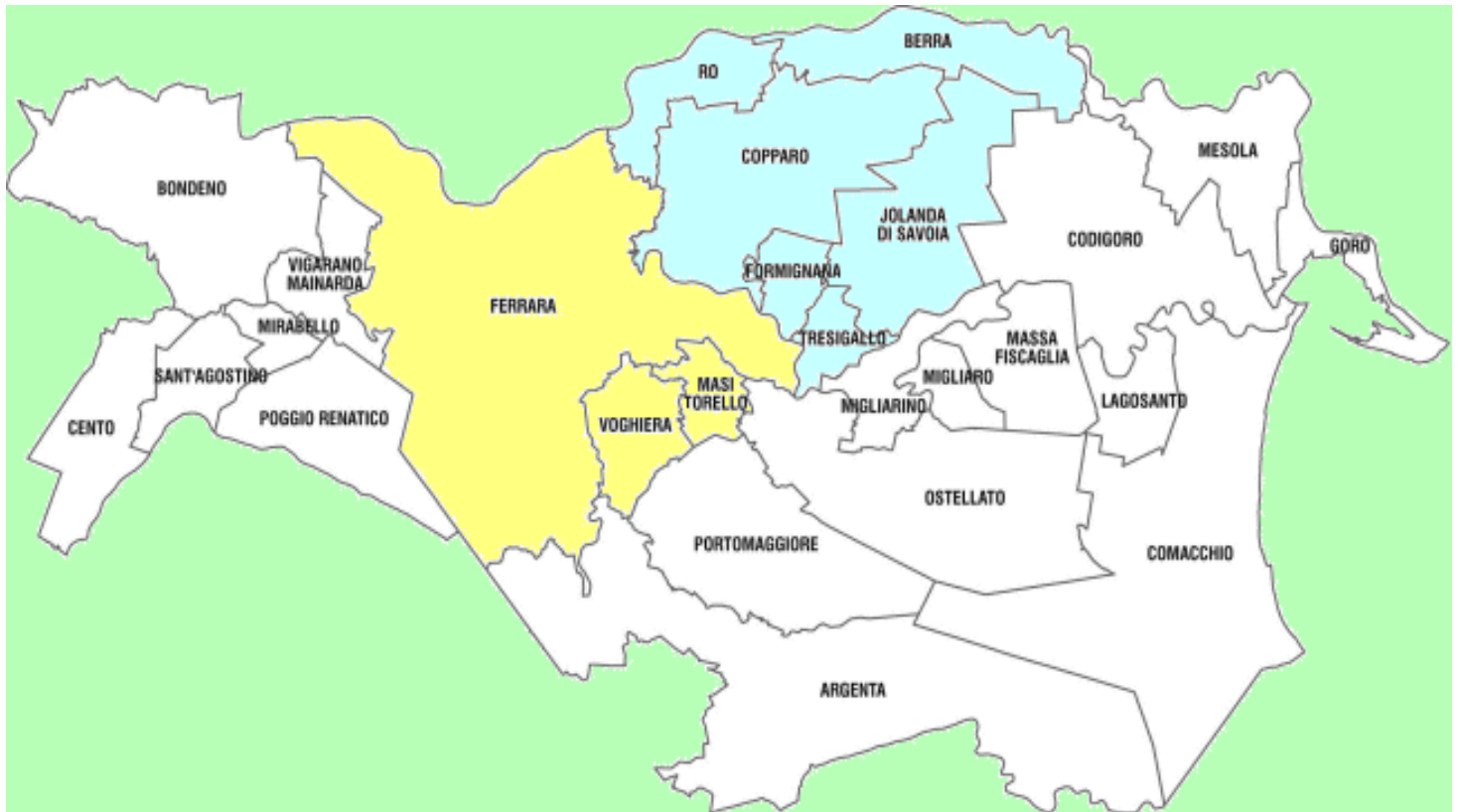
# Bilancio Sociale 2012

---





## Il Territorio del Distretto Centro Nord





### **Redattori**

Laura Alberti, Anna Ardizzoni, Patrizia Baglietti, Maria Barletta, Daniele Battaglioli, Silvia Benci, Alessandro Benvenuti, Annalisa Berti, Annalisa Bignardi, Raffaella Bizzi, Maria Cristina Boato, Chiara Bottura, Tiziana Bonazzi, Silvia Bonsi, Antonella Cambrini, Claudia Checchi, Maria Elisa D'Angelo, Daniela Delaiti, Cecilia De Sanctis, Vincenza Fichera, Paola Fogli, Fausto Foglia, Laura Fornasini, Gianfranca Grazzi, Olivia Guzzinati, Domenico Laganà, Angela Mambelli, Marcella Marani, Marilena Marzola, Sabina Massaro, Stefania Mattioli, Vanna Mazzanti, Mara Migliari, Sabrina Montanari, Michele Moretti, Rosalinda Napoli, Cristiano Occhi, Paola Occhiali, Silvana Righetti, Marco Rocchi, Manuela Rubini, Fabrizio Samaritani, Sandra Smanio, Lori Verri

### **Con il contributo di**

Anna Perale *Centro Perez-Ferrara*  
Biagio Missanelli *Cooperativa Il Germoglio*  
Carlo De Los Rios *Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione*  
Chiara Bertolasi *Cooperativa Sociale L'Isola*  
Maria Grazia Lonzi *Centro Donna Giustizia di Ferrara*  
Nicola Folletti *Cooperativa Integrazione e Lavoro*  
Loris Menarini *A.M.A. Ferrara*  
Rita Ganzaroli *Comune di Voghiera*  
Mauro Conti *Comune di Masi Torello*  
Paola Castagnotto *Segreteria Conferenza Territoriale Socio Sanitaria e Distretto Centro-Nord*  
Patrizio Fergnani *Uff. Governance Piano di Zona Servizio Salute e Politiche Socio-Sanitarie*  
*Comune Ferrara*  
Sabina Tassinari *Osservatorio Giovani – Comune di Ferrara*  
Simone Lodi *Cup 2000 – Ferrara*

### **Gruppo di Coordinamento**

Maurizio Pesci, Stefania Mattioli,  
Alessandro Benvenuti, Annalisa Bignardi, Marcella Marani, Mara Migliari

*Si ringraziano tutti coloro che hanno lavorato alla pubblicazione*

## LEGENDA ACRONIMI

|        |   |
|--------|---|
| ACER   | Azienda casa Emilia Romagna   |
| ANFASS | Associazione nazionale famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale                  |
| ASP    | Azienda pubblica servizi alla persona   |
| ASSP   | Azienda speciale servizi alla persona   |
| AUSL   | Azienda unità sanitaria locale  |
| CAF    | Common Assessment Framework (Griglia comune di autovalutazione)   |
| CD     | Centro diurno   |
| CRA    | Casa residenza anziani  |
| CSV    | Centro servizi per il volontariato  |
| DSM    | Dipartimento sanità mentale   |
| ECG    | Elettrocardiogramma   |
| FNA    | Fondo nazionale per la non autosufficienza  |
| FRNA   | Fondo Regionale non autosufficienza   |
| HACCP  | Hazard Analysis and Critical Control Points (Analisi del Pericolo e Punti Critici di Controllo)         |
| INPDAP | Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica                         |
| INPS   | Istituto nazionale della previdenza sociale   |
| IPAB   | Istituto pubblico di assistenza e beneficenza   |
| ISO    | International Organization for Standardization (Organizzazione internazionale per la standardizzazione) |
| MSNA   | Minori stranieri non accompagnati   |
| ONLUS  | Organizzazione non lucrativa di utilità sociale   |
| OSEA   | Operatori sociali ed assistenziali  |
| OSS    | Operatore socio sanitario   |
| PAI    | Piano di assistenza individualizzato  |
| PDZ    | Piani di zona   |
| POL    | Percorso orientamento lavorativo  |
| RSA    | Residenza sanitaria assistenziale   |
| RTI    | Raggruppamento temporaneo imprese   |
| SAD    | Servizio assistenziale domiciliare  |
| SERT   | Servizi per le tossicodipendenze  |
| SIL    | Servizio inserimento lavorativo   |
| SMRIA  | Salute mentale riabilitazione infanzia adolescenza  |
| UE     | Unione Europea  |
| UISP   | Unione italiana sport per tutti   |
| UO     | Unità operativa   |
| USL    | Unità sanitaria locale  |
| UVAR   | Unità di valutazione abilità residue  |
| UVG    | Unità di valutazione geriatrica   |
| UVM    | Unità di valutazione multidimensionale  |



## INDICE

|  |         |
|--|---------|
| Presentazione dei Presidenti di ASP e ASSP   | Pag.10  |
| Nota dei Direttori Generali di ASP e ASSP    | Pag.11  |
| Nota metodologica                            | Pag.13  |
| Valori di riferimento, visione e indirizzi   | Pag.16  |
| La Struttura Organizzativa ASP-ASSP          | Pag.18  |
| Assetto Organizzativo                        | Pag. 20 |
| Il sistema delle relazioni e gli Stakeholder | Pag. 23 |
| Il Contesto Socio Demografico territoriale   | Pag. 28 |
| <i>Focus</i> - Progetto "Star Mej"           | Pag. 40 |
| Area Minori                                  | Pag. 44 |
| Area Adulti                                  | Pag. 61 |
| Area Anziani                                 | Pag. 82 |
| Casa residenza anziani                       | Pag. 97 |
| Risorse Umane                                | Pag.102 |
| Risorse economiche                           | Pag.110 |

## **PRESIDENTI ASP – ASSP**

Siamo alla seconda edizione del bilancio sociale che ASSP e ASP presentano insieme.

Non è un caso che abbiamo scelto di continuare in questo cammino congiunto di rendicontazione trasparente dei nostri investimenti.

Investire con le persone e per le persone rimanda alla responsabilità che noi, come amministratori pubblici, abbiamo verso i cittadini. Non solo verso le persone utenti dei servizi e nei confronti delle persone che nei servizi lavorano, ma anche verso la comunità colpita nell'ultimo anno dall'emergenza del terremoto in gran parte del territorio della nostra provincia.

Il territorio provinciale con dignità combatte da anni la crisi economica e il conseguente aumento della domanda sociale con le sue 'nuove' forme che riportano alla memoria immagini di storia remota. Eppure la stessa storia ci ha condotto alla cultura dell'accoglienza per aprire all'inclusione che ibrida le conoscenze e i saperi e genera nuove idee per ri-generare la cultura e ampliare le frontiere della relazione con l'altro.

Parliamo di valori condivisi nell'arena pubblica locale. La trasparenza, l'inclusione, la qualità, l'equità sono particelle di un insieme che ri-unisce il diritto di cittadinanza non solo perché sancito dalla legge, ma soprattutto perché la gente ci crede.

Crediamo di poter superare le difficoltà unendo le forze e continuando il cammino della sussidiarietà orizzontale che richiede il contributo di tutti gli attori impegnati sulla scena dello stato sociale. Mantenere la sostenibilità dei servizi di welfare implica ascolto, confronto, dialogo. La via della partecipazione - reale e non solo formale per progettare il nuovo in un momento di grande crisi - è la sola strada che ora possiamo intraprendere per mantenere fede al mandato della cittadinanza.

Calati nei propri ruoli, dal governo degli indirizzi e delle risorse alla gestione strategica e operativa, ognuno ha il potere di intervenire sulla sostenibilità ancora prima che sulla qualità dei servizi. L'asse delle priorità oggi si posiziona proprio sulla sostenibilità per garantire il livello massimo di qualità possibile con le premesse di un sistema economico in forte crisi.

La responsabilità condivisa attraverso la concertazione nei luoghi deliberativi sollecita la riflessione sulle prospettive del welfare oggi nel nostro distretto e apre a nuove considerazioni tese a immaginare visioni future volte alla sostenibilità e all'equità del sistema dei servizi sociali gestiti da ASP e ASSP per il benessere di tutta la comunità locale.

Cristiano Benetti  
*Presidente ASSP*

Sergio Gnudi  
*Presidente ASP*

## DIRETTORI ASP - ASSP

Il contesto e gli accadimenti sociali sollecitano un approfondimento e una riflessione sul rapporto tra crisi, agire sociale e i conseguenti mutamenti prodotti, con l'intento di stimolare ulteriori confronti su questi concetti di carattere generale che guidano le scelte relative al welfare.

Talvolta è utile per meglio comprendere i problemi del momento, distaccarsi da essi mentalmente e quindi riavvicinarsi lentamente e da una certa distanza. Il termine crisi contiene una pluralità di significati ma nel linguaggio comune gli viene attribuito il significato unilaterale di perdita, sconfitta, malessere, squilibrio. In realtà questo termine indica una scelta impegnativa da compiere in un momento di pericolo. Nella sua radice significa scegliere, discernere in una condizione di difficoltà, prima ancora che perdere. Infatti, in questo ragionamento la sconfitta e la privazione rappresentano innanzitutto l'esito di una scelta sbagliata, inopportuna ed inefficace.

Nei sistemi sociali è centrale la dimensione morale e del fattore responsabilità nella lettura della crisi come scelta. L'accettazione che ogni crisi è in sé un fenomeno ambivalente, una sfida aperta anche a soluzioni positive richiede un sufficiente grado di stabilità e di sicurezza dei contesti strutturali e dei quadri etici e cognitivi entro cui scegliere. Oggi proprio questi contesti, queste cornici di relazione e di contenuto sono in crisi profonda ed è avvenuto lo scivolamento del significato del concetto di crisi da un piano etico ad un piano psicologico in quanto "vivere nella crisi", anche per l'attore sociale che riesce a vincere le sfide è diventato snervante e penalizzante.

Ciò che si evidenzia è quindi l'elevata problematicità del rapporto tra l'agire umano e la crisi, intendendo quest'ultima come il frutto della tensione tra conflitto, principi e valori di riferimento, scelta. In un altro periodo di grande crisi F.D. Roosevelt disse: "l'unica cosa di cui dobbiamo avere paura è la paura" e avviò un coraggioso programma di riforme economiche e sociali. A seguito di questa grande lezione possiamo affermare che "è la scelta che fa il valore e non viceversa" in quanto il valore non esiste indipendentemente dalla scelta che lo assume come criterio direttivo di un atteggiamento dell'uomo ma sussiste solo in relazione ad una scelta. La scelta è la categoria fondante della scienza e della politica.

Il peso crescente dell'individualismo come orizzonte culturale e normativo privilegiato della vita sociale contemporanea in ambito politico, economico, sociale, culturale e il contemporaneo indebolimento delle comunità tradizionali hanno invertito il rapporto tra scelta e valore. In conclusione è possibile affermare che viviamo collettivamente nel pieno di una crisi di sistema, che riguarda in maniera più o meno diretta tutte le sfere della vita sociale e personale e più che mai pesa su tutti noi il compito storico di compiere le scelte appropriate, per il benessere collettivo, il buongoverno politico e il futuro delle giovani generazioni. Si delinea una strada che conduce al welfare generativo che a sua volta germoglia nell'impegno quotidiano.

Maurizio Pesci  
*Direttore ASP*

Stefania Mattioli  
*Direttore ASSP*





## Nota metodologica



## 1. NOTA METODOLOGICA

Questo testo è stato redatto secondo le indicazioni per la rendicontazione sociale delle ASP in Emilia Romagna. Rendiconta la realtà sociale del Distretto Centro-Nord della Provincia di Ferrara attraverso l'analisi comparata dell'operato di due aziende.

L'ASSP\* di Copparo e l'ASP\*\* di Ferrara, per il secondo anno consecutivo, presentano insieme il loro bilancio sociale. L'intento volge a fornire una visione d'insieme utile, non solo alla trasparenza pubblica degli investimenti fatti da attori del welfare di comunità, ma intende offrire uno strumento chiaro ed esplicito agli amministratori per il governo delle politiche di welfare locale.

Il lavoro di redazione ha coinvolto diversi gruppi composti da operatori di entrambe le aziende che, dal confronto e con condivisione, hanno prodotto un quadro complessivo di ogni area di rendicontazione composto da un corposo pacchetto di dati e delle relative analisi dettagliate.

È stato indispensabile soffermarsi sul dettaglio perché i dati monitorati dalle due aziende, seppure riferiti allo stesso servizio, includono tipologie diverse di utenza o di intervento. Questo ci porta ad affermare che, nell'interesse collettivo per la tutela dei valori insiti nel diritto di cittadinanza e nell'equità del trattamento, sarebbe proficuo progettare delle strategie di confronto costante fra le due aziende. Tale luogo di concertazione risponderebbe ai diritti dei cittadini di ricevere uguali trattamenti e sarebbe una risorsa, pur valorizzando le tipicità dei territori, per creare dati di categorie omogenee e quindi, non solo affini, ma confrontabili.

Le aree di rendicontazione, oltre ai valori e alla visione insieme agli assetti organizzativi e alle relazioni in rete, riguardano i servizi rivolti alla persona e quelli di supporto tecnico e amministrativo:

- Area Minori
- Area Adulti
- Area Anziani
- Casa Residenza
- Risorse Umane
- Risorse Economiche.

Sono stati, inoltre, inseriti alcuni dati demografici del territorio distrettuale suddiviso per comuni e, dove possibile, affiancati dalle medie nazionali. In questa edizione è stato dato spazio a un unico focus che descrive il progetto Starmej sviluppato nel territorio dell'Unione Terre e Fiumi.

\* L'Azienda Speciale Servizi alla Persona (ASSP) ha avviato la propria attività a partire dall'1 gennaio 2008 (rif. D.Lgs 267/00 art. 14), collocandosi in un contesto caratterizzato dalla forte volontà politica dei sei comuni dell'ex mandamento (Copparo, Berra, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro e Tresigallo), di gestire assieme le competenze istituzionali nel settore socio-assistenziale, mentre nell'anno 2010 con la nascita dell'Unione dei Comuni Terra e Fiumi, la proprietà dell'ASSP viene trasferita all'Unione e nella gestione delle sue attività deve rispettare gli indirizzi politici della Giunta dell'Unione.

\*\*L'ASP (Azienda di Servizi alla Persona) Centro Servizi alla Persona si costituisce nel 2008 dall'unione di due ex IPAB, la casa protetta per anziani Centro Servizi alla Persona e l'Istituto Conservatori e Orfanotrofi. I Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera affidano, inoltre, ad ASP la gestione dei Servizi Sociali di Minori, Adulti e Anziani. Le ASP, nel quadro delle iniziative di riordino del sistema integrato di interventi e servizi sociali previste dalla Legge 328/2000 con attuazione del Decreto Legislativo 4 maggio 2001, n. 207 "Riordino del sistema delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza", sono disciplinate dalla Legge Regionale 12 marzo 2003, n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", dalle Deliberazioni del Consiglio Regionale n. 623 e n. 624 del 9/12/2004, n. 284 del 14/02/2005, n. 722 del 22/05/2006, n. 279 del 12/03/2007 e dalla Deliberazione dell'Assemblea Legislativa n. 179 del 10/06/2008, dallo Statuto e dai Regolamenti che ne derivano.







## Valori di riferimento, visione e indirizzi





## 2. VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE E INDIRIZZI

Il confronto tra le due Aziende, al loro secondo bilancio sociale comune, ha rafforzato la cooperazione fra gli attori del welfare locale in una prospettiva di erogazione di prestazioni ai cittadini offerte con la flessibilità richiesta dalla particolare situazione sociale e nel rispetto della persona. In quest'ottica, la visione strategica continua ad essere lo sviluppo di integrazione, alleanze e sinergie, all'interno e all'esterno delle due entità per migliorare ulteriormente l'offerta dei servizi e per garantire uguali opportunità sociali nel Distretto.

I valori di riferimento per adeguare l'offerta di servizi ai reali bisogni dei cittadini e della comunità ai quali ci riferiamo si identificano con:

- la flessibilità organizzativa orientata alla centralità sul cittadino e sul suo bisogno e come capacità di ricercare soluzioni innovative
- l'efficienza gestionale come dovere sociale nella gestione di risorse pubbliche; ciò vale sia in generale che più in specifico per la gestione delle nuove tecnologie e per la valorizzazione delle competenze distintive
- l'appropriatezza, ovvero fare bene le cose giuste al momento giusto come condizione di efficacia e di efficienza; ma è altrettanto importante la capacità di porsi dalla parte del cittadino per ascoltarlo e per creare consapevolezza
- la ricerca di reti nel senso sia di costruzione di partnership che di alleanze come condizione per la garanzia dell'omogeneità dell'offerta da parte di tutti gli erogatori pubblici e privati.

Inoltre, stiamo cercando di contribuire, insieme ai comuni committenti, all'Ausl e al terzo settore, alla sfida di rigenerare un sistema di solidarietà in crisi di fiducia. La lotta alla povertà può aiutarci a farlo e a meglio affrontare questa sfida. Con le persone che a noi si rivolgono vorremmo intraprendere la via per una nuova cittadinanza che fa del governo dei diritti e dei doveri un'opzione strategica e generativa che restituisce ai diritti sociali il loro ruolo di motore moltiplicativo delle capacità.



## La struttura organizzativa ASP - ASSP





### 3. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA ASP – ASSP

Entrambe le Aziende stanno adottando un'architettura organizzativa flessibile e modulare a garanzia del costante adeguamento dell'azione professionale, sia tecnica che amministrativa, agli obiettivi definiti e alle loro variazioni.

Gli schemi organizzativi tengono conto del fatto che:

- le due aziende si pongono come un sistema aperto e la loro struttura organizzativa deve garantire il massimo grado di interazione con il contesto socio – sanitario – economico – istituzionale locale, regionale, nazionale
- entrambe le aziende si articolano in strutture organizzative che si identificano per gli obiettivi, gli scopi, e le finalità che le caratterizzano
- le funzioni di linea operano in logica prestazionale di servizio verso gli utenti esterni delle loro attività
- le funzioni di staff operano in logica prestazionale di servizio verso gli utenti interni della loro attività
- è consolidata la massima integrazione operativa e strategica tra le strutture di indirizzo e quelle gestionali

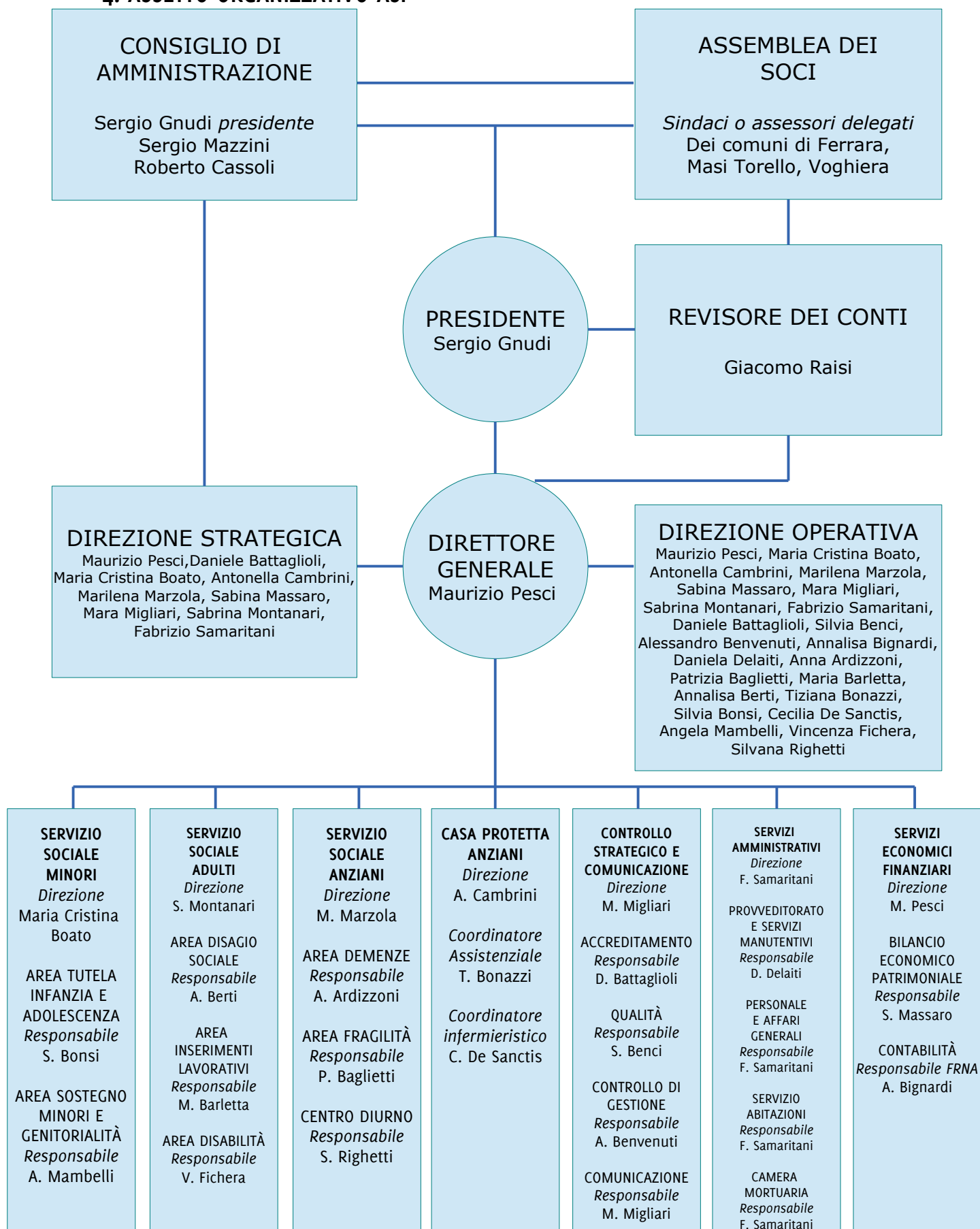




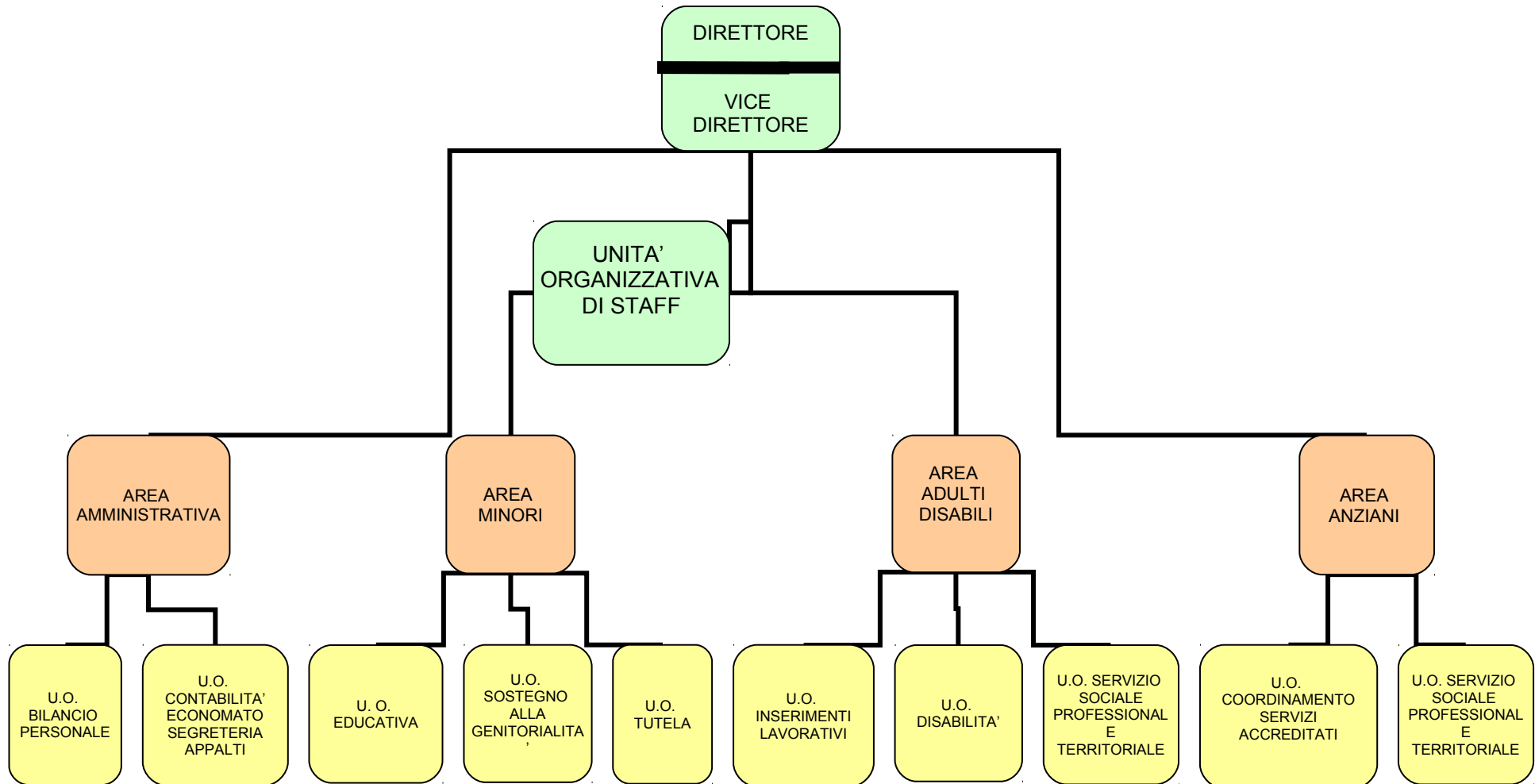
## Assetto organizzativo



#### 4. ASSETTO ORGANIZZATIVO ASP



#### 4. ASSETTO ORGANIZZATIVO ASSP





## Il sistema delle relazioni e gli Stakeholder



## 5. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI E GLI STAKEHOLDER

Il territorio distrettuale è il contesto di riferimento all'interno del quale attori pubblici e privati gestiscono servizi di carattere pubblico per la tutela del bene comune, dei diritti di cittadinanza e del benessere collettivo.

L'azione di governance, svolta con costanza dai Comuni committenti delle Aziende per i Servizi alla Persona, amplia le opportunità di sostegno sociale alla comunità e rafforza la qualità che emerge dal confronto partecipato.

L'ambito provinciale allarga i confini e abbraccia un territorio sovra distrettuale ricco di competenze, di saperi, di servizi: l'AUSL, le Aziende di Servizi alla Persona, il vasto mondo del Terzo Settore.

La diversità significa ricchezza e diviene il patrimonio del nostro territorio che storicamente genera valore attraverso la partecipazione volta alla sussidiarietà orizzontale.

Apparteniamo ad una realtà dove le persone dei servizi in rete rigenerano valore dalla concertazione. Strategie di confronto e di partnership ora volgono all'uso efficiente delle risorse per mantenere i livelli non solo qualitativi ma, oggi, anche quelli quantitativi. Le strategie sinergiche tendono a diversificare e a qualificare le opportunità per lo sviluppo del diritto di cittadinanza. Al tempo stesso si impongono riflessioni sulla ottimizzazione delle risorse costituite dai conti economici, dai servizi e dalle strutture organizzative che li producono.



## Gli Stakeholder di ASP – ASSP

### **Provincia di Ferrara**

Settore Servizi alla Persona; Sanità; Sociale;  
Pubblica istruzione e cultura;  
Politiche del lavoro e formazione  
professionale;  
Centro per l'impiego.

### **Comuni**

Ferrara; Masi Torello; Voghiera;  
Copparo; Berra; Formignana; Tresigallo;  
Jolanda di Savoia; Ro;  
Unione dei Comuni Terre e Fiumi.

### **Regione Emilia-Romagna**

#### **Comitato di Distretto**

#### **AUSL**

Consultorio giovani; Coordinamento servizi  
sociali e attività socio-sanitarie integrate;  
Dipartimenti cure primarie;  
Dipartimento salute mentale; Pediatria di  
comunità;  
Sanità pubblica; SERT; SMRIA; UVAR; UVG.

#### **Rappresentanti Utenti**

Comitato di partecipazione utenti Casa  
Residenza;  
Comitato dei familiari degli ospiti delle  
Strutture per disabili del territorio  
dell'Unione Terre e Fiumi;  
Comitati (n. 2) dei familiari degli ospiti delle  
Strutture per anziani del territorio  
dell'Unione Terre e Fiumi.

#### **Utenti**

Minori, adulti, anziani e relativi nuclei  
familiari.

#### **Casa Circondariale Ferrara;**

#### **Forze dell'Ordine;**

#### **Questura;**

#### **Tribunale di Ferrara – Giudice Tutelare;**

#### **Tribunale Ordinario Procura;**

#### **Tribunale Procura Minorenni Bologna;**

#### **U.E.P.E. (Uffici per l'Esecuzione Penale);**

INPS Gestione Dipendenti Pubblici; INAIL - Ist.  
Naz. Ass. Infortuni Sul Lavoro - Uff. Territ.  
Ferrara

#### **Fornitori – Consulenti;**

CBA Group; Consorzio Taxisti Ferrarese;  
Diathesis; Este-Lab; La Valle; Openjobmetis;  
Paul Hartmann Spa; Servizi Ospedalieri Spa;  
Softtech Srl; S.A.S. Di Paolo Gardenghi & C.;  
Studio Antonello; SC Consulting;  
Mondialchimicart Srl; AB Informatica;  
Esteware Informatica; Dr. Salmi Enrico  
Commercialista; Revisore Dei Conti Geom.  
Giacomo Raisi; Nucleo Valutazione  
Dipendenti: Prof.Ssa Emidia Vagnoni; Dott.  
Roberto Finardi Direttore Generale Comune Di  
Ferrara; Tesan S.P.A.; Società Agricola "Boarini  
S.S."; Casa Di Riposo; Residenza Per Anziani  
Rivamare; Student's Hostel Estense;  
Residenza Paradiso S.R.L.; Residenza Caterina  
Srl; Casa Di Riposo Residenza Al Parco 'Casa  
Di Cura Malacarne Srl'; R.S.A. Santa Chiara; Le  
Residenze Del Benessere; Villa Aurora S.A.S.  
Di Bertelli Cinzia E C.; Corte Loredana Srl;  
Aetas S.P.A. (A Socio Unico); Hotel David; Casa  
Di Riposo Di Badia Polesine; Quisisana 2  
Ostellato; Seges - Bosco Dei Grilli; Giovecca  
Rooms; Hotel Dargia; Casa di Riposo Capatti  
di Serravalle; Casa di Riposo FASTPOL di  
Migliarino.

