

Allegato 4

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI IN FAVORE DELLA
POPOLAZIONE DETENUTA, IN MISURA ALTERNATIVA O NEOSCARCERATA CIG
66990338E8**

INDICE PER STESURA OFFERTA TECNICA

MODELLO ORGANIZZATIVO DEL CONCORRENTE

(programmazione e pianificazione del servizio oggetto dell’appalto, modalità di selezione del personale e modalità e tempi di sostituzione del personale, modalità di contenimento del turn over, descrizione delle attività con articolazione in fasi e tempi, modello operativo ed organizzativo proposto. approccio metodologico e strumenti di lavoro proposti, descrizione dettagliata del servizio, aderente con i principi, le finalità e le azioni stabiliti nel presente capitolato)

**RISORSE UMANE E FORMAZIONE DEGLI OPERATORI IMPEGNATI PER I
SERVIZI OGGETTO DELL’APPALTO**

(Valutazione curricula del personale impegnato con esperienza di almeno un anno in un ufficio di esecuzione penale esterna o carcere- servizio sociale professionale per adulti esperienza professionale, Conoscenza di due lingue oltre all’italiano per la mediatrice e di almeno un'altra lingua per l’operatore sociale conoscenza della legislazione in campo di accesso al lavoro, sull’area immigrazione e socio assistenziale descrizione del piano di formazione/aggiornamento con riferimento ai contenuti tematici, al numero delle ore da destinare al personale occupato nel servizio distinguendo tra formazione obbligatoria da DLg 81/08 e professione-tecnico)

**CAPACITÀ DI ATTIVARE E COLLABORARE CON LA RETE DEI SERVIZI
TERRITORIALI**

(descrivere le modalità con le quali la ditta andrà ad assicurare il raccordo operativo con i servizi socio-sanitari e con le risorse locali: associazioni, volontariato, finalizzato al miglioramento del servizio, documentare quanto attivato con accordi di partenariato, protocolli d’intesa, atti di adesione)

MODALITÀ E STRUMENTI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

(strumenti utilizzati per rilevare i bisogni degli utenti, per valutare il lavoro effettuato, per rilevare il grado di soddisfacimento dell'utenza, delle famiglie)

CAPACITÀ DI RAPPRESENTARE ED OFFRIRE ELEMENTI MIGLIORATIVI AGGIUNTIVI IN TERMINI DI STRUTTURE /STRUMENTI/ ATTREZZATURE/ RISORSE