#### **Associazionismo – Fondazioni – Comunità**

ADO; AMA; ANFFAS Onlus Cento; ARCI; Associazione Accoglienza - Onlus; Associazione Arcobaleno; Associazione Cascina Gasera - Onlus; Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII; Associazione di Promozione Sociale "Tana Libera Tutti"; Associazione Familiari Traumatizzati cranici; Associazione Giulia; Associazione Marta e Maria; AMA; Associazione Nadya; Associazione S. Giuseppe e S. Rita Onlus; Associazione Viale K; Auser; AVIS; Canoa Club Ferrara; Centro Donna Giustizia; Centro H; Centro Servizi per il Volontariato; Centri Sociali Anziani; Comitato Ferrarese Disabili; Comunità d'Accoglienza Sacra Famiglia; Comunità Sacra Famiglia; Comunità S. Maurizio; Ferrara Assistenza e salute; Fondazione Don Giovanni Zanandrea; Fondazione Donati Zucchi; GAS - Gruppo Animalista di Solidarietà; Opera Don Calabria; Opera Don Dino Onlus; Opera Nomadi; Unicef Ferrara; Villa Mater Boni Consili; Volontariato Ferrara Gruppo Sportivo Terapeutico ANFFAS - Onlus; Fondazione Casa Viva; Gruppo Autisti Volontari Anteas Formignana; Pro Loco Sabbioncello; Pubblica Assistenza Berra Soccorso Onlus; Volontari Protezione Civile Ro; Associazione Volontari Iniziative Parrocchiali Copparo; Centro Assistenza alla Vita Copparo; Caritas; Croce Rossa; Associazione Emmanuel; Associazione Nuovo Grillo; Associazione Nomadelfia; Provincia Religiosa San Benedetto Don Orione; Parrocchia S. Nicolò (Casa Accoglienza e Casa Famiglia); Suore Figlie di Francesco Comunità; Fondazione «Emanuela Zancan» Onlus; Fondazione Cassa Di Risparmio Di

Ferrara; Associazione Agevolando; Associazione Italiana Soci Costruttori - Gruppo Locale "F. Franceschi; Associazione Di Volontariato "Dammi La Mano. Famiglie Affidatarie E Adottive"; Associazione Agire Sociale Centro Servizi Volontariato Ferrara; Associazione Anffas Onlus Ferrara E Cento; Ctdm (Centro Per La Tutela Dei Diritti Dei Malati) Onlus; Associazione Italiana Per L'assistenza Agli Spastici; Associazione Di Volontariato Calimero; Unitalsi - Ferrara; Unione Italiana Dei Ciechi E Degli Ipovedenti Sezione Provinciale Di Ferrara; Ass. Accoglienza Bondeno Salvatonica; Terra Promessa Di Antegnate; Agci (Associazione Generale Delle Cooperative Italiane) Ravenna-Ferrara Giuseppe Morgagni; Ascom -Confcommercio - Imprese Per L'italia - Ferrara; Camera Di Commercio Ferrara; Confederazione Italiana Agricoltori (Cia) Ferrara; Confederazione Nazionale Dell'artigianato E Della Piccola E Media Impresa (Cna) Ferrara; Confartigianato Di Ferrara; Confcooperative Ferrara; Confederazione Italiana Esercenti Attività Commerciali Sezione Ferrara; Coldiretti Lega Coop; Unindustria Ferrara; Opera Arcivescovile Betlem Per Chi Soffre; Fondazione Braghini Rossetti; Casa Di Accoglienza Per Anziani "Don G. Minzoni"; Suore Della Piccola Missione Per Sordomuti; Fondazione Materdomini Centro Per La Tutela Del Bambino Onlus; Fond.Ne Exodus; Associazione "Nuovo Grillo - Onlus; Associazione Cometa E Il Manto.

#### **Cooperative**

ACLI Coccinelle; Ambra; Arca di Noè; Camelot; CAMST; CIDAS; CIR Food; Consorzio Gruppo

CEIS; COPMA; Croce Bianca E.R. Santa Maria; Domus; G. Brodolini; Il Cerchio; Il Faro; Il Germoglio; Il Segno ; Integrazione Lavoro; Kara Bobowski; L'Isola; La Casona; La Città Verde; La Dimora; La Pieve; Monsignor A. Ungarelli; Coop Ottantuno; Progetto Verde; Rinnovamento; Coop Serena; Sociale Aro; Solidarietà – Intrapresa; Coop. Spazio Anffas Onlus; Consorzio Impronte Sociali; Coop.va Zuccherò Filato; Co.ge.sa. Soc. coop.; “Teatro Nucleo”; Soc. Coop. A.R.L.; Società Coop.Va Anziani E Non Solo; Centro Diurno; Casa Di Riposo Mons. Alfonso Ungarelli; Comunità Santa Maria Della Veneta Onlus; Coop. Sociale Il Cammello Onlus; Montetauro Coop Sociale; Cooperativa C.S.A.P.S.A.; Coop. Solcoeduca.

#### **Scuole – Centri Formazione Professionale**

Istituto Alberghiero O. Vergani; Asilo Infantile “A. Giordani”; Città del Ragazzo; Istituto Professionale “L. Einaudi”; Liceo Classico “L. Ariosto”; Fondazione San Giuseppe – C.P.F. Ferrara; Cesta Copparo.

#### **Azienda Ospedaliera**

Centri Esperti per la Demenza; Clinica Neurologica; Geriatria; Medicina Interna

Universitaria e Ospedaliera; Medicina Riabilitativa (S. Giorgio); Pronto Soccorso; Ufficio Mediazione Interculturale .

#### **Organizzazioni Sindacali Aziendali e**

##### **Provinciali**

##### **Dipendenti**

##### **Università**

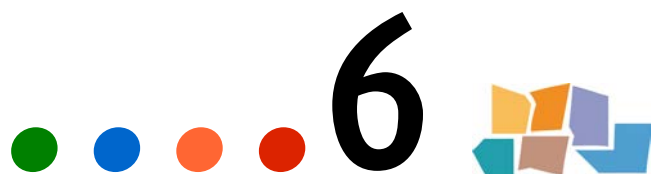
Ferrara: Facoltà di Economia; Facoltà di Lettere e Filosofia; Facoltà di Medicina; Facoltà di Giurisprudenza.

Bologna: Facoltà Scienze e Politiche / Servizio Sociale di Bologna.

Venezia: Scuola in Servizio Sociale Politiche Pubbliche.

##### **Aziende a carattere pubblico**

ACER; AFM Farmacie Comunali Ferrara; AMSEF Srl; ASP del Delta Ferrarese; Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia Romagna; Consorzio Ferrara Ricerche; CUP 2000; HERA; SPES Servizi alla Persona Educativi; CADF; AREA; Sipro Spa; IPAB Opere Riunite Buon Pastore; IPAB Antica Scuola dei Battuti di Mestre; ASP ITIS di Trieste.



## Il Contesto Socio Demografico territoriale



## 6. IL CONTESTO SOCIO DEMOGRAFICO TERRITORIALE

I dati relativi alla popolazione residente nell'anno 2012 sono provvisori ed espressione delle risultanze dell'ultimo censimento effettuato.

| <b>Tab. 1 - POPOLAZIONE RESIDENTE 2012</b>  | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b>  |
|---|---------------|----------------|----------------|
| <b>Ferrara</b>                              |               |                |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>  | <b>61.556</b> | <b>70.739</b>  | <b>132.295</b> |
| Nati registrati nel 2012                    | 496           | 445            | 941            |
| Morti registrati nel 2012                   | 845           | 1.043          | 1.888          |
| Differenza tra nati e morti                 | -349          | -598           | -947           |
| Iscritti                                    | 1.910         | 1.855          | 3.765          |
| Cancellati                                  | 1.652         | 1.620          | 3.272          |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b> | <b>61.465</b> | <b>70.376</b>  | <b>131.841</b> |
| <b>Masi Torello</b>                         |               |                |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>  | <b>1.127</b>  | <b>1.255</b>   | <b>2.382</b>   |
| Nati  | 7             | 5              | 12             |
| Morti                                       | 17            | 12             | 29             |
| Differenza tra nati e morti                 | -10           | -7             | -17            |
| Iscritti                                    | 37            | 50             | 87             |
| Cancellati                                  | 44            | 42             | 86             |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b> | <b>1.110</b>  | <b>1.256</b>   | <b>2.366</b>   |
| <b>Voghiera</b>                             |               |                |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>  | <b>1.884</b>  | <b>1.958</b>   | <b>3.842</b>   |
| Nati  | 17            | 13             | 30             |
| Morti                                       | 27            | 24             | 51             |
| Differenza tra nati e morti                 | -10           | -11            | -21            |
| Iscritti                                    | 65            | 60             | 125            |
| Cancellati                                  | 62            | 54             | 116            |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b> | <b>1.877</b>  | <b>1.953</b>   | <b>3.830</b>   |
| <b>Copparo</b>                              |               |                |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>  | <b>8.125</b>  | <b>8.989</b>   | <b>17.114</b>  |
| Nati  | 51            | 37             | 88             |
| Morti                                       | 123           | 140            | 263            |
| Differenza tra nati e morti                 | -72           | -103           | -175           |
| Iscritti                                    | 272           | 278            | 550            |
| Cancellati                                  | 200           | 236            | 436            |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b> | <b>8.125</b>  | <b>8.928</b>   | <b>17.053</b>  |

|   |               |               |                |
|---|---------------|---------------|----------------|
| <b>Berra</b>  |               |               |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>                          | <b>2.503</b>  | <b>2.650</b>  | <b>5.153</b>   |
| Nati  | 10            | 18            | 28             |
| Morti   | 45            | 88            | 93             |
| Differenza tra nati e morti   | -35           | -30           | -65            |
| Iscritti  | 94            | 88            | 182            |
| Cancellati  | 75            | 101           | 176            |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b>                         | <b>2.487</b>  | <b>2.567</b>  | <b>5.094</b>   |
| <b>Formignana</b>   |               |               |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>                          | <b>1.360</b>  | <b>1.455</b>  | <b>2.815</b>   |
| Nati  | 4             | 3             | 7              |
| Morti   | 16            | 16            | 32             |
| Differenza tra nati e morti   | -12           | -13           | -25            |
| Iscritti  | 46            | 38            | 84             |
| Cancellati  | 34            | 33            | 67             |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b>                         | <b>1.360</b>  | <b>1.447</b>  | <b>2.807</b>   |
| <b>Jolanda di Savoia</b>  |               |               |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>                          | <b>1.451</b>  | <b>1.547</b>  | <b>2.998</b>   |
| Nati  | 4             | 9             | 13             |
| Morti   | 21            | 20            | 41             |
| Differenza tra nati e morti   | -17           | -11           | -28            |
| Iscritti  | 75            | 79            | 154            |
| Cancellati  | 58            | 48            | 106            |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b>                         | <b>1.451</b>  | <b>1.567</b>  | <b>3.018</b>   |
| <b>Ro</b>   |               |               |                |
| <b>Popolazione Residente al 31 Dicembre 2011</b>                    | <b>1.619</b>  | <b>1.737</b>  | <b>3.356</b>   |
| Nati  | 4             | 16            | 20             |
| Morti   | 24            | 24            | 48             |
| Differenza tra nati e morti   | -20           | -8            | -28            |
| Iscritti  | 106           | 89            | 195            |
| Cancellati  | 64            | 76            | 140            |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre 2012</b>                    | <b>1.641</b>  | <b>1.742</b>  | <b>3.383</b>   |
| <b>Tresigallo</b>   |               |               |                |
| <b>Popolazione Residente al 1° Gennaio</b>                          | <b>2.148</b>  | <b>2.424</b>  | <b>4.572</b>   |
| Nati  | 12            | 17            | 29             |
| Morti   | 27            | 38            | 65             |
| Differenza tra nati e morti   | -15           | -21           | -36            |
| Iscritti  | 76            | 91            | 167            |
| Cancellati  | 64            | 80            | 144            |
| <b>Popolazione residente al 31 Dicembre</b>                         | <b>2.145</b>  | <b>2.414</b>  | <b>4.559</b>   |
| <b>TOTALE POPOLAZIONE RESIDENTE 31/12<br/>DISTRETTO CENTRO NORD</b> | <b>81.661</b> | <b>92.250</b> | <b>173.951</b> |

| <b>Tab. 2 - TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO</b>       | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>Ferrara</b>                                    |             |             |             |
| Specializzazione post-laurea                      | 0,7%        | 1,8%        | 1,0%        |
| Laurea  | 13,3%       | 13,5%       | 13,6%       |
| Diploma universitario / Laurea breve              | 2,6%        | 2,1%        | 2,5%        |
| Diploma che permette l'accesso all'Università     | 28,0%       | 30,4%       | 26,7%       |
| Diploma che non permette l'accesso all'Università | 6,0%        | 4,6%        | 4,5%        |
| Licenza media inferiore                           | 25,7%       | 26,9%       | 22,9%       |
| Licenza elementare                                | 20,4%       | 18,1%       | 18,6%       |
| Nessun titolo                                     | 3,2%        | 2,5%        | 10,2%       |

Analizzando il livello d'istruzione della popolazione residente, si evidenzia una stabilità nel trend di conseguimento della laurea ed una generale diminuzione per quanto riguarda gli altri titoli di studio.

| <b>Tab. 3 - COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE</b> | <b>2010</b>   |                | <b>2011</b>   |                | <b>2012</b>   |                |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Ferrara</b>                                | <b>64.940</b> | <b>100,00%</b> | <b>65.200</b> | <b>100,00%</b> | <b>65.318</b> | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                                  | 24.876        | 38,31%         | 25.236        | 38,71%         | 25.662        | 39,29%         |
| 2 Persone                                     | 20.434        | 31,47%         | 20.543        | 31,51%         | 20.473        | 31,34%         |
| 3 Persone                                     | 12.279        | 18,91%         | 12.059        | 18,50%         | 11.820        | 18,10%         |
| Oltre   | 7.351         | 11,32%         | 7.362         | 11,29%         | 7.363         | 11,27%         |
| Numero medio di Componenti per Famiglia       | 2,3           |                | 2,1           |                | 2,0           |                |
| <b>Masi Torello</b>                           | <b>1.072</b>  | <b>100,00%</b> | <b>1.073</b>  | <b>100,00%</b> | <b>1.078</b>  | <b>100%</b>    |
| Persona sola                                  | 312           | 29,10%         | 322           | 30,01%         | 337           | 31,26%         |
| 2 Persone                                     | 383           | 35,73%         | 372           | 34,67%         | 361           | 33,49%         |
| 3 Persone                                     | 246           | 22,95%         | 246           | 22,93%         | 241           | 22,36%         |
| Oltre   | 131           | 12,22%         | 133           | 12,40%         | 139           | 12,89%         |
| Numero medio di componenti per famiglia       | 2,1           |                | 2,1           |                | 2,2           |                |
| <b>Voghiera</b>                               | <b>1.703</b>  | <b>100%</b>    | <b>1.683</b>  | <b>100%</b>    | <b>1.684</b>  | <b>100%</b>    |
| Persona sola                                  | 448           | 26,31%         | 453           | 26,92%         | 465           | 27,61%         |
| 2 Persone                                     | 620           | 36,41%         | 611           | 36,30%         | 601           | 35,69%         |
| 3 Persone                                     | 376           | 22,08%         | 374           | 22,22%         | 383           | 22,74%         |
| Oltre   | 259           | 15,21%         | 245           | 14,56%         | 235           | 13,95%         |
| Numero medio di componenti per famiglia       | 2,3           |                | 2,3           |                | 2,0           |                |
| <b>Copparo</b>                                |               |                | <b>7.789</b>  | <b>100,00%</b> | <b>7.742</b>  | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                                  |               |                | 2.395         | 30,75%         | 2.435         | 31,45%         |
| 2 Persone                                     |               |                | 2.747         | 35,27%         | 2.740         | 35,39%         |
| 3 Persone                                     |               |                | 1.702         | 21,85%         | 1.627         | 21,02%         |
| Oltre   |               |                | 945           | 12,13%         | 940           | 12,14%         |
| Numero medio di componenti per famiglia       |               |                | 2,2           |                | 2,2           |                |

|   |  |  |               |                |               |                |
|---|--|--|---------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Berra</b>                            |  |  | <b>2.276</b>  | <b>100,00%</b> | <b>2.240</b>  | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                            |  |  | 668           | 29,35%         | 677           | 30,22%         |
| 2 Persone                               |  |  | 781           | 34,31%         | 766           | 34,20%         |
| 3 Persone                               |  |  | 498           | 21,88%         | 483           | 21,56%         |
| Oltre                                   |  |  | 329           | 14,46%         | 314           | 14,02%         |
| Numero medio di componenti per famiglia |  |  | 2,3           |                | 2,3           |                |
| <b>Formignana</b>                       |  |  | <b>1.267</b>  | <b>100,00%</b> | <b>1.281</b>  | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                            |  |  | 379           | 29,91%         | 399           | 31,15%         |
| 2 Persone                               |  |  | 425           | 33,54%         | 435           | 33,96%         |
| 3 Persone                               |  |  | 314           | 24,78%         | 300           | 23,42%         |
| Oltre                                   |  |  | 149           | 11,76%         | 147           | 11,48%         |
| Numero medio di componenti per famiglia |  |  | 2,2           |                | 2,2           |                |
| <b>Jolanda di Savoia</b>                |  |  | <b>1.346</b>  | <b>100,00%</b> | <b>1.350</b>  | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                            |  |  | 397           | 29,49%         | 398           | 29,48%         |
| 2 Persone                               |  |  | 475           | 35,29%         | 482           | 35,70%         |
| 3 Persone                               |  |  | 301           | 22,36%         | 298           | 22,07%         |
| Oltre                                   |  |  | 173           | 12,85%         | 172           | 12,74%         |
| Numero medio di componenti per famiglia |  |  | 2,3           |                | 2,2           |                |
| <b>Ro</b>                               |  |  | <b>1.518</b>  | <b>100,00%</b> | <b>1.503</b>  | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                            |  |  | 445           | 29,31%         | 436           | 29,01%         |
| 2 Persone                               |  |  | 543           | 35,77%         | 536           | 35,66%         |
| 3 Persone                               |  |  | 330           | 21,74%         | 335           | 22,29%         |
| Oltre                                   |  |  | 200           | 13,18%         | 196           | 13,04%         |
| Numero medio di componenti per famiglia |  |  | 2,2           |                | 2,3           |                |
| <b>Tresigallo</b>                       |  |  | <b>2.067</b>  | <b>100,00%</b> | <b>2.060</b>  | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                            |  |  | 633           | 30,62%         | 640           | 31,07%         |
| 2 Persone                               |  |  | 722           | 34,93%         | 719           | 34,90%         |
| 3 Persone                               |  |  | 455           | 22,01%         | 439           | 21,31%         |
| Oltre                                   |  |  | 257           | 12,43%         | 262           | 12,72%         |
| Numero medio di componenti per famiglia |  |  | 2,2           |                | 2,2           |                |
| <b>DISTRETTO CENTRO NORD</b>            |  |  | <b>84.219</b> | <b>100,00%</b> | <b>84.256</b> | <b>100,00%</b> |
| Persona sola                            |  |  | 30.928        | 36,72%         | 31.449        | 37,33%         |
| 2 Persone                               |  |  | 27.219        | 32,32%         | 27.113        | 32,18%         |
| 3 Persone                               |  |  | 16.279        | 19,33%         | 15.926        | 18,90%         |
| Oltre                                   |  |  | 9.793         | 11,63%         | 9.768         | 11,59%         |
| Numero medio di componenti per famiglia |  |  | 2,1           |                | 2,1           |                |

Si evidenzia una diminuzione nella composizione media delle famiglie di Ferrara, Masi Torello e Voghiera.



| <b>Tab. 4 - INDICE DI VECCHIAIA E DIPENDENZA</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| <b>Ferrara</b>                                   |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 251,88      | 253,50      | 255,67      |
| Indice di dipendenza                             | 57,3        | 58,61       | 59,96       |
| <b>Masi Torello</b>                              |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 276,29      | 262,35      |             |
| Indice di dipendenza                             | 57,7        | 60,23       |             |
| <b>Voghiera</b>                                  |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 294,26      | 294,21      |             |
| Indice di dipendenza                             | 62,71       | 63,91       |             |
| <b>Copparo</b>                                   |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 311,54      | 321,88      |             |
| Indice di dipendenza                             | 60,9        | 63,3        |             |
| <b>Berra</b>                                     |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 341,56      | 343,87      |             |
| Indice di dipendenza                             | 62,42       | 65,48       |             |
| <b>Formignana</b>                                |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 281,16      | 286,96      |             |
| Indice di dipendenza                             | 59,84       | 61,13       |             |
| <b>Jolanda di Savoia</b>                         |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 304,96      | 328,90      |             |
| Indice di dipendenza                             | 58,65       | 58,78       |             |
| <b>Ro</b>  |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 321,17      | 322,58      |             |
| Indice di dipendenza                             | 59,67       | 62,44       |             |
| <b>Tresigallo</b>                                |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 285,25      | 262,97      |             |
| Indice di dipendenza                             | 56,77       | 60,94       |             |
| <b>DISTRETTO CENTRO NORD</b>                     |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 263,94      | 265,73      |             |
| Indice di dipendenza                             | 58          | 59,56       |             |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>                            |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 170         | 167         | 167         |
| Indice di dipendenza                             | 55          | 55          | 56          |
| <b>ITALIA</b>                                    |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              | 144         | 145         | 147         |
| Indice di dipendenza                             | 52          | 52          | 53          |
| <b>EUROPA</b>                                    |             |             |             |
| Indice di vecchiaia                              |             | 112,3       |             |
| Indice di dipendenza                             |             | 49,6        |             |

**Indice di vecchiaia:** Esso si definisce come il rapporto di composizione tra la popolazione anziana (65 anni e oltre) e la popolazione più giovane (0-14 anni); valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi.

**Indice di dipendenza:** L'indice calcola quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione.

Il trend di entrambi gli indici per il Comune di Ferrara è in costante aumento, segnale di un invecchiamento della popolazione anziana e del carico che questa ha sul resto della popolazione attiva.

L'Italia è il secondo Stato con indice di vecchiaia maggiore d'Europa; solo la Germania è superiore all'Italia con un indice di 154. La Nazione Europea con il minor indice di vecchiaia è l'Irlanda con 54,30.

L'Italia è la quarta Nazione per maggior indice di dipendenza; la Francia è la prima con 54,5 mentre all'ultimo posto troviamo è la Slovacchia con 38,90.

| Tab. 5 - ANZIANI RESIDENTI    | 2010          |               |               | 2011          |               |               | 2012          |               |               |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                               | M             | F             | Totale        | M             | F             | Totale        | M             | F             | Totale        |
| <b>Ferrara</b>                | <b>14.209</b> | <b>21.084</b> | <b>35.293</b> | <b>14.536</b> | <b>21.355</b> | <b>35.891</b> | <b>14.829</b> | <b>21.543</b> | <b>36.372</b> |
| 65/79 anni "Terza età"        | 10.565        | 13.675        | 24.240        | 10.794        | 13.822        | 24.616        | 10.988        | 13.950        | 24.938        |
| Over 80 "Quarta età"          | 3.644         | 7.409         | 11.053        | 3.742         | 7.533         | 11.275        | 3.841         | 7.593         | 11.434        |
| % Anziani su tot. Popolazione | 10,50%        | 15,58%        | 26,07%        | 10,73%        | 15,77%        | 26,50%        | 11,25%        | 16,34%        | 27,59%        |
| <b>Masi Torello</b>           | <b>275</b>    | <b>366</b>    | <b>641</b>    | <b>277</b>    | <b>359</b>    | <b>636</b>    | <b>271</b>    | <b>376</b>    | <b>647</b>    |
| 65/79 anni "Terza età"        | 207           | 242           | 449           | 207           | 234           | 441           | 202           | 240           | 442           |
| Over 80 "Quarta età"          | 68            | 124           | 192           | 70            | 125           | 195           | 69            | 136           | 205           |
| % Anziani su tot. Popolazione | 11,53%        | 15,34%        | 26,87%        | 11,60%        | 15,10%        | 26,70%        | 11,45%        | 15,89%        | 27,35%        |
| <b>Voghiera</b>               | <b>488</b>    | <b>639</b>    | <b>1.127</b>  | <b>489</b>    | <b>629</b>    | <b>1.118</b>  | <b>490</b>    | <b>630</b>    | <b>1.120</b>  |
| 65/79 anni "Terza età"        | 357           | 427           | 784           | 359           | 429           | 788           | 359           | 420           | 779           |
| Over 80 "Quarta età"          | 131           | 212           | 343           | 130           | 200           | 330           | 131           | 210           | 341           |
| % Anziani su tot. Popolazione | 12,46%        | 16,31%        | 28,77%        | 12,73%        | 16,37%        | 29,10%        | 12,79%        | 16,45%        | 29,24%        |
| <b>Copparo</b>                | <b>2.047</b>  | <b>2.894</b>  | <b>4.941</b>  | <b>2.132</b>  | <b>2.943</b>  | <b>5.075</b>  | <b>2.166</b>  | <b>2.968</b>  | <b>5.134</b>  |
| 65/79 anni "Terza età"        | 1.550         | 1.940         | 3.490         | 1.601         | 1.955         | 3.556         | 1.640         | 1.961         | 3.601         |

|                                     |            |            |              |            |            |              |            |            |              |
|-------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Over 80<br>"Quarta età"             | 497        | 954        | 1.451        | 531        | 988        | 1.519        | 526        | 1.007      | 1.533        |
| % Anziani su<br>tot.<br>Popolazione | 11,87%     | 16,78%     | 28,65%       | 12,42%     | 17,15%     | 29,57%       | 12,70%     | 17,40%     | 30,11%       |
| <b>Berra</b>                        | <b>665</b> | <b>913</b> | <b>1.578</b> | <b>680</b> | <b>919</b> | <b>1.599</b> | <b>669</b> | <b>910</b> | <b>1.579</b> |
| 65/79 anni<br>"Terza età"           | 480        | 579        | 1.059        | 494        | 578        | 1.072        | 479        | 559        | 1.038        |
| Over 80<br>"Quarta età"             | 185        | 334        | 519          | 186        | 341        | 527          | 190        | 351        | 541          |
| % Anziani su<br>tot.<br>Popolazione | 12,53%     | 17,20%     | 29,73%       | 13,04%     | 17,62%     | 30,66%       | 13,13%     | 17,86%     | 31,00%       |
| <b>Formignana</b>                   | <b>334</b> | <b>442</b> | <b>776</b>   | <b>336</b> | <b>456</b> | <b>792</b>   | <b>354</b> | <b>460</b> | <b>814</b>   |
| 65/79 anni<br>"Terza età"           | 252        | 289        | 541          | 258        | 294        | 552          | 265        | 296        | 561          |
| Over 80<br>"Quarta età"             | 82         | 153        | 235          | 78         | 162        | 240          | 89         | 164        | 253          |
| % Anziani su<br>tot.<br>Popolazione | 11,89%     | 15,73%     | 27,62%       | 11,94%     | 16,20%     | 28,14%       | 12,61%     | 16,39%     | 29,00%       |
| <b>Jolanda di<br/>Savoia</b>        | <b>396</b> | <b>464</b> | <b>860</b>   | <b>395</b> | <b>467</b> | <b>862</b>   | <b>392</b> | <b>484</b> | <b>876</b>   |
| 65/79 anni<br>"Terza età"           | 297        | 308        | 605          | 305        | 307        | 612          | 306        | 310        | 616          |
| Over 80<br>"Quarta età"             | 99         | 156        | 255          | 90         | 160        | 250          | 86         | 174        | 260          |
| % Anziani su<br>tot.<br>Popolazione | 12,82%     | 15,02%     | 27,84%       | 12,96%     | 15,33%     | 28,29%       | 12,99%     | 16,04%     | 29,03%       |
| <b>Ro</b>                           | <b>427</b> | <b>559</b> | <b>986</b>   | <b>443</b> | <b>557</b> | <b>1.000</b> | <b>558</b> | <b>646</b> | <b>1.204</b> |
| Totale 65/79<br>anni "Terza<br>età" | 329        | 372        | 701          | 332        | 372        | 704          | 452        | 476        | 928          |
| Totale over<br>80 "quarta<br>età"   | 98         | 187        | 285          | 111        | 185        | 296          | 106        | 170        | 276          |
| % Anziani su<br>tot.<br>Popolazione | 12,34%     | 16,16%     | 28,50%       | 13,00%     | 16,34%     | 29,34%       | 16,49%     | 19,10%     | 35,59%       |
| <b>Tresigallo</b>                   | <b>492</b> | <b>746</b> | <b>1.238</b> | <b>505</b> | <b>752</b> | <b>1.257</b> | <b>514</b> | <b>743</b> | <b>1.257</b> |
| 65/79 anni<br>"Terza età"           | 350        | 476        | 826          | 361        | 470        | 831          | 375        | 470        | 845          |
| Over 80<br>"Quarta età"             | 142        | 270        | 412          | 144        | 282        | 426          | 139        | 273        | 412          |
| % Anziani su<br>tot.<br>Popolazione | 10,66%     | 16,16%     | 26,82%       | 11,02%     | 16,41%     | 27,43%       | 11,27%     | 16,30%     | 27,57%       |

|                               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>DISTRETTO CENTRO NORD</b>  | <b>19.333</b> | <b>28.107</b> | <b>47.440</b> | <b>19.793</b> | <b>28.437</b> | <b>48.230</b> | <b>20.243</b> | <b>28.760</b> | <b>49.003</b> |
| 65/79 anni "Terza età"        | 14.387        | 18.308        | 32.695        | 14.711        | 18.461        | 33.172        | 15.066        | 18.682        | 33.748        |
| Over 80 "Quarta età"          | 4.946         | 9.799         | 14.745        | 5.082         | 9.976         | 15.058        | 5.177         | 10.078        | 15.255        |
| % Anziani su tot. Popolazione | 10,85%        | 15,77%        | 26,62%        | 11,13%        | 15,99%        | 27,11%        | 11,64%        | 16,53%        | 28,17%        |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>         |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| % Anziani su tot. Popolazione |               |               | 22,40%        |               |               | 22,30%        |               |               | 22,50%        |
| <b>ITALIA</b>                 |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| % Anziani su tot. Popolazione |               |               | 20,20%        |               |               | 20,30%        |               |               | 20,60%        |

| <b>Tab. 6 - INDICE DI NATALITA'</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nati Ferrara                        | 1.021       | 969         | 937         |
| Tasso natalità %                    | 7,6         | 7,2         | 6,9         |
| Nati Masi Torello                   | 8           | 22          | 12          |
| Tasso natalità %                    | 3,3         | 9,2         | 5,1         |
| Nati Voghiera                       | 27          | 21          | 30          |
| Tasso natalità %                    | 6,9         | 5,4         | 7,8         |
| Nati Copparo                        |             | 80          | 88          |
| Tasso natalità %                    |             | 4,7         | 5,2         |
| Nati Berra                          |             | 32          | 28          |
| Tasso natalità %                    |             | 6,1         | 5,5         |
| Nati Formignana                     |             | 20          | 7           |
| Tasso natalità %                    |             | 7,1         | 2,49        |
| Nati Jolanda di Savoia              |             | 13          | 13          |
| Tasso natalità %                    |             | 4,2         | 4,3         |
| Nati Ro                             |             | 17          | nd          |
| Tasso natalità %                    |             | 5,0         | nd          |
| Nati Tresigallo                     |             | 50          | 29          |
| Tasso natalità %                    |             | 10,9        | 6,4         |
| <b>DISTRETTO CENTRO NORD</b>        |             | 1.224       | 1.144 *     |
| Tasso natalità %                    |             | 6,9         | 6,6         |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>               |             |             |             |
| Tasso natalità %                    | 9,5         | 9,4         |             |
| <b>ITALIA</b>                       |             |             |             |
| Tasso natalità %                    | 9,3         | 9,1         |             |

Il **tasso di natalità** è dato dal rapporto fra i nati e la popolazione residente x 1000, indica il numero di nati ogni 1000 abitanti.

\* I dati totali 2012 del Distretto Centro Nord, non considerano Ro in quanto informazione non disponibile al momento della pubblicazione.

| Tab. 7 - GIOVANI<br>RESIDENTI    | 2010          |              |               | 2011          |              |               | 2012          |              |               |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|                                  | M             | F            | Totale        | M             | F            | Totale        | M             | F            | Totale        |
| <b>Ferrara</b>                   | <b>10.174</b> | <b>9.405</b> | <b>19.579</b> | <b>10.252</b> | <b>9.488</b> | <b>19.740</b> | <b>10.228</b> | <b>9.503</b> | <b>19.731</b> |
| 0/5 anni                         | 3.054         | 2.817        | 5.871         | 3.057         | 2.853        | 5.910         | 2.972         | 2.830        | 5.802         |
| 6/13 anni                        | 3.778         | 3.482        | 7.260         | 3.822         | 3.547        | 7.369         | 3.873         | 3.568        | 7.441         |
| 14/20 anni                       | 3.342         | 3.106        | 6.448         | 3.373         | 3.088        | 6.461         | 3.383         | 3.105        | 6.488         |
| % Giovani su tot.<br>Popolazione | 7,51%         | 6,93%        | 14,44%        | 7,57%         | 7,01%        | 14,58%        | 7,76%         | 7,21%        | 14,97%        |
| <b>Masi Torello</b>              | <b>159</b>    | <b>162</b>   | <b>321</b>    | <b>167</b>    | <b>166</b>   | <b>333</b>    | <b>165</b>    | <b>169</b>   | <b>334</b>    |
| 0/5 anni                         | 50            | 50           | 100           | 60            | 49           | 109           | 51            | 53           | 104           |
| 6/13 anni                        | 59            | 62           | 121           | 55            | 68           | 123           | 55            | 64           | 119           |
| 14/20 anni                       | 50            | 50           | 100           | 52            | 49           | 101           | 59            | 52           | 111           |
| % Giovani su tot.<br>Popolazione | 6,70%         | 6,80%        | 13,50%        | 7,00%         | 6,80%        | 13,80%        | 6,97%         | 7,14%        | 14,12%        |
| <b>Voghiera</b>                  | <b>280</b>    | <b>251</b>   | <b>531</b>    | <b>277</b>    | <b>248</b>   | <b>525</b>    | <b>285</b>    | <b>253</b>   | <b>538</b>    |
| 0/5 anni                         | 84            | 68           | 152           | 75            | 66           | 141           | 85            | 68           | 153           |
| 6/13 anni                        | 113           | 96           | 209           | 119           | 96           | 215           | 121           | 94           | 215           |
| 14/20 anni                       | 83            | 87           | 170           | 83            | 86           | 169           | 79            | 91           | 170           |
| % Giovani su tot.<br>Popolazione | 7,14%         | 6,41%        | 13,55%        | 7,21%         | 6,45%        | 13,66%        | 7,44%         | 6,61%        | 14,05%        |
| <b>Copparo</b>                   | <b>1.130</b>  | <b>1.106</b> | <b>2.236</b>  | <b>1.131</b>  | <b>1.087</b> | <b>2.218</b>  | <b>1.147</b>  | <b>1.092</b> | <b>2.239</b>  |
| 0/5 anni                         | 317           | 322          | 639           | 238           | 258          | 496           | 300           | 306          | 606           |
| 6/13 anni                        | 432           | 411          | 843           | 515           | 463          | 978           | 461           | 434          | 895           |
| 14/20 anni                       | 381           | 373          | 754           | 378           | 366          | 744           | 386           | 352          | 738           |
| % Giovani su tot.<br>Popolazione | 6,55%         | 6,41%        | 12,97%        | 6,59%         | 6,33%        | 12,92%        | 6,73%         | 6,40%        | 13,13%        |
| <b>Berra</b>                     | <b>376</b>    | <b>329</b>   | <b>705</b>    | <b>350</b>    | <b>330</b>   | <b>680</b>    | <b>338</b>    | <b>322</b>   | <b>660</b>    |
| 0/5 anni                         | 85            | 101          | 186           | 93            | 94           | 187           | 89            | 85           | 174           |
| 6/13 anni                        | 138           | 122          | 260           | 115           | 123          | 238           | 111           | 133          | 244           |
| 14/20 anni                       | 153           | 106          | 259           | 142           | 113          | 255           | 138           | 104          | 242           |
| % Giovani su tot.<br>Popolazione | 7,08%         | 6,20%        | 13,28%        | 6,71%         | 6,33%        | 13,04%        | 6,64%         | 6,32%        | 12,96%        |
| <b>Formignana</b>                | <b>202</b>    | <b>192</b>   | <b>394</b>    | <b>197</b>    | <b>191</b>   | <b>388</b>    | <b>194</b>    | <b>177</b>   | <b>371</b>    |
| 0/5 anni                         | 55            | 49           | 104           | 51            | 52           | 103           | 48            | 47           | 95            |
| 6/13 anni                        | 80            | 76           | 156           | 83            | 72           | 155           | 74            | 69           | 143           |
| 14/20 anni                       | 67            | 67           | 134           | 63            | 67           | 130           | 72            | 61           | 133           |
| % Giovani su tot.<br>Popolazione | 7,19%         | 6,83%        | 14,02%        | 7,00%         | 6,79%        | 13,79%        | 6,91%         | 6,31%        | 13,22%        |
| <b>Jolanda di Savoia</b>         | <b>240</b>    | <b>168</b>   | <b>408</b>    | <b>210</b>    | <b>177</b>   | <b>387</b>    | <b>197</b>    | <b>169</b>   | <b>366</b>    |

|                               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totale 0/5 anni               | 70            | 44            | 114           | 46            | 38            | 84            | 56            | 48            | 104           |
| Totale 6/13 anni              | 77            | 68            | 145           | 78            | 69            | 147           | 78            | 73            | 151           |
| Totale 14/20 anni             | 93            | 56            | 149           | 86            | 70            | 156           | 63            | 48            | 111           |
| % Giovani su tot. Popolazione | 7,77%         | 5,44%         | 13,21%        | 6,89%         | 5,81%         | 12,70%        | 6,53%         | 5,60%         | 12,13%        |
| <b>Ro</b>                     | <b>230</b>    | <b>229</b>    | <b>459</b>    | <b>230</b>    | <b>234</b>    | <b>464</b>    | <b>331</b>    | <b>317</b>    | <b>648</b>    |
| Totale 0/5 anni               | 67            | 68            | 135           | 70            | 71            | 141           | 68            | 70            | 138           |
| Totale 6/13 anni              | 85            | 70            | 155           | 83            | 79            | 162           | 79            | 77            | 156           |
| Totale 14/20 anni             | 78            | 91            | 169           | 77            | 84            | 161           | 84            | 75            | 159           |
| % Giovani su tot. Popolazione | 6,65%         | 6,62%         | 13,27%        | 6,75%         | 6,87%         | 13,62%        | 9,78%         | 9,37%         | 19,15%        |
| <b>Tresigallo</b>             | <b>323</b>    | <b>308</b>    | <b>631</b>    | <b>329</b>    | <b>328</b>    | <b>657</b>    | <b>331</b>    | <b>317</b>    | <b>648</b>    |
| 0/5 anni                      | 80            | 89            | 169           | 100           | 107           | 207           | 107           | 110           | 217           |
| 6/13 anni                     | 129           | 116           | 245           | 129           | 111           | 240           | 125           | 108           | 233           |
| 14/20 anni                    | 114           | 103           | 217           | 100           | 110           | 210           | 99            | 99            | 198           |
| % Giovani su tot. Popolazione | 7,00%         | 6,67%         | 13,67%        | 7,18%         | 7,16%         | 14,34%        | 7,26%         | 6,95%         | 14,21%        |
| <b>DISTRETTO CENTRO NORD</b>  | <b>13.114</b> | <b>12.150</b> | <b>25.264</b> | <b>13.143</b> | <b>12.249</b> | <b>25.392</b> | <b>13.216</b> | <b>12.319</b> | <b>25.535</b> |
| 0/5 anni                      | 3.862         | 3.608         | 7.470         | 3.790         | 3.588         | 7.378         | 3.776         | 3.617         | 7.393         |
| 6/13 anni                     | 4.891         | 4.503         | 9.394         | 4.999         | 4.628         | 9.627         | 4.977         | 4.620         | 9.597         |
| 14/20 anni                    | 4.361         | 4.039         | 8.400         | 4.354         | 4.033         | 8.387         | 4.363         | 3.987         | 8.350         |
| % Giovani su tot. Popolazione | 7,36%         | 6,82%         | 14,18%        | 7,39%         | 6,89%         | 14,27%        | 7,60%         | 7,08%         | 14,68%        |

| Tab. 8 - POPOLAZIONE STRANIERA ISCRITTA IN ANAGRAFE | 2010   | 2011   | 2012   |
|---|--------|--------|--------|
| <b>Stranieri Ferrara</b>                            | 10.593 | 11.581 | 12.209 |
| % su popolazione residente                          | 7,83%  | 8,55%  | 9,26%  |
| <b>Stranieri Masi Torello</b>                       | 131    | 130    | 138    |
| % stranieri su popolazione residente                | 5,50%  | 5,40%  | 5,83%  |
| <b>Stranieri Voghiera</b>                           | 126    | 130    | 146    |
| % stranieri su popolazione residente                | 3,22%  | 3,38%  | 3,81%  |
| <b>Stranieri Copparo</b>                            | 679    | 715    | 748    |
| % stranieri su popolazione residente                | 3,94%  | 4,17%  | 4,39%  |
| <b>Stranieri Berra</b>                              | 374    | 404    | 383    |
| % stranieri su popolazione residente                | 7,05%  | 7,75%  | 7,52%  |
| <b>Stranieri Formignana</b>                         | 110    | 115    | 116    |
| % stranieri su popolazione residente                | 3,91%  | 4,10%  | 4,13%  |
| <b>Stranieri Jolanda di Savoia</b>                  | 153    | 153    | 156    |
| % stranieri su popolazione residente                | 4,95%  | 5,02%  | 5,17%  |
| <b>Stranieri Ro</b>                                 | 183    | 175    | 187    |
| % stranieri su popolazione residente                | 5,29%  | 5,13%  | 5,53%  |
| <b>Stranieri Tresigallo</b>                         | 303    | 318    | 328    |
| % stranieri su popolazione residente                | 6,56%  | 6,94%  | 7,00%  |
| <b>Stranieri DISTRETTO CENTRO NORD</b>              | 12.652 | 13.721 | 14.411 |

|                                      |           |           |         |
|--------------------------------------|-----------|-----------|---------|
| % stranieri su popolazione residente | 7,10%     | 7,71%     | 8,28%   |
| <b>Stranieri EMILIA ROMAGNA</b>      | 462.840   | 500.585   | 530.015 |
| % stranieri su popolazione residente | 10,53%    | 11,29%    | 11,89%  |
| <b>Stranieri ITALIA</b>              | 4.235.059 | 4.570.317 |         |
| % stranieri su popolazione residente | 6,99%     | 7,69%     |         |

La popolazione straniera residente evidenzia un trend in aumento dal 2010 al 2012 in tutti i comuni del distretto ad eccezione di Berra.

| Tab. 9 - TASSI DI DISOCCUPAZIONE PER CLASSI DI ETÀ' |        | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|
| Fascia d'età 15-29                                  | Uomini | 12,6 | 10,3 | 24,4 | 22,3 | 24,1 | 19,0 | 28,3 |
|   | Donne  | 12,5 | 22,1 | 12,7 | 19,6 | 18,3 | 23,8 | 27,6 |
|   | Totale | 12,5 | 16,4 | 18,7 | 21,1 | 21,3 | 21,4 | 28,0 |
| Fascia d'età 30-44                                  | Uomini | 2,4  | 3,6  | 4,1  | 6,0  | 5,8  | 7,9  | 9,6  |
|   | Donne  | 7,8  | 8,0  | 7,5  | 6,7  | 9,0  | 9,9  | 9,0  |
|   | Totale | 5,1  | 5,7  | 5,7  | 6,4  | 7,3  | 8,9  | 9,3  |
| Fascia d'età 45-54                                  | Uomini | 2,8  | 2,5  | 1,8  | 3,3  | 4,4  | 4,8  | 6,8  |
|   | Donne  | 3,6  | 5,7  | 5,7  | 5,0  | 5,4  | 4,8  | 6,7  |
|   | Totale | 3,2  | 4,1  | 3,6  | 4,1  | 4,9  | 4,8  | 6,8  |
| Fascia d'età 55-64                                  | Uomini | 3,0  | 2,3  | 2,8  | 3,5  | 4,5  | 3,6  | 7,9  |
|   | Donne  | 7,9  | 3,0  | 2,3  | 4,6  | 4,8  | 4,6  | 8,4  |
|   | Totale | 5,4  | 2,6  | 2,6  | 4,0  | 4,6  | 4,0  | 8,1  |
| <b>FERRARA</b>                                      |        |      |      |      |      |      |      |      |
| Tasso di disoccupazione                             |        |      |      |      |      |      |      | 10,4 |
| <b>EMILIA ROMAGNA</b>                               |        |      |      |      |      |      |      |      |
| Tasso di disoccupazione                             |        |      |      |      |      |      | 6,97 | 7,1  |
| <b>ITALIA</b>                                       |        |      |      |      |      |      |      |      |
| Tasso di disoccupazione (febbraio 2013)             |        |      |      |      |      |      |      | 11,5 |

Si evidenzia un incremento della disoccupazione in tutte le fasce di età della popolazione in età lavorativa, particolarmente accentuate nella fasce 45-54 anni (+29,4% rispetto all'anno precedente) e 55-64 (che ha raddoppiato); rimane comunque negativo anche il dato anche sulla fascia più giovane dove l'aumento si attesta a +23,6%.



## FOCUS



### PROGETTO “STAR MEJ ” *Da marzo 2012 a marzo 2013*

*“Favorire il mantenimento degli anziani nel proprio ambiente di vita, garantire servizi altrimenti poco accessibili, contribuire ad una vecchiaia dignitosa”*

Sono gli obiettivi di **Starmej** – il nuovo progetto attivato da **Assp (Azienda Speciale Servizi alla Persona)** dell’Unione dei Comuni “Terre e Fiumi” e **Inps- gestione ex Inpdap** per dare un supporto concreto ai dipendenti pubblici, ai pensionati e alle loro famiglie residenti nel territorio.

Il progetto ha previsto lo sviluppo di un importante piano di welfare integrato nato grazie alla convenzione siglata tra l’Ente previdenziale dei lavoratori pubblici e l’Assp, la realtà che cura i servizi sociali dell’**Unione dei Comuni Terre e Fiumi** comprendente i comuni di Berra, Copparo, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro e Tresigallo per permettere ai pensionati ex Inpdap non autosufficienti, residenti in queste zone, di poter beneficiare di significativi servizi alla persona. Tra i settori di welfare che sono stati implementati grazie al progetto **Starmej** ci sono l’assistenza domiciliare, la socializzazione e i piccoli aiuti domestici, la ginnastica dolce a domicilio, il supporto economico e i ricoveri di sollievo.

Attraverso questo progetto si è dato spazio anche alla multimedialità: accanto agli strumenti tradizionali il progetto **Starmej** ha previsto anche l’attivazione di un portale web contenente micro filmati informativi rivolti principalmente alle badanti e alle assistenti familiari sulle buone pratiche assistenziali, sulle norme di prevenzione e sull’alimentazione per assistiti non autosufficienti. **Starmej**, un’espressione dialettale – star meglio appunto - che traduce il valore di un’iniziativa ad alto radicamento territoriale, è stata concepita per migliorare la qualità della vita della popolazione più anziana, particolarmente concentrata nell’area del ferrarese rispetto alla distribuzione complessiva sull’intero contesto regionale: nel Distretto Centro-Nord (di cui fa parte l’Unione dei Comuni) la quota di anziani è del 26.8%. Una fetta non indifferente se si ragiona in termini di assistenza socio-sanitaria, come ha fatto l’**Unione dei Comuni Terre e Fiumi**, che ha ritenuto indispensabile realizzare politiche assistenziali mirate ed efficaci per “stare meglio” nella propria casa, nella propria terra

### BENEFICIARI

I beneficiari di questo progetto sono stati **69** tra anziani, adulti e disabili adulti. Il numero maggiore di utenza è stata quella femminile pari al 65% contro il 35% dell’utenza maschile.



I progetti individuali hanno una durata massima di un anno dalla loro attivazione e la Convenzione tra Azienda Speciale dell'Unione "Terre e Fiumi" e Inps- gestione ex Inpdap è stata stipulata a fine marzo 2012, quindi il progetto è partito a metà aprile e si è concluso a fine marzo 2013.

## PRESTAZIONI EROGATE

### Assistenza domiciliare.

Questa attività prevede la realizzazione di servizi consistenti di **prestazioni** socio assistenziali (es. igiene e cura) e **consegna pasti** a domicilio.

Gli utenti che hanno usufruito del servizio "**prestazioni**" sono stati **10** per un importo di spesa complessivo pari ad **€ 11.933,58**, mentre per quanto riguarda il servizio "**pasti**" i beneficiari sono stati **9** per un importo complessivo pari ad **€ 7.219,22**.

### Socializzazione e piccoli aiuti domestici

Per erogare questo servizio si è provveduto a stipulare apposita convenzione con una cooperativa sociale del territorio e nello specifico si sono previste attività di:

- **aiuto e socializzazione** per mezzo delle quali si è cercato di dare supporto alle persone anziane o fragili nello svolgimento di tutte le attività quotidiane per la cura del sé e della casa. L'obiettivo educativo è stato quello di mantenere elevato il grado di autonomia del soggetto, infatti per questa attività sono stati impiegati operatori sociali formati direttamente dalla cooperativa;
- **educazione e socializzazione**: consistente nell'attività di recupero di abilità attraverso un progetto educativo basato sulla socializzazione e sullo svago. Per questa attività sono stati utilizzati degli operatori con titolo di educatore professionale;
- **accompagnamento**: questa attività, espletata sia a piedi che in pulmino e/o automobile, è stata finalizzata allo svolgimento di servizi e commissioni a favore dei beneficiari, per attività di socializzazione (es. tombola, centro sociale, teatro, cinema); o per l'accompagnamento a visite mediche o altre commissioni.

**Vi è stato un unico beneficiario che ha usufruito di questo servizio con un importo complessivo pari ad € 1.996,80.**

### Segretariato sociale.

Il Segretariato sociale ha risposto all'esigenza dei potenziali beneficiari di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi e alla conoscenza delle risorse provenienti dal fondo "star mej", prevedendo la semplificazione del percorso di accesso con particolare attenzione alle cure domiciliari.

### **Consulenza psicologica**

L'attività è stata organizzata attraverso incontri e colloqui con professionisti. L'obiettivo è stato quello di fornire strumenti necessari alla gestione di soggetti non autosufficienti presso il proprio domicilio, prevedendo la costituzione di gruppi di auto aiuto e di formazione ai caregiver.

### **Consulenza abbattimento barriere architettoniche**

È stata un'attività realizzata attraverso la collaborazione di un'équipe multiprofessionale che ha previsto dei sopralluoghi presso il domicilio dei soggetti interessati al fine di formulare un progetto di ristrutturazione e un preventivo gratuito.

### **Ginnastica dolce a domicilio**

Per l'erogazione di questo servizio si è provveduto alla stipulazione di apposita convenzione con l'UISP (Unione Italiana Sport per Tutti) al fine di portare la ginnastica dolce a casa di quelle persone anziane, prevedendo anche punti di aggregazione, al fine di arginare il rischio solitudine. Il servizio viene erogato attraverso l'intervento di un operatore del movimento specializzato.

### **Supporto economico**

Questo intervento è stato erogato ai soggetti beneficiari attraverso lo strumento dell'assegno di cura. L'importo del contributo è stato definito in euro € 13,00 giornalieri per quei soggetti che usufruiscono dell'aiuto di una collaboratrice familiare a domicilio.

I beneficiari sono stati **35** per un importo complessivo pari ad **€ 47.008,00**.

### **Ricoveri di sollievo**

Il servizio ha previsto l'accesso in strutture protette presenti sul territorio per quei beneficiari che si trovano in situazione di difficoltà psico-fisica grave per una durata massima di 3 mesi. Gli utenti che hanno usufruito di questo servizio sono stati **12** per un importo totale pari ad **€ 47.632,54..**

### **Trasporti**

Si è provveduto, inoltre a coinvolgere, attraverso una convenzione, le associazioni di volontariato locali al fine di poter erogare servizi di trasporto. **Anche in questo servizio c'è stato un solo beneficiario del servizio e l'importo è pari ad € 273,70.**

### **Le nuove tecnologie**

Di concerto con l'Azienda Usl di Ferrara e con i medici di medicina generale del territorio dell'Unione "Terre e Fiumi", si è proceduto ad analizzare i bisogni dell'utenza e si è deciso di

procedere con l'acquisto di una dotazione per mezzo della quale si rileva il quadro ECG dei pazienti segnalati trasmettendo al medico referente l'esito del monitoraggio. Questo servizio consente di avere un monitoraggio costante del parametro e nello stesso tempo permette di eseguire la rilevazione direttamente a domicilio dei pazienti che per diversi motivi non possono essere trasportati, spostati dal loro ambiente di vita e dai loro riferimenti spazio - temporali. Il costo complessivo per questa azione è pari ad euro **8.100**.

#### **A conclusione**

Si evidenzia il *quid pluris* apportato dall'utilizzo delle somme messe a disposizione dal bando e senza le quali non si sarebbe potuto procedere all'erogazione di servizi particolareggiati per gli assistiti Inps-gestione ex Inpdap, loro coniugi e familiari entro il primo grado, destinando così le risorse previste per la domiciliarità dal bilancio dell'ASSP per l'anno 2012 agli altri cittadini residenti, aumentando quindi la platea dei fruitori dei servizi nell'ambito della domiciliarità.

Il costo complessivo, interamente sostenuto da INPS (gestione ex Inpdap), del progetto per il periodo marzo 2012 - marzo 2013 è pari ad euro 203.864,19 comprensivo dei costi sostenuti per il coordinamento, il personale coinvolto, la comunicazione e la gestione amministrativa. I progetti in corso termineranno tutto entro marzo 2014 potendo contare su un budget complessivo assegnato ad ASSP pari ad euro 540.000-





## Area minori



## 7. AREA MINORI

Il Servizio Sociale Area Minori dell'Azienda Servizi alla Persona di Ferrara e dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona dell'Unione Terre e Fiumi, svolge due funzioni principali strettamente integrate fra loro:

- Funzioni di assistenza, di sostegno e di aiuto nella genitorialità alle famiglie ed ai minori;
- Funzioni relative alla vigilanza, protezione e tutela dei minori

Queste due principali competenze e funzioni del servizio sociale, che tecnicamente vengono definite "di aiuto e di controllo", non si svolgono su binari separati, ma vengono esercitate in maniera integrata in quanto l'indirizzo al quale devono attenersi è quello di tendere ad aiutare la famiglia ad attuare processi di cambiamento, operare per favorire la responsabilizzazione dei genitori, rimuovere, per quanto possibile, le cause del disagio e sostenere i genitori a svolgere adeguatamente i propri compiti al fine di garantire al minore il diritto di crescere serenamente nella propria famiglia.

In ambito distrettuale l'obiettivo verso cui tendere è quello di integrare i due sistemi sociali attraverso la "sintonizzazione" dei criteri per l'accesso, la presa in carico e l'erogazione dei servizi, pur nel rispetto delle peculiarità e dei bisogni dei diversi territori. Vanno, inoltre, condivisi tutti quei percorsi finalizzati a migliorare l'integrazione e la collaborazione tra sociale e sanitario, nella valutazione e gestione dei casi, nonché la promozione e l'attivazione di formali percorsi di raccordo con il Terzo Settore. In uno scenario dove le risorse diminuiscono, i bisogni cambiano e/o aumentano, solo in un'ottica di conoscenza reciproca e di compartecipazione si può dare sostegno alle persone, riducendo da un lato il rischio di sovrapporre interventi e dall'altro di lasciare nel sommerso situazioni problematiche.

### **L'importanza della collaborazione con il Servizio Sociale**

L'attenzione può evitare o contenere sofferenze e aggravamenti delle situazioni in quanto patrimonio culturale e professionale degli operatori che a vario titolo si trovano ad osservare situazioni di pregiudizio.

Il primo compito degli operatori sociali è quello di sostenere i genitori naturali qualora si trovino in difficoltà e prima s'iniziano i percorsi alla genitorialità maggiori sono le possibilità di ottenere risultati positivi. Nel territorio della provincia di Ferrara da un decennio si organizzano attività di formazione e di informazione per garantire la tempestività degli interventi

In un contesto di fragilità sociale e profonda crisi economica si rafforza la collaborazione tra gli Enti e gli operatori che vi lavorano.

Per il settore diventa quindi fondamentale la messa a punto di progetti integrati d'intervento con altri servizi pubblici e col privato sociale; quelli sanitari (SMRIA, DSM, SERT, Pediatria di Comunità, Consultorio Giovani, Ospedale); quelli educativi attraverso la collaborazione con Istituzione Scolastica, Ufficio Provinciale Scolastico, educatori dei centri extrascolastici e delle comunità per minori. Vengono attuate inoltre forme di collaborazione con le Forze dell'Ordine e gli Organi Giudiziari.

#### **Utenza del Servizio Sociale Minori ASP Ferrara**

Nel corso degli ultimi anni, si è definitivamente passati dalla logica dell'intervento per tipologia di prestazioni a quella per tipologia di utenza, individuando prevalentemente:

- Utenza che giunge al Servizio in **libero accesso**
- Utenza presa in carico su **mandato istituzionale**

indicando con la **prima tipologia**: persone adulte con figli minori, di nazionalità italiana e straniera, che si rivolgono spontaneamente al Servizio attraverso il **Segretariato Sociale**, esprimendo direttamente una richiesta di aiuto, sulla base di un bisogno concreto.

Nella presa in carico di questa utenza, anche a fronte della razionalizzazione/riduzione delle risorse economiche disponibili, particolare attenzione viene riservata ai nuclei familiari monogenitoriali, a quelli con figli in tenera età, a quelli sprovvisti di rete parentale di supporto e a quelli di recente immigrazione, caratteristiche che rendono più vulnerabile il sistema familiare.

Prioritario si è rivelato saper leggere i nuovi bisogni sociali rappresentati dall'attuale complessa realtà, coniugandoli con la necessità di fornire ai cittadini risposte adeguate e sostenibili, in un contesto istituzionale sempre più carente di risorse pubbliche. In riferimento a ciò, sono stati assunti come obiettivi operativi del 2013, sia il sostegno e la qualificazione della collaborazione con la rete del Terzo Settore, che la formalizzazione delle procedure per la presa in carico dell'utenza in libero accesso, in particolare per quanto concerne l'erogazione degli interventi economici diretti ed indiretti.

Per utenza presa in carico su **mandato istituzionale** si indicano nuclei familiari con presenza di minori o minori privi di esercenti la potestà, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, in quanto vivono in condizioni di difficoltà personale e familiare, sono esposti a fattori di rischio psico-sociale o hanno già subito un danno. Nei confronti di questa utenza può esserci "una presa in carico coatta", in quanto spesso sono gli adulti di riferimento responsabili del malessere dei minori, quindi scarsamente disponibili o in grado di riconoscere



le proprie responsabilità. Possono non condividere le decisioni dell’Autorità Giudiziaria e contrastare i progetti d’intervento del Servizio.

Di frequente i progetti di tutela richiedono la messa in protezione, anche in condizioni d’urgenza, dei minori interessati. Relativamente a ciò e alla complessità dei casi da trattare, altri due obiettivi operativi individuati per il 2013, riguardano sia il perfezionamento delle procedure interne in merito alle collocazioni extrafamiliari “in emergenza” dei minori, che il miglioramento del sistema di accoglienza per minori adolescenti sul nostro territorio.



| <b>Tab. 1 - ACCESSI E UTENTI IN CARICO</b>                    | <b>2010</b>   | <b>2011</b>   | <b>2012</b>   |
|---|---------------|---------------|---------------|
| <b>Minori residenti</b>                                       | <b>21.479</b> | <b>21.062</b> | <b>21.229</b> |
| Ferrara, Masi Torello, Voghiera                               | 17.410        | 17.555        | 16.920        |
| Copparo, Berra, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro, Tresigallo | 4.069         | 3.507         | 4.309         |
| <b>Accessi al Segretariato</b>                                | <b>721</b>    | <b>717</b>    | <b>673</b>    |
| ASP Ferrara   | 638           | 612           | 614           |
| ASSP Copparo  | 83            | 105           | 59            |
| <b>Nuclei in carico con Minori</b>                            | <b>1.348</b>  | <b>1.485</b>  | <b>1.557</b>  |
| ASP Ferrara   | 962           | 1.095         | 1.140         |
| ASSP Copparo  | 386           | 390           | 417           |
| <b>Minori in carico</b>                                       | <b>2.412</b>  | <b>2.188</b>  | <b>2.226</b>  |
| ASP Ferrara   | 1.747         | 1.529         | 1.607         |
| ASSP Copparo  | 665           | 659           | 619           |
| <b>Minori in carico su popolazione minorile residente</b>     | <b>11,23%</b> | <b>10,39%</b> | <b>10,49%</b> |
| Ferrara, Masi Torello, Voghiera                               | 10,03%        | 8,71%         | 9,50%         |
| Copparo, Berra, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro, Tresigallo | 16,34%        | 18,79%        | 14,37%        |

Non sempre gli accessi al Segretariato si traducono in una presa in carico da parte del Servizio: l'intervento dell'Assistente Sociale che accoglie le persone può concludersi in una consulenza, con l'invio ad altri Servizi o soggetti pubblici e privati della rete sociale, verso cui il cittadino viene orientato, attraverso una corretta informazione.

Nel corso del 2012 infatti, si sono consolidati rapporti di forte partnership, in particolare con il Terzo Settore, nell'ottica di un welfare teso alla progettualità partecipata.

Si registra inoltre un incremento pari a 38 persone in carico in ambito distrettuale che si esplicita in un aumento per l'ASP della città e in una diminuzione per l'ASSP del copparese. Le famiglie sono caratterizzate da una crescente fragilità in diversi ambiti: educativo, relazionale, socio-economico. La crisi economica, le migrazioni hanno indebolito ulteriormente le situazioni borderline.



| <b>Tab. 2 - CONTRIBUTI ECONOMICI</b>       | <b>2010</b>         | <b>2011</b>         | <b>2012</b>         |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Totale minori</b>                       | <b>1058</b>         | <b>907</b>          | <b>974</b>          |
| ASP Ferrara                                | 596                 | 607                 | 576                 |
| ASSP Copparo                               | 462                 | 300                 | 398                 |
| <b>Totale nuclei famigliari</b>            | <b>545</b>          | <b>532</b>          | <b>515</b>          |
| ASP Ferrara                                | 372                 | 369                 | 360                 |
| ASSP Copparo                               | 173                 | 163                 | 155                 |
| <b>Contributi erogati</b>                  | <b>€ 288.258,38</b> | <b>€ 257.587,05</b> | <b>€ 236.630,66</b> |
| ASP Ferrara                                | € 182.722,88        | € 178.047,57        | € 154.343,67        |
| ASSP Copparo                               | € 105.535,50        | € 79.539,48         | € 82.286,99         |
| <b>Contributo medio erogato per utente</b> | <b>€ 272,46</b>     | <b>€ 284,00</b>     | <b>€ 242,95</b>     |
| Contributo medio per utente ASP Ferrara    | € 306,58            | € 293,32            | € 267,96            |
| Contributo medio per utente ASSP Copparo   | € 228,43            | € 265,13            | € 206,75            |
| <b>Minori per cittadinanza</b>             |                     |                     |                     |
| <b>N. Stranieri</b>                        | <b>678</b>          | <b>595</b>          | <b>650</b>          |
| ASP Ferrara                                | 392                 | 410                 | 416                 |
| ASSP Copparo                               | 286                 | 185                 | 234                 |
| <b>N. Italiani</b>                         | <b>380</b>          | <b>312</b>          | <b>324</b>          |
| ASP Ferrara                                | 204                 | 197                 | 160                 |
| ASSP Copparo                               | 176                 | 115                 | 164                 |

In ambito distrettuale si evidenzia un calo dell'importo degli interventi economici e del numero dei nuclei famigliari che usufruiscono del servizio.

Per ASSP Copparo vi è stato un lieve incremento dell'impegno economico rispetto all'anno precedente dovuto all'aumento delle tariffe applicate dagli erogatori delle utenze domestiche. Si sottolinea un allargamento del numero di minori raggiunti ma una contestuale diminuzione dei nuclei coinvolti.

Per Asp Ferrara le progettualità assistenziali che prevedono l'erogazione di contributi economici diretti hanno interessato, nel 2012, un numero inferiore di minori rispetto all'anno precedente. A fronte di un calo sia del numero che dell'importo dei contributi economici, è maggiore il numero di minori stranieri che ne hanno usufruito, a conferma di una consistente vulnerabilità sul piano sociale delle famiglie straniere, caratterizzata dalla sempre più elevata precarietà occupazionale dei membri adulti, da problemi alloggiativi ed in genere dalla carenza/assenza di reti parentali di sostegno.

| <b>Tab. 3 - PROGETTI E EMERGENZE ALLOGGI</b> |                    |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
|  | <b>2010</b>        | <b>2011</b>        | <b>2012</b>        |
| <b>N. Nuclei</b>                             | <b>18</b>          | <b>10</b>          | <b>9</b>           |
| ASP Ferrara                                  | 17                 | 9                  | 7                  |
| ASSP Copparo                                 | 1                  | 1                  | 2                  |
| <b>Costo sostenuto</b>                       | <b>€ 95.348,90</b> | <b>€ 29.145,45</b> | <b>€ 48.404,82</b> |
| ASP Ferrara                                  | € 69.000,00        | € 25.572,65        | € 40.173,32        |
| ASSP Copparo                                 | € 26.348,90        | € 3.572,80         | € 8.231,50         |
| <b>Costo medio per nucleo</b>                | <b>€ 5.297,16</b>  | <b>€ 2.914,55</b>  | <b>€ 5.378,31</b>  |
| Costo medio per nucleo ASP Ferrara           | € 4.058,82         | € 2.841,41         | € 5.739,05         |
| Costo medio per nucleo ASSP Copparo          | € 26.348,90        | € 3.572,80         | € 4.115,75         |

| <b>Tab. 4 - CENTRI EDUCATIVI</b> |               |                     |               |                     |               |                     |                    |
|----------------------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|--------------------|
|                                  | <b>2010</b>   |                     | <b>2011</b>   |                     | <b>2012</b>   |                     |                    |
|                                  | <b>Minori</b> | <b>Costo</b>        | <b>Minori</b> | <b>Costo</b>        | <b>Minori</b> | <b>Costo</b>        | <b>Costo medio</b> |
| <b>ASP Ferrara</b>               |               |                     |               |                     |               |                     |                    |
| Il Germoglio                     | 52            | € 156.255,30        | 51            | € 158.472,81        | 55            | € 163.685,65        | € 2.976,10         |
| Arcobaleno                       | 34            | € 101.237,92        | 25            | € 82.508,70         | 20            | € 60.099,22         | € 3.004,96         |
| <b>Totale</b>                    | <b>86</b>     | <b>€ 257.493,22</b> | <b>76</b>     | <b>€ 240.981,51</b> | <b>75</b>     | <b>€ 223.784,87</b> | <b>€ 2.983,80</b>  |
| <b>ASSP Copparo</b>              |               |                     |               |                     |               |                     |                    |
| Attività Extrascolastica         | 115           | € 13.400,00         | 115           | € 13.160,16         | 193           | € 11.000,00         | € 56,99            |
| CRE estivi                       | 83            | € 83.444,90         | 69            | € 34.575,84         | 0             | -                   | -                  |
| "Summer School"                  | 0             | -                   | 25            | € 4.595,00          | 36            | € 5.905,55          | € 164,04           |
| <b>Totale</b>                    | <b>198</b>    | <b>€ 96.844,90</b>  | <b>209</b>    | <b>€ 52.331,00</b>  | <b>229</b>    | <b>€ 16.905,55</b>  | <b>€ 221,04</b>    |

In aumento anche l'erogazione del servizio educativo domiciliare individuale soprattutto nell'area dell'Unione Terre e Fiumi dove nell'anno 2012 non è stato possibile attivare l'attività estiva che precedentemente aveva dato buoni risultati per mancanza di risorse economiche, si è cercato quindi di collaborare con le attività svolte dai privati relativamente ai minori in carico, è proseguito il progetto di summer school apprezzato dalle famiglie e ritenuto utile ed efficace dagli operatori coinvolti, si tratta di tre settimane nel periodo agosto settembre, prima dell'apertura delle scuole con attività di compiti e mediazione linguistica per alunni stranieri neo arrivati in preparazione all'anno scolastico. Il servizio, che comprende il trasporto nell'ambito dell'unione Terre e Fiumi, è gestito direttamente da ASSP a cui è affidato anche il coordinamento mentre l'esecuzione è a cura della cooperazione sociale. Il servizio trasporto è relativo alle attività estive svolte da ASSP, la riduzione del numero dei trasporti per l'anno 2012 è causata dalla non attivazione dei centri estivi.

L'ASP di Ferrara si avvale di convenzioni con soggetti del Terzo Settore, Associazione Arcobaleno e Cooperativa "Il Germoglio", per garantire la frequenza extrascolastica di bambini e adolescenti che presentano difficoltà di tipo socio-relazionale, manifestano comportamenti a rischio o che potrebbero strutturarsi in condotte devianti. I buoni risultati raggiunti rispetto a situazioni complesse, confermano l'efficacia di queste progettualità.

| <b>Tab. 5 - ANDAMENTO ECONOMICO PER INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI</b> |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | <b>2010</b>         | <b>2011</b>         | <b>2012</b>         |
| <b>Interventi educativi domiciliari</b>                                       |                     |                     |                     |
| <b>N. Minori</b>  | <b>31</b>           | <b>35</b>           | <b>51</b>           |
| ASP Ferrara   | 25                  | 32                  | 38                  |
| ASSP Copparo  | 6                   | 3                   | 13                  |
| <b>Costo sostenuto</b>  | <b>€ 106.198,53</b> | <b>€ 102.917,50</b> | <b>€ 184.479,85</b> |
| ASP Ferrara   | € 77.204,75         | € 97.972,23         | € 128.935,92        |
| ASSP Copparo  | € 28.993,78         | € 4.945,27          | € 55.543,93         |
| <b>Costo medio sostenuto</b>  | <b>€ 3.425,76</b>   | <b>€ 2.940,50</b>   | <b>€ 3.617,25</b>   |
| ASP Ferrara   | € 3.088,19          | € 3.061,63          | € 3.393,05          |
| ASSP Copparo  | € 4.832,30          | € 1.648,42          | € 4.272,61          |
| <b>Interventi a favore di minori disabili</b>                                 |                     |                     |                     |
| <b>N. Minori</b>  | <b>10</b>           | <b>10</b>           | <b>9</b>            |
| ASP Ferrara   | 10                  | 10                  | 9                   |
| ASSP Copparo (interventi educativi)   | 0                   | 0                   | 0                   |
| <b>Costo sostenuto</b>  | <b>€ 63.374,46</b>  | <b>€ 65.393,98</b>  | <b>€ 58.229,92</b>  |
| ASP Ferrara   | € 63.374,46         | € 65.393,98         | € 58.229,92         |
| ASSP Copparo  | -                   | -                   | -                   |
| <b>Costo medio sostenuto</b>  | <b>€ 6.337,45</b>   | <b>€ 6.539,40</b>   | <b>€ 6.469,99</b>   |
| ASP Ferrara   | € 6.337,45          | € 6.539,40          | € 6.469,99          |
| ASSP Copparo  | -                   | -                   | -                   |

Gli interventi educativi domiciliari sono progettualità rivolte a situazioni familiari fragili nel loro insieme, caratterizzate da aspetti di vulnerabilità degli adulti presenti, derivati da esperienze personali difficili. L'obiettivo è quello di rafforzare ed integrare le competenze genitoriali, attivando le risorse individuali, nell'ambito del contesto socio-familiare e di vita.

Gli interventi a favore di disabili si connotano come progettualità rivolte a contesti familiari particolarmente fragili e vulnerabili, che necessitano di un affiancamento/supporto, stante la presenza di bambini/adolescenti che presentano importanti disabilità e richiedono un'alta intensità assistenziale.

Per l'ASP di Ferrara la collaborazione con gli educatori professionali della Cooperativa "Il Germoglio" ha consentito la realizzazione di progetti con un considerevole numero di ore, data la casistica particolarmente complessa trattata, che si sono rivelati efficaci anche nella prevenzione della collocazione extrafamiliare dei minori.

Per ASSP Copparo nell'ambito della disabilità prosegue il progetto OSEA (Operatori Socio Educativi Assistenziali), sperimentato l'anno precedente, nel quale registriamo un significativo aumento di minori disabili certificati e seguiti con interventi educativi in ambito scolastico da équipes multiprofessionali operanti nei diversi plessi scolastici con personale appartenente alla cooperazione sociale. Sempre in ambito scolastico proseguono le attività di mediazione linguistica e del progetto punto di vista con leggeri incrementi d'utenza. Praticamente stabile rimane l'ambito dell'adozione.

| <b>Tab. 6 - MINORI IN AFFIDO FAMILIARE</b> | <b>2010</b>         | <b>2011</b>         | <b>2012</b>         |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Minori in Carico</b>                    | <b>66</b>           | <b>50</b>           | <b>59</b>           |
| ASP Ferrara                                | 45                  | 40                  | 43                  |
| ASSP Copparo                               | 21                  | 10                  | 16                  |
| <b>N. Minori Stranieri</b>                 | <b>7</b>            | <b>5</b>            | <b>6</b>            |
| ASP Ferrara                                | 7                   | 5                   | 6                   |
| ASSP Copparo                               | 0                   | 0                   | 0                   |
| <b>N. Minori Italiani</b>                  | <b>59</b>           | <b>45</b>           | <b>53</b>           |
| ASP Ferrara                                | 38                  | 35                  | 37                  |
| ASSP Copparo                               | 21                  | 10                  | 16                  |
| <b>Costo Sostenuto</b>                     | <b>€ 283.932,51</b> | <b>€ 259.449,40</b> | <b>€ 224.332,66</b> |
| ASP Ferrara                                | € 202.840,26        | € 191.353,00        | € 158.704,84        |
| ASSP Copparo                               | € 81.092,25         | € 68.096,40         | € 65.627,82         |
| <b>Costo medio sostenuto</b>               | <b>€ 4.302,01</b>   | <b>€ 5.188,99</b>   | <b>€ 3.802,25</b>   |
| ASP Ferrara                                | € 4.507,56          | € 4.783,83          | € 3.690,81          |
| ASSP Copparo                               | € 3.861,54          | € 6.809,64          | € 4.101,74          |

L'affido familiare è una risposta di protezione, cura, educazione per minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo. Si realizza attraverso l'inserimento di bambini e adolescenti presso un nucleo familiare diverso da quello d'origine.

Buona è la rete costituita dalle famiglie affidatarie per l'accoglienza, anche in emergenza, di neonati e bimbi in tenera età. Scarsa la disponibilità nei confronti di preadolescenti e adolescenti, rispetto ai quali la collocazione in struttura spesso diventa una scelta obbligata. Da potenziare ulteriormente la proficua collaborazione tra Servizi Socio-Sanitari, Associazioni delle famiglie affidatarie, Centri per le famiglie del Comune, Centro Servizi per il Volontariato/Agire Sociale, Provincia di Ferrara, sia ai fini della promozione e realizzazione di questo tipo di progettualità, ma anche per l'implementazione di altre forme di prossimità familiare.

Per l'ASP di Ferrara rispetto ai dati 2012 da segnalare che a fronte di un aumento degli affidi rispetto al 2011, vi è stato un calo della spesa relativa alle rette, in quanto riferite a progettualità brevi, inferiori all'anno.

Per ASSP Copparo si sottolinea un importante aumento dei minori che non vivono più nella propria famiglia d'origine e collocati in altri ambiti. Si registra un aumento di adolescenti italiani e stranieri con significative patologie che afferiscono alla sfera psicologica e comportamentale che vengono presi in carico su segnalazione della scuola e qualche volta della neuropsichiatria infantile dell'Azienda USL dopo molto tempo che i minori stessi e le famiglie sono conosciuti dai primi.

| <b>Tab. 7 - INCONTRI PROTETTI</b> | <b>2010</b>        | <b>2011</b>       | <b>2012</b>       |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>N° Progetti</b>                | <b>31</b>          | <b>27</b>         | <b>26</b>         |
| ASP Ferrara                       | 15                 | 13                | 12                |
| ASSP Copparo                      | 16                 | 14                | 14                |
| <b>Totale Ore</b>                 | <b>1154</b>        | <b>899,3</b>      | <b>808,4</b>      |
| ASP Ferrara                       | 374                | 221,3             | 130,4             |
| ASSP Copparo                      | 780                | 678               | 678               |
| <b>Costo sostenuto</b>            | <b>€ 10.146,30</b> | <b>€ 8.042,92</b> | <b>€ 6.860,86</b> |
| ASP Ferrara                       | € 5.793,75         | € 3.690,37        | € 2.508,31        |
| ASSP Copparo                      | € 4.352,55         | € 4.352,55        | € 4.352,55        |
| <b>Costo medio orario</b>         | <b>€ 8,79</b>      | <b>€ 8,94</b>     | <b>€ 8,49</b>     |
| ASP Ferrara                       | € 15,49            | € 16,68           | € 19,24           |
| ASSP Copparo                      | € 5,58             | € 6,42            | € 6,42            |

Gli incontri protetti sono forme di incontro fra bambini/ragazzini interessati da provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e genitori /parenti non conviventi, in seguito a collocazioni eterofamiliari o per separazione altamente conflittuale dei genitori.

Per l'ASP di Ferrara questa tipologia d'intervento (oggetto di specifica convenzione) identifica esclusivamente gli incontri organizzati in luoghi dedicati, prevalentemente presso la sede ASP di Ferrara, alla presenza di educatori altamente qualificati della Coop "Il Germoglio" che hanno il compito di osservare, facilitare e mediare il rapporto tra minori ed adulti coinvolti. Il fine è quello di garantire contemporaneamente il mantenimento dei rapporti, il monitoraggio degli stessi e le esigenze di tutela del minore. Infatti in alcune situazioni si è arrivati alla sospensione degli incontri, quando si sono rivelati disturbanti o peggio dannosi per i minori interessati.

Per ASP Ferrara le progettualità attive nel 2012 si riferiscono principalmente a situazioni complesse, in cui il minore è collocato in protezione e vige una regolamentazione dei rapporti con i genitori

| <b>Tab. 8 - TUTELA MINORI E DONNE VITTIME DI SFRUTTAMENTO</b> |                     |                    |                    |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|
|   | <b>2010</b>         | <b>2011</b>        | <b>2012</b>        |
| <b>Donne vittime di sfruttamento</b>                          | <b>20</b>           | <b>8</b>           | <b>6</b>           |
| ASP Ferrara   | 20                  | 5                  | 4                  |
| ASSP Copparo  | 0                   | 3                  | 2                  |
| <b>di cui minorenni</b>                                       | <b>3</b>            | <b>1</b>           | <b>0</b>           |
| ASP Ferrara   | 3                   | 1                  | 0                  |
| ASSP Copparo  | 0                   | 0                  | 0                  |
| <b>Figli Minorenni</b>  | <b>25</b>           | <b>4</b>           | <b>4</b>           |
| ASP Ferrara   | 25                  | 4                  | 4                  |
| ASSP Copparo  | 0                   | 0                  | 0                  |
| <b>Costo sostenuto</b>  | <b>€ 167.077,34</b> | <b>€ 54.734,31</b> | <b>€ 14.239,75</b> |
| ASP Ferrara   | € 167.077,34        | € 47.584,56        | € 7.090,00         |
| ASSP Copparo  | -                   | € 7.149,75         | € 7.149,75         |
| <b>Costo medio</b>  | <b>€ 8.353,87</b>   | <b>€ 6.841,79</b>  | <b>€ 2.373,29</b>  |
| ASP Ferrara   | € 8.353,87          | € 9.516,91         | € 1.772,50         |
| ASSP Copparo  | -                   | € 2.383,25         | -                  |

L'ASP di Ferrara , il Comune di Ferrara e l'Associazione Centro Donna Giustizia hanno in essere una convenzione quadro per la formulazione e la realizzazione di progetti con finalità di protezione, recupero e raggiungimento dell'autonomia, sia di ragazze minorenni che di donne con figli minori, vittime di tratta e grave sfruttamento. I percorsi prevedono l'attivazione di una fase di prima assistenza (art. 13/L.228/03) e una di protezione sociale (art.18/d.lgs 286/98), per un periodo complessivo di 21 mesi.

| <b>Tab. 9 -MINORI IN STRUTTURE</b>              |                       |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | <b>2010</b>           | <b>2011</b>           | <b>2012</b>           |
| <b>Minori in strutture</b>                      | <b>107</b>            | <b>79</b>             | <b>105</b>            |
| ASP Ferrara                                     | 85                    | 62                    | 76                    |
| ASSP Copparo                                    | 22                    | 17                    | 29                    |
| <b>Minori con madri</b>                         | <b>33</b>             | <b>26</b>             | <b>35</b>             |
| ASP Ferrara                                     | 26                    | 18                    | 26                    |
| ASSP Copparo                                    | 7                     | 8                     | 9                     |
| <b>di cui minori stranieri non accompagnati</b> | <b>24</b>             | <b>12</b>             | <b>16</b>             |
| ASP Ferrara                                     | 24                    | 12                    | 16                    |
| ASSP Copparo                                    | 0                     | 0                     | 0                     |
| <b>Costo</b>                                    | <b>€ 1.800.619,32</b> | <b>€ 1.466.390,44</b> | <b>€ 1.914.793,65</b> |
| ASP Ferrara                                     | € 1.304.756,34        | € 1.087.591,14        | € 1.406.640,49        |
| ASSP Copparo                                    | € 495.862,98          | € 378.799,30          | € 418.153,16          |
| <b>Costo medio annuo per minore</b>             | <b>€ 16.828,22</b>    | <b>€ 18.561,90</b>    | <b>€ 18.236,13</b>    |
| ASP Ferrara                                     | € 15.350,07           | € 17.541,79           | € 19.692,64           |
| ASSP Copparo                                    | € 22.539,23           | € 22.282,31           | € 14.419,07           |

I progetti di tutela e protezione che riguardano un bambino o un adolescente possono prevedere anche la sua collocazione in struttura, quale intervento appropriato che si attua nel suo esclusivo interesse e quando non vi siano altre soluzioni praticabili. I progetti d'inserimento in struttura sono molto onerosi dal punto di vista economico ed incidono in maniera consistente sulle voci di bilancio; per questo motivo devono contenere, per quanto possibile, obiettivi mirati e tempi definiti, prevedere interventi articolati e diversificati a seconda delle caratteristiche della situazione, al fine di superare fasi di criticità o di stallo nell'intervento, che possono bloccare l'evoluzione della situazione per il minore e la sua famiglia.

Per ASP Ferrara nel 2012 vi è stato un aumento dell'arrivo di minori stranieri non accompagnati, anche preadolescenti, con un incremento considerevole dei costi relativi alle strutture, spesso reperite fuori territorio. A fronte della carenza di risorse per l'accoglienza di questa tipologia d'utenza, il Settore si è attivato per allargare all'ambito familiare, anche in un'ottica omoculturale, le risorse della rete, nel tentativo non solo di fornire risposte diversificate a seconda delle caratteristiche delle situazioni e dell'età dei minori coinvolti, ma anche di contenere i costi delle rette strutture, che permangono assai elevati.



| <b>Tab. 10 - ADOZIONI</b>           | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Minori Adottati</b>              | <b>22</b>   | <b>20</b>   | <b>19</b>   |
| ASP Ferrara                         | 19          | 18          | 18          |
| ASSP Copparo                        | 3           | 2           | 1           |
| <b>Tipologia Adozione</b>           |             |             |             |
| <b>Nazionale</b>                    | <b>8</b>    | <b>7</b>    | <b>4</b>    |
| ASP Ferrara                         | 6           | 6           | 4           |
| ASSP Copparo                        | 2           | 1           | 0           |
| <b>Internazionale</b>               | <b>14</b>   | <b>13</b>   | <b>15</b>   |
| ASP Ferrara                         | 13          | 12          | 14          |
| ASSP Copparo                        | 1           | 1           | 1           |
| <b>Fascia di Età</b>                |             |             |             |
| <b>0-3 anni</b>                     | <b>12</b>   | <b>15</b>   | <b>8</b>    |
| ASP Ferrara                         | 9           | 13          | 8           |
| ASSP Copparo                        | 3           | 2           | 0           |
| <b>4-7 anni</b>                     | <b>3</b>    | <b>2</b>    | <b>5</b>    |
| ASP Ferrara                         | 3           | 2           | 4           |
| ASSP Copparo                        | 0           | 0           | 1           |
| <b>7-12 anni</b>                    | <b>7</b>    | <b>3</b>    | <b>6</b>    |
| ASP Ferrara                         | 7           | 3           | 6           |
| ASSP Copparo                        | 0           | 0           | 0           |
| <b>Istruttorie ASP Ferrara</b>      |             |             |             |
| Istruttorie Iniziate                | 25          | 18          | 23          |
| Istruttorie Sospese                 | 6           | 1           | 2           |
| Istruttorie Concluse                | 14          | 15          | 27          |
| <b>concluse con pareri positivi</b> | <b>12</b>   | <b>13</b>   | <b>21</b>   |
| <b>concluse con pareri negativi</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>    | <b>6</b>    |
| Istruttorie in Corso al 31/12       | 7           | 9           | 7           |
| Coppie in Attesa al 31/12           | 2           | 6           | 1           |
| <b>Istruttorie ASSP Copparo</b>     |             |             |             |
| Istruttorie Iniziate                | 5           | 4           | 2           |
| Istruttorie Sospese                 | 1           | 0           | 1           |
| Istruttorie Concluse                | 4           | 3           | 0           |
| <b>concluse con pareri positivi</b> | <b>3</b>    | <b>2</b>    | <b>0</b>    |
| <b>concluse con pareri negativi</b> | <b>1</b>    | <b>1</b>    | <b>0</b>    |
| Istruttorie in Corso al 31/12       | 0           | 1           | 0           |
| Coppie in Attesa al 31/12           | 1           | 0           | 0           |

L'attività inerente a questa tipologia d'intervento è svolta dall'equipe centralizzata provinciale, composta da figure di professionisti psico-sociali dei vari Distretti, per quanto attiene a tutte le procedure riferite alla normativa nazionale e regionale come la conduzione di gruppi formativi-informativi alle coppie che aspirano all'adozione, in collaborazione con gli Enti Autorizzati per l'adozione internazionale, lo studio di coppia e i gruppi di sostegno nel post-adozione.



L'attività di coordinamento sociale è svolta, dall'Assistente Sociale che coordina, l'Area degli interventi a sostegno della genitorialità dell'ASP di Ferrara

Relativamente all'attività di post-adozione, che comprende anche quella di vigilanza svolta dagli Operatori dei Servizi per monitorare l'andamento del bambino nella famiglia adottiva, l'esperienza dell'anno 2012 conferma la necessità delle famiglie di essere sostenute nel percorso di inserimento ed integrazione sociale dei figli, non solo nel corso del primo anno dal loro ingresso ma, spesso, per un tempo che si protrae oltre il secondo anno.

È sentita la necessità di formazione relativamente a questa fase del percorso, nonché alla tematica dell'adozione nazionale a rischio giuridico, soprattutto in merito alle competenze dei Servizi che accolgono i bambini, alle modalità con cui garantire la tutela degli stessi e l'accompagnamento delle coppie in questa complessa esperienza.



| <b>Tab. 11 - PROGETTI PER MINORI DISABILI</b>                                      |              |              |             |
|--|--------------|--------------|-------------|
| <b>ASP Ferrara</b>   | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b> |
| Minori in Carico (Legge 104)   | 100          | 107          | 109         |
| Utenti in carico anno precedente passati per competenza di età al Settore Adulti   | 10           | 3            | 5           |
| Progetti realizzati attraverso FRNA  | 50           | 63           | 0           |
| importo FRNA   | € 267.699,83 | € 282.272,82 | 0           |
| <b>Finalità progetti realizzati:</b>   |              |              |             |
| inserimento in attività extra scolastiche con sostegno costo a carico del Servizio | 9            | 9            | 8           |
| inserimento in attività estive costo a carico del fondo piani di zona              | 16           | 14           | 15          |
| finalità: interventi educativi individuali AL DOMICILIO                            | 5            | 6            | 8           |
| finalità: interventi educativi individuali C/O CENTRI POMERIDIANI                  | 10           | 10           | 9           |
| Finalità: interventi educativi C/O CENTRI POMERIDIANI                              | 7            | 10           | 10          |
| Supporto economico alle famiglie per spese sanitarie ed integrazione di reddito    | 30           | 28           | 28          |
| Accoglienza extra familiare  | 9            | 9            | 10          |
| <b>ASSP Copparo</b>  | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b> |
| Minori in Carico (Legge 104)   | 13           | 13           | 21          |
| Utenti in carico anno precedente passati per competenza di età al Settore Adulti   | 8            | 2            | 3           |
| Progetti realizzati attraverso FRNA  | 6            | 2            | 9           |
| importo FRNA   | € 32.147,64  | € 32.000,00  | € 43.043,93 |
| <b>Finalità progetti realizzati attraverso FRNA:</b>                               |              |              |             |
| inserimento in attività extra scolastiche con sostegno a carico del Servizio       | 1            | 3            | 0           |
| inserimento in attività estive   | 3            | 5            | 0           |
| finalità: interventi educativi individuali AL DOMICILIO                            | 6            | 4            | 4           |
| finalità: interventi educativi individuali C/O CENTRI POMERIDIANI                  | 1            | 1            | 0           |
| Finalità: interventi educativi C/O CENTRI POMERIDIANI                              | 1            | 2            | 0           |
| Supporto economico alle famiglie per spese sanitarie ed integrazione di reddito    | 1            | 3            | 0           |
| Accoglienza extra familiare  | 0            | 0            | 0           |
| Assegni di cura  | 0            | 1            | 0           |

Relativamente a questa tipologia di progettualità, la copertura finanziaria è stata garantita dai fondi in bilancio al Settore Minori dell'ASP e da risorse stanziare nell'ambito dei Piani di Zona, nell'ottica di dare continuità agli interventi rivolti a minori disabili e alle loro famiglie. Negli anni si sono strutturati ed incrementati progetti specifici per l'inserimento in attività extrascolastiche di bambini e adolescenti con disabilità, anche al fine di supportare la fragilità familiare, per evitare pesanti ricadute sulla qualità della vita dei minori disabili, dei loro genitori o adulti di riferimento.

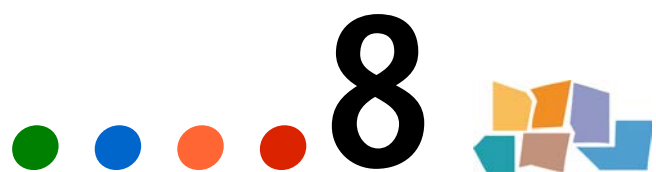
Per ASP Ferrara da segnalare che per quanto riguarda le attività estive, le risorse finanziarie del PdZ (€ 25.000) hanno garantito a 15 minori disabili (e a 25 in situazioni di disagio sociale) di essere inseriti in contesti educativi adeguati alle loro esigenze e a quelle delle loro famiglie; il progetto partito con un periodo di sperimentazione nelle due ultime settimane di giugno si è protratto per tutta l'estate. Al gruppo di lavoro interistituzionale per la "gestione dei tempi fuori dalla scuola" composto da AUSL, Comune, Agire Sociale e trasversale a più Aree del PdZ, hanno partecipato due AA.SS. del Settore Minori per la valutazione tecnico-professionale dei casi, che hanno trovato condivisione e risposte in sintonia con i bisogni dei minori e le richieste delle famiglie.

| Tab. 12 - Trasporti Utenti Minorenni | 2010          | 2011          | 2012         |
|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>N. Trasporti</b>                  | <b>13.755</b> | <b>10.798</b> | <b>6.252</b> |
| ASP Ferrara                          | 10.429        | 8.218         | 6.122        |
| ASSP Copparo                         | 3.326         | 2.580         | 130          |
| <b>N. Utenti Trasportati</b>         | <b>204</b>    | <b>191</b>    | <b>157</b>   |
| ASP Ferrara                          | 141           | 141           | 116          |
| ASSP Copparo                         | 63            | 50            | 41           |

| Tab. 13 - Attività scolastica              | 2010                | 2011                             | 2012       |
|--|---------------------|----------------------------------|------------|
| <b>Mediazione linguistica</b>              | <b>12</b>           | <b>10</b>                        | <b>13</b>  |
| ASP Ferrara                                | 0                   | 0                                | 0          |
| ASSP Copparo                               | 12                  | 10                               | 13         |
| Costo sostenuto ASSP Copparo               | € 6.729,99          | € 5.033,55                       | € 6.989,37 |
| <b>Progetto "Punto di vista"</b>           | <b>77</b>           | <b>90</b>                        | <b>95</b>  |
| ASP Ferrara                                | 0                   | 0                                | 0          |
| ASSP Copparo                               | 77                  | 90                               | 95         |
| Costo sostenuto ASSP Copparo               | € 5.000,00          | € 7.000,00                       | € 5.000,00 |
| <b>Dettaglio "Progetto Punto di Vista"</b> |                     |                                  |            |
| <b>Attività</b>                            | <b>Destinatari</b>  | <b>Indicatori di risultato</b>   |            |
| <b>Area Promozione del Benessere</b>       |                     |                                  |            |
| Progetto Accoglienza                       | Classi prime scuola | - diversi incontri con le classi |            |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | primaria di secondo grado di Copparo  | - 2 incontri con operatori e docenti<br>- partecipazione al collegio per la programmazione  |
| Incontro di Sensibilizzazione   | Una classe terza scuola primaria di secondo grado a Berra                           | - incontro in circle time di due ore con gli studenti<br>- distribuzione materiale informativo a genitori   |
| <b>Area Prevenzione</b>   |   |   |
| Incontri sui comportamenti a rischio e di informazione critica sulle sostanze psicoattive | Classi terze scuola primaria di secondo grado di Copparo, Berra e Ro                | - un incontro di due ore per ogni classe<br>- incontri aggiuntivi di approfondimento sui temi dell'affettività, sessualità, sostanze psicoattive e percezione rischio in particolare per l'uso di tabacco, e sulla pressione dei pari |
| <b>Area Contrasto</b>   |   |   |
| Percorsi in classi con problematiche relazionali  | 2 Classi terze e 2 Classi seconde e 1 classe prima scuola primaria di secondo grado | - somministrazione di questionari alle classi e docenti<br>- co-progettazione delle attività con le classi<br>- restituzione del percorso e indicazioni   |
| <b>Punto di Ascolto</b>   |   |   |
| Consulenze individuali  | Docenti, studenti e genitori scuola primaria di secondo grado                       | Colloqui totali studenti: 43<br>Colloqui totali genitori: 24<br>Colloqui totali docenti: 36   |
| <b>Area Formazione docenti</b>  |   |   |
| Orientamento scolastico   | Docenti di Copparo, Berra e Ro scuola primaria di secondo grado                     | Cicli di incontri sulle attività delle classi del terzo anno e sulla didattica orientativa  |
| <b>Incontri rivolti ai genitori</b>   |   |   |
| Incontri di sensibilizzazione rivolti ai genitori   | Genitori di Copparo, Berra e Ro scuola primaria di secondo grado                    | 5 ore di incontri con 56 partecipanti   |





## Area adulti



## 8. AREA ADULTI

Le "nuove" figure professionali che sono entrate a far parte del Settore Adulti dell'ASP di Ferrara, cioè gli Educatori Professionali e la Psicologa, vi si sono molto bene integrate delineando così una identità professionale di ruolo, che ha favorito e consolidato le mini equipe multiprofessionali interne, *versus* un lavoro del singolo operatore che non si sente parte di una comunità professionale, in "solitudine" nel processo di presa in carico.

L'inclusione dei "nuovi" ruoli professionali all'interno del Servizio Sociale Adulti, è stata, in maniera molto significativa, favorita anche da un "pacchetto formativo" che rappresenta uno dei principali sostegni aziendali in relazione alla necessità di operatività consapevole nella "complessità" dei bisogni sociali emergenti, e dell'altrettanto urgente necessità di sostenere i cittadini con forme di aiuto alternative alla risposta prevalentemente assistenziale; si intende sempre più accompagnare la persona adulta (dalla fase giovanile fino alla soglia della fase di anzianità) a ri-trovare le proprie abilità, la propria capacità di auto-determinarsi e le fasi attraverso cui raggiungere un buon livello di autonomia.

Permane l'attività di tutoraggio relativamente ai tirocini di servizio sociale in collaborazione con l'Università di Bologna, che consente non solo l'impegno esperienziale in favore delle future Assistenti Sociali, ma consente anche al Settore di "crescere" professionalmente sollecitato da nuove forme di collaborazioni professionali e istituzionali; nasce inoltre un accordo strutturato con l'Università di Ferrara, Scienze dell'Educazione, al fine di accogliere 2 tirocinanti della Facoltà, futuri Educatori Professionali. È una nuova esperienza che concorre a consolidare una proficua collaborazione con l'Università di Ferrara già in essere per la consulenza scientifica data nello spazio dedicato ai neomaggiorenni (comunità "Io lo so che non sono solo" in collaborazione con Città del Ragazzo e Agevolando). ASSP accoglie da sempre in tirocinio Assistenti Sociali ed educatori professionali nell'ambito tecnico e studenti provenienti dalla facoltà di giurisprudenza di Ferrara nell'ambito del settore amministrativo, nel corso dell'anno 2012 è stata accolta un'assistente sociale all'area minori e una studentessa all'area amministrativa.

Nell'ambito della collaborazione con il Terzo Settore, è particolarmente significativa la collaborazione con CSV e Caritas Diocesana di Ferrara relativamente a progetti di collaborazione mirati al sostegno dei cittadini in situazione di povertà estreme (momenti di confronto a livello regionale, collaborazione con sportello psicologico, momenti strutturati di informazione/formazione reciproca per ottimizzare le risorse messe a disposizione e per una riflessione condivisa, ecc..). Nel territorio copparese risulta indispensabile la collaborazione con il terzo settore tanto che per questo territorio possiamo parlare di sistema integrato di servizi sociali e non di modello di gestione dei servizi. Il terzo settore è presente con la cooperazione

nella gestione professionale dei servizi, delle strutture e con il volontariato nell'ambito delle povertà, dei trasporti e delle attività territoriali rivolte ad anziani e minori e della promozione sociale nell'ambito della disabilità.

Le donne adulte, senza figli minori, che si rivolgono al nostro servizio permangono in numero minore rispetto agli uomini; ma quelle che vi accedono chiedono sempre più spesso interventi mirati a ricevere aiuto poiché si trovano in situazioni di violenza a cui intendono sottrarsi; sappiamo come il fenomeno degli abusi, delle violenze e dei femminicidi sia in aumento e la nostra risposta è stata una nuova fase collaborativa con il Centro Donne Giustizia di Ferrara, attraverso l'Assessorato alla Sanità e Servizi alla Persona, nell'ambito di una convenzione già esistente con il Settore Minori, che oggi include anche il Settore Adulti, con il fine condiviso di lavorare in rete dando sostegno concreto e condiviso e partecipando alla campagna di sensibilizzazione anti violenze

Infine nell'area si registra un generale calo dell'utenza in carico con alcune particolarità rispetto alle due Azienda come meglio descritto di seguito.





| <b>Tab. 1 - UTENTI IN CARICO AL SERVIZIO</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| <b>Totale utenti</b>                         | <b>1233</b> | <b>1464</b> | <b>1369</b> |
| ASP Ferrara                                  | 717         | 802         | 783         |
| ASSP Copparo                                 | 516         | 662         | 586         |
| <b>Area di intervento</b>                    |             |             |             |
| <b>N. Utenti Disagio</b>                     | <b>717</b>  | <b>872</b>  | <b>832</b>  |
| ASP Ferrara                                  | 317         | 332         | 338         |
| ASSP Copparo                                 | 400         | 540         | 494         |
| <b>N. Utenti Disabilità</b>                  | <b>516</b>  | <b>592</b>  | <b>537</b>  |
| ASP Ferrara                                  | 400         | 470         | 445         |
| ASSP Copparo                                 | 116         | 122         | 92          |
| <b>Genere</b>                                |             |             |             |
| <b>N. Donne</b>                              | <b>515</b>  | <b>582</b>  | <b>550</b>  |
| ASP Ferrara                                  | 329         | 340         | 320         |
| ASSP Copparo                                 | 186         | 242         | 230         |
| <b>N. Uomini</b>                             | <b>718</b>  | <b>882</b>  | <b>819</b>  |
| ASP Ferrara                                  | 388         | 462         | 463         |
| ASSP Copparo                                 | 330         | 420         | 356         |
| <b>Fascia d'età</b>                          |             |             |             |
| <b>N. Giovani 18-30 anni</b>                 | <b>187</b>  | <b>301</b>  | <b>186</b>  |
| ASP Ferrara                                  | 120         | 124         | 117         |
| ASSP Copparo                                 | 67          | 177         | 69          |
| <b>N. Oltre i 30 anni di età</b>             | <b>1046</b> | <b>1163</b> | <b>1183</b> |
| ASP Ferrara                                  | 597         | 678         | 666         |
| ASSP Copparo                                 | 449         | 485         | 517         |
| <b>Nazionalità</b>                           |             |             |             |
| <b>N. Stranieri</b>                          | <b>189</b>  | <b>237</b>  | <b>224</b>  |
| ASP Ferrara                                  | 88          | 101         | 102         |
| ASSP Copparo                                 | 101         | 136         | 122         |
| <b>N. Italiani</b>                           | <b>929</b>  | <b>1106</b> | <b>1145</b> |
| ASP Ferrara                                  | 629         | 701         | 681         |
| ASSP Copparo                                 | 300         | 405         | 464         |

Per ASP Ferrara la diminuzione di afflusso al servizio è data in gran parte da un lavoro interno sinergico e multiprofessionale che ha consentito in molti casi fasi programmate di avvio a percorsi di autonomia e a processi di presa in carico sempre più brevi. Il segretariato sociale ha inoltre rappresentato un'azione di filtro nella lettura del bisogno, tale per cui l'adulto ha potuto sperimentarsi attraverso il riconoscimento delle proprie abilità e rintracciando spesso autonomamente equivalenti risorse nel territorio, evitando così la sola alternativa dei progetti assistenziali. Un ulteriore elemento si ravvisa in una migliorata collaborazione con i committenti e con il Terzo Settore, attraverso cui è possibile "operare" per il cittadino adulto in una rete di supporto maggiormente efficace e mirata.



| Tab.2 - Accessi in segretariato sociale (area disagio) | 2012 |
|--|------|
| N. Utenti Disagio primo accesso                        | 265  |
| Genere   |      |
| N. Donne (Ferrara)                                     | 93   |
| N. Uomini (Ferrara)                                    | 172  |
| Fascia d'età   |      |
| N. Giovani 18-30 anni (Ferrara)                        | 45   |
| N. Oltre i 30 anni di età (Ferrara)                    | 220  |
| Nazionalità  |      |
| N. Stranieri (Ferrara)                                 | 100  |
| N. Italiani (Ferrara)                                  | 165  |

Il Segretariato Sociale si è consolidato in un'attività organizzata e continuativa, come momento privilegiato di accoglienza/ascolto dei cittadini, che ha il proprio focus non tanto e non solo sul percorso di presa in carico, ma che assume caratteristiche di "consulenza", "orientamento" al miglior "utilizzo" delle risorse presenti sul territorio, assumendo in tal modo, caratteristiche di filtro tra l'utente ed il suo contesto di vita "allargato", cercando di attivare, anche, risorse diverse da quelle prettamente socio-assistenziali. I dati del Copparese sono ricompresi nei dati relativi all'utenza in carico.



| <b>Tab. 3 - SUSSIDI ECONOMICI</b>   | <b>2010</b>         | <b>2011</b>        | <b>2012</b>        |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Totale utenti</b>                | <b>245</b>          | <b>222</b>         | <b>207</b>         |
| ASP Ferrara                         | 157                 | 152                | 116                |
| ASSP Copparo                        | 88                  | 70                 | 91                 |
| <b>Importo Erogato</b>              | <b>€ 114.671,83</b> | <b>€ 72.748,36</b> | <b>€ 72.894,74</b> |
| ASP Ferrara                         | € 82.448,86         | € 51.687,29        | € 45.702,00        |
| ASSP Copparo                        | € 32.222,97         | € 21.061,07        | € 27.192,74        |
| Contributo medio erogato per utente | € 468,05            | € 327,70           | € 352,15           |
| Sussidi erogati per dipendenze      | € 18.400,00         | € 18.459,20        | € 20.000,02        |
| <b>Area di intervento</b>           |                     |                    |                    |
| <b>N. Utenti Disagio</b>            | <b>163</b>          | <b>155</b>         | <b>147</b>         |
| ASP Ferrara                         | 102                 | 105                | 80                 |
| ASSP Copparo                        | 61                  | 50                 | 67                 |
| <b>N. Utenti Disabilità</b>         | <b>82</b>           | <b>67</b>          | <b>60</b>          |
| ASP Ferrara                         | 55                  | 47                 | 36                 |
| ASSP Copparo                        | 27                  | 20                 | 24                 |
| <b>Genere</b>                       |                     |                    |                    |
| <b>N. Donne</b>                     | <b>100</b>          | <b>106</b>         | <b>76</b>          |
| ASP Ferrara                         | 77                  | 83                 | 50                 |
| ASSP Copparo                        | 23                  | 23                 | 26                 |
| <b>N. Uomini</b>                    | <b>145</b>          | <b>116</b>         | <b>131</b>         |
| ASP Ferrara                         | 80                  | 69                 | 66                 |
| ASSP Copparo                        | 65                  | 47                 | 65                 |
| <b>Nazionalità</b>                  |                     |                    |                    |
| <b>N. Stranieri</b>                 | <b>31</b>           | <b>39</b>          | <b>38</b>          |
| ASP Ferrara                         | 21                  | 28                 | 25                 |
| ASSP Copparo                        | 10                  | 11                 | 13                 |
| <b>N. Italiani</b>                  | <b>214</b>          | <b>183</b>         | <b>169</b>         |
| ASP Ferrara                         | 136                 | 124                | 91                 |
| ASSP Copparo                        | 78                  | 59                 | 78                 |

La diminuzione complessiva dei sostegni economici, per ASP Ferrara, ha rappresentato un'ulteriore occasione per attivare processi di "emancipazione" dallo stato assistenziale, in favore di attivazione di percorsi lavorativi "protetti" e non, che oltre a rappresentare una base sicura (seppur minima) a livello economico, consente alla persona di ri-attivare percorsi di inclusione e autonomia. I sussidi economici vengono riservati invece, prevalentemente, alle persone che versando in precarie condizioni di salute e di incapacità ad attivare risorse personali, necessitano di sostegni economici certi, per avere garantiti i livelli di sussistenza.

| Tab. 4 - COMMISSIONE UVAR                     | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------|------|------|
| Sedute della Commissione UVAR ASP Ferrara     | 46   | 23   | 33   |
| Casi Valutati                                 | 99   | 71   | 84   |
| - casi nuovi                                  | 6    | 4    | 9    |
| - emergenze                                   | 5    | 4    | 1    |
| - verifiche periodiche di utenti già inseriti | 93   | 63   | 32   |
| Sedute della Commissione UVAR ASSP Copparo    | 12   | 14   | 15   |
| Casi Valutati                                 | 31   | 56   | 46   |
| - casi nuovi                                  | 4    | 7    | 3    |
| - emergenze                                   | 0    | 1    | 0    |
| - verifiche periodiche di utenti già inseriti | 27   | 48   | 43   |

Una maggiore e più strutturata collaborazione con AUSL, ha consentito la promozione, a livello distrettuale, di una complessiva rivisitazione della Commissione UVAR/UVM, che è scaturita in un nuovo percorso organizzativo condiviso e integrato con il sociale, anche se si rende necessario individuare meglio le fasi che definiscono l'organizzazione della Comm.ne UVM del Distretto Centro-Nord (lavoro che verrà intrapreso nel 2013) nel tentativo di valorizzare le risorse di questo territorio e della sua storia, è attualmente possibile riscontrare una maggiore efficacia valutativa e quali-quantitativa dei progetti di vita delle persone disabili e delle loro famiglie.



| <b>Tab. 5 - DISABILI IN CENTRI SOCIO-RIABILITATIVI DIURNI</b> |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|
|   | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b>  |
| <b>Totale utenti disabili</b>                                 | <b>98</b>    | <b>97</b>    | <b>100</b>   |
| <b>Totale utenti disabili ASP Ferrara</b>                     | <b>75</b>    | <b>71</b>    | <b>72</b>    |
| <i>di cui nuove ammissioni</i>                                | 5            | 0            | 4            |
| Costo sostenuto   | € 486.665,17 | € 470.651,55 | € 452.604,46 |
| <b>Totale utenti disabili ASSP Copparo</b>                    | <b>23</b>    | <b>26</b>    | <b>28</b>    |
| <i>di cui nuove ammissioni</i>                                | 0            | 3            | 2            |
| Costo sostenuto   | € 151.583,82 | € 180.655,52 | € 208.550,48 |
| <b>Genere</b>   |              |              |              |
| <b>N. Donne</b>   | <b>42</b>    | <b>40</b>    | <b>42</b>    |
| ASP Ferrara   | 32           | 30           | 33           |
| ASSP Copparo  | 10           | 10           | 9            |
| <b>N. Uomini</b>  | <b>56</b>    | <b>57</b>    | <b>56</b>    |
| ASP Ferrara   | 43           | 41           | 39           |
| ASSP Copparo  | 13           | 16           | 17           |
| <b>Fascia d'età</b>   |              |              |              |
| <b>N. Minori (0-17 anni)</b>                                  | <b>1</b>     | <b>2</b>     | <b>3</b>     |
| ASP Ferrara   | 1            | 1            | 1            |
| ASSP Copparo  | 0            | 1            | 2            |
| <b>N. Giovani (18-30 anni)</b>                                | <b>22</b>    | <b>20</b>    | <b>21</b>    |
| ASP Ferrara   | 20           | 16           | 17           |
| ASSP Copparo  | 2            | 4            | 4            |
| <b>N. Oltre i 30 anni di età</b>                              | <b>75</b>    | <b>75</b>    | <b>74</b>    |
| ASP Ferrara   | 54           | 54           | 54           |
| ASSP Copparo  | 21           | 21           | 20           |

| <b>Tab. 6 - DISABILI IN CENTRI SOCIO-RIABILITATIVI RESIDENZIALI</b> |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | <b>2010</b>         | <b>2011</b>         | <b>2012</b>         |
| <b>Totale utenti disabili</b>                                       | <b>67</b>           | <b>70</b>           | <b>84</b>           |
| ASP Ferrara   | 49                  | 52                  | 65                  |
| ASSP Copparo  | 18                  | 18                  | 19                  |
| <b>Costo sostenuto</b>  | <b>€ 603.946,52</b> | <b>€ 796.072,65</b> | <b>€ 678.866,33</b> |
| ASP Ferrara   | € 455.746,52        | € 642.890,20        | € 486.664,81        |
| ASSP Copparo  | € 148.200,00        | € 153.182,45        | € 192.201,52        |
| <b>Genere</b>   |                     |                     |                     |
| <b>N. Donne</b>   | <b>20</b>           | <b>33</b>           | <b>42</b>           |
| ASP Ferrara   | 19                  | 20                  | 30                  |
| ASSP Copparo  | 1                   | 13                  | 12                  |
| <b>N. Uomini</b>  | <b>35</b>           | <b>37</b>           | <b>42</b>           |
| ASP Ferrara   | 30                  | 32                  | 35                  |
| ASSP Copparo  | 5                   | 5                   | 7                   |
| <b>Fascia d'età</b>   |                     |                     |                     |
| Giovani (18-30 anni)  | <b>9</b>            | <b>10</b>           | <b>19</b>           |
| ASP Ferrara   | 4                   | 5                   | 17                  |
| ASSP Copparo  | 5                   | 5                   | 2                   |
| Oltre i 30 anni di età  | <b>58</b>           | <b>60</b>           | <b>65</b>           |
| ASP Ferrara   | 45                  | 47                  | 48                  |
| ASSP Copparo  | 13                  | 13                  | 17                  |

L'aumento di inserimenti nelle strutture, è principalmente nell'ambito dei centri residenziali, determinato da un progressivo aumento dell'età dei genitori che fa sì che la rete familiare di supporto e assistenza non sia più in grado, da sola e solo con le proprie risorse, di prendersi cura del figlio disabile. Il tema del "dopo di noi" rimane sempre attuale e necessita, nel nostro territorio, di convergenze progettuali integrate nel prossimo futuro, per poter dare opportune risposte. La diminuzione del costo è dovuta ad una modifica della contabilizzazione per l'applicazione della normativa sull'accreditamento.

| <b>Tab. 7 - DISABILI ADULTI. PERIODI DI ACCOGLIMENTO DI SOLLIEVO</b> |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
|  | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
| <b>Periodo di sollievo ASP Ferrara</b>                               |             |             |             |
| Utenti con meno di 30 gg   | 6           | 6           | 4           |
| Utenti da 30 a 60 gg   | 0           | 1           | 1           |
| Utenti da 60 a 90 gg   | 1           | 1           | 1           |
| Utenti oltre i 90 gg   | 5           | 5           | 0           |
| <b>Totale utenti</b>   | <b>12</b>   | <b>13</b>   | <b>6</b>    |
| <b>Periodo di sollievo ASSP Copparo</b>                              |             |             |             |
| Utenti con meno di 30 gg   | 2           | 3           | 0           |
| Utenti da 30 a 60 gg   | 0           | 0           | 0           |
| Utenti da 60 a 90 gg   | 0           | 0           | 0           |
| Utenti oltre i 90 gg   | 0           | 1           | 0           |
| <b>Totale utenti</b>   | <b>2</b>    | <b>4</b>    | <b>0</b>    |
| <b>Totale giorni</b>   | <b>16</b>   | <b>14</b>   | <b>0</b>    |

Le richieste di periodi di sollievo sono in diminuzione, per una aumentata sensibilità al mantenimento delle persone disabili al proprio domicilio, attraverso l'impiego lavorativo di colf e badanti.

| <b>Tab. 8 - ASSEGNI DI CURA</b>     |                     |                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                     | <b>2010</b>         | <b>2011</b>         | <b>2012</b>         |
| <b>N. Utenti disabili</b>           | <b>71</b>           | <b>78</b>           | <b>73</b>           |
| ASP Ferrara                         | 61                  | 64                  | 61                  |
| ASSP Copparo                        | 10                  | 14                  | 12                  |
| <b>Importo erogato</b>              | <b>€ 244.607,32</b> | <b>€ 244.781,46</b> | <b>€ 246.157,62</b> |
| ASP Ferrara                         | € 207.987,18        | € 201.717,46        | € 212.565,57        |
| ASSP Copparo                        | € 36.620,14         | € 43.064,00         | € 33.592,05         |
| <b>Importo medio erogato</b>        | <b>€ 3.445,17</b>   | <b>€ 3.138,22</b>   | <b>€ 3.372,02</b>   |
| ASP Ferrara                         | € 3.409,63          | € 3.151,84          | € 3.484,68          |
| ASSP Copparo                        | € 3.662,01          | € 3.076,00          | € 2.799,34          |
| <b>Dettaglio assegni di cura</b>    |                     |                     |                     |
| <b>In favore di donne disabili</b>  | <b>38</b>           | <b>42</b>           | <b>40</b>           |
| ASP Ferrara                         | 37                  | 38                  | 36                  |
| ASSP Copparo                        | 1                   | 4                   | 4                   |
| <b>In favore di uomini disabili</b> | <b>33</b>           | <b>35</b>           | <b>33</b>           |
| ASP Ferrara                         | 24                  | 26                  | 25                  |
| ASSP Copparo                        | 9                   | 9                   | 8                   |
| <b>In favore di minori</b>          | <b>0</b>            | <b>1</b>            | <b>0</b>            |
| ASP Ferrara                         | 0                   | 0                   | 0                   |
| ASSP Copparo                        | 0                   | 1                   | 0                   |

| Tab. 9 - STRUTTURE DI ACCOGLIENZA          | 2010       | 2011      | 2012      |
|--|------------|-----------|-----------|
| <b>Totale utenti</b>                       | <b>138</b> | <b>88</b> | <b>65</b> |
| ASP Ferrara                                | 136        | 85        | 60        |
| ASSP Copparo                               | 2          | 3         | 5         |
| <b>ASP Ferrara</b>                         |            |           |           |
| Utenti Transitati                          |            |           |           |
| Associazione Viale K                       | 105        | 57        | 40        |
| La Casona                                  | 10         | 12        | 7         |
| Associazione Nadja                         | 21         | 16        | 13        |
| Posti convenzionati                        |            |           |           |
| Associazione Viale K                       | 23         | 23        | 23        |
| La Casona                                  | 6          | 6         | 6         |
| Associazione Nadja                         | 8          | 8         | 8         |
| <b>ASSP Copparo</b>                        |            |           |           |
| Utenti Transitati                          |            |           |           |
| Comunità La Rinascita - Utenti Transitati  | 0          | 1         | 2         |
| Il Timoniere                               | 0          | 0         | 1         |
| Associazione Nadiya - Utenti Transitati    | 0          | 1         | 1         |
| Comunità a Salvatonica - Utenti Transitati | 2          | 1         | 1         |

Un'azione sinergica tra una diversa valutazione dei bisogni interna al settore (creazione di equipe multiprofessionali) e una migliore organizzazione del lavoro di rete con le strutture di accoglienza attraverso accordi con il Comune, nonché un migliore approccio operativo con ACER, hanno evidenziato per ASP Ferrara una flessione delle richieste.

| Tab. 10 - INTEGRAZIONE RETTA UTENTI ADULTI IN STRUTTURE CONVENZIONATE PER ANZIANI | 2010               | 2011               | 2012               |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| ASP Ferrara   |                    |                    |                    |
| Struttura Protetta "Residence Service"  | 2                  | 2                  | 2                  |
| RSA S. Chiara   | 2                  | 2                  | 2                  |
| Residenza Paradiso  | 1                  | 0                  | 0                  |
| Casa Protetta ASP   | 1                  | 0                  | 2                  |
| <b>Totale utenti</b>  | <b>6</b>           | <b>4</b>           | <b>6</b>           |
| <b>Costo Sostenuto</b>  | <b>€ 37.211,98</b> | <b>€ 21.462,93</b> | <b>€ 22.889,86</b> |
| <b>Costo medio per utente</b>   | <b>€ 6.202,00</b>  | <b>€ 5.365,73</b>  | <b>€ 3.814,98</b>  |

L'aumento di sostegno alle famiglie per integrazione retta è concomitante all'aumento delle difficoltà economiche in cui molti nuclei versano, a fronte di perdita di lavoro, o alla difficoltà di trovarne.



| Tab. 11 - INTEGRAZIONE RETTA UTENTI ADULTI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | 2010                | 2011                | 2012                |
| <b>Numero utenti</b>  | <b>25</b>           | <b>19</b>           | <b>27</b>           |
| ASP Ferrara   | 25                  | 18                  | 26                  |
| ASSP Copparo  | 0                   | 1                   | 1                   |
| <b>Costo</b>  | <b>€ 379.856,27</b> | <b>€ 374.741,13</b> | <b>€ 359.821,79</b> |
| ASP Ferrara   | € 379.856,27        | € 369.290,05        | € 353.446,01        |
| ASSP Copparo  | -                   | € 5.451,08          | € 6.375,78          |
| <b>Costo medio per utente</b>   | <b>€ 15.194,25</b>  | <b>€ 19.723,22</b>  | <b>€ 13.326,73</b>  |
| ASP Ferrara   | € 15.194,25         | € 20.516,11         | € 13.594,08         |
| ASSP Copparo  | -                   | € 5.451,08          | € 6.375,78          |

| Tab. 12 - TIPOLOGIA UTENTI SAD             |                     |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | 2010                | 2011                | 2012                |
| <b>Totale utenti ASP Ferrara</b>           | <b>48</b>           | <b>44</b>           | <b>38</b>           |
| Cooperativa                                | 29                  | 27                  | 25                  |
| Pubblico                                   | 16                  | 16                  | 12                  |
| Coop. + Pubblico                           | 3                   | 1                   | 1                   |
| Costo SAD Cooperativa                      | € 343.461,67        | € 308.072,97        | € 82.923,38         |
| Costo SAD ASP                              | € 112.188,30        | € 74.360,00         | € 39.999,82         |
| <b>Totale costo</b>                        | <b>€ 455.649,97</b> | <b>€ 382.432,97</b> | <b>€ 122.923,20</b> |
| <b>Area di intervento</b>                  |                     |                     |                     |
| Non autosufficienza                        | 47                  | 39                  | 35                  |
| Autosufficienza e parziale autosufficienza | 1                   | 5                   | 3                   |
| <b>Genere</b>                              |                     |                     |                     |
| Donne                                      | 26                  | 23                  | 22                  |
| Uomini                                     | 22                  | 21                  | 16                  |
| <b>Totale utenti ASSP Copparo</b>          | <b>30</b>           | <b>20</b>           | <b>21</b>           |
| n. ore di sad                              | 2.612               | 1.947               | 4.918               |
| costo ASSP                                 | € 101.268,00        | € 87.660,93         | € 102.895,00        |
| costo FRNA                                 | € 138.732,00        | € 63.997,57         | € 66.493,80         |
| <b>Costo medio per utente</b>              | <b>€ 7.139,97</b>   | <b>€ 7.345,22</b>   | <b>€ 3.827,43</b>   |
| ASP Ferrara                                | € 9.492,71          | € 8.691,66          | € 3.234,82          |
| ASSP Copparo                               | € 3.375,60          | € 4.383,05          | € 4.899,76          |

L'importo sostenuto per il SAD gestito dalla cooperativa non è confrontabile con gli anni precedenti a seguito della diversa contabilizzazione del costo dovuta alla normativa relativa all'accreditamento.



| Tab. 13 - Prestazioni svolte dalla Cooperativa | 2011           |               | 2012           |                 |
|--|----------------|---------------|----------------|-----------------|
| ASP Ferrara                                    | N. Prestazioni | Totale Ore    | N. Prestazioni | Totale Ore      |
| Bagno  | 3.202          | 6.283         | 2.195          | 4.511,00        |
| Igiene personale                               | 3.185          | 3.640         | 2.861          | 3.342,00        |
| Alzata messa a letto                           | 415            | 277           | 0              | 0,00            |
| Igiene ambiente                                | 238            | 202           | 484            | 331,00          |
| Spesa  | 50             | 58            | 51             | 50,00           |
| Altro  | 641            | 206           | 652            | 187,00          |
| <b>Totale</b>                                  | <b>7.731</b>   | <b>10.666</b> | <b>6.243</b>   | <b>8.421,00</b> |

| Tab. 14 - Prestazioni svolte dal personale ASP | 2011           |                 | 2012           |               |
|--|----------------|-----------------|----------------|---------------|
| ASP Ferrara                                    | N. Prestazioni | Totale Ore      | N. Prestazioni | Totale Ore    |
| Bagno  | 477            | 576,25          | 273            | 242,00        |
| Igiene personale                               | 278            | 198,00          | 49             | 30,75         |
| Alzata messa a letto                           | 145            | 82,83           | 10             | 6,67          |
| Igiene ambiente                                | 316            | 141,16          | 148            | 96,67         |
| Spesa  | 165            | 244,00          | 125            | 80,00         |
| Altro  | 838            | 507,25          | 617            | 353,00        |
| <b>Totale</b>                                  | <b>2.219</b>   | <b>1.749,49</b> | <b>1.222</b>   | <b>809,09</b> |

| Tab. 15 - SPECIFICA DELLA VOCE ALTRO SAD PUBBLICO | 2011           |               | 2012           |            |
|---|----------------|---------------|----------------|------------|
| ASP Ferrara                                       | N. Prestazioni | Totale Ore    | N. Prestazioni | Totale Ore |
| Accompagnamenti                                   | 231            | 188           | 184            | 137        |
| Controlli e varie                                 | 589            | 301,25        | 432            | 214        |
| Socializzazioni                                   | 18             | 18            | 1              | 2          |
| <b>TOTALE</b>                                     | <b>838</b>     | <b>507,25</b> | <b>617</b>     | <b>353</b> |



| Tab. 16 - TIPOLOGIA UTENTI PASTI A DOMICILIO | 2010                | 2011                | 2012                |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>ASP Ferrara</b>                           |                     |                     |                     |
| <b>Totale utenti</b>                         | <b>74</b>           | <b>72</b>           | <b>66</b>           |
| di cui utenza DSM                            | 35                  | 36                  | 32                  |
| <b>Costo sostenuto</b>                       | <b>€ 211.947,14</b> | <b>€ 178.441,29</b> | <b>€ 151.038,27</b> |
| di cui per utenza DSM                        | € 113.865,06        | € 99.310,36         | € 86.531,35         |
| <b>Area di intervento</b>                    |                     |                     |                     |
| N. Utenti Disagio                            | 19                  | 16                  | 16                  |
| N. Utenti Disabilità                         | 55                  | 56                  | 50                  |
| <b>Genere</b>                                |                     |                     |                     |
| Donne  | 27                  | 29                  | 27                  |
| Uomini                                       | 47                  | 43                  | 39                  |
| <b>ASSP Copparo</b>                          |                     |                     |                     |
| Totale utenti ASSP Copparo                   | 19                  | 12                  | 9                   |
| costo ASSP                                   | € 11.072,00         | € 9.144,40          | € 13.719,91         |
| costo FRNA                                   | € 28.732,00         | € 16.768,00         | € 18.056,00         |
| <b>Costo medio per utente</b>                | <b>€ 2.398,06</b>   | <b>€ 2.233,16</b>   | <b>€ 2.196,78</b>   |
| ASP Ferrara                                  | € 2.864,15          | € 2.478,35          | € 2.288,46          |
| ASSP Copparo                                 | € 582,74            | € 762,03            | € 1.524,43          |





Tab. 17- ENTRATA A PARZIALE COPERTURA COSTO SERVIZI A DOMICILIO DA FONDO REGIONALE NON AUTOSUFFICIENZA

| <b>ASP Ferrara</b>   |            |                     |           |                     |           |                     |
|--|------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
|  | 2010       |                     | 2011      |                     | 2012      |                     |
| Servizio   | N. Utenti  | Entrata da FRNA     | N. Utenti | Entrata da FRNA     | N. Utenti | Entrata da FRNA     |
| SAD - Piani Personalizzati   | 7          | € 77.082,04         | 6         | € 43.829,12         | 4         | € 52.666,23         |
| N. Utenti Piani Personalizzati per inserimenti in centri educativi | 8          | € 18.104,78         | 6         | € 23.325,57         | 6         | € 34.742,20         |
| SAD - Oneri  | 47         | € 127.954,61        | 36        | € 162.861,93        | 12        | € 13.357,29         |
| PASTI - Oneri  | 38         | € 73.336,00         | 35        | € 49.808,00         | 32        | € 42.388,00         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>100</b> | <b>€ 296.477,43</b> | <b>83</b> | <b>€ 279.824,62</b> | <b>54</b> | <b>€ 143.153,72</b> |
| <b>ASSP Copparo</b>  |            |                     |           |                     |           |                     |
|  | 2010       |                     | 2011      |                     | 2012      |                     |
| Servizio   | N. Utenti  | Entrata da FRNA     | N. Utenti | Entrata da FRNA     | N. Utenti | Entrata da FRNA     |
| SAD - Piani Personalizzati   | 0          | € -                 | 0         | € -                 | 0         | € -                 |
| N. Utenti Piani Personalizzati per inserimenti in centri educativi | 0          | € -                 | 0         | € -                 | 0         | € -                 |
| SAD - Oneri  | 30         | € 138.732,00        | 18        | € 63.997,00         | 21        | € 66.493,80         |
| PASTI - Oneri  | 8          | € 11.072,00         | 9         | € 16.768,00         | 9         | € 18.056,00         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>38</b>  | <b>€ 149.804,00</b> | <b>27</b> | <b>€ 80.765,00</b>  | <b>30</b> | <b>€ 84.549,80</b>  |

| <b>Tab. 18 - TIPOLOGIA TRASPORTI</b>                     | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b>  |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>Totale utenti</b>                                     | <b>118</b>   | <b>151</b>   | <b>64</b>    |
| ASP Ferrara  | 58           | 121          | 34           |
| ASSP Copparo   | 60           | 30           | 30           |
| <b>N. Utenti per area di intervento</b>                  |              |              |              |
| <b>utenti disagio sociale</b>                            | <b>84</b>    | <b>101</b>   | <b>39</b>    |
| ASP Ferrara  | 24           | 71           | 9            |
| ASSP Copparo   | 60           | 30           | 30           |
| <b>utenti disabili</b>                                   | <b>34</b>    | <b>50</b>    | <b>25</b>    |
| ASP Ferrara  | 34           | 50           | 25           |
| ASSP Copparo   | 0            | 0            | 0            |
| <b>N. Trasporti per area di intervento</b>               |              |              |              |
| <b>N. Trasporti disagio</b>                              | <b>844</b>   | <b>1026</b>  | <b>38</b>    |
| ASP Ferrara  | 784          | 996          | 8            |
| ASSP Copparo   | 60           | 30           | 30           |
| <b>N. Trasporti disabili</b>                             | <b>5.352</b> | <b>6.041</b> | <b>5.988</b> |
| ASP Ferrara  | 5.352        | 6.041        | 5.988        |
| ASSP Copparo   | 0            | 0            | 0            |
| <b>Dettagli trasporti ASP Ferrara</b>                    |              |              |              |
| <b>Totale utenti per tipologia trasporto ASP Ferrara</b> |              |              |              |
| utenti trasporti scolastici                              | 2            | 0            | 0            |
| utenti trasporto stage                                   | 9            | 7            | 2            |
| utenti ospedale S. Giorgio                               | 21           | 34           | 0            |
| utenti interventi socio sanitari                         | 7            | 55           | 12           |
| utenti progetto "Muoversi"                               | 19           | 20           | 20           |
| utenti Trasferte   | 0            | 5            | 0            |
| <b>N. Trasporti per tipologia ASP Ferrara</b>            |              |              |              |
| N. Trasporti Scolastici                                  | 317          | 0            | 0            |
| N. Trasporti Stage                                       | 2.354        | 1.199        | 282          |
| N. Trasporti ospedale S. Giorgio                         | 758          | 959          | 0            |
| N. Trasporti Socio-sanitari                              | 56           | 81           | 20           |
| N. Trasporti Progetto "Muoversi"                         | 2.651        | 4.794        | 5.694        |
| Altro  | 0            | 4            | 0            |
| <b>TOTALE TRASPORTI</b>                                  | <b>6.136</b> | <b>7.037</b> | <b>5.996</b> |

| <b>Tab. 19 - Utenti area detenuti</b>       | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Detenuti/misura alternativa -ex detenuti    | 11          | 12          | 41          |
| totale-borse lavoro e contributi al reddito |             |             | € 30.000,00 |

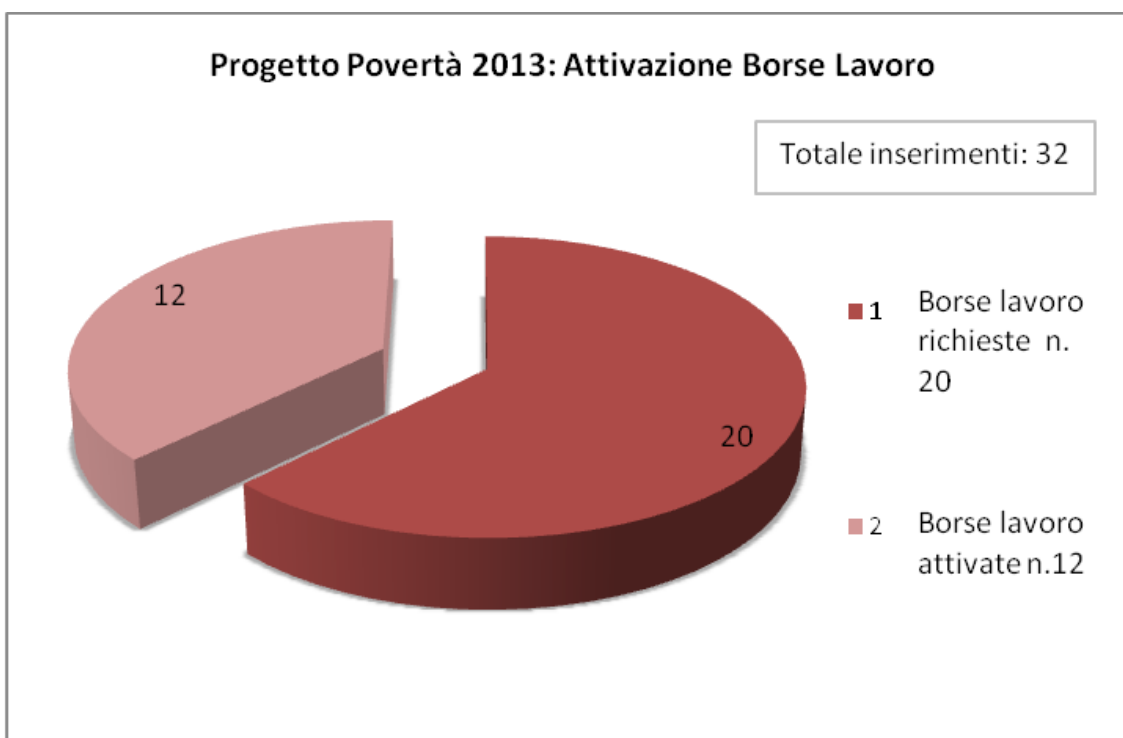
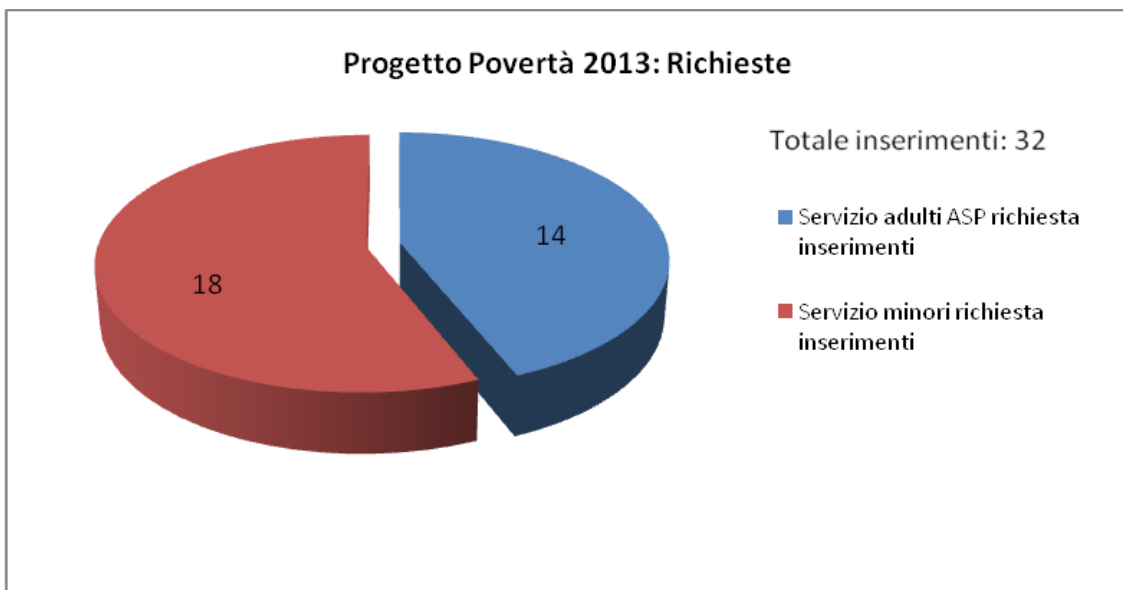
| <b>Tab. 20 - UTENTI SIL</b>                    | <b>2010</b>         | <b>2011</b>         | <b>2012</b>         |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Totale Utenti SIL</b>                       | <b>259</b>          | <b>215</b>          | <b>257</b>          |
| ASP Ferrara                                    | 144                 | 157                 | 164                 |
| ASSP Copparo                                   | 115                 | 58                  | 93                  |
| <b>Totale costo inserimenti lavorativi</b>     | <b>€ 277.517,96</b> | <b>€ 232.990,63</b> | <b>€ 208.273,84</b> |
| ASP Ferrara                                    | € 153.349,03        | € 147.144,63        | € 125.400,00        |
| ASSP Copparo                                   | € 124.168,93        | € 85.846,00         | € 82.873,84         |
| <b>Costo medio sostenuto</b>                   | <b>€ 1.071,50</b>   | <b>€ 1.083,68</b>   | <b>€ 810,40</b>     |
| ASP Ferrara                                    | € 1.064,92          | € 937,23            | € 764,63            |
| ASSP Copparo                                   | € 1.079,73          | € 1.480,10          | € 891,12            |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>                   |                     |                     |                     |
| Persone con disagio economico                  | 46                  | 58                  | 49                  |
| Persone con problemi di disabilità             | 53                  | 57                  | 75                  |
| Genitori di Minori in carico Serv. Soc. Minori | 25                  | 23                  | 31                  |
| Utenti del DSM - Asl di Ferrara                | 9                   | 7                   | 9                   |
| Nomadi   | 0                   | 0                   | 0                   |
| Ex Detenuti                                    | 11                  | 12                  | 0                   |
| <b>Dettaglio ASSP Copparo</b>                  |                     |                     |                     |
| SIL per disagio economico                      | 49                  | 20                  | 39                  |
| SIL per disabilità                             | 50                  | 21                  | 37                  |
| SIL in carico al SERT                          | 16                  | 17                  | 17                  |

L'attività del S.I.L. (sempre più estesa a livelli intra e inter-aziendali e di pianificazione di linee di intervento con la Provincia, il Terzo Settore ed il mercato del lavoro) è proseguita attraverso il sostegno delle Aree e dell'intera Azienda, con ulteriori sviluppi, non solo ottenuti attraverso l'erogazione di borse lavoro, ma concentrando l'attenzione operativa sulla Formazione Professionale e sul potenziamento delle attività dell'intera équipe (composta da 3 tutor, 1 Educatore Professionale, una Psicologa e un'amministrativa) nello "sportello di orientamento al lavoro" che si trova all'interno del Settore stesso. Per quanto riguarda l'èquipe inserimenti lavorativi dell'ASSP dell'Unione Terre e Fiumi il personale coinvolto rimane lo stesso (un'assistente sociale coordinatore, una psicologa a tempo parziale ed un operatore sociale a tempo pieno); l'anno 2012 si è caratterizzato per un incremento delle attività: l'èquipe si occupa di percorsi che riguardano anche l'inserimento in laboratorio protetto, l'invio presso la formazione professionale per la qualificazione o riqualificazione professionale, tirocini formativi per lavoratori disabili (legge 68), orientamento ed accompagnamento nella ricerca del lavoro per persone che ne hanno le competenze. Inoltre si è meglio strutturata la collaborazione con l'area minori per percorsi rivolti ai genitori dei minori in carico e i neomaggiorenni.

| Tab. 21 - UTENTI CHE ATTRAVERSO IL SIL HANNO RAGGIUNTO STABILITA' LAVORATIVA |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|
|  | 2010      | 2011      | 2012      |
| <b>N. Utenti che hanno raggiunto stabilità lavorativa</b>                    | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>19</b> |
| ASP Ferrara  | 12        | 12        | 18        |
| ASSP Copparo   | 3         | 1         | 1         |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>   |           |           |           |
| Assunzioni in supermercati, negozi, ecc                                      | 6         | 3         | 7         |
| Tirocinio in supermercati, negozi, ecc                                       | 6         | 8         | 9         |
| attraverso Bando Pari  | 0         | 0         | 2         |
| Attraverso progetto "Patto per Ferrara"                                      | 0         | 1         | 0         |

| Tab. 22 - UTENTI IN LABORATORI IN CONVENZIONE    |  | 2010      | 2011      | 2012      |
|--|--|-----------|-----------|-----------|
| <b>N. Utenti in laboratori in convenzione</b>    |  | <b>90</b> | <b>91</b> | <b>93</b> |
| ASP Ferrara                                      |  | 80        | 80        | 83        |
| ASSP Copparo                                     |  | 10        | 11        | 10        |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>                     | <b>Attività</b>  |           |           |           |
| Utenti Coop Sociale ONLUS "81"                   | Legatoria, cartotecnica, assemblaggi elettrici   | 34        | 32        | 34        |
| Utenti Coop Sociale "Terraferma"                 | Manutenzioni aree verdi pubbliche e private  | 6         | 9         | 9         |
| Utenti Azienda Agricola "Boarini"                | Ortoflorovivaismo  | 2         | 1         | 2         |
| Utenti Centro "Perez"                            | Stampa digitale ed attività manuali  | 23        | 24        | 23        |
| Utenti Coop "Spazio ANFASS"                      | Produzione di: bomboniere, piccoli lavori di assemblaggi, impagliatura sedie e composizione fiori secchi | 15        | 14        | 15        |
| <b>Dettaglio ASSP Copparo</b>                    | <b>Attività</b>  |           |           |           |
| Utenti Coop Sociale "81"                         | Legatoria, cartotecnica, assemblaggi elettrici   | 3         | 3         | 3         |
| Utenti Coop Sociale laboratorio protetto "Biffi" |  | 6         | 7         | 6         |
| Utenti Centro "Perez"                            | Stampa digitale ed attività manuali  | 1         | 1         | 1         |

| Tab. 23 -Progetto Povertà                 | 2012 |
|---|------|
| Servizio adulti ASP richiesta inserimenti | 14   |
| Servizio minori richiesta inserimenti     | 18   |
| Totale                                    | 32   |
| Inserimenti attivati in B.L.              | 12   |
| <b>Richieste di inserimento</b>           |      |
| Richieste di Inserimento                  | 32   |
| Inserimenti attivati                      | 12   |

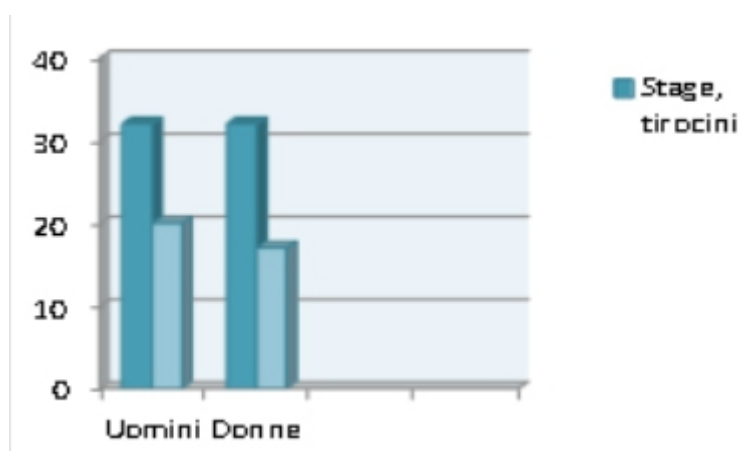




| Tab. 24 - PSICOLOGA: Attività S.I.L. |            | 2012       |  |
|--------------------------------------|------------|------------|--|
| Azione                               | Numero     | %          |  |
| Presenza in carico dell'utenza       | 35         | 11         |  |
| Consulenza rivolta all'utenza        | 70         | 23         |  |
| Consulenza rivolta ad operatori      | 200        | 66         |  |
| <b>Totale</b>                        | <b>305</b> | <b>100</b> |  |



| Tab. 25 - Sintesi attività dei tutor                                     | 2012      |
|--|-----------|
| Servizio erogato   | n. carico |
| Attività di tutoraggio nei percorsi stage, tirocini, corsi di formazione | 64        |
| Percorso di orientamento lavorativo (P.o.l.)                             | 37        |



| <b>Tab. 26 - Attività svolte dei tutor</b>   |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>Percorso di tutoraggio nei percorsi stage, tirocini, corsi di formazione</b>  | <b>Percorso di orientamento lavorativo (P.o.l.)</b>   | <b>Attività di mediazione tra Enti del territorio e utenti in carico</b>  | <b>Attività interne al S.I.L.</b>   |
| Progettazione e attivazione di percorsi di sperimentazione lavorativa e socializzante attraverso stage occupazionali,  | Indicazione di buone prassi per la ricerca del lavoro attraverso la creazione di uno Sportello per l'orientamento lavorativo  | Collaborazione tra soggetti istituzionali del mondo imprenditoriale, Centri formazione professionale, Cooperative sociali | Reclutamento delle Aziende, Coop e Associazioni Partner   |
| Progettazione e attivazione di percorsi di formazione/valutazione lavorativa attraverso stage formativi  | Incontri per la Valutazione delle potenzialità e dei bisogni individuali (bilancio di competenze)   | Collaborazione con Centro per l'Impiego   | Consultazioni e dei canali informativi – mondo del lavoro e della formazione  |
| Gestione della attività di stage e Tirocinio formativo:<br>1- Accompagnamento e supporto all'inserimento,<br><br>2- Sostegno e monitoraggio dell'esperienza,<br><br>3- Valutazione e conclusione del percorso. | Attivazione di moduli per l'orientamento:<br>1- Curriculum Vitae e Lettera di presentazione.<br>2- Il colloquio di lavoro: preparazione e simulazione.<br><br>3- Il mondo del lavoro: ricerca attiva sul territorio, come rispondere ad una inserzione. | Invii presso il Centro per l'Impiego e i Centri di Formazione Professionale   | Attività di Back Office varie (aggiornamento schede utente, aggiornamento o archivio dati, stesura relazioni, ecc, ecc) |
| Accompagnamento del lavoratore c/o Aziende o altri Enti (Enti di Formazione, Centro per l'impiego, Agenzie Interinali)   | Monitoraggio del livello di competenze e autonomie acquisite dall'utenza. Supporto e consulenza.  | Progettazione e attivazione di tirocini in concertazione con gli Enti del territorio.                                     | Incontri periodici di Equipe  |
|  |   | Creazione e sviluppo di buone prassi lavorative con i referenti delle Cooperative sociali del territorio.                 | Supervisione dei casi complessi attraverso la consulenza della Psicologa di Equipe.                                     |



**Area anziani**



## 9. AREA ANZIANI

Il 2012 è stato un anno di grandi difficoltà per il territorio ferrarese in generale. Accanto all'inasprimento degli effetti della crisi economica si è aggiunta la pesante ricaduta dell'evento terremoto che pur avendo colpito prevalentemente l'area dell'Alto Ferrarese, ha avuto delle pesanti conseguenze su molte famiglie dell'ASP di Ferrara. Il sisma ha messo al tappeto un'economia, intraprendente ma già in difficoltà, aumentando i lavoratori in cassa integrazione, innalzando i livelli di disoccupazione, diminuendo le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro dei giovani e il potere di acquisto delle famiglie.

Questo stato di cose ha inevitabilmente accresciuto un senso di insicurezza generalizzato: anche chi conserva un lavoro, ha una casa di proprietà e qualche risparmio in banca non si sente sicuro perché avverte che è in atto un cambiamento di un intero sistema il cui risultato finale è difficilmente prevedibile. Questo senso di vulnerabilità delle famiglie il servizio sociale lo coglie quotidianamente nell'incontro con i cittadini, non si hanno dati specifici ma è quella "percezione empatica che ci fa capire che qualcosa sta cambiando" .

Le ricadute di questa situazione interessano anche la popolazione anziana tanto da modificare non tanto i bisogni quanto la domanda. Significa che se il contesto familiare vive il futuro con un senso di precarietà, soprattutto di tipo economico, (a volte percepito, a volte reale) si alza il rischio di aumentare la condizione di fragilità dell'anziano che potrebbe non trovare le risposte adeguate, nel momento giusto, ai bisogni che emergono con l'avanzare dell'età.

Questo stato di cose produce nuovi comportamenti, a volte apparentemente contraddittori tra loro, che necessariamente devono essere interpretati se si intende trovare forme di gestione al disagio che ad essi sottende. La riduzione della richiesta di alcuni servizi, in particolare quelli rivolti al sostegno alla domiciliarità, è riconducibile alle resistenze delle famiglie a sottoporsi ad una valutazione professionale (del bisogno e delle risorse che hanno al loro interno), preferendo gestire in proprio l'assistenza dei propri anziani. Ciò è rafforzato dall'aumento della disoccupazione femminile che riporta la donna a rivestire quel ruolo di cura delle persone fragili all'interno della famiglia che aveva sino alla metà del secolo scorso. Questo fenomeno introduce con maggior peso soggetti nuovi nel sistema di welfare che per la complessità delle situazioni che gestiscono a domicilio devono essere sostenuti e preparati attraverso momenti formativi per caregiver.

È da evidenziare che la diversa conformazione territoriale delle due ASP/ASSP è un elemento importante che differenzia le modalità operative e di conseguenza le risposte ai cittadini, come risulterà dai dati di attività. Un esempio eclatante è dato dalla diversa offerta di servizi tra la città e il copparese: la città conta una maggior varietà di risposte socio assistenziale che provengono dal privato strutturato e dal terzo settore mentre nel resto del territorio del distretto i servizi vengono erogati prevalentemente dal pubblico. Per meglio specificare nell'area Copparese non vi sono "agenzie" private a cui le famiglie possono rivolgersi in

maniera diretta per ottenere servizi socio-assistenziali prevalentemente a carattere domiciliare, queste ultime gravitano su Ferrara e hanno difficoltà a trovare il personale disponibile a trasferirsi fuori dalla città.

Su tutto il territorio distrettuale si registra in quest'area un fiorire di "Casa famiglia" che offrono ospitalità ad oltre un centinaio di persone anziane, oltre a strutture residenziali private di vario genere.

In relazione alla domanda di servizi rivolta alle due Aziende Pubbliche e alla conseguente erogazione si registra in generale una diminuzione sulla città di Ferrara e un aumento sul forense. Si sottolinea che ad esclusione dei ricoveri in struttura i rimanenti servizi offerti rappresentano i vari tasselli del mosaico che compone la proposta della domiciliarità. Un forte auspicio per il futuro relativamente a quest'area è un forte lavoro d'integrazione che snellisca ed acceleri le procedure meno complesse e che dia maggiore autonomia alle professionalità non mediche che compongono l'unità di valutazione integrata territoriale.

| <b>Tab. 1 Accessi al Segretariato Sociale</b> | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b>  |
|---|--------------|--------------|--------------|
| N. accessi al segretariato sociale            | <b>1.559</b> | <b>1.235</b> | <b>1.303</b> |
| ASP Ferrara                                   | 1.439        | 1.175        | 1.004        |
| ASSP Copparo                                  | 120          | 60           | 299          |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>                  |              |              |              |
| Dimessi in fase di segretariato               | 378          | 275          | 231          |
| Trasferiti al livello resp del caso           | 1.061        | 900          | 773          |
| <b>Dettaglio ASSP Copparo</b>                 |              |              |              |
| N. Utenti in carico                           | 1140         | 1127         | 1168         |

I dati relativi all'accesso al servizio danno il primo segnale della diversità territoriale delle due ASP: Ferrara registra una sensibile diminuzione mentre l'ASSP dell'unione Terre e Fiumi evidenzia un forte incremento. È necessario specificare che l'accesso è regolato da una diversa organizzazione nei due territori, l'ASP di Ferrara ha un unico punto di accesso attraverso un segretariato sociale svolto da Assistenti Sociali, mentre il copparese ha uno sportello per ogni Comune gestito da personale amministrativo, che raccoglie le domande e le invia al servizio sociale. L'aumento degli accessi per l'ASSP dell'unione Terre e Fiumi potrebbe significare che i cittadini di questo territorio individuano nel servizio pubblico un punto di riferimento significativo in grado di dare risposte, di orientare ed accompagnare le persone nei percorsi amministrativi sempre più complessi e che necessitano di tempi lunghi e di conoscenze specifiche.

La contrazione degli utenti per l'ASP di Ferrara è in parte dovuta ad una diminuzione complessiva delle giornate di segretariato a causa di problemi organizzativi. Sono comunque da considerare tutte le difficoltà descritte in premessa.

| <b>Tab. 2 - SERVIZIO A DOMICILIO</b>            | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>N. utenti SAD</b>                            | <b>358</b>  | <b>292</b>  | <b>289</b>  |
| ASP Ferrara                                     | 209         | 183         | 158         |
| ASSP Copparo                                    | 149         | 109         | 131         |
| <i>Livello autosufficienza</i>                  |             |             |             |
| <b>Autosufficienti e parzialmente autosuff.</b> | <b>74</b>   | <b>62</b>   | <b>54</b>   |
| ASP Ferrara                                     | 49          | 49          | 36          |
| ASSP Copparo                                    | 25          | 13          | 18          |
| <b>Non autosufficienti</b>                      | <b>284</b>  | <b>230</b>  | <b>235</b>  |
| ASP Ferrara                                     | 160         | 134         | 122         |
| ASSP Copparo                                    | 124         | 96          | 113         |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>                    |             |             |             |
| <i>Genere</i>                                   |             |             |             |
| Uomini  | 59          | 50          | 49          |
| Donne   | 150         | 133         | 109         |
| <i>Fascia d'età</i>                             |             |             |             |
| 66/74   | 44          | 40          | 29          |
| 75/79   | 43          | 39          | 31          |
| >80   | 122         | 104         | 98          |

| <b>Tab. 3 - Servizio assistenza domiciliare (SAD)</b> | <b>2010</b>        | <b>2011</b>        | <b>2012</b>        |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>ASP Ferrara</b>                                    |                    |                    |                    |
| Cooperativa   | 123                | 113                | 104                |
| Pubblico  | 77                 | 69                 | 54                 |
| Coop. + Pubblico                                      | 9                  | 1                  | 0                  |
| <b>Totale utenti</b>                                  | <b>209</b>         | <b>183</b>         | <b>158</b>         |
| Costo Sostenuto Cooperativa                           | €617.562,43        | €520.396,78        | €177.109,20        |
| Costo Sostenuto Personale ASP                         | €294.063,84        | €297.440,00        | €285.466,58        |
| <b>Totale costo sostenuto SAD</b>                     | <b>€911.626,27</b> | <b>€817.836,78</b> | <b>€462.575,78</b> |

L'importo sostenuto per il SAD gestito dalla cooperativa non è confrontabile con gli anni precedenti a seguito della diversa contabilizzazione del costo dovuta alla normativa relativa all'accreditamento.

| Tab. 4 - SAD Prestazioni svolte dalla Cooperativa |                |                |                  |                |                  |  |
|---|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|--|
|   | 2010           |                | 2011             |                | 2012             |  |
| ASP Ferrara                                       | N. Prestazioni | N. Prestazioni | Totale ore       | N. Prestazioni | Totale ore       |  |
| Bagno   | 6.340          | 5.361          | 8.067,08         | 4.470          | 5.881,67         |  |
| Igiene personale                                  | 9.625          | 8.089          | 8.620,00         | 8.827          | 8.969,75         |  |
| Alzata messa a letto                              | 955            | 767            | 511,33           | 371            | 247,33           |  |
| Igiene ambiente                                   | 632            | 586            | 529,33           | 564            | 492,67           |  |
| Spesa   | 67             | 133            | 143,50           | 185            | 185,00           |  |
| Altro   | 1.554          | 3.278          | 1.247,25         | 3.993          | 1.597,75         |  |
| <b>Totale</b>                                     | <b>19.173</b>  | <b>18.214</b>  | <b>19.118,49</b> | <b>18.410</b>  | <b>17.374,17</b> |  |

| Tab. 5 - Prestazioni svolte dal personale ASP Ferrara |                |                |                 |                |                 |  |
|---|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|--|
|   | 2010           |                | 2011            |                | 2012            |  |
| ASP Ferrara   | N. Prestazioni | N. Prestazioni | Totale ore      | N. Prestazioni | Totale ore      |  |
| Bagno   | 1.067          | 904            | 1.379,25        | 662            | 680,42          |  |
| Igiene personale                                      | 168            | 53             | 41,00           | 303            | 152,25          |  |
| Alzata messa a letto                                  | 150            | 41             | 20,50           | 0              | 0,00            |  |
| Igiene ambiente                                       | 869            | 1.101          | 667,00          | 1.281          | 729,17          |  |
| Spesa   | 1.310          | 1.202          | 1.587,50        | 1.234          | 940,00          |  |
| Altro   | 7.320          | 6.221          | 3.992,75        | 6.607          | 3.274,50        |  |
| <b>Totale</b>   | <b>10.884</b>  | <b>9.522</b>   | <b>7.688,00</b> | <b>10.087</b>  | <b>5.776,34</b> |  |

| Tab. 6 - SPECIFICA DELLA VOCE ALTRO SAD PUBBLICO |                |                 |                |                 |                |                 |
|--|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|  | 2010           |                 | 2011           |                 | 2012           |                 |
| ASP Ferrara                                      | N. Prestazioni | Totale Ore      | N. Prestazioni | Totale Ore      | N. Prestazioni | Totale Ore      |
| Accompagnamenti                                  | 1.994          | 1.622,50        | 1.339          | 1.013,75        | 1.364          | 863,25          |
| Controlli e varie                                | 4.731          | 2.506,00        | 4.596          | 2.514,00        | 5.203          | 2.368,25        |
| Socializzazioni                                  | 595            | 1.055,00        | 286            | 465,00          | 40             | 43,00           |
| <b>TOTALE</b>                                    | <b>7.320</b>   | <b>5.183,50</b> | <b>6.221</b>   | <b>3.992,75</b> | <b>6.607</b>   | <b>3.274,50</b> |

Il Servizio di Assistenza Domiciliare accreditato viene erogato nel territorio delle ASP di Ferrara sia dalla cooperazione che direttamente dall'ASP, mentre per l'Unione Terre e Fiumi il servizio è fornito esclusivamente dalla cooperazione. In entrambi i casi l'accesso è governato dal pubblico. Nei due territori la tendenza è all'opposto: diminuzione per la città e aumento per il forese.

Ferrara registra una diminuzione della domanda sin dal segretariato a fronte di un significativo aumento di richieste verso la residenzialità. Si sta verificando che le famiglie tendono sempre più a gestire in autonomia l'anziano sino a quando il carico di cura non risulti insostenibile e l'unico intervento possibile è l'inserimento in una struttura protetta. Se da un lato questo



fenomeno è indice di una economia che si sta impoverendo dall'altro può essere visto come l'occasione per rafforzare, attraverso l'attività di cura, legami familiari spesso fragili e "impoveriti". Si deve però tener conto che i livelli di complessità gestiti a domicilio sono molto elevati e per questa ragione il caregiver familiare deve essere sostenuto anche attraverso percorsi formativi.

La tipologia di servizio erogata è diversa nei due ambiti. Ferrara, come si evince dai dati, offre tutta la gamma delle prestazioni a sostegno della domiciliarità rispondendo alla logica di una presa in carico globale dei bisogni della persona. Si è scelto infatti di operare non dando una priorità a specifiche prestazioni quanto alle tipologie di utenza che possono accedere al servizio (v. contratto di servizio). Questo orientamento vale anche per il servizio pasti a domicilio sul quale si registra una sensibile diminuzione.

Nell'area dell'Unione dei Comuni il SAD accreditato svolge funzioni specifiche di igiene e cura, alzata e messa a letto, per il resto dei bisogni la risposta del servizio è orientata all'erogazione di assegni di cura e collaborazione con il terzo settore che svolge servizi di natura "leggera" e "flessibile". Poiché la richiesta è sempre più complessa e sfaccettata, l'orientamento di ASSP è quello di rispondere in modo professionale, differenziato e comunque congruo all'intensità del bisogno. La sfida è quella d'implementare l'offerta sulla domiciliarità in maniera flessibile e capillare. Si registrano significativi incrementi nell'ambito della consegna pasti a domicilio.

Si sottolinea l'indispensabile apporto del FRNA nell'ambito del SAD comprensivo delle prestazioni socio assistenziali e dei pasti, dalla tabella 8 si evince un notevole incremento dell'erogazione di questi ultimi. Relativamente alle prestazioni socio assistenziali a metà dell'anno 2011 a seguito del cambio della tariffazione dettata dalla normativa regionale sull'accreditamento si registra un decremento di 28 utenti che sono incrementati di tre unità nel corso del 2012, sono invece incrementate le entrate per ASSP da parte dell'FRNA in quanto è aumentato il rimborso a valere sul fondo.



| <b>Tab. 7 - Pasti a Domicilio</b>               | <b>2010</b>          | <b>2011</b>        | <b>2012</b>         |
|---|----------------------|--------------------|---------------------|
| <b>N. Utenti per Pasti</b>                      | <b>322</b>           | <b>295</b>         | <b>275</b>          |
| ASP Ferrara                                     | 265                  | 219                | 169                 |
| ASSP Copparo                                    | 57                   | 76                 | 106                 |
| <i>Utenti per livello autosufficienza</i>       |                      |                    |                     |
| <b>Autosufficienti e parzialmente autosuff.</b> | <b>141</b>           | <b>158</b>         | <b>160</b>          |
| ASP Ferrara                                     | 119                  | 126                | 78                  |
| ASSP Copparo                                    | 22                   | 32                 | 82                  |
| <b>Non autosufficienti</b>                      | <b>181</b>           | <b>137</b>         | <b>115</b>          |
| ASP Ferrara                                     | 146                  | 93                 | 91                  |
| ASSP Copparo                                    | 35                   | 44                 | 24                  |
| <b>Totale costi sostenuti</b>                   | <b>€1.104.071,49</b> | <b>€842.841,75</b> | <b>€ 855.033,09</b> |
| Totale costi sostenuti dall'ASP Ferrara         | € 682.071,49         | € 527.331,75       | € 366.438,75        |
| Totale costi sostenuti dall'ASSP Copparo        | € 422.000,00         | € 315.510,00       | € 488.594,34        |
| <b>Costi medi sostenuti</b>                     | <b>€ 3.428,79</b>    | <b>€ 2.857,09</b>  | <b>€ 3.109,21</b>   |
| Costi medi sostenuti dall'ASP Ferrara           | € 2.573,85           | € 2.407,91         | € 2.168,28          |
| Costi medi sostenuti dall'ASSP Copparo          | € 7.403,51           | € 4.151,45         | € 4.609,38          |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>                    |                      |                    |                     |
| <i>Genere</i>                                   |                      |                    |                     |
| Uomini  | 97                   | 88                 | 68                  |
| Donne   | 168                  | 131                | 101                 |
| <i>Fascie d'Età</i>                             |                      |                    |                     |
| n. utenti pasti 66/74                           | 46                   | 47                 | 31                  |
| n. utenti pasti 75/79                           | 48                   | 37                 | 20                  |
| n. utenti pasti >80                             | 171                  | 135                | 118                 |
| <i>Condizione Familiare</i>                     |                      |                    |                     |
| solì  | 202                  | 184                | 156                 |
| coppia  | 33                   | 22                 | 3                   |
| famiglia  | 28                   | 10                 | 9                   |
| conviventi                                      | 2                    | 3                  | 1                   |

**Tab. 8 - ENTRATA A PARZIALE COPERTURA COSTO SERVIZI A DOMICILIO DA FONDO REGIONALE NON AUTOSUFFICIENZA**

| Servizio                               | 2010       |                     | 2011       |                     | 2012       |                     |
|--|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|
|  | N. Utenti  | Entrata da FRNA     | N. Utenti  | Entrata da FRNA     | N. Utenti  | Entrata da FRNA     |
| <b>SAD - Piani Personalizzati</b>      | <b>49</b>  | <b>€ 273.388,43</b> | <b>15</b>  | <b>€ 53.899,07</b>  | <b>0</b>   | <b>€ -</b>          |
| ASP Ferrara                            | 29         | € 179.047,43        | 15         | € 53.899,07         | 0          | € -                 |
| ASSP Copparo                           | 20         | € 94.341,00         | 0          | € -                 | 0          | € -                 |
| <b>SAD - Oneri a rilievo sanitario</b> | <b>266</b> | <b>€ 327.028,20</b> | <b>221</b> | <b>€ 423.453,54</b> | <b>132</b> | <b>€ 220.963,19</b> |
| ASP Ferrara                            | 142        | € 216.247,20        | 125        | € 289.640,83        | 33         | € 84.493,52         |
| ASSP Copparo                           | 124        | € 110.781,00        | 96         | € 133.812,71        | 99         | € 136.469,67        |
| <b>Pasti a domicilio</b>               | <b>181</b> | <b>€ 211.307,00</b> | <b>137</b> | <b>€ 162.444,00</b> | <b>173</b> | <b>€ 144.232,00</b> |
| ASP Ferrara                            | 146        | € 176.879,00        | 93         | € 121.536,00        | 91         | € 88.196,00         |
| ASSP Copparo                           | 35         | € 34.428,00         | 44         | € 40.908,00         | 82         | € 56.036,00         |
| <b>TOTALE</b>                          | <b>496</b> | <b>€ 811.723,63</b> | <b>373</b> | <b>€ 639.796,61</b> | <b>305</b> | <b>€ 365.195,19</b> |
| ASP Ferrara                            | 317        | € 572.173,63        | 233        | € 465.075,90        | 124        | € 172.689,52        |
| ASSP Copparo                           | 179        | € 239.550,00        | 140        | € 174.720,71        | 181        | € 192.505,67        |

L'evidente contrazione degli utenti in SAD con oneri a rilievo sanitario è il risultato della gestione unica prevista dall'accreditamento. Pertanto gli utenti considerati sono solo quelli gestiti dal SAD dell'ASP Ferrara in quanto quelli in carico a Serena il rimborso del FRNA arriva direttamente alla Cooperativa.

| <b>Tab. 9 - Telesoccorso</b>  | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Utenti</b>                 | <b>62</b>   | <b>52</b>   | <b>43</b>   |
| ASP Ferrara                   | 42          | 36          | 31          |
| ASSP Copparo                  | 20          | 16          | 12          |
| <b>Dettaglio ASP Ferrara</b>  |             |             |             |
| <b>Costo sostenuto</b>        | € 11.471,47 | € 11.115,10 | € 9.785,08  |
| N. utenti FRNA                | -           | 22          | 21          |
| Costo FRNA                    | € -         | € 3.764,00  | € 3.348,00  |
| <b>Dettaglio ASSP Copparo</b> |             |             |             |
| <b>Costo sostenuto</b>        | € 4.309,52  | € 3.490,80  | € 2.658,37  |

Il Servizio di Telesoccorso rappresenta uno dei tasselli dei servizi domiciliari che negli anni ha visto comunque un decremento d'interesse, per questo motivo ASSP alla fine del 2012 ha modificato le apparecchiature in dotazione alle famiglie aggiornandole dal punto di vista tecnologico e riducendo in maniera significativa il canone mensile per l'uso dei dispositivi.

ASP Ferrara rileva una progressiva diminuzione della richiesta di telesoccorso dovuta non tanto al costo (la tariffazione è invariata da almeno 3 anni) quanto ad una difficoltà degli anziani e delle loro famiglie a comprendere l'utilità di questo servizio.

| <b>Tab. 10 - Buoni Taxi</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>ASP Ferrara</b>          |             |             |             |
| Buoni Taxi                  | 31          | 38          | 24          |
| Costo sostenuto             | € 8.822,77  | € 8.203,75  | € 6.110,80  |

| <b>Tab. 11 - SUSSIDI AD ANZIANI</b>      | <b>2010</b>        | <b>2011</b>        | <b>2012</b>        |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Totale utenti assistiti</b>           | <b>72</b>          | <b>60</b>          | <b>52</b>          |
| ASP Ferrara                              | 54                 | 47                 | 42                 |
| ASSP Copparo                             | 18                 | 13                 | 10                 |
| <b>Importo erogato</b>                   | <b>€ 42.789,95</b> | <b>€ 34.818,11</b> | <b>€ 30.138,97</b> |
| ASP Ferrara                              | € 36.786,50        | € 31.698,26        | € 24.367,28        |
| ASSP Copparo                             | € 6.003,45         | € 3.119,85         | € 5.771,69         |
| <b>Contributo medio annuo per utente</b> | <b>€ 594,30</b>    | <b>€ 580,30</b>    | <b>€ 579,60</b>    |
| ASP Ferrara                              | € 681,23           | € 674,43           | € 580,17           |
| ASSP Copparo                             | € 333,53           | € 239,99           | € 577,17           |

I sussidi erogati agli anziani hanno la funzione di mantenere l'abitazione in condizioni vivibili, dignitose e di salubrità nell'ottica della promozione della domiciliarità non solo delle persone non autosufficiente, ma a maggior ragione per le persone in condizione di fragilità sociale. Nel triennio considerato 2010 - 2012 il numero dei contributi è in calo così come le risorse dedicate nell'intero ambito distrettuale mentre il contributo medio è praticamente costante a fronte degli aumenti delle utenze (luce, acqua e gas) che vengono sostenuti con questi fondi.

| Tab. 12 - Trasporti Utenti   | 2010         |            | 2011         |            | 2012         |           |
|--|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------|
|  | N. Trasporti | N. Utenti  | N. Trasporti | N. Utenti  | N. Trasporti | N. Utenti |
| <b>Trasporti socio/sanitari di anziani residenti a domicilio</b>           | <b>1.307</b> | <b>97</b>  | <b>1.164</b> | <b>85</b>  | <b>1.086</b> | <b>77</b> |
| ASP Ferrara  | 407          | 47         | 194          | 31         | 100          | 21        |
| ASSP Copparo   | 900          | 50         | 970          | 54         | 986          | 56        |
| <b>Trasporti socio/sanitari di anziani residenti c/o Strutture Esterne</b> | <b>22</b>    | <b>6</b>   | <b>5</b>     | <b>2</b>   | <b>2</b>     | <b>1</b>  |
| ASP Ferrara  | 22           | 6          | 5            | 2          | 2            | 1         |
| ASSP Copparo   | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0         |
| <b>Trasporti c/o Ospedale S. Giorgio</b>                                   | <b>1.895</b> | <b>85</b>  | <b>851</b>   | <b>40</b>  | <b>0</b>     | <b>0</b>  |
| ASP Ferrara  | 1.895        | 85         | 851          | 40         | 0            | 0         |
| ASSP Copparo   | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0         |
| <b>Trasporti c/o Centro Diurno ASP Ferrara</b>                             | <b>0</b>     | <b>0</b>   | <b>349</b>   | <b>3</b>   | <b>1.345</b> | <b>9</b>  |
| ASP Ferrara  | 0            | 0          | 349          | 3          | 1.345        | 9         |
| ASSP Copparo   | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>3.224</b> | <b>188</b> | <b>2.369</b> | <b>130</b> | <b>2.433</b> | <b>87</b> |

Il Trasporto rappresenta uno dei nodi critici nell'ambito dell'Unione Terre e Fiumi proprio per le caratteristiche che presenta il territorio: ampia estensione e bassa densità abitativa, il problema si amplifica ulteriormente quando chi necessita di questo servizio è una fascia della popolazione fragile, alcune volte con problemi di mobilità individuale e di orientamento. I trasporti erogati da ASSP in collaborazione con le Associazioni di Volontariato Locale sono esclusivamente dal domicilio presso presidi sanitari e per persone che non hanno rete sociale e/o parentale oppure che hanno situazioni familiari inadeguate o fragili.

Infatti la risposta a questo bisogno è l'accompagnamento e non il trasporto, le persone necessitano di essere assistite in tutte le fasi del percorso dalla richiesta di visite specialistiche o altro all'accompagnamento all'interno delle strutture sanitarie. La preziosa risposta che le Associazioni forniscono in maniera autonoma per tutti i cittadini e quella integrata con il servizio pubblico per le persone maggiormente in difficoltà rappresentano attualmente l'unica risposta accettabile.

L'ASP di Ferrara mantiene un proprio servizio trasporti prevalentemente dedicato agli accompagnamenti presso le strutture sanitarie e presso il centro diurno dell'ASP, come previsto dalla normativa sull'accreditamento. In questi ultimi anni molte richieste di trasporto sono state dirottate sul Progetto Giuseppina che, come è noto, è sostenuto dal lavoro del volontariato e del terzo settore. Si rilevano comunque delle fasce di popolazione, con caratteristiche di grande disabilità che non trovano ancora una risposta adeguata a questo tipo di bisogno.

| Tab. 13 - Assegni di Cura                   | 2010            |                 | 2011            |                 | 2012            |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   | Assegni di Cura | di cui da 160 € | Assegni di Cura | di cui da 160 € | Assegni di Cura | di cui da 160 € |
| <b>N. assegni di cura erogati nell'anno</b> | <b>397</b>      | <b>238</b>      | <b>330</b>      | <b>231</b>      | <b>287</b>      | <b>228</b>      |
| ASP Ferrara                                 | 352             | 199             | 264             | 174             | 199             | 146             |
| di cui n. assegni di cura sociale           | 34              | 0               | 21              | 0               | 10              | 0               |
| ASSP Copparo                                | 45              | 39              | 66              | 57              | 88              | 82              |
| <b>Importo assegno di cura sociale</b>      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| ASP Ferrara                                 | € 88.594,59     |                 | € 59.167,71     |                 | € 38.312,84     |                 |
| ASSP Copparo                                | € 13.869,13     |                 | € 20.723,82     |                 | € 23.662,13     |                 |

Gli assegni di cura erogati nel periodo 2010 – 2012 relativamente al territorio dell’Unione Terre e Fiumi hanno subito un andamento altalenante da 67 del 2010 a 99 del 2011 ad 88 del 2012, in incremento invece il numero di quelli con il contributo aggiuntivo per la regolarizzazione del personale assistenziale. Il leggero decremento del 2012 potrebbe essere influenzato da una difficoltà dell’UVG a valutare in tempi celeri tutte le proposte inviate da ASSP e da uno stop imposto dalla Regione Emilia Romagna nell’ultimo periodo dovuto alla necessità di aggiornare la normativa della quale i territori sono ancora in attesa. Questa misura se inserita in un progetto complessivo per la persona rimane un valido strumento di sostegno alla domiciliarità. Per quanto riguarda l’ASP di Ferrara la progressiva flessione che la tabella evidenzia è da ricondurre a più fattori:

- l’avvio di progetti alternativi che prevedevano un contributo per le spese previdenziali delle assistenti familiari senza vincoli di reddito (Aspasia Plus, Progetto Inpdap/Casa)
- una maggior attenzione al bisogno che la condizione di non autosufficienza determina e alla capacità di risposta del contesto in termini di tempo, adeguatezza e risorse economiche.

Indubbiamente il dato del 2012 merita una riflessione sull’operatività del settore e un confronto con l’Azienda USL per trovare una linea più equilibrata di utilizzo di questo strumento. Ma sarebbe opportuno che tale riflessione si aprisse anche a livello regionale rivedendo alcuni aspetti di questo importante contributo alla domiciliarità alla luce dei cambiamenti che hanno caratterizzato questi ultimi anni.

| <b>Tab. 14 - Integrazione Rette Utenti</b>  | <b>2010</b>           | <b>2011</b>           | <b>2012</b>           |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <i>Centro Diurno</i>                        |                       |                       |                       |
| <b>N. Utenti</b>                            | <b>5</b>              | <b>4</b>              | <b>4</b>              |
| ASP Ferrara                                 | 5                     | 4                     | 4                     |
| ASSP Copparo                                | 0                     | 0                     | 0                     |
| <b>Tot. Costo Sostenuto</b>                 | <b>€ 8.181,41</b>     | <b>€ 8.237,53</b>     | <b>€ 7.284,58</b>     |
| ASP Ferrara                                 | € 8.181,41            | € 8.237,53            | € 7.284,58            |
| ASSP Copparo                                | € -                   | € -                   | € -                   |
| <i>RSA</i>                                  |                       |                       |                       |
| <b>N. Utenti</b>                            | <b>28</b>             | <b>33</b>             | <b>27</b>             |
| ASP Ferrara                                 | 24                    | 31                    | 25                    |
| ASSP Copparo                                | 4                     | 2                     | 2                     |
| <b>Tot. Costo Sostenuto</b>                 | <b>€ 52.960,63</b>    | <b>€ 66.102,54</b>    | <b>€ 43.322,68</b>    |
| ASP Ferrara                                 | € 48.939,63           | € 58.968,54           | € 39.727,68           |
| ASSP Copparo                                | € 4.021,00            | € 7.134,00            | € 3.595,00            |
| <i>Strutture Protette Convenzionate</i>     |                       |                       |                       |
| <b>N. Utenti</b>                            | <b>234</b>            | <b>194</b>            | <b>165</b>            |
| ASP Ferrara                                 | 188                   | 153                   | 124                   |
| ASSP Copparo                                | 46                    | 41                    | 41                    |
| <b>Tot. Costo Sostenuto</b>                 | <b>€ 918.297,49</b>   | <b>€ 842.266,00</b>   | <b>€ 716.325,65</b>   |
| ASP Ferrara                                 | € 790.927,53          | € 726.855,40          | € 607.461,65          |
| ASSP Copparo                                | € 127.369,96          | € 115.410,60          | € 108.864,00          |
| <i>Strutture Protette non Convenzionate</i> |                       |                       |                       |
| <b>N. Utenti</b>                            | <b>89</b>             | <b>85</b>             | <b>62</b>             |
| ASP Ferrara                                 | 74                    | 69                    | 50                    |
| ASSP Copparo                                | 15                    | 16                    | 12                    |
| <b>Tot. Costo Sostenuto</b>                 | <b>€ 562.060,72</b>   | <b>€ 606.335,30</b>   | <b>€ 501.970,32</b>   |
| ASP Ferrara                                 | € 492.742,81          | € 517.159,36          | € 413.901,03          |
| ASSP Copparo                                | € 69.317,91           | € 89.175,94           | € 88.069,29           |
| <b>Totale n. utenti</b>                     | <b>356</b>            | <b>316</b>            | <b>258</b>            |
| ASP Ferrara                                 | 291                   | 257                   | 203                   |
| ASSP Copparo                                | 65                    | 59                    | 55                    |
| <b>Totale costo sostenuto</b>               | <b>€ 1.541.500,25</b> | <b>€ 1.522.941,37</b> | <b>€ 1.268.903,23</b> |
| ASP Ferrara                                 | € 1.340.791,38        | € 1.311.220,83        | € 1.068.374,94        |
| ASSP Copparo                                | € 200.708,87          | € 211.720,54          | € 200.528,29          |
| <b>Costo medio sostenuto del distretto</b>  | <b>€ 4.330,06</b>     | <b>€ 4.819,43</b>     | <b>€ 4.918,23</b>     |
| ASP Ferrara                                 | € 4.607,53            | € 5.102,03            | € 5.262,93            |
| ASSP Copparo                                | € 3.087,83            | € 3.588,48            | € 3.645,97            |



Relativamente alle strutture diurne e residenziali l'area del coppedese conta 130 posti letto 20 posti di centro diurno suddivisi in tre strutture due a carattere pubblico (Copparo e Tresigallo) per un totale di 120 posti letto accreditati e 10 a libero mercato, i rimanenti 10 posti accreditati sono assegnati alla struttura privata di Serravalle di Berra. La graduatoria per l'accesso, che viene fatta semestralmente è molto nutrita ed il turn-over è basso. Il decremento degli ingressi relativo alla struttura di Copparo è motivato dalla possibilità di scelta che hanno gli ospiti al momento dell'ingresso tra le tre strutture accreditate nella misura del 10% rispetto ai posti accreditati. Le integrazioni rette sostenute da ASSP nel triennio sono in leggero calo soprattutto nelle strutture non convenzionate in quanto le persone ricoverate e i loro famigliari tenuti agli alimenti fanno fronte ai costi necessari in applicazione di quanto previsto dal vigente regolamento per l'accesso ai servizi di ASSP.

Il territorio dell'ASP di Ferrara conta 7 case protette accreditate per un totale di 578 posti letto e due centri diurni, entrambi accreditati per complessivi 64 posti, uno dei quali dedicato alle patologie dementigene.

La richiesta di residenzialità è in progressivo aumento, nel 2012 le graduatorie non sono mai scese al di sotto dei 200 anziani, con una media di ingressi ogni quattro mesi (periodo di validità delle graduatorie) di circa 70 persone. I meccanismi che regolano le graduatorie e la loro gestione sono oggetto di riflessione a livello distrettuale; per questa ragione è stato costituito un gruppo integrato con l'Azienda USL.

Pur registrando una contrazione dei costi sostenuti da ASP Ferrara sulle integrazioni rette in generale, questo capitolo rimane ancora molto corposo.

| <b>Tab. 15 - CENTRO DIURNO ASP</b>          |                  |
|---|------------------|
| <b>Dati Ospiti</b>                          | <b>Anno 2012</b> |
| N. giornate di presenza                     | 1727             |
| N. accolti nell'anno                        | 15               |
| N. dimissioni nell'anno                     | 9                |
| N. persone che hanno usufruito del servizio | 22               |

La frequenza al Centro Diurno ASP nel corso del 2012 ha avuto un significativo sviluppo. Si ricorda che questo servizio, che ha iniziato la propria attività nel maggio del 2010, ha un' autorizzazione al funzionamento per 20 posti di cui 10 accreditati (accreditamento provvisorio). La scelta dell'Azienda, condivisa con i committenti (Amministrazione Comunale e Az. Usi) è stata di creare un servizio prevalentemente dedicato alle patologie dementigene per completare la rete dei servizi rivolti a questa fascia di popolazione. Nel 2012 si è ulteriormente sviluppata l'attività del CaFè della memoria: oltre al gruppo storico che si incontra presso la sede dell'ASP, è partito un secondo gruppo che si incontra, a settimane alterne, presso il Centro Sociale di Barco.

| <b>Tab. 16 - ASPASIA</b>   | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b>  |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>n. accessi badanti</b>  | <b>1.251</b> | <b>1.679</b> | <b>2.263</b> |
| ASP Ferrara  | 813          | 1.249        | 2.029        |
| ASSP Copparo   | 438          | 430          | 234          |
| <b>n. accessi famiglie</b>   | <b>690</b>   | <b>825</b>   | <b>553</b>   |
| ASP Ferrara  | 545          | 615          | 468          |
| ASSP Copparo   | 145          | 210          | 85           |
| <b>Totale accessi</b>  | <b>1.941</b> | <b>2.504</b> | <b>2.816</b> |
| ASP Ferrara  | 1.358        | 1.864        | 2.497        |
| ASSP Copparo   | 583          | 640          | 319          |
| <b>n. persone famiglie</b>   | <b>427</b>   | <b>502</b>   | <b>250</b>   |
| ASP Ferrara  | 282          | 292          | 165          |
| ASSP Copparo   | 145          | 210          | 85           |
| <b>n. persone badanti</b>  | <b>775</b>   | <b>706</b>   | <b>488</b>   |
| ASP Ferrara  | 337          | 276          | 254          |
| ASSP Copparo   | 438          | 430          | 234          |
| <b>di cui badanti formate nell'anno</b>  | <b>145</b>   | <b>153</b>   | <b>185</b>   |
| ASP Ferrara  | 99           | 122          | 147          |
| ASSP Copparo   | 46           | 31           | 38           |
| <b>Totale persone transite</b>   | <b>1.202</b> | <b>1.208</b> | <b>738</b>   |
| ASP Ferrara  | 619          | 568          | 419          |
| ASSP Copparo   | 583          | 640          | 319          |
| <b>Dettaglio ASSP Copparo</b>  |              |              |              |
| ASPASIA - n. consulenze e supporto ai famigliari (incontri, utenti e costo)                                  | 145          | 210          | 87           |
| ASPASIA - Affiancamento e formazione in sito (n. utenti, n. prestazioni e costo)                             | 46           | 31           | 10           |
| ASPASIA - integrazione nei PAI dell'attività delle assistenti famigliari (n. utenti, n. prestazioni e costo) | 0            | 0            | 0            |

Relativamente al progetto Aspasia per il copparese si registra un pesante decremento degli accessi allo sportello sia da parte delle famiglie che delle operatrici domiciliari per diversi motivi:

- a seguito dalla crisi economica vi sono meno disponibilità economiche e maggiore possibilità per le donne espulse dal mondo del lavoro di dedicarsi ai propri cari,
- è terminato il progetto Aspasia Plus che prevedeva l'erogazione da parte delle due aziende (ASP e ASSP) di un supporto economico a favore delle famiglie per regolarizzare le persone badanti formate.

Si ravvisa inoltre la necessità di rivedere l'offerta in quest'ambito affrontandola in modo più complessivo in seno alle politiche per la domiciliarità.

Per Ferrara la tabella evidenzia una diminuzione degli accessi da parte delle famiglie ma un forte aumento delle Assistenti familiari sicuramente riconducibile ad una diminuzione dell'offerta per effetto della crisi. L'incremento delle persone formate è in parte determinato dall'avvio di progetti, quali Aspasia Plus e progetto Ipdap/casa che vincolano l'erogazione di contributi alla formazione.





● ● ● ● **10** 

**Casa residenza anziani**



## 10. CASA RESIDENZA ANZIANI

Nel 2012 la casa residenza anziani gestita da ASP ha proseguito il suo cammino di avvicinamento all'accreditamento definitivo; è il primo anno di conduzione completa riguardante i sessantacinque posti. Alla fine dell'anno la Regione ha emanato una delibera in cui prevedeva una dilazione di un anno sul termine di conclusione del percorso di accreditamento transitorio, ma ha ritenuto invece opportuno mantenere inalterate le scadenze concernenti il raggiungimento della responsabilità gestionale unitaria. Durante l'anno abbiamo assistito a un fenomeno abbastanza indicativo riguardo alla copertura dei posti residenziali. Infatti, si è riscontrata una riduzione della durata media della permanenza delle persone ricoverate, dovuta alla gravità clinica e, in concomitanza, una diminuzione degli ingressi. Sarà interessante capire le prospettive future di evoluzione del settore.

La certificazione ISO 9001 ci ha consentito di raggiungere e oggettivare il corretto funzionamento dei processi interni alla struttura attraverso modi che consentono di dimostrare e documentare il miglioramento continuo dei servizi al fine di migliorare la soddisfazione dei residenti e il valore dell'Azienda nel tempo.

Nel 2012 è stato costituito anche il gruppo di audit che ha fatto la prima esperienza di audit interni in tutti i settori/aree dell'ASP.

L'audit interno non è il solo mezzo utilizzato per verificare l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità o parti di esso, ma il mezzo che assicura una visione più profonda e più completa poiché condotta da esperti in verifiche di sistema (auditor formati) indipendenti rispetto ai processi in esame. Le tecniche di valutazione usate tengono conto del rapporto causa effetto e vedono l'organizzazione indifferentemente come elemento distinto (efficienza ed efficacia dei singoli processi) ed indistinto (efficienza ed efficacia dell'intera organizzazione).

L'ottenimento della certificazione per la Casa Residenza è stato particolarmente vantaggioso sia per una migliore gestione dei servizi, sia per l'integrazione con altri sistemi già esistenti quali l'HACCP<sup>1</sup>, la Sicurezza<sup>2</sup>, il trattamento dei dati personali<sup>3</sup> e la gestione della Carta Servizi.

La formazione è stata rivolta agli argomenti che per norma sono obbligatori, come ai decreti legislativi suindicati, ma soprattutto in area innovativa come la progettazione di una formazione trasversale tra pubblico e privato, per gli operatori e per i familiari che condividono lo stesso spazio. Per il personale il mettere in comunione punti di forza e di criticità delle due gestioni ha portato a conoscere meglio i vincoli e le opportunità che le due realtà presentano, ma soprattutto arrivare a un superamento delle ideologie per arrivare a un bene comune. Di grande rilievo è stata la formazione, condivisa con il Comitato Partecipativo

<sup>1</sup> Regolamento CE 178/2002 e dal Regolamento CE 852/2004

<sup>2</sup> D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

<sup>3</sup> Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

degli Utenti, finalizzata a individuare un gruppo di familiari "facilitatori" capaci di sostenere gli altri familiari della struttura nel momento dell'accoglienza in residenza, contribuendo a creare una relazione di fiducia tra i familiari e il servizio alimentando il benessere interno percepito. Il consolidamento del programma software "Persona" della Fondazione Zancan ha permesso di affinare l'impiego delle schede di osservazione e le scale di valutazione come quelle sulle attività di terapia occupazionale e mnemonica. È diventato uno strumento informativo/operativo, inserito nella cartella individuale ed è condiviso dagli operatori e dai famigliari di riferimento.

| <b>Tab. 1 - ACCESSI ED UTENTI IN CARICO</b> |               |               |              |
|---|---------------|---------------|--------------|
| <b>Dati Ospiti del distretto</b>            | <b>2010</b>   | <b>2011</b>   | <b>2012</b>  |
| <b>Presenze</b>                             | <b>359,61</b> | <b>270,23</b> | <b>231,3</b> |
| ASP Ferrara                                 | 176,61        | 91,23         | 63,3         |
| ASSP CRA e CD Copparo                       | 114           | 113           | 103          |
| ASSP CRA e CD Tresigallo                    | 69            | 66            | 65           |
| <b>N. accolti nell'anno</b>                 | <b>108</b>    | <b>82</b>     | <b>74</b>    |
| ASP Ferrara                                 | 65            | 50            | 37           |
| ASSP CRA e CD Copparo                       | 24            | 20            | 22           |
| ASSP CRA e CD Tresigallo                    | 19            | 12            | 15           |
| <b>N. decessi nell'anno</b>                 | <b>94</b>     | <b>72</b>     | <b>57</b>    |
| ASP Ferrara                                 | 52            | 40            | 25           |
| ASSP CRA e CD Copparo                       | 24            | 20            | 19           |
| ASSP CRA e CD Tresigallo                    | 18            | 12            | 13           |
| <b>N. dimissioni nell'anno</b>              | <b>17</b>     | <b>13</b>     | <b>15</b>    |
| ASP Ferrara "traferiti RTI per accreditam." | 0             | 0             | 0            |
| ASP Ferrara                                 | 10            | 12            | 11           |
| ASSP CRA e CD Copparo                       | 6             | 0             | 2            |
| ASSP CRA e CD Tresigallo                    | 1             | 1             | 2            |
| <b>N. ricoveri</b>                          | <b>198</b>    | <b>132</b>    | <b>108</b>   |
| ASP Ferrara                                 | 113           | 70            | 46           |
| ASSP CRA e CD Copparo                       | 62            | 42            | 50           |
| ASSP CRA e CD Tresigallo                    | 23            | 20            | 12           |
| <b>Età media</b>                            | <b>83,79</b>  | <b>83,52</b>  | <b>83,41</b> |
| ASP Ferrara                                 | 82,37         | 81,55         | 81,23        |
| ASSP CRA e CD Copparo                       | 85            | 85            | 85           |
| ASSP CRA e CD Tresigallo                    | 84            | 84            | 84           |

La normativa relativa all'accreditamento ha portato alla modifica del numero di posti letto che l'ASP gestisce: a partire da aprile 2011 la residenza gestisce 65 ospiti rispetto ai 180 degli anni passati.

Il 2012 ha presentato la non copertura di tutti i posti disponibili per la diminuzione della domanda di residenzialità.

L'età media degli anziani in struttura rileva una variazione tendenziale in diminuzione.

Il numero di accolti conferma un alto turnover del nucleo speciale demenze e del nucleo ad alta intensità assistenziale

| <b>Tab. 2 - UTENTI CLASSIFICATI SECONDO CASE MIX</b>                          |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>ASP Ferrara</b>  | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
| Fasce A/B (utenti che presentano un elevato carico assistenziale e sanitario) | 72          | 57          | 57          |
| Gravissima disabilità   | 1           | 1           | 1           |
| Fascia C  | 89          | 4           | 4           |
| Fascia D  | 11          | 0           | 0           |

Con l'accreditamento la scelta dell'azienda è stata di assistere persone con sindrome dementigene e con intensità assistenziale/sanitaria elevata: gli ospiti risultano per questo motivo quasi tutti nelle fasce A e B (maggiori compromissioni sanitarie). Per questo motivo vi è stato un aumento della percentuale degli ospiti allettati e dei minuti di assistenza.

| <b>Tab. 3 - INDICATORI QUALITATIVI E QUANTITATIVI</b>              |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
| <b>ASP Ferrara</b>   | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
| Minutaggio Assistenziale Medio                                     | 126,08      | 135,81      | 152,81      |
| Ore erogate per attività di Animazione                             | 6.097       | 3.459       | 2.313       |
| Percentuale di ospiti attivati nell'attività di animazione         | 82,86%      | 86,62%      | 84,24%      |
| Numero medio mensile di bagni effettuati ad un Ospite              | 4,48        | 4,41        | 4,60        |
| Percentuale media mensile di Ospiti allettati                      | 5,43%       | 7,79%       | 12,30%      |
| Percentuale media mensile di Ospiti Caduti                         | 2,82%       | 2,66%       | 3,12%       |
| Percentuale media mensile di Ospiti affetti da ulcera da pressione | 3,44%       | 2,58%       | 5,99%       |
| Numero di PAI nell'anno  | 411         | 153         | 152         |

Il numero medio di bagni è in rialzo;

I numeri delle cadute sono in crescita in quanto una caratteristica importante del nucleo demenze è di mantenere la deambulazione il più a lungo possibile.

La percentuale degli ospiti attivati nelle attività di animazione si attesta su valori pressoché costanti nel tempo, con un leggero decremento rispetto al 2011 determinato dal modificarsi delle condizioni organizzative (accreditamento). Da ottobre 2012 ASP ha aumentato le ore di animazione frontali portandole a regime da accreditamento definitivo.



| <b>Tab. 4 - COSTI PIU' SIGNIFICATIVI CASA PROTETTA ASP</b> |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>ASP Ferrara</b>   | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b>  |
| Prodotti di medicazione                                    | € 24.230,56  | € 14.722,60  | € 12.139,57  |
| Appalto Ristorazione                                       | € 464.356,41 | € 240.266,50 | € 163.477,93 |
| Lavaggio indumenti ospiti                                  | € 145.082,32 | € 76.699,14  | € 53.371,62  |
| Lavanderia e lavanolo                                      | € 147.842,30 | € 92.015,99  | € 78.139,56  |
| Materiale per incontinenti                                 | € 87.174,05  | € 43.554,91  | € 28.509,22  |

La riduzione dei costi è dovuta all'applicazione della normativa relativa all'accreditamento.

Si conclude il capitolo con la tab. 5 che evidenzia i servizi accreditati.

| <b>Tab. 5 - SERVIZI ACCREDITATI</b>            | <b>Distretto Centro Nord</b> |                  | <b>di cui</b> |             |
|--|------------------------------|------------------|---------------|-------------|
|  | <b>N°</b>                    | <b>N° UTENTI</b> | <b>ASP</b>    | <b>ASSP</b> |
| CRA (Casa residenza anziani)                   | 11                           | 827              | 1             | 1           |
| CD (centro diurno)                             | 4                            | 84               | 1             | 2           |
| CSRR (Centro socio-riabilitativo residenziale) | 3                            | 38               | 1             | 1           |
| CSRD (Centro socio-riabilitativo diurno)       | 5                            | 106              | 0             | 0           |
| SAD (Servizio assistenza domiciliare)          | 2                            |                  | 1             | 1           |
| <b>TOTALE</b>                                  | <b>25</b>                    | <b>1.055</b>     | <b>4</b>      | <b>5</b>    |

I servizi accreditati gestiti da ASP Ferrara sono:

- 1) Casa residenza anziani (CRA): in collaborazione con RTI (coop. Cidas, Serena e Isola);
- 2) Centro Diurno ASP Ferrara
- 3) Centro socio-riabilitativo residenziale (CSRR) "XX Settembre": in collaborazione con coop. Cidas;
- 4) Servizio assistenza domiciliare: in collaborazione con coop. Serena;

I servizi accreditati da ASSP Copparo sono:

- 1) Casa residenza anziani (CRA) "La mia casa": in collaborazione con coop. Cidas
- 2) Centro Diurno Copparo: in collaborazione con coop. Cidas
- 3) Centro Diurno Tresigallo: in collaborazione con coop. Cidas
- 4) Centro socio-riabilitativo residenziale (CSRR) "Boschetti": in collaborazione con coop. Cidas;
- 5) Servizio assistenza domiciliare: in collaborazione con coop. Cidas;



## Risorse Umane



## 11. RISORSE UMANE

Di fronte alle sfide future e alla complessità crescente delle situazioni sociali da affrontare è necessario che le persone che lavorano in ASP siano connotate da un profilo umano e professionale di alto livello. In particolare è richiesto che siano collaborative, capaci di apprendere e, nel contempo, disponibili a condividere quanto appreso. È indispensabile che gli operatori siano attenti alle esigenze delle persone che a noi si rivolgono e degli stakeholder esterni, in grado di dialogare e cooperare con essi, capaci di leggere il cambiamento dei bisogni e di individuare le soluzioni efficaci. Il fattore umano interno è la principale risorsa di ASP che con diversi strumenti sviluppa. Gli studi in materia di prevenzione e sicurezza mostrano una forte correlazione fra sicurezza-salute psicofisica-benessere organizzativo-empowerment degli addetti. Nella loro vita professionale infatti le persone hanno bisogno non solo di non correre rischi fisici, ma anche di “star bene”, e quindi sviluppare le loro potenzialità, apprendere, rafforzare il senso di autoefficacia e del valore del proprio lavoro. Ecco perché gli interventi per il potenziamento di prevenzione e sicurezza attuati da ASP su vari fronti includono al loro interno, costitutivamente, quelli volti al miglioramento del ben-essere organizzativo e allo sviluppo individuale degli addetti. Tra gli strumenti adottati da ASP vi è stato il CAF (Common Assessment Framework), sviluppato per le amministrazioni pubbliche UE, che guardando all’organizzazione nel suo complesso fornisce un quadro di riferimento significativo per inquadrare problematiche e soluzioni specifiche, nonché per identificare, porre in opera e realizzare concretamente nel migliore dei modi le attività di miglioramento stabilite. Occuparsi di prevenzione e sicurezza in modo efficace non è solo occuparsi di “prevenzione e sicurezza”, ma del benessere organizzativo/funzionale in tutti i suoi aspetti e per questo il modello CAF ha rappresentato per ASP una risorsa gratuita ad alto valore aggiunto. Ha giocato un ruolo forte anche la formazione che ha coinvolto nel 2012 tutto il Personale in particolare sulle tematiche della relazione con i nostri utenti e con i colleghi. La complessità sia delle problematiche affrontate che dell’organizzazione dei progetti e dei processi richiede un sostegno e un investimento continui. Per questo motivo la formazione è vista in ASP come attività non episodica ma strutturale, parte integrante dell’attività lavorativa, finalizzata a far crescere e tutelare il valore della conoscenza e della qualità professionale delle persone. Attraverso i vari corsi si è cercato di diffondere la capacità di ricoprire un repertorio di ruoli diversi, a seconda della situazione lavorativa incontrata. Durante l’anno in corso lavoreremo in particolare sul clima organizzativo attraverso indagini di clima o legati allo stress correlato. Nel mese di novembre del 2012 il Comune di Ferrara ha trasferito ad ASP la gestione dell’Ufficio Abitazioni ed in particolare la gestione dell’emergenza abitativa/sfratti attraverso l’erogazione di contributi o alloggi in emergenza. Sicuramente il lavoro di ascolto dei cittadini in difficoltà costituisce per i nostri operatori un ulteriore presa di coscienza delle difficoltà della società e

della necessità di un lavoro di rete. Durante il 2013 dovremo predisporre le graduatorie in autonomia e ciò significherà per il personale addetto un'ulteriore sfida nell'apprendere nuovi ruoli. A seguito del trasferimento dell'Ospedale S. Anna presso il nosocomio di Cona, il Comune di Ferrara ha altresì trasferito, in via sperimentale, la gestione della camera mortuaria di via Fossato di Mortara all'ASP.

Relativamente al personale in servizio presso l'Azienda Speciale Servizi alla Persona dell'Unione Terre e Fiumi si registra nel corso del 2012 un pensionamento e nessuna nuova assunzione. Non si sono verificati cambiamenti di ruolo e/o mansione, l'intervento formativo è in aumento in tutte le aree, relativamente a quella tecnica preme sottolineare che l'investimento compiuto è quello di qualificare e specializzare gli assistenti sociali nelle diverse aree di competenza così come richiedono, secondo la visione di ASSP, il tessuto sociale, la normativa e i cambiamenti in atto e previsti a livello regionale senza tralasciare la necessità, relativamente alle competenze trasversali, di un approccio complessivo, collaborativo e flessibile che tutti gli operatori che lavorano in ambito sociale devono possedere come base fondante sulla quale costruire specializzazioni tecniche. Relativamente alla sicurezza sul lavoro per lungo tempo non si sono verificati infortuni mentre nel corso del 2012 abbiamo assistito a due episodi; ASSP ottempera in quest'ambito a quanto previsto dalla vigente normativa. L'approccio fondante relativamente alla gestione del personale in un piccolo ambito, quasi familiare, è quello dell'attenzione costante delle relazioni tra gli operatori e della promozione del confronto continuo con il duplice obiettivo di risolvere i diversi problemi che si presentano senza trascinamenti e di mantenere un positivo e propositivo clima organizzativo.

Infine ASSP accoglie da sempre in tirocinio Assistenti Sociali ed Educatori Professionali nell'ambito tecnico e studenti provenienti dalla Facoltà di Giurisprudenza di Ferrara: nel corso dell'anno 2012 è stata accolta un'Assistente Sociale all'area minori e una studentessa in giurisprudenza all'area amministrativa.



| Tab. 1 - Tipologia Contrattuale        |             |             |              |
|--|-------------|-------------|--------------|
|  | 2010        | 2011        | 2012         |
| <b>personale a tempo indeterminato</b> | <b>172</b>  | <b>172</b>  | <b>170</b>   |
| ASP Ferrara                            | 143         | 143         | 142          |
| ASSP Copparo                           | 29          | 29          | 28           |
| <b>personale a tempo determinato</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>     |
| ASP Ferrara                            | 0           | 0           | 0            |
| ASSP Copparo                           | 0           | 0           | 0            |
| <b>Personale Interinale</b>            | <b>9,34</b> | <b>10,3</b> | <b>13,38</b> |
| ASP Ferrara                            | 9,34        | 10,3        | 13,38        |
| ASSP Copparo                           | 0           | 0           | 0            |
| <b>personale ad incarico</b>           | <b>1</b>    | <b>1</b>    | <b>1</b>     |
| ASP Ferrara                            | 0           | 0           | 0            |
| ASSP Copparo                           | 1           | 1           | 1            |
| <b>personale in comando da AUSL</b>    | <b>1</b>    | <b>1</b>    | <b>1</b>     |
| ASP Ferrara                            | 0           | 0           | 0            |
| ASSP Copparo                           | 1           | 1           | 1            |

| Tab. 2 - Categorie di personale dipendente a tempo indeterminato   |      |      |      |
|--|------|------|------|
| ASP Ferrara  | 2010 | 2011 | 2012 |
| assistenti sociali adulti  | 7    | 8    | 9    |
| assistenti sociali anziani   | 9    | 8    | 8    |
| assistenti sociali minori  | 12   | 11   | 12   |
| coordinatore adulti  | 4    | 4    | 4    |
| coordinatore anziani   | 2    | 3    | 3    |
| coordinatore infermieristico                                       | 1    | 1    | 1    |
| coordinatore minori  | 3    | 3    | 3    |
| referente tecnica assistenza domiciliare cooperativa               | 0    | 0    | 1    |
| personale amministrativo   | 22   | 22   | 23   |
| personale assistenziale struttura protetta                         | 34   | 32   | 31   |
| personale assistenziale territoriale                               | 11   | 13   | 13   |
| personale autisti  | 3    | 3    | 2    |
| personale coordinatore ass. territoriale                           | 3    | 3    | 1    |
| personale coordinatore e responsabile di nucleo struttura protetta | 5    | 5    | 5    |
| personale fisioterapisti   | 3    | 3    | 3    |
| personale infermieristico  | 11   | 11   | 11   |
| personale servizi generali   | 11   | 11   | 10   |
| personale in comando   | 1    | 1    | 1    |
| dirigenti  | 1    | 1    | 1    |
| <b>ASSP Copparo</b>  |      |      |      |
| assistenti sociali adulti  | 2    | 2    | 2    |
| assistenti sociali anziani   | 3    | 3    | 3    |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| assistenti sociali minori                                 | 4 | 4 | 4 |
| Educatore professionale area minori                       | 1 | 1 | 1 |
| Operatore sociale territoriale area adulti                | 1 | 1 | 1 |
| personale amministrativo                                  | 5 | 5 | 5 |
| personale assistenziale struttura protetta/ centro diurno | 7 | 7 | 7 |
| personale assistenziale territoriale                      | 1 | 1 | 0 |
| personale infermieristico                                 | 3 | 3 | 3 |
| personale servizi generali                                | 2 | 2 | 2 |
| dirigenti   | 1 | 1 | 1 |

Tab. 3 - Anagrafica del Personale Dipendente a tempo indeterminato

|                              | 2010       | 2011       | 2012       |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Genere</i>                |            |            |            |
| <b>Uomini</b>                | <b>27</b>  | <b>27</b>  | <b>27</b>  |
| ASP Ferrara                  | 24         | 24         | 24         |
| ASSP Copparo                 | 3          | 3          | 3          |
| <b>Donne</b>                 | <b>147</b> | <b>147</b> | <b>145</b> |
| ASP Ferrara                  | 119        | 119        | 118        |
| ASSP Copparo                 | 28         | 28         | 27         |
| <i>Fasce d'età</i>           |            |            |            |
| <b>&lt;= 34 anni</b>         | <b>29</b>  | <b>28</b>  | <b>25</b>  |
| ASP Ferrara                  | 22         | 21         | 18         |
| ASSP Copparo                 | 7          | 7          | 7          |
| <b>tra i 35 ed i 44 anni</b> | <b>42</b>  | <b>38</b>  | <b>32</b>  |
| ASP Ferrara                  | 38         | 34         | 28         |
| ASSP Copparo                 | 4          | 4          | 4          |
| <b>tra i 45 ed i 54 anni</b> | <b>64</b>  | <b>67</b>  | <b>74</b>  |
| ASP Ferrara                  | 57         | 60         | 67         |
| ASSP Copparo                 | 7          | 7          | 7          |
| <b>tra i 55 ed i 64 anni</b> | <b>39</b>  | <b>41</b>  | <b>40</b>  |
| ASP Ferrara                  | 26         | 28         | 28         |
| ASSP Copparo                 | 13         | 13         | 12         |
| <b>&gt;= 65 anni</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   |
| ASP Ferrara                  | 0          | 0          | 1          |
| ASSP Copparo                 | 0          | 0          | 0          |

| Tab. 4 - Mobilità del Personale (personale a tempo indeterminato) |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|
|   | 2010     | 2011     | 2012     |
| <i>N. dipendenti dimessi</i>                                      |          |          |          |
| <b>Pensionamenti</b>  | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>4</b> |
| ASP Ferrara   | 2        | 1        | 3        |
| ASSP Copparo  | 1        | 1        | 1        |
| <b>dimissioni premature</b>                                       | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| ASP Ferrara   | 1        | 1        | 1        |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 0        |
| <b>uscite per mobilità in altri enti</b>                          | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> |
| ASP Ferrara   | 0        | 0        | 2        |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 0        |
| <b>conclusione del comando</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| ASP Ferrara   | 0        | 0        | 0        |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 0        |
| <b>conclusione del contratto</b>                                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| ASP Ferrara   | 0        | 0        | 0        |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 0        |
| <b>Totale</b>   | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>7</b> |
| ASP Ferrara   | 3        | 2        | 6        |
| ASSP Copparo  | 1        | 1        | 1        |
| <i>N. dipendenti in ingresso</i>                                  |          |          |          |
| <b>N. nuovi dipendenti</b>  | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>4</b> |
| ASP Ferrara   | 3        | 0        | 4        |
| ASSP Copparo  | 1        | 1        | 0        |

| Tab. 5 - Categorie di personale interinale (persone/anno) ASP Ferrara  |  | 2012         |
|--|--|--------------|
| amministrativi   |  | 1,44         |
| assistente sociale anziani   |  | 0,35         |
| assistenti sociali minori  |  | 2,56         |
| coordinatore infermieristico   |  | 0,18         |
| educatori adulti   |  | 2            |
| educatori minori   |  | 1            |
| oss obitorio   |  | 0,23         |
| personale assistenziale struttura protetta                             |  | 5,59         |
| servizi generali   |  | 0,03         |
| <b>TOTALE</b>  |  | <b>13,38</b> |
| <b>Altre collaborazioni significative non interinale - ASP Ferrara</b> |  |              |
| tutor SIL*   |  | 3            |
| psicologi*   |  | 3            |



| Tab. 6 - Gestione del rischio e della sicurezza       |          |          |           |
|---|----------|----------|-----------|
|   | 2010     | 2011     | 2012      |
| <b>N. Infortuni</b>                                   | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>11</b> |
| ASP Ferrara   | 9        | 8        | 9         |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 2         |
| <b>N. inidoneità parziali</b>                         | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>1</b>  |
| ASP Ferrara   | 8        | 1        | 1         |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 0         |
| <b>N. inidoneità totali</b>                           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>0</b>  |
| ASP Ferrara   | 8        | 1        | 0         |
| ASSP Copparo  | 0        | 0        | 0         |
| <b>Indicatori del rischio e della sicurezza</b>       |          |          |           |
| N. Infortuni / Tot. Dipendenti ASP Ferrara            | 6,3%     | 5,6%     | 6,2%      |
| N. Infortuni / Tot. Dipendenti ASSP Copparo           | 0%       | 0%       | 7,1%      |
| N. inidoneità parziali / Tot. Dipendenti ASP Ferrara  | 5,6%     | 0,7%     | 0,7%      |
| N. inidoneità parziali / Tot. Dipendenti ASSP Copparo | 0%       | 0%       | 0%        |
| N. inidoneità totali / Tot. Dipendenti ASP Ferrara    | 5,6%     | 0,7%     | 0%        |
| N. inidoneità totali / Tot. Dipendenti ASSP Copparo   | 0%       | 0%       | 0%        |

| Tab. 7 - Ore di Formazione    |                |               |                |
|-------------------------------|----------------|---------------|----------------|
|                               | 2010           | 2011          | 2012           |
| <b>AREA TECNICA</b>           | <b>2256,35</b> | <b>1396,5</b> | <b>3525,25</b> |
| ASP Ferrara                   | 2.256,35       | 1.268,00      | 3.318,45       |
| ASSP Copparo                  | nd             | 128,50        | 206,80         |
| <b>AREA AMMINISTRATIVA</b>    | <b>80</b>      | <b>199</b>    | <b>933,45</b>  |
| ASP Ferrara                   | 80,00          | 199,00        | 909,45         |
| ASSP Copparo                  | nd             | 0,00          | 24,00          |
| <b>TOT. ORE DI FORMAZIONE</b> | <b>2336,35</b> | <b>1595,5</b> | <b>4458,7</b>  |
| ASP Ferrara                   | 2336,35        | 1467          | 4227,9         |
| ASSP Copparo                  | 0              | 128,5         | 230,8          |

| Tab. 8 - Produttività. Dipendenti valutati - ASP Ferrara |            |             |            |             |            |             |
|--|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
|  | 2010       |             | 2011       |             | 2012       |             |
| <b>Percentuale di valutazione</b>                        | N.         | %           | N.         | %           | N.         | %           |
| Percentuale di valutazione 3%                            | 2          | 1,50%       | 4          | 3,03%       | 2          | 1,54%       |
| Percentuale di valutazione 18%                           | 3          | 2,26%       | 1          | 0,76%       | 1          | 0,77%       |
| Percentuale di valutazione 36%                           | 4          | 3,01%       | 8          | 6,06%       | 4          | 3,08%       |
| Percentuale di valutazione 60%                           | 41         | 30,83%      | 27         | 20,45%      | 16         | 12,31%      |
| Percentuale di valutazione 75%                           | 58         | 43,61%      | 80         | 60,61%      | 81         | 62,30%      |
| Percentuale di valutazione 100%                          | 25         | 18,80%      | 12         | 9,09%       | 26         | 20,00%      |
| <b>Totale</b>  | <b>133</b> | <b>100%</b> | <b>132</b> | <b>100%</b> | <b>130</b> | <b>100%</b> |

| Tab. 9 - Bonus                       | 2010                  | 2011         | 2012         |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|
| Bonus acqua Ferrara                  | 975                   | 748          | 946          |
| Bonus acqua Voghiera                 | 52                    | 25           | 19           |
| Bonus acqua Berra                    | 65                    | 53           | 57           |
| Bonus acqua Copparo                  | 108                   | 107          | 124          |
| Bonus acqua Formignana               | 19                    | 19           | 22           |
| Bonus acqua Jolanda di Savoia        | 18                    | 26           | 22           |
| Bonus acqua Ro                       | 23                    | 24           | 29           |
| Bonus acqua Tresigallo               | 40                    | 40           | 50           |
| <b>Totale bonus Acqua</b>            | <b>1.300</b>          | <b>1.042</b> | <b>1.269</b> |
| Bonus Gas Ferrara                    | 2,141                 | 1.983        | 1.762        |
| Bonus Gas Voghiera                   | non gestito<br>da ASP | 7            | 15           |
| <b>Totale bonus Gas</b>              | <b>2.141</b>          | <b>1.990</b> | <b>1.777</b> |
| Bonus Luce Ferrara                   | 2.055                 | 1.983        | 1.752        |
| Bonus Luce Voghiera                  | non gestito<br>da ASP | 16           | 21           |
| <b>Totale bonus Luce</b>             | <b>2.055</b>          | <b>1.999</b> | <b>1.773</b> |
| Teleriscaldamento                    | 22                    | 44           | 59           |
| Abbonamento autobus agevolato        | 0                     | 374          | 252          |
| Agevolazione tariffa igiene ambiente | 0                     | 937          | 0            |



# 12

## Risorse economiche





## 12. RISORSE ECONOMICHE

Per l'elaborazione dell'analisi delle risorse economico-finanziarie si sono seguite le linee guida per la predisposizione del Bilancio Sociale delle ASP dell'Emilia Romagna rimanendo, però, dentro ai margini del sistema di monitoraggio dei flussi informativi che le aziende hanno fino ad ora implementato.

| Tab.1a - STATO PATRIMONIALE - ASP FERRARA   |                   |                   |                   |                                 |                   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ATTIVITA'                                   | 2010 €            | 2011 €            | 2012 €            | PASSIVITÀ                       | 2010 €            | 2011 €            | 2012 €            |
| A) Crediti verso soci per versamenti dovuti | -                 | -                 | -                 | A) Patrimonio netto             | 7.772.957         | 7.500.844         | 7.083.842         |
| B) Immobilizzazioni                         | 13.551.404        | 14.951.227        | 15.426.301        | B) Fondi per rischi e oneri     | 325.577           | 282.836           | 274.219           |
| C) Attivo circolante                        | 5.757.749         | 3.839.318         | 2.292.029         | C) Trattamento di fine rapporto | -                 | -                 | -                 |
| D) Ratei e risconti                         | 40.774            | 34.129            | 74.281            | D) Debiti                       | 1.065.306         | 10.724.221        | 10.278.427        |
|   |                   |                   |                   | E) Ratei e risconti             | 186.087           | 316.772           | 156.123           |
| Conti d'ordine                              | 3.979.905         | 3.979.905         | 3.979.905         | Conti d'ordine                  | 3.979.905         | 3.979.905         | 3.979.905         |
| <b>Totale Attivo</b>                        | <b>23.329.832</b> | <b>22.804.579</b> | <b>21.772.516</b> | <b>TOTALE PASSIVO</b>           | <b>23.329.832</b> | <b>22.804.579</b> | <b>21.772.516</b> |

| Tab. 1b - STATO PATRIMONIALE - ASSP COPPARO |                  |                  |                                 |                  |                  |
|---|------------------|------------------|---------------------------------|------------------|------------------|
| ATTIVITA'                                   | 2011             | 2012             | PASSIVITA'                      | 2011             | 2012             |
| A) Crediti verso soci per versamenti dovuti | -                | -                | A) Patrimonio netto             | 125.786          | 126.748          |
| B) Immobilizzazioni                         | 41.531           | 45.330           | B) Fondi per rischi e oneri     | 88.026           | 72.532           |
| C) Attivo circolante                        | 2.846.681        | 4.105.555        | C) Trattamento di fine rapporto | 489.111          | 601.528          |
| D) Ratei e risconti                         | 708.583          | 531.978          | D) Debiti                       | 2.692.632        | 3.632.234        |
|   | -                | -                | E) Ratei e risconti             | 201.240          | 249.821          |
| Conti d'ordine                              | -                | -                | Conti d'ordine                  | -                | -                |
| <b>Totale Attivo</b>                        | <b>3.596.795</b> | <b>4.682.863</b> | <b>TOTALE PASSIVO</b>           | <b>3.596.795</b> | <b>4.682.863</b> |

| <b>Tab. 2a - CONTO ECONOMICO - ASP FERRARA</b>                |                  |                |                  |
|---|------------------|----------------|------------------|
|   | <b>2010</b>      | <b>2011</b>    | <b>2012</b>      |
| Valore della produzione                                       | 19.396.554       | 17.814.873     | 16.880.277       |
| Costi della produzione  | 19.412.774       | 17.521.990     | 16.271.100       |
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b> | <b>-16.219</b>   | <b>292.883</b> | <b>609.177</b>   |
| Proventi e oneri finanziari                                   | - 17.265         | - 44.261       | - 149.090        |
| Rettifiche di valore attivita' finanziarie                    | -                | -              | -                |
| Proventi e oneri straordinari                                 | 0                | 109.969        | 189.865          |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>                          | <b>- 33.484</b>  | <b>358.590</b> | <b>270.222</b>   |
| Imposte sul reddito   | - 350.243        | - 339.898      | - 399.094        |
| <b>UTILE (perdita) d'esercizio</b>                            | <b>- 383.727</b> | <b>18.692</b>  | <b>- 128.872</b> |

#### ASP - FERRARA

Il risultato economico di esercizio dell'ASP di Ferrara per l'anno 2012 evidenzia una perdita di € 128.872.

Il risultato prima delle imposte risulta positivo per € 270.222 indicando la buona gestione del core business aziendale in seguito alla strategia intrapresa di efficientamento dei servizi, di contenimento dei costi e di politiche di entrata orientate al bilanciamento tra domanda e offerta.

Il calo del valore della produzione da un totale € 17.814.873 ad un totale di € 16.880.277 è dovuto per la maggior parte all'applicazione della normativa dell'accreditamento alla casa residenza per l'intero anno 2012 a differenza del 2011 dove la partenza della gestione a 65 ospiti è avvenuta ad aprile.

I costi più significativi sostenuti dall'azienda riguardano:

- **Il costo per minori in struttura** la cui collocazione può rivestire anche carattere d'urgenza e verificarsi in condizioni di emergenza come nei casi di assenza di figure esercenti la potestà genitoriale (ad esempio per i MSNA), oppure quando si profili una situazione di "attualità del pericolo" e quindi di incolumità psico-fisica per un bambino o adolescente (ex art. 403 c.c.).

Il 2012 è stato caratterizzato da un aumento dei casi di istituzionalizzazione dei minori (14 in più rispetto al 2011) e da un conseguente aumento dei costi per € 409.149,35.

- **Il costo dell'ammortamento** si può considerare, semplificando, una riserva che l'azienda deve accumulare negli anni per finanziare i futuri investimenti. L'incidenza sui totali di bilancio è rilevante e si evidenzia un aumento rispetto all'anno precedente per € 63.306,06.

- Il **costo dell'energia elettrica** cresciuto rispetto all'anno precedente di € 77.846,07 per aumento delle tariffe; dal 2010 al 2012 tale aumento è stato mediamente del 22% per la tariffa kw/h e del 48% per gli oneri aggiuntivi.
- Il **costo dell'IMU** di recente applicazione nel sistema tributario italiano ha comportato un aumento rispetto all'anno precedente di € 62.057,00.
- Si ricorda un **costo straordinario "sopravvenienza passiva"** dovuto alla ristrutturazione degli edifici per il terremoto in parte inserito nel conto economico per € 189.865,00.

| Tab. 2b - CONTO ECONOMICO - ASSP COPPARO                      |                 |               |
|---|-----------------|---------------|
|   | 2011            | 2012          |
| VALORE DELLA PRODUZIONE                                       | 8.106.795       | 9.137.516     |
| COSTI DELLA PRODUZIONE  | - 8.167.026     | - 9.120.192   |
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b> | <b>-60.231</b>  | <b>17.324</b> |
| PROVENTI E ONERI FINANZIARI                                   | - 38.096        | - 16.362      |
| RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE                    | -               | -             |
| PROVENTI E ONERI STRAORDINARI                                 | -               | -             |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>                          | <b>- 98.327</b> | <b>962</b>    |
| Imposte sul reddito   |                 |               |
| <b>UTILE (perdita) d'esercizio</b>                            | <b>- 98.327</b> | <b>962</b>    |

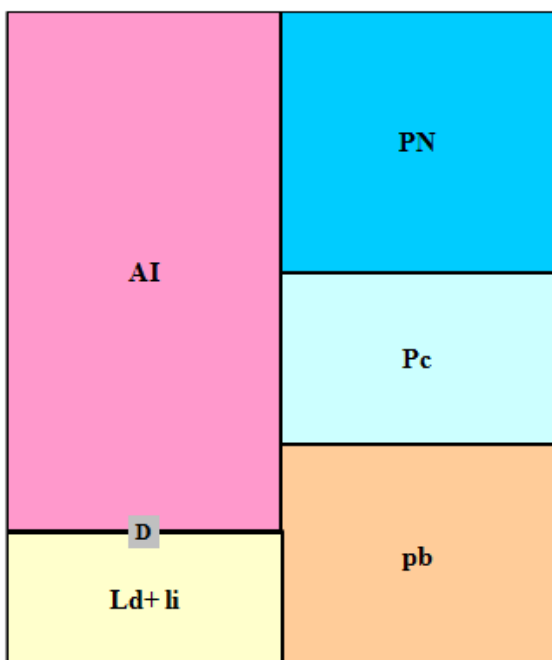
| Tab. 3a - STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO PER IMPIEGHI E FONTI- ASP FERRARA |           |                   |          |                   |          |                   |          |
|---|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| Impieghi  |           | 2010              | valori % | 2011              | valori % | 2012              | valori % |
| <b>Attivo immobilizzato</b>   | <b>AI</b> | <b>13.551.404</b> | 70,03%   | <b>14.951.227</b> | 79,42%   | <b>15.426.301</b> | 86,70%   |
| - Immobilizzazioni immateriali  |           | 304.052           | 1,57%    | 335.379           | 1,78%    | 301.963           | 1,70%    |
| - Immobilizzazioni materiali  |           | 13.244.322        | 68,45%   | 14.610.442        | 77,61%   | 15.117.366        | 84,96%   |
| - Immobilizzazioni finanziarie  |           | 3.030             | 0,02%    | 5.405             | 0,03%    | 6.972             | 0,04%    |
| <b>Attivo Circolante lordo</b>  | <b>AC</b> | <b>5.798.523</b>  | 29,97%   | <b>3.873.447</b>  | 20,58%   | <b>2.366.310</b>  | 13,30%   |
| - Disponibilità non liquide   | D         | 30.821            | 0,16%    | 26.437            | 0,14%    | 23.431            | 0,13%    |
| - Liquidità differite   | Ld        | 5.710.596         | 29,51%   | 6.249.326         | 33,20%   | 6.272.938         | 35,26%   |
| - Liquidità immediate   | li        | 57.106            | 0,30%    | (2.402.316)       | - 12,76% | (3.930.059)       | - 22,09% |
| <b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>  | <b>K</b>  | <b>19.349.927</b> | 100,00%  | <b>18.824.674</b> | 100,00%  | <b>17.792.611</b> | 100,00%  |
| <b>Fonti</b>  |           |                   |          |                   |          |                   |          |
| <b>Patrimonio netto</b>   | <b>PN</b> | <b>7.772.957</b>  | 40,17%   | <b>7.500.844</b>  | 39,85%   | <b>7.083.842</b>  | 39,81%   |
| di cui Capitale Sociale   | CS        | 67.266            | 0,35%    | 67.267            | 0,36%    | 67.266            | 0,38%    |
| <b>Passività consolidate</b>  | <b>Pc</b> | <b>5.081.196</b>  | 26,26%   | <b>4.939.500</b>  | 26,24%   | <b>4.382.558</b>  | 24,63%   |
| <b>Passività correnti</b>   | <b>pb</b> | <b>6.495.774</b>  | 33,57%   | <b>6.384.329</b>  | 33,91%   | <b>6.326.210</b>  | 35,56%   |
| <b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>  | <b>K</b>  | <b>19.349.927</b> | 100,00%  | <b>18.824.674</b> | 100,00%  | <b>17.792.611</b> | 100,00%  |

| Tab. 3b - STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO - ASSP COPPARO |                  |               |                  |               |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|
| IMPIEGHI   | 2011             | Valori %      | 2012             | Valori %      |
| <b>Attivo immobilizzato</b>                                | <b>41.531</b>    | <b>1,15%</b>  | <b>45.330</b>    | <b>0,97%</b>  |
| - Immobilizzazioni immateriali                             | 3.227            | 0,09%         | 6.531            | 0,14%         |
| - Immobilizzazioni materiali                               | 25.694           | 0,71%         | 26.689           | 0,57%         |
| - Immobilizzazioni finanziarie                             | 12.610           | 0,35%         | 12.110           | 0,26%         |
| <b>Attivo Circolante lordo</b>                             | <b>3.555.264</b> | <b>98,85%</b> | <b>4.637.533</b> | <b>99,03%</b> |
| - Disponibilità non liquide                                | 1.300            | 0,04%         | 1.300            | 0,03%         |
| - Liquidità differite                                      | 2.851.223        | 79,27%        | 3.067.087        | 65,50%        |
| - Liquidità immediate                                      | 702.741          | 19,54%        | 1.569.146        | 33,51%        |
| <b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>                           | <b>3.596.795</b> |               | <b>4.682.863</b> |               |
| FONTI  |                  |               |                  |               |
| <b>Patrimonio netto</b>                                    | <b>125.786</b>   | <b>3,50%</b>  | <b>126.748</b>   | <b>2,71%</b>  |
| di cui Capitale Sociale                                    | 37.452           | 1,04%         | 37.452           | 0,80%         |
| <b>Passività consolidate</b>                               | <b>577.137</b>   | <b>16,05%</b> | <b>674.060</b>   | <b>14,39%</b> |
| <b>Passività correnti</b>                                  | <b>2.893.872</b> | <b>80,46%</b> | <b>3.882.055</b> | <b>82,90%</b> |
| <b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>                           | <b>3.596.765</b> |               | <b>4.682.863</b> |               |

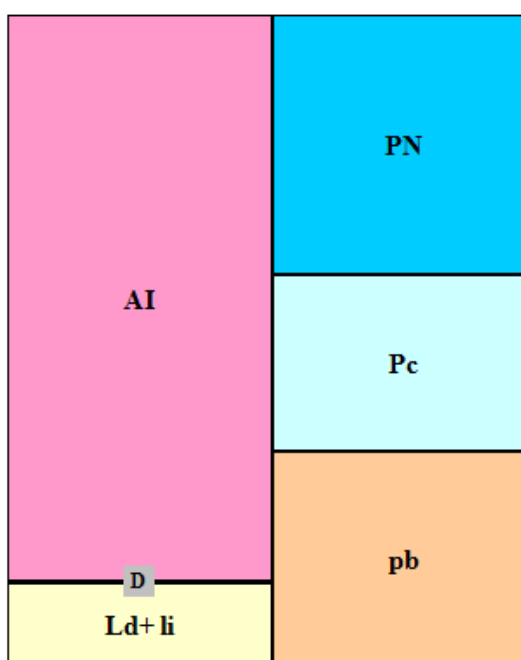
Tab. 4 STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO A VALORI PERCENTUALI

ASP FERRARA

2011

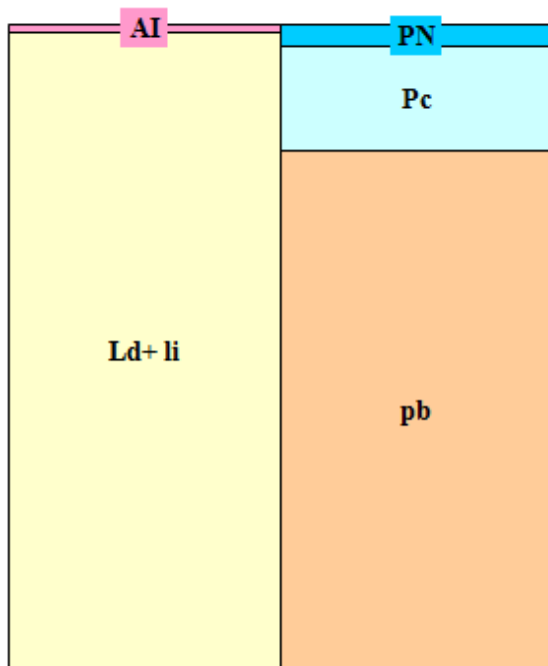


2012

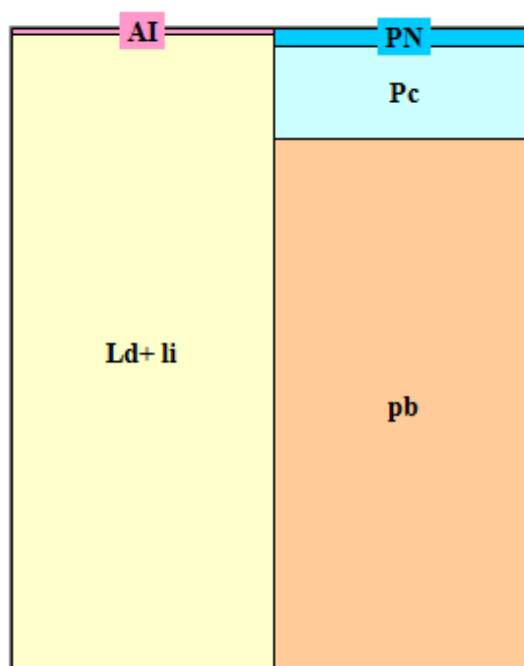




**ASSP COPPARO**  
**2011**



**2012**



**LEGENDA:**

AI Attivo immobilizzato  
PN Patrimonio netto  
Pc Passività consolidate

Pb Passività a breve termine  
Ld Liquidità differite  
Li Liquidità immediate (cassa)

**ASP FERRARA.** I risultati evidenziati a livello grafico dalla tabella 4 dimostrano come ci sia stato, rispetto all'anno 2011, un aumento dell'attivo immobilizzato derivante dai lavori di manutenzione incrementativa di tipo edile, idraulico ed elettrico per un totale di 506.924 euro riguardanti diversi Corpi della struttura di via Ripagrande.

Parallelamente si evidenzia rispetto al 2011 una variazione negativa del conto di tesoreria, pari a -1.527.743 euro, dovuta al fatto che nel corso dell'anno 2012 sono proseguiti i lavori di ristrutturazione all'interno della struttura di via Ripagrande come sopra citato. Il mutuo acceso all'uopo nell'anno 2010, sarà integrato da un nuovo finanziamento, in quanto quello originariamente richiesto si è dimostrato non sufficiente alla copertura dei costi sostenuti per detti lavori.

Per far fronte agli impegni presi con i fornitori, si è utilizzata l'anticipazione di Cassa, così come peraltro previsto dalla convenzione con l'Istituto Tesoriere che ha comportato una forte riduzione della liquidità immediata e differita (LD + LI).

**ASSP COPPARO.** Dal grafico sopra esposto, si rileva uno stato patrimoniale costituito in maggior parte da attivo circolante e debiti a breve termine, dovuti principalmente al costo dei servizi.

| Tab. 5a - CONTO ECONOMICO ANALISI REDDITUALE A VALORE AGGIUNTO - ASP FERRARA |                   |             |                   |            |                   |             |
|--|-------------------|-------------|-------------------|------------|-------------------|-------------|
|  | 2010              | %           | 2011              | %          | 2012              | %           |
| <b>Valore della produzione (a)</b>   | <b>19.396.554</b> | 100%        | <b>17.814.873</b> | 100%       | <b>16.880.277</b> | 100%        |
| Costi per acquisto di beni   | 313.785           | 2%          | 188.990           | 1%         | 180.631           | 1%          |
| Costi per servizi  | 13.377.551        | 69%         | 11.640.026        | 65%        | 10.194.740        | 60%         |
| Costi per godimento beni di terzi  | 182.673           | 1%          | 194.791           | 1%         | 93.301            | 1%          |
| Variazione delle rimanenze   | 1.654             | 0%          | 4.384             | 0%         | 3.006             | 0%          |
| Oneri diversi di gestione  | 333.416           | 2%          | 214.039           | 1%         | 459.900           | 3%          |
| <b>Totale costi esterni (b)</b>  | <b>14.209.080</b> | <b>73%</b>  | <b>12.242.229</b> | <b>69%</b> | <b>10.931.578</b> | <b>65%</b>  |
| <b>Valore aggiunto (a)-(b)</b>   | <b>5.187.475</b>  | <b>27%</b>  | <b>5.572.644</b>  | <b>31%</b> | <b>5.948.699</b>  | <b>35%</b>  |
| Costi del personale  | 4.722.181         | 24%         | 4.667.038         | 26%        | 4.653.494         | 28%         |
| <b>Margine operativo lordo</b>   | <b>465.294</b>    | <b>2%</b>   | <b>905.607</b>    | <b>5%</b>  | <b>1.295.205</b>  | <b>8%</b>   |
| Ammortamenti e svalutazioni  | 481.407           | 2%          | 612.724           | 3%         | 686.028           | 4%          |
| Accantonamenti   | 106               | 0%          | 0                 | 0%         | 0                 | 0%          |
| <b>Totale amm, sval e accantonamenti</b>                                     | <b>481.513</b>    |             | <b>612.724</b>    |            | <b>686.028</b>    |             |
| <b>Reddito operativo</b>   | <b>- 16.219</b>   | <b>0%</b>   | <b>292.883</b>    | <b>2%</b>  | <b>609.177</b>    | <b>4%</b>   |
| Risultato dell'area finanziaria  | - 17.265          | 0%          | - 44.261          | 0%         | - 149.090         | - 1%        |
| Risultato dell'area straordinaria  | 0                 | 0%          | 109.969           | 1%         | - 189.865         | - 1%        |
| Risultato dell'area atipica  |                   |             |                   |            |                   |             |
| Totale aree non operative  | - 17.265          | 0%          | 65.707            | 0%         | - 338.955         | - 2%        |
| <b>Reddito prima delle imposte</b>   | <b>- 33.484</b>   | <b>0%</b>   | <b>358.590</b>    | <b>2%</b>  | <b>270.222</b>    | <b>2%</b>   |
| Imposte sul reddito  | - 350.243         | 2%          | - 339.898         | 2%         | - 399.094         | 2%          |
| <b>Risultato d'esercizio</b>   | <b>- 383.727</b>  | <b>- 2%</b> | <b>18.692</b>     | <b>0%</b>  | <b>- 128.872</b>  | <b>- 1%</b> |

| Tab. 5b - CONTO ECONOMICO ANALISI REDDITUALE A "PIL E ROC" - ASP FERRARA ANNO 2012     |            |                   |          |                |
|--|------------|-------------------|----------|----------------|
| DESCRIZIONE  | PARZIALI   | TOTALI            | VALORI % |                |
| + ricavi da attività di servizi alla persona   | 3.156.581  |                   | 19,02%   |                |
| + proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)                                   | 771.922    |                   | 4,65%    |                |
| + proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica                              | 1.246.608  |                   | 7,51%    |                |
| + contributi in conto esercizio  | 11.417.036 |                   | 68,81%   |                |
| +/- variazione delle rimanenze di attività in corso:                                   | 0          |                   | 0,00%    |                |
| + costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale) | 0          |                   | 0,00%    |                |
| <b>Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)</b>                                     |            | <b>16.592.147</b> |          | <b>100,00%</b> |
| - Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici                          | 180.631    |                   | 1,09%    |                |

|  |            |                 |           |               |
|--|------------|-----------------|-----------|---------------|
| +/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici  | 3.006      |                 | 0,02%     |               |
| "-costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)    | 10.230.213 |                 | 61,66%    |               |
| - <i>Ammortamenti:</i>   | 0          |                 | 0,00%     |               |
| - delle immobilizzazioni materiali ed immateriali  | 676.030    |                 |           |               |
| - rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale  | -288.130   |                 |           |               |
| - <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>  | 10.000     |                 | 0,06%     |               |
| - <i>Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)</i> | 5.467.818  |                 | 32,95%    |               |
| <b>Risultato Operativo Caratteristico (ROC)</b>  |            | <b>312.579</b>  |           | <b>1,88%</b>  |
| + <i>proventi della gestione accessoria:</i>   | 0          |                 | 0,00%     |               |
| - proventi finanziari  | 2.950      |                 |           |               |
| - altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)                           |            |                 |           |               |
| - <i>oneri della gestione accessoria:</i>  | 0          |                 | 0,00%     |               |
| - <i>oneri finanziari</i>  | - 152.040  |                 |           |               |
| - altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)                              |            |                 |           |               |
| <b>Risultato Ordinario (RO)</b>  |            | <b>163.489</b>  |           | <b>0,99%</b>  |
| +/- <i>proventi ed oneri straordinari:</i>   | -189.865   |                 | - 114,43% |               |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>   |            | <b>-26.376</b>  |           | <b>-0,16%</b> |
| - <i>imposte sul "reddito":</i>  | -102.496   |                 | -61,77%   |               |
| - IRES   | -102.496   |                 |           |               |
| - IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)            |            |                 |           |               |
| <b>Risultato Netto (RN)</b>  |            | <b>-128.872</b> |           | <b>-0,78%</b> |

**ASP FERRARA.** Dall'analisi della tabella 5a si evidenzia un aumento del valore aggiunto rispetto al 2011 da 5.572.644 euro a 5.948.699 euro (+376.055) e il miglioramento del reddito operativo da 292.883 euro a 609.177 euro (+316.294).

Le positive performance economiche sono frutto della strategia aziendale incentrata alla valorizzazione, conservazione del patrimonio ed alla volontà di non alienare beni immobili per coprire spese correnti.

Sono state intraprese azioni di risanamento incentrate su politiche di razionalizzazione della spesa e politiche d'entrata per permettere un miglioramento della gestione economica dell'Azienda.

Le misure adottate hanno avuto come obiettivo il contenimento dei costi, lasciando inalterato il livello di qualità dell'assistenza, nel rispetto dei principi delineati dal legislatore relativi alla necessità di introduzione di un modello di gestione incentrato al rispetto dell'efficacia (rapporto tra gli obiettivi raggiunti e quelli previsti) ed efficienza (ottenimento del risultato col minimo delle risorse).

| Tab. 5c - CONTO ECONOMICO DI ANALISI REDDITUALE - ASSP COPPARO |                  |            |                  |            |
|--|------------------|------------|------------------|------------|
|  | 2011             |            | 2012             |            |
| <b>Valore della produzione (a)</b>                             | <b>8.106.795</b> | 100%       | <b>9.137.516</b> | 100%       |
| Costi per acquisto di beni                                     | 44.011           | 1%         | 14.047           | 0%         |
| Costi per servizi  | 6.837.075        | 84%        | 7.641.084        | 84%        |
| Costi per godimento beni di terzi                              | 59.871           | 1%         | 60.460           | 1%         |
| Variazione delle rimanenze                                     |                  | 0%         | 0                | 0%         |
| Oneri diversi di gestione                                      | 340              | 0%         | 164.084          | 2%         |
| <b>Totale costi esterni (b)</b>                                | <b>6.941.297</b> | <b>86%</b> | <b>7.879.675</b> | <b>86%</b> |
| <b>Valore aggiunto (a)-(b)</b>                                 | <b>1.165.498</b> | 14%        | <b>1.257.841</b> | 14%        |
| Costi del personale  | 1.164.372        | 0%         | 1.206.454        | 0%         |
| <b>Margine operativo lordo</b>                                 | <b>1.126</b>     | 0%         | <b>51.387</b>    | 0%         |
| Ammortamenti e svalutazioni                                    | 12.958           | 0%         | 15.345           | 0%         |
| Accantonamenti   |                  | 0%         |                  | 0%         |
| <b>Totale amm. sval e accantonamenti</b>                       | <b>12.958</b>    |            | <b>15.345</b>    |            |
| <b>Reddito operativo</b>                                       | <b>-11.832</b>   |            | <b>36.042</b>    |            |
| Risultato dell'area finanziaria                                | -38.096          | 0%         | -16.362          | 0%         |
| Risultato dell'area straordinaria                              | -25.641          |            |                  |            |
| Risultato dell'area atipica                                    |                  |            |                  |            |
| Totale aree non operative                                      | -22.758          | 0%         |                  | 0%         |
| <b>Reddito prima delle imposte</b>                             | <b>-98.327</b>   | -1%        | <b>19.680</b>    | 0%         |
| Imposte sul reddito  |                  | 0%         | 18.718           | 0%         |
| <b>Risultato d'esercizio</b>                                   | <b>-98.327</b>   | -1%        | <b>962</b>       | 0%         |



| FRNA + FNA (dati consuntivi) |                |            |                |            |                |            |
|------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
|                              | 2010           | pro capite | 2011           | pro capite | 2012           | pro capite |
| REGIONE EMILIA-ROMAGNA       | 457.502.000,00 | 104,08     | 491.701.989,00 | 110,93     | 452.308.354,00 | 101,43     |
| FERRARA (CTSS)               | 40.706.853,00  | 113,40     | 43.349.303,00  | 120,42     | 39.687.423,00  | 110,34     |
| DISTRETTO CENTRO-NORD        | *21.550.845,00 | 120,93     | 21.672.323,00  | 121,83     | 19.923.273,68  | 114,53     |
| ASP FE + ASSP COPPARO        | 2.659.625,20   | 14,92      | 2.671.402,75   | 15,02      | 2.441.407,46   | 14,04      |

\* quota comprensiva dei residui

2009

\*\* per il calcolo della quota procapite (la popolazione regionale e provinciale è riferita al 1 Gennaio di ogni anno invece la popolazione distrettuale è riferita al 31 Dicembre di ogni anno)

Già dal 2007 la questione della non autosufficienza è stata assunta come priorità di intervento dalla Regione Emilia Romagna con l'istituzione del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA), finanziato con risorse dedicate attraverso la fiscalità generale regionale.

A questo Fondo regionale si è aggiunto dal 2008 anche un analogo Fondo Nazionale per il medesimo utilizzo, fondo poi cessato a partire dal 2012.

La cessazione del fondo nazionale ha influito in maniera sostanziale alla diminuzione dell'assegnazione a livello distrettuale passata da € 21.672.323 a € 19.923.273,68.

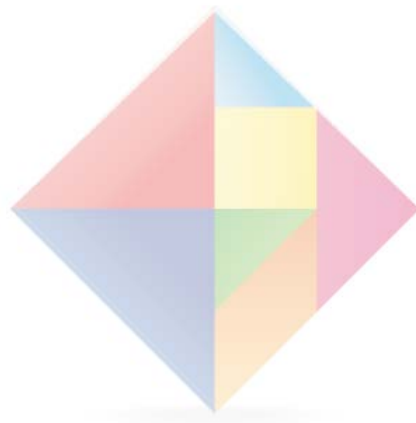
I fondi vengono assegnati ai Distretti sulla base di criteri che tengono conto della popolazione (in particolare del numero dei residenti con più di 75 anni di età) e del rapporto tra servizi presenti sul territorio e grado di invecchiamento della popolazione.

Si evidenzia che a livello pro capite per l'anno 2012 al Distretto Centro Nord della Provincia di Ferrara è assegnata una quota del FRNA di € 114,53 a persona di cui € 14,04 attribuita alle 2 ASP del distretto per interventi socio assistenziali. La restante quota pro capite è gestita maggiormente dall'Azienda USL per interventi relativi agli oneri a rilievo sanitario per le case protette ed i centri diurni, agli assegni di cura e alla gestione della disabilità.









**ASP – Centro Servizi alla Persona**

Corso Porta Reno 86 - 44121 Ferrara

Tel. 0532 799511 – Fax 0532 765501

[info@aspfe.it](mailto:info@aspfe.it) – [www.aspfe.it](http://www.aspfe.it)

---

**ASSP – Azienda Speciale**

**Servizi alla Persona Unione Terre e Fiumi**

Via Mazzini, 47 – 44034 Copparo (FE)

Tel. 0532 871610 – Fax 0532 871815

[www.copparoassp.it](http://www.copparoassp.it)

*Stampato su carta ecologica*  
presso Premiata Tipografia Sociale  
di Roberto Saletti

Giugno 2013

Grafica by Cooperativa Sociale Integrazione Lavoro – [www.integrazionelavoro.org](http://www.integrazionelavoro.org